**AEI设备售后服务记录表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单 位 | | 北京铁路局 | | | 部 门 |  | | 联系人 | | |  |
| 联系电话 | | |  |
| 安装地点 | | 廊坊TP（京山线上行） | | | 安装人员 |  | | 安装时间 | | |  |
| 主机型号 | | XC-2A（已换3A） | | | 主板型号 | PCM-4894 | | 运行软件 | | | HAEI2.EXE |
| 出厂编号 | |  | | | 天线型号 | ST-900 | | 版 本 号 | | |  |
| AEI编号 | | 01 | | | 接车方向 | 单向 | | 联网方式 | | | 串口传输 |
| TP厂家 | | 北京路通 | | | 同轴长度 | 25M | | 防雷组件 | | | 无 |
| 磁钢距天线 | | 1#磁钢 | 100M | | 备 注 | XCJM-5型解码板（此设备于2015.11.8进行大修更换为3A设备） | | | | | |
| 4#磁钢 | 无 | |
| **现场安装示意图：**  机 房  100米  1# 2# 3#  **TP** | | | | | | | | | | | |
| **设 　备 　检 　 修 　记 　录** | | | | | | | | | | | |
| 序号 | 服务项目 | | | 故障现象 | | | 解决措施及方法 | | | 结 果 | |
| 1 | 设备维修 | | | 开关门数不准 | | | 经检测为磁钢板故障，予以更换后设备运行正常 | | | 正常 | |
|
| 接待人(客户)： 电话： 服务人：李强 服务日期：2012.1.16. | | | | | | | | | | |
| 2 | 设备检修 | | | / | | | 程序升级为能接客车标签的3.971版本的，现场过了几趟车观察均正常 | | 正常 | | |
| 接待人(客户)：陈丰 电话：13611121410 服务人：杨国荣 服务日期：2014.7.28. | | | | | | | | | | |
|  | 设备维修 | | |  | | | 将2A设备更换为3A设备，经过更换3A设备串口单元后数据可以上传 | | 正常 | | |
| 接待人(客户) 张工 电话：18518596782 服务人：王小明、方景涛 服务日期：2015.11.8 | | | | | | | | | | |
|  | 设备维修 | | | 丢车 | | | 重新紧固射频电缆头，现在接车正常 | | 正常 | | |
| 接待人(客户)：张工 电话：13621098854 服务人：王小明 服务日期：2016.6.18 | | | | | | | | | | |
|  | 程序升级 | | |  | | | 由原来2.1.0升级为2.1.1 | | 正常 | | |
| 接待人(客户)：张工 电话：18518596782 务人：王小明 服务日期：2016.5.25 | | | | | | | | | | |
|  |  | | |  | | |  | |  | | |
| 接待人(客户)： 电话： 服务人： 服务日期： | | | | | | | | | | |
|  |  | | |  | | |  | |  | | |
| 接待人(客户)： 电话： 服务人： 服务日期： | | | | | | | | | | |