



ZIN MYO SWE

System Engineer

About Me

ด้วยประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไปในด้านวิศวกรรมระบบ วิศวกรรมซอฟต์แวร์ การเขียนโปรแกรม การพัฒนาเว็บไซต์ โครงสร้างระบบ บริหารจัดการ การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ การแก้ไขปัญหา ฮาร์ดแวร์และการบำรุงรักษา และเซิร์ฟเวอร์มากกว่า 100 แห่งในศูนย์ข้อมูล การวิเคราะห์ ประสิทธิภาพเครือข่าย, ซอฟต์แวร์ Core Banking, CRM, IPCC , CBS และซอฟต์แวร์ อีคอมเมิร์ซ ผู้เชี่ยวชาญใน Python, Python Automation, Django, Laravel, PHP, Java, SpringBoot, Nodejs, expressjs, Linux, docker, kubernetes, MongoDB และ SQL Front- จบ. ผู้เชี่ยวชาญด้านเฟรมเวิร์ก Angular, Vue, React และ Nextjs

Work Experience

SOC (VMAX) Big Data Engineer

Sep 2022 - Aug 2023

ZTE CORPORATION, MYANMAR

- ร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ R&D เพื่อแก้ไขปัญหา ตรวจสอบบันทึก สัญญาณเตือน และระบบ ติดตามเพื่อช่วยให้ทีม R&D ตรวจสอบปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
- รักษาตัวชี้วัด KQI และ KPI แก้ไขปัญหาและจัดการการทำงานของเซิร์ฟเวอร์ วิเคราะห์ Big Data และใช้ Linux, Spark และ SQL สำหรับการจัดการเซิร์ฟเวอร์ ข้อมูล และพื้นที่เก็บข้อมูล
- ดำเนินการจับแพ็คเก็ตและบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ ดำเนินการตรวจสอบสภาพของระบบและติดตามการแจ้งเตือน
- ใช้การอัปเดตเวอร์ชัน แพตช์ และการดูแลระบบ ดำเนินการสำรองข้อมูลและอัปเดตข้อมูลไซต์/เซลล์ ประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติและแก้ไขปัญหาการสูญหายของข้อมูล

SOC Analysis Support Engineer

Sep 2022 - Aug 2023

ZTE CORPORATION, MYANMAR

- วิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพของเครือข่าย ทำการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
- ประเมินรูปแบบการรับส่งข้อมูลรายวันและเพิ่มประสิทธิภาพ ประเมินและปรับปรุงตัวบ่งชี้คุณภาพหลัก (KQI)
- ตรวจสอบและปรับปรุงประสิทธิภาพของไซต์และเซลล์ ตรวจสอบ KPI ที่สำคัญเพื่อความเสถียรของ 3G และ 4G
- ตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติของการส่งข้อมูล ปรับเวลาแฝงของพู่ IP ให้เหมาะสม
- วิเคราะห์แนวโน้มการรับส่งข้อมูลรายสัปดาห์ ระบุและบรรเทาภัยคุกคามด้านความปลอดภัยของเครือข่าย

System Engineer IPCC

July 2020 - May 2022

Huawei Technologies, MYANMAR

- กำหนดค่าและจัดการข้อเสนอ IVR, CTI, CSP, MIP MSP SMS และข้อมูลการขายทางอิเล็กทรอนิกส์
- ใช้ HP Service Manager สำหรับการจัดการตัวปัญหา, Linux และ PLSQL สำหรับการจัดการข้อมูลและการรายงานแบบกำหนดเอง
- มีประสบการณ์เกี่ยวกับ UAP, GFEP, Datastation , WAS, ระบบการจัดการฐานความรู้, การออกแบบ ACD (การกระจายการโทรอัตโนมัติ) และ IVR (การตอบสนองด้วยเสียงแบบโต้ตอบ) ในระบบ IPCC ของ Huawei
- แก้ไขข้อร้องเรียนภายใน SLA และวิเคราะห์การโทรของศูนย์ติดต่อ จัดการคิวทักซ์ ชดทักซ์ ชดทักซ์รอง เหตุผลในการโทร ตัวปัญหา และ KPI ของตัวแทน
- อัปเดตและจัดการเมนู IVR และกระแสเสียงการโทร สร้างรายงานที่กำหนดเองและจัดการการเปลี่ยนแปลงฉุกเฉิน
- ทำงานร่วมกับทีม CRM, CBS, T&P, ผู้เชี่ยวชาญของ Huawei และบุคคลที่สามของ Huawei ทำความเข้าใจระบบ Ooredoo NGBSS ในโดเมนต่างๆ

Contact Me

+66-946-150-376

+95-995-980-6456 (Whatsapps)

zinmyoswe.2017@gmail.com

No.3351/93, Soi Somdet Chao Phraya 11 , Khlong San, 10600, Bangkok, Thailand

<https://github.com/zinmyoswe>

<https://www.linkedin.com/in/zin-myo-swe-14bb99148/>

Education

- Bachelor of Business IT
University of Greenwich, UK
2017 - 2018
- Level 5 Diploma in Computing
NCC education, UK
2015 - 2016

Personal Info

Expected Salary : 25000 THB (Nego)
DOB : 23 - May -1995
Nationality : Myanmar
Passport : MH263809
Marital Status : Single
Availability : Immediately

Skills

- Backend (Python, Django, PHP, Laravel, NodeJs, Java, SpringBoot, RESTful APIs, JSON)
- Backend (ASP.NET, C#, VB.NET)
- Frontend (Angular, Vue, React, Nextjs)
- Frontend (HTML, CSS, Javascript, Bootstrap, Tailwind)
- Database (MYSQL, MSSQL, Oracle Sql, PostgreSQL, PL SQL, NoSQL)
- Linux, Kubernetes, Docker

- Android/ IOS(Ionic, Dart, Flutter, Kotlin)
- Cloud Platform(AWS,Azure, GCP)
- Data Engineering and Analysis (SPARK, Hadoop, HIVE, Jupyter, PowerBI)
- Data Center Infrastructure and Automation

Language

- English (Business level)
- Chinese (Beginner)

Certificates

- Meta FullStack Software Engineer
- Meta Backend Developer Professional Certificate
- Meta Front-End Developer Professional Certificate
- Kubernetes for absolute Beginner
- CKA Certification Course - Certified Kubernetes Administrator
- Google IT Automation with Python Professional certificate
- Robotic Process Automation (RPA)
- Open Source Software Development, Linux and Git
- IBM Data Science Professional Certificate
- Professional web developer course

Summary

หากคุณหา ลังมองหาผู้ช่วย วชาญที่
'มเทและ
มคื ความสามารถรอบด้านเพื่อ ขบิ เคลื่อ นการ
สร้างสรรคสิ
'งใหม่ๆ
และส่งมอบผลลพ ธิ์
'โดดเด่น

มาเชื่อ มตอกนั และส ารวจจธืใหม่ มลู ค่าไหก็บิ
ทิมของคุณ
Sincerely,
ZIN MYO SWE
+66-946-150-376 (Line)
+95-995-980-6456 (WhatsApp)

Testing & Project Support Engineer Dec 2020 - May 2022

Huawei Technologies,MYANMAR

- ร่วมมือกับ ZBJ IT และ MPT IT ในโครงการ IPCC ใหม่ ดำเนินการกรณืทดสอบเร่งด่วนสำหรับโครงการ MPT Club
- ทดสอบบันทึกการโทร ทักหะตัวแทน และฟังชัน Red List รับประกันการบูรณาการและประสิทธิภาพของ IPCC ใหม่อย่างราบรื่น
- กำหนดค่าและทดสอบ IVR, USSD, การจัดการการโทร และปัญหาเครือข่ายหลัก

Programmer Nov 2019 - Jan 2020

DIR-ACE Technology Ltd.,MYANMAR

- วิเคราะห์ข้อักำหนดของโครงการ แผนตามเวลาที่กำหนด และกำหนดสถาปัตยกรรมของโครงการพัฒนาขั้นตอนการทำงานของโครงการด้วยรูปภาพที่สมบูรณ์ กำหนดความเสี่ยง และสร้างแผนการย้อนกลับเพื่อใช้การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์
- ดูแลรักษาซอฟต์แวร์การเงินรายย่อยในต่างประเทศและทำงานร่วมกับสมาชิกในทีมในการทำซ้ำและวัตถุประสงค์ของโครงการ

Programmer / SQL Developer Oct 2017 - Apr 2018

ACE DataSystems,MYANMAR

- ดูแลรักษาแบ็กเอนด์การรายงานของธนาคารด้วย Oracle SQL และออกแบบด้วย Java
- มีประสบการณ์กับ ACE Local และ Infosys (Finacle) Core Banking
- ดูแลรายงานของธนาคาร AGD พัฒนาและดำเนินการความร่วมมือโครงการ GTB Bank กับนักพัฒนาชาวอินเดีย (อินโฟซิส) นายธนาคาร และวิศวกรโครงการ.
- สนับสนุนการฝึกอบรม Core Banking ของ Infosys (Finacle) เตรียมการฝึกอบรมผู้ใช้และคำแนะนำการทำงาน และปรับปรุงการออกแบบรายงานตามคำขอยของนายธนาคารในพื้นที่

Freelance Developer May 2017 - May 2020

Self-Employed

- พัฒนาซอฟต์แวร์และเว็บไซต์ตามคำขอยของลูกค้า ร่วมมือกับนักพัฒนาทั้งในและต่างประเทศเพื่อพัฒนาเว็บไซต์และซอฟต์แวร์ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย อบรมลูกค้าเกี่ยวกับระบบซอฟต์แวร์

Projects

- Ooredoo OML Managed Service Project
- Ooredoo NGBSS Managed Service Project
- MPT Project Support (NGBSS Managed Service upgrade Project)
- MPT Club Project
- Global Treasure Bank Upgrade Infosys Core Banking Project
- Nodejs and Reactjs Ecommerce
- Nodejs and Reactjs Real Estate
- Nextjs Ecommerce, Django Ecommerce, Laravel Ecommerce
- Spring Boot Shopping Cart
- Youtube API, Chatpgt API, Gemini API, API Integration

References

Vaikuntam Niketh , SAD Director

ZTE Corporation, Myanmar

+91 9566199999

Liu guojie , SOC Manager

ZTE Corporation, Myanmar

+86 17756063734

Amit Sigh Tomar, SAD Director

ZTE Corporation, Myanmar

+95 9984778527

Weishuo , Project Director

Huawei Technologies, Myanmar

+95-9979157519, +95-9791615666

Shabrish KC , Project Manager

Huawei Technologies, Myanmar

+95 9250755968

Sai Htun Win , Technical director (TD)

Huawei Technologies, Myanmar

+66 614831474