

Hướng dẫn sử dụng Feedback IMAP

Mô tả: Chức năng lấy phản hồi của học viên theo lớp và lên báo cáo tổng hợp tự động.

Domain truy cập: <https://dtms.aland.edu.vn>

Tài khoản tư vấn viên: Liên hệ với quản lý để được cung cấp

Mục lục

1. Giới thiệu
2. Đăng nhập
3. Quản lý lớp
 - 3.1. Thêm lớp học
 - 3.2. Chỉnh sửa thông tin lớp học
 - 3.3. Xóa lớp học
4. Feedback theo mẫu
 - 4.1. Xem mẫu Feedback từng mảng đào tạo
 - 4.2. Lấy link Feedback gửi học viên
 - 4.3. Xem báo cáo tổng hợp
5. Feedback qua điện thoại (do tư vấn nhập)
 - 5.1. Nhập feedback
 - 5.2. Xem thông tin tổng hợp theo từng lớp

1. Giới thiệu

Feedback có 2 loại:

- Loại 1: Feedback theo mẫu (form). Tư vấn lấy link làm feedback của từng lớp và gửi cho học viên trong lớp. Hệ thống tự nhận phản hồi và lên báo cáo tổng hợp.

KHẢO SÁT LỚP HỌC MS HOA GIAO TIẾP

Với mong muốn không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ và đào tạo,
Trung tâm Ms Hoa TOEIC mong bạn vui lòng dành chút thời gian hoàn
thành Phiếu khảo sát chất lượng dưới đây, sự đóng góp ý kiến của bạn sẽ
giúp Ms Hoa TOEIC ngày một hoàn thiện và nỗ lực hết sức để mang đến
cho bạn dịch vụ tốt nhất

Lựa chọn lớp học của bạn

Lớp học ...

Họ tên

Không bắt buộc

Về Giảng viên

Trình độ chuyên môn

Rất kém

1

2

3

4

5

Rất tốt

Phương pháp giảng dạy

Rất kém

1

2

3

4

5

Rất tốt

Mức độ quan tâm học viên

- Loại 2: Feedback được thu thập khi tư vấn gọi điện thoại. Nhân viên phụ trách gọi điện thoại cho học viên, và sau đó nhập thông tin feedback vào hệ thống. Hệ thống lưu trữ và tính điểm trung bình.

Thêm phản hồi mới



Show/Hide

Tên người trả lời

Nguyễn Văn A

Nhận xét

Giáo viên dạy nhiệt tình, gần gũi, phương pháp truyền đạt dễ hiểu

Điểm

9.5

Submit

- Trước khi thao tác trong hệ thống, mỗi tư vấn viên cần 1 tài khoản để đăng nhập

2. Đăng nhập

Truy cập vào trang <https://dtms.aland.edu.vn> đăng nhập bằng Username và Password được cung cấp

Login Feedback

Tên đăng nhập

dat

Mật khẩu

Login

3. Quản lý lớp

3.1. Thêm lớp học

Vào trang quản lý lớp https://dtms.aland.edu.vn/feedback/class_tuvan

IMAP Feedback Bảng tin Quản lý lớp Xin chào, Mr Fun ▾

Danh sách lớp học tại cơ sở AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội

+ Thêm lớp học

Filter - Lọc ▼ Clear Filter ▼ Filter

Show: 10 entries Search:

ID	Type	Mã lớp	Giáo viên	Nhận feed từ ngày	Nhận feedback đến ngày	Cơ sở	Thông tin khác	Số lượng Feedback	Điểm	Action
No data available in table										

Showing 0 to 0 of 0 entries

Previous Next

IMAP Feedback Bảng tin Quản lý lớp Xin chào, Mr Fun ▾

Danh sách lớp học tại cơ sở AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội

+ Thêm lớp học

Filter - Lọc ▼ Clear Filter ▼ Filter

Show: 10 entries Search:

ID	Type	Mã lớp	Giáo viên	Nhận feed từ ngày	Nhận feedback đến ngày	Cơ sở	Thông tin khác	Số lượng Feedback	Điểm	Action
7	Ielts Fighter		1. Trần Hải Vân	00:00:00	01/01/20			2	9.5	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Chọn mảng đào tạo phù hợp

Type: Ielts Fighter ▾

Mã lớp không trùng nhau

Mã lớp:

Giới hạn thời gian làm Feedback

Nhận từ ngày: 01-Jan-2000 12:00 AM Nhận đến ngày: 01-Jan-2030 12:00 AM

Cơ sở: AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 ▾

Thông tin thêm:

Danh sách giảng viên:

Thông tin thêm về lớp học (nếu cần)

OK

Lưu ý: Tư vấn chỉ có thể thêm lớp học tại cơ sở của mình

3.2. Chỉnh sửa thông tin lớp học

Danh sách lớp học tại cơ sở AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội

[+ Thêm lớp học](#)

Filter - Lọc

Clear Filter




Filter

Show

10

entries

Search:

ID	Type	Mã lớp	Giáo viên	Nhận feed từ ngày	Nhận feedback đến ngày	Cơ sở	Thông tin khác	Số lượng Feedback	Điểm	Action
7	Ielts Fighter	TFFGF	1. Trần Hải Văn	00:00:00 - 01/01/2000	00:00:00 - 01/01/2030	AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội		2	9.5	  

Chỉnh sửa

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Chỉnh sửa thông tin lớp học

3.3. Xóa lớp học

Danh sách lớp học tại cơ sở AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội

[+ Thêm lớp học](#)

Filter - Lọc

Clear Filter




Filter

Show

10

entries

Search:

ID	Type	Mã lớp	Giáo viên	Nhận feed từ ngày	Nhận feedback đến ngày	Cơ sở	Thông tin khác	Số lượng Feedback	Điểm	Action
7	Ielts Fighter	TFFGF	1. Trần Hải Văn	00:00:00 - 01/01/2000	00:00:00 - 01/01/2030	AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội		2	9.5	  

Chỉnh sửa

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Xóa lớp học

4. Feedback theo mẫu

4.1. Xem mẫu Feedback của từng mảng đào tạo

Vào trang quản lý lớp https://dtms.aland.edu.vn/feedback/class_tuvan

Danh sách lớp học tại cơ sở AnhngumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội

+ Thêm lớp học

Mẫu feedback TOEIC Mẫu feedback IELTS Mẫu feedback Giao tiếp Mẫu feedback Aland

Filter - Lọc

Show

10

entries

Search:

4.2. Lấy link Feedback gửi cho học viên

IMAP Feedback Bảng tin Quản lý lớp Xin chào, Mr Fun

Danh sách lớp học tại cơ sở AnhngumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội

+ Thêm lớp học

Filter - Lọc

▼ Clear Filter



▼ Filter

Show

10

entries

Search:

ID	Type	Mã lớp	Giáo viên	Nhận feed từ ngày	Nhận feedback đến ngày	Cơ sở	Thông tin khác	Số lượng Feedback	Điểm	Action
7	Ielts Fighter	TFFGF	1. Trần Hải Văn	00:00:00 - 01/01/2000	00:00:00 - 01/01/2030	AnhngumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội		2	9.5	  Get link feedback

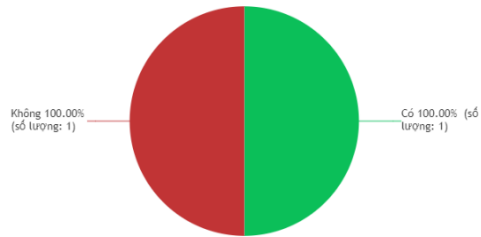
Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Lấy đường link form feedback của lớp học

Bạn có muốn tiếp tục học tại IELTS Fighter ở Level cao hơn không?

Average: 0.5

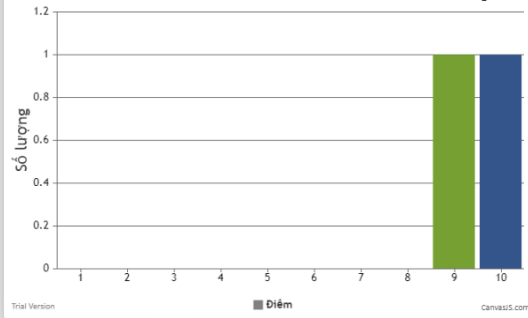


Trial Version

CanvasLMS.com

Tư vấn

Average: 9.5

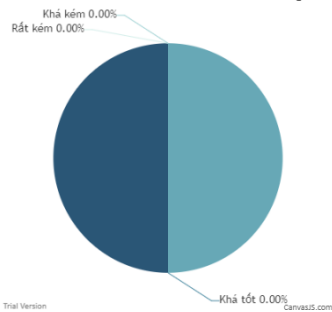


Trial Version

CanvasLMS.com

Trình độ chuyên môn

Average: 4

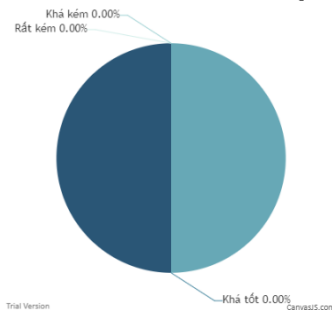


Trial Version

CanvasLMS.com

Phương pháp giảng dạy

Average: 4

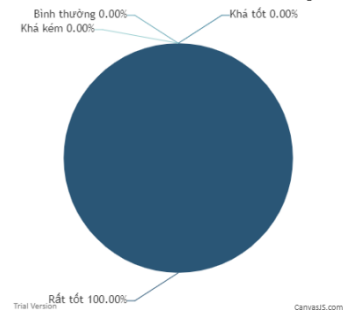


Trial Version

CanvasLMS.com

Mức độ quan tâm học viên

Average: 5

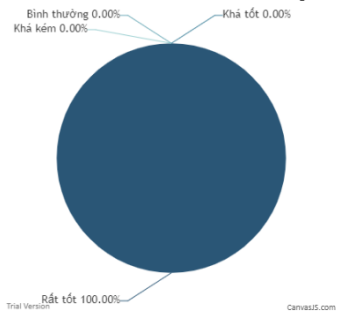


Trial Version

CanvasLMS.com

Mức độ truyền cảm hứng

Average: 5

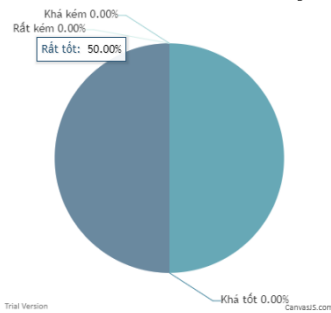


Trial Version

CanvasLMS.com

Mức độ tăng khả năng giao tiếp

Average: 4

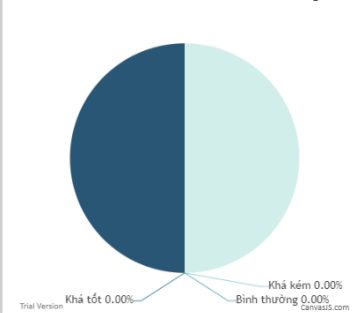


Trial Version

CanvasLMS.com

Bố cục trình bày

Average: 3



Trial Version

CanvasLMS.com

5. Feedback qua điện thoại (do tư vấn nhập)

5.1. Nhập feedback

Vào trang quản lý lớp https://dtms.aland.edu.vn/feedback/class_tuvan

IMAP Feedback

Quản lý lớp

Xin chào, Mr Fun

Danh sách lớp học tại cơ sở AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội

+ Thêm lớp học

Mẫu feedback TOEIC

Mẫu feedback IELTS

Mẫu feedback Giao tiếp

Mẫu feedback Aland

Filter - Lọc

Clear Filter









Filter

Show

10

entries

Search:

ID	Type	Mã lớp	Giáo viên	Cơ sở	Số lượng Feedback Paper	Điểm Feedback Paper	Số lượng Feedback Phone	Điểm Feedback Phone	Action
4	Toeic	TOEIC001	1. Ms Mai Lan 2. Lê Minh Đồng	AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội	0	0	5	9.6	   
7	Ielts Fighter	TFFGF	1. Trần Hải Vân	AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội	2	9.5	0	0	   

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous

1

Next

Click vào đây để nhập thêm thông tin feedback qua điện thoại

Phản hồi học viên qua điện thoại

Thông tin lớp học

Mã lớp

TOEIC001

Mảng đào tạo: TOEIC

Thông tin : Thông tin thêm về lớp TOECSDFJLASDHFJKLSD

Địa điểm: AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực: Hà Nội

Giáo viên:

Họ tên: Ms Mai Lan

Email: mailan.hocvienbaochi@gmail.com

SĐT: 00375 571 767

Ngày sinh :

Chức vụ: Giáo viên partime

Điểm TOEIC/IELTS/ĐH:

Địa chỉ: kim mã

Thời gian công tác: 42917

Fb:

Họ tên: Lê Minh Đồng

Email: dg.domile@gmail.com

SĐT: 0398456567

Ngày sinh : 33888

Cơ sở hay dạy: PVT-KH

Điểm TOEIC/IELTS/ĐH: 990

Địa chỉ: 42 Trần Thành Tông, phường 15, quận Tân Bình

Khu vực: HCM

Thêm phản hồi mới

Show/Hide

Tên người trả lời

Nhận xét

Điểm

Submit

5.2. Xem thông tin tổng hợp theo từng lớp

Vào trang quản lý lớp https://dtms.aland.edu.vn/feedback/class_tuvan

Danh sách lớp học tại cơ sở AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội

Thêm lớp học

Mẫu feedback TOEIC

Mẫu feedback IELTS

Mẫu feedback Giao tiếp

Mẫu feedback Aland

Filter - Lọc

Clear Filter



Filter

Show

10

entries

Search:

ID	Type	Mã lớp	Giáo viên	Cơ sở	Số lượng Feedback Paper	Điểm Feedback Paper	Số lượng Feedback Phone	Điểm Feedback Phone	Action
4	Toeic	TOEIC001	1. Ms Mai Lan 2. Lê Minh Đồng	AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội	0	0	5	9.6	
7	Ielts Fighter	TFFGF	1. Trần Hải Vân	AnhgumsHoa CS2: 461 Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, HN - Số ĐT: 02462956406 - Khu vực Hà Nội	2	9.5	0	0	

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous

1

Next

Click vào đây để nhập thêm thông tin feedback qua điện thoại

Danh sách các phản hồi đã tạo (TOEIC001)

Số lượng: 5

Điểm trung bình: 9.6

STT	Thời gian	Người tạo	Tên học viên	Nhận xét	Điểm
1	25/09/2019 - 10:22:00	Mr Fun	Đạt	This is a comment	10
2	25/09/2019 - 10:23:43	Mr Fun	Đạt	sdkfm	10
3	25/09/2019 - 10:24:10	Mr Fun	Đạt	sdff	9
4	25/09/2019 - 14:02:44	Mr Fun	Tú Trần	Giáo viên thân thiện nhưng dạy hơi chậm	9
5	25/09/2019 - 14:09:29	Mr Fun	Tick Tack	Giáo viên xinh, học rất mất tập trung	10