

Паспорт споживчого кредиту за програмою кредитування «Кредит готівкою»

1. Інформація та контактні дані кредитодавця

Найменування кредитодавця	АТ «Райффайзен Банк»	Місцезнаходження кредитодавця	01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, буд. 4а		
Відділення	Raiffeisen Online				
Адреса відділення	Raiffeisen Online				
Ліцензія/інформація про державну реєстрацію та включення до Державного	Ліцензія Національного банку України №10 від 02.07.2021р., включений до Державного реєстру банків 27.03.1992р. під № 94, код ЄДРПОУ 14305909				
Адреса електронної пошти	info@raiffeisen.ua	Адреса офіційного веб-сайту	raiffeisen.ua	Номер контактного телефону	0444908888

2. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача

Тип кредиту	кредит	Сума/ліміт кредиту	10 000,00 гривень	Строк кредитування	72 місяців
Мета отримання кредиту	кредит надається з метою: - придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника - сплати споживачем страхового платежу на користь страховика - погашення заборгованості споживача за кредитом в іншому банку				
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом у визначену договором про споживчий кредит дату кредитні кошти надаються шляхом переказу на поточний рахунок споживача, відкритий в установі кредитодавця з подальшою видачею споживачу готівкою через касу кредитодавця, або кредитні кошти надаються шляхом переказу на поточний рахунок споживача, відкритий в установі кредитодавця, з якого кошти перераховуються на поточний рахунок споживача, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (у разі наявності у споживача такого рахунку в установі кредитодавця) шляхом здійснення кредитодавцем договірною списання коштів				
Можливі види (форми) забезпечення	порука фізичної особи	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту			ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %					0% (не потрібен)

3. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача

Процентна ставка, відсотків річних	27,00%	Тип процентної ставки	фіксована (не може бути збільшена без письмової згоди споживача)	
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:				
1. Відкриття та ведення поточного рахунку	безкоштовно	2. Комісія за надання довідки про стан кредиту (за ініціативою споживача)	100 грн. (якщо довідка надається частіше одного разу на місяць)	
3. Комісія за надання розширеної довідки про стан кредиту (за ініціативою споживача)		300 грн.	4. Комісія за надання довідки про наявність кредиту	100 грн.
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит				
Загальні витрати за кредитом, грн.			20 188,58 гривень	
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.		20 188,58 гривень	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	26,74%

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.

Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.

Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:		страхування життя споживача 0,00 гривень	послуги нотаріуса	ні	послуги оцінювача	ні
послуги страховика	ні					

4. Порядок повернення кредиту

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	надається у вигляді графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення (Додаток 1)
--	--

5. Додаткова інформація

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:

пеня	1% від суми простроченого платежу за кожен календарний день прострочення; розрахунок пені здійснюється починаючи з наступного календарного дня після дати, коли відповідне грошове зобов'язання мало бути виконаним, і по день виконання споживачем простроченого зобов'язання включно				
------	--	--	--	--	--

штрафи	не застосовуються	процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	не змінюється
--------	-------------------	---	---------------

Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію	так
--	-----

Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».

6. Інші важливі правові аспекти

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.

Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування».	так
---	-----

Споживач має право достроково повернути споживчий кредит** без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.

Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.

**Для здійснення дострокового (повного або часткового) погашення кредиту споживач повинен письмово повідомити кредитодавця, дострокове погашення кредиту здійснюється кредитодавцем в порядку договірної списання, передбаченому договором про споживчий кредит.

Послуга надання коштів у позику (кредит) надається на умовах договору банківського обслуговування, який складається з публічної пропозиції, заяви про акцепт публічної пропозиції/угоди, «Правил банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» (далі – Правила), тарифів кредитодавця та заяви-договору про відкриття поточного рахунку та надання кредиту «Кредит готівкою» (далі – Заява-Договір). Умови надання кредиту визначаються Заявою-Договором та Правилами. В тексті цього Паспорту під договором про споживчий кредит мається на увазі Заява-Договір та Правила.

Зміни та доповнення до Правил вносяться кредитодавцем шляхом викладення їх в новій редакції та її оприлюднення на веб-сайті кредитодавця один раз на місяць двадцять п'ятого числа (якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший робочий день, наступним за ним). Така періодичність внесення змін до Правил не застосовується у випадках, коли внесення змін обумовлено необхідністю приведення умов договору банківського обслуговування у

відповідність до вимог законодавства України (в таких випадках, змінені Правила оприлюднюються на веб-сайті кредитодавця та набирають чинності із зазначеної в них дати). Споживач зобов'язаний двадцять п'ятого числа кожного місяця ознайомлюватись з новими Правилами.
Зміни та доповнення до Заяви-Договору вносяться шляхом укладання між кредитодавцем та споживачем додаткових договорів/заяв, якщо інше не передбачено Заявою-Договором.
Розмір витрат, які повинен сплатити споживач та/або порядок їх визначення, включаючи податки, міститься в тарифах кредитодавця, розміщених на веб-сайті останнього (в розділі Документи/Приватним особам та Преміум клієнтам).
Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду кредитодавцем скарг та заяв споживачів в порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».
Кредитодавець є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, який гарантує споживачу відшкодування коштів за його рахунками, відкритими в установі кредитодавця.
Державне регулювання діяльності кредитодавця здійснює Національний банк України (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; гаряча лінія: 0800 505 240).
Скарги споживачів фінансових послуг приймаються у відділеннях кредитодавця за адресами, які розміщені на веб-сайті кредитодавця (в розділі Відділення та банкомати), в телефонному режимі шляхом звернення споживачів до Інформаційного центру кредитодавця за телефонами 0800 500 500 та 044 490 88 88, а також на електронну пошту шляхом направлення листів на електронну адресу info@raiffeisen.ua .
Дата надання інформації: 16.06.2023, 15:27 . Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: 16.07.2023 .
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
Підтверджую, що мене повідомлено про передбачену статтю 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

БАНК
Акціонерне товариство «Райффайзен Банк»
Код (ЄДРПОУ/ІПН): 14305909
01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, буд. 4а
Інформаційний центр: (800) 500-500, (044) 490-88-88

КЛІЄНТ
ПІБ: ЖОЛОБ ІННА КОСТЯНТИНІВНА
Персональний номер клієнта **08435338**
Паспорт: номер **004544201**,
виданий **0710** від **06.02.2020**р.
Реєстраційний номер облікової картки платника
податків **2597203842**

**Заява на отримання кредиту за програмою кредитування
«Кредит готівкою» №014-RO-82-212746617**

Прошу надати кредит у розмірі та на умовах, що зазначені нижче:

сума — 10 000,00 гривень, строк — 72 місяців (для програми кредитування «Кредит готівкою»).

Особисті відомості:

ЖОЛОБ ІННА КОСТЯНТИНІВНА

Прізвище, ім'я, по-батькові

2597203842

Ідентифікаційний податковий номер

+380505482531

Мобільний телефон

004544201

Серія та номер паспорту/ID картки

0710

Ким виданий

06.02.2020

Дата видачі

Інформація про роботодавця

Прізвище, ім'я, по-батькові

Код ЄДРПОУ

Номер телефону для підключення мобільного банкінгу +380505482531.

Підписанням цієї Заяви:

Я погоджуюся з тим, що заявлена мною сума кредиту може бути зменшена/збільшена Банком та остаточна сума кредиту буде зазначена в кредитному договорі. Членів моєї родини з намірами отримати кредит на умовах, викладених у цій Заяві, повідомлено. Цим надаю згоду Банку без отримання додаткової письмової згоди від мене отримувати інформацію з загальнодоступних джерел, звертатися та передавати мої персональні дані (в т.ч. розмір простроченої заборгованості за Кредитом) з метою перевірки інформації, а також з метою отримання, зберігання та використання інформації про мене та мій фінансовий стан і мою кредитну історію до будь-якого бюро кредитних історій, а також до третіх осіб, вказаних в цій Заяві.

Підтверджую, що мене повідомлено про відповідальність за статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною в цій заяві Банку, а також про відповідальність, передбачену статтями 190 «Шахрайство» та 222 «Шахрайство з фінансовими ресурсами» Кримінального кодексу України.

Засвідчую, що я в повному обсязі повідомлений про склад та зміст моїх персональних даних, що зібрані та збираються Банком, про мету збору моїх персональних даних та про осіб, яким передаються мої персональні дані, способи обробки моїх даних, в т.ч. автоматизовані способи прийняття рішень, а також повідомлений про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних». Я поінформований, що повідомлення Банку з повною інформацією про порядок обробки Банком персональних даних клієнтів та про права суб'єктів персональних даних розміщується на Сайті Банку, де я маю змогу з ними додатково ознайомлюватися.

Підтверджую, що станом на дату подання Заяви:

— Я не призваний(на) на військову службу під час мобілізації, та не володію інформацією щодо такого призову;

— Я не планую змінювати місце роботи протягом наступних двох місяців та мені не відомо про моє можливе скорочення з місця роботи.

☒ Надаю згоду Банку, новому кредитору, колекторській компанії (у разі її залучення), при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитом, взаємодіяти зі мною, у т.ч. шляхом проведення телефонних та відеопереговорів, а також особистих зустрічей в будь-який час з 9 до 19 години за місцем моєї реєстрації або перебування або за іншим місцем та в інший час, що будуть попередньо узгоджені з Банком, новим кредитором, колекторською компанією (у разі її залучення).

БАНК

КЛІЄНТ

Акціонерне товариство «Райффайзен Банк»

Код (ЄДРПОУ/ІПН): 14305909

01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, буд. 4а

Інформаційний центр: (800) 500-500, (044) 490-88-88

ПІБ: ЖОЛОБ ІННА КОСТЯНТИНІВНА

Персональний номер клієнта 08435338

Паспорт: номер **004544201**,
виданий **0710** від **06.02.2020**р.

Реєстраційний номер облікової картки платника податків **2597203842**

**Додаток до Заяви про акцепт Публічної пропозиції/Угоди №PD-54159 від 13.11.2013
Заява-Договір про відкриття Поточного рахунку та надання Кредиту
«Кредит готівкою» №014-RO-82-212746617**

м. Київ

16.06.2023 року

1. Визначення термінів

В цій Заяві-Договорі терміни вживаються в наступних значеннях:

Картковий рахунок (КР) — Картковий рахунок Клієнта, який використовується з метою здійснення Банком Договірного списання коштів для погашення заборгованості Клієнта за Кредитом.

Кредит — грошові кошти, що надаються Клієнту (споживачу) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Платіжна операція (операція) — будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

Поточний рахунок «Для виплат» (Поточний рахунок) — рахунок, що відкривається Банком Клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов Договору та вимог законодавства України.

Щомісячний ануїтетний платіж (ануїтетний платіж) — платіж, що здійснюється Клієнтом в рахунок погашення суми Кредиту та процентів.

Інші терміни вживаються в значеннях, визначених Правилами.

2. Предмет Заяви. Опис Послуги надання споживчого кредиту

2.1. Банк надає Клієнту Послугу споживчого кредиту «Кредит готівкою» (далі — Кредит).

2.2. Для надання Послуги споживчого кредиту Банк відкриває Клієнту Поточний рахунок «Для виплат» (далі — Поточний рахунок) в гривнях на умовах пункту 5 Заяви-Договору.

2.3. На умовах цієї Заяви-Договору, з Дати надання Кредиту, Банк зобов'язаний надати Клієнту Кредит в сумі **10 000,00 гривень** (далі — Сума Кредиту), а Клієнт зобов'язаний повернути Банку Кредит та сплатити проценти за його користування (далі — Проценти).

Надання Кредиту може здійснюватися в один із наступних способів:

(а) Кредит надається шляхом зарахування коштів Кредиту на Поточний рахунок Клієнта, зазначений у пункті 2.2. Заяви-Договору. Клієнт доручає Банку здійснити в Дату надання Кредиту Договірне списання коштів з Поточного рахунку у визначеній підпунктом 3.1.1. пункту 3.1. Заяви-Договору сумі на КР №0090285900.

(б) Кредит надається шляхом зарахування коштів Кредиту на КР з наступним відображенням операції надання Кредиту на КР через Поточний рахунок в Дату надання Кредиту (у разі його надання в Операційний час) або на наступний Операційний день (у разі надання Кредиту після закінчення Операційного часу).

Для контролю за станом та рухом коштів по КР, Клієнт підключається до Послуги «Мобільний банкінг», яка передбачає направлення Клієнту SMS-повідомлень про стан КР та проведені по КР операції на фінансовий номер мобільного телефону Клієнта **+380505482531**.

2.4. Умови зміни розміру Процентів за користування Кредитом

2.4.1. Розмір процентної ставки, зазначеної в пункті 3.3. Заяви-Договору, може бути змінений за згодою Сторін шляхом укладання додаткової заяви до цієї Заяви-Договору або в порядку та на умовах, передбачених цією Заявою-Договором.

2.5. Супровідні Послуги Банку та третіх осіб - страхування життя, здоров'я та працездатності Клієнта

2.5.1. В рамках користування Послугою споживчого кредиту Клієнт на підставі цієї Заяви-Договору придбаває супровідну Послугу Банку — відкриття та ведення Поточного рахунку «Для виплат», який використовується для зарахування коштів Кредиту згідно цієї Заяви-Договору, а також внесення Клієнтом готівкових та безготівкових коштів на Поточний рахунок з метою погашення заборгованості по Кредиту та нарахованим Процентам.

Опис Послуги відкриття та ведення Поточного рахунку передбачений пунктом 5 цієї Заяви-Договору. Вартість Послуги відкриття та ведення Поточного рахунку визначається Тарифами на ведення та обслуговування Поточних рахунків фізичних осіб, які розміщені на Сайті Банка (розділ документи – приватним особам та Преміум клієнтам – тарифи на обслуговування).

2.6. Особливості врегулювання простроченої заборгованості за Кредитом. Відступлення Банком права вимоги за Кредитом

2.6.1. Банк у встановленому законодавством України порядку має право без згоди Клієнта відступити свої права вимоги за Кредитом, будь-якій особі або обтяжити ці права іншим чином на умовах Договору (пункт 3.7. Статті 3 Розділу 6 Правил).

У разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за Кредитом, Банк має право здійснювати заходи щодо врегулювання простроченої заборгованості Клієнта, у тому числі залучати колекторську компанію.

Банк повідомляє Клієнта про відступлення права вимоги за Заявою-Договором новому кредитору або про залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитом протягом десяти робочих днів з дня відступлення або залучення колекторської компанії з дотриманням вимог щодо змісту такого повідомлення та у будь-який спосіб, визначений законодавством України.

2.6.2. Банк/колекторська компанія має право звертатись (із дотриманням вимог щодо етичної поведінки) до близьких родичів Клієнта та/або третіх осіб, які були зазначені Клієнтом в письмовій заяві про надання Кредиту, з метою їх інформування про укладення цієї Заяви-Договору, її умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості за Кредитом та її розмір, про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом.

Банк/колекторська компанія не мають права повідомляти зазначену інформацію іншим особам, крім передбачених цим підпунктом 2.6.2. пункту 2.6. Заяви-Договору.

2.6.3. Клієнт має право звернутися до НБУ у разі порушення Банком/колекторською компанією законодавства України у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

Також Клієнт має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої йому у процесі врегулювання простроченої заборгованості за Кредитом.

2.6.4. Банк/новий кредитор/колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Заявою-Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також Банк/новий кредитор/колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

2.6.5. Банк має право достроково стягувати заборгованість за Кредитом, нараховані Проценти за користуванням Кредитом та штрафні санкції, у випадках невиконання Клієнтом умов Заяви-Договору, інших договорів, що забезпечують погашення Кредиту.

2.6.6. Клієнт несе відповідальність за невиконання зобов'язань за Кредитом всім своїм майном, на яке може бути звернення стягнення та накладено арешт відповідно до законодавства України.

Клієнт в Дату надання Кредиту з метою погашення в повному обсязі кредитної заборгованості перед Банком доручає Банку здійснити Договірне списання коштів з Поточного рахунку у розмірі та на рахунок(ки) Банка згідно підпункту 3.1.3. пункту 3.1. Заяви-Договору. Банк є отримувачем коштів по Договірному списанню.

3. Мета, Строк Кредиту та Проценти за Кредитом. Додаткові умови кредитування

3.1. Мета Кредиту — Кредит надається для:

3.1.1. власних особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника в розмірі **10 000,00 гривень**.

3.2. Строк Кредиту — **72** місяці(-ів), з **16.06.2023р.** (дата надання Кредиту) по визначену Графіком дату останнього Щомісячного ануїтетного платежу.

3.3. Проценти за користування Кредитом — процентна ставка фіксована і становить: **27,00% річних** (може бути змінена в порядку та на умовах згідно підпункту 2.4.1. пункту 2.4. Заяви-Договору).

3.4. Дата сплати Щомісячного ануїтетного платежу — **1** числа кожного календарного місяця згідно Графіка.

3.4.1. Дата та сума переказу коштів з КР на Поточний рахунок — з метою виконання грошових зобов'язань за Кредитом, Клієнт доручає Банку здійснювати **30** числа кожного місяця Договірне списання коштів з КР на Поточний рахунок в сумі **281,77 гривня**, яка дорівнює сумі ануїтетного платежу згідно Графіку.

3.5. Зобов'язання Банку щодо видачі Кредиту є відкличними. Клієнт втрачає право на отримання Кредиту у разі відсутності на Дату надання Кредиту діючих договорів поруки (якщо укладання таких договорів передбачено Заявою-Договором) та/або у разі припинення з будь-яких причин передбачених пунктом 2.5. Заяви-Договору умов страхування (якщо укладання таких договорів передбачено цією Заявою-Договором). Банк також вправі відмовити у наданні Кредиту якщо після підписання Заяви-Договору будуть виявлені обставини Дефолту (підпункт 3.6.2. пункту 3.6. Статті 3 Розділу 6 Правил). Грошові зобов'язання Клієнта за Кредитом є безумовними та безвідкличними, їх виконання має пріоритет над будь-якими поточними та майбутніми грошовими зобов'язаннями Клієнта, якщо інше не встановлено законодавством України.

3.6. У разі настання обставин Дефолту (підпункт 3.6.2. пункту 3.6. Статті 3 Розділу 6 Правил), Банк має право відмовити Клієнту в наданні Кредиту (з припиненням зобов'язання Банка надати Кредит) та/або вимагати дострокового виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом, включаючи повернення суми Кредиту, сплату Процентів, пені та інших платежів за Кредитом, про що направляє Клієнту письмове повідомлення. На письмову вимогу Банка, Клієнт зобов'язаний здійснити дострокове погашення заборгованості за Кредитом у відповідності до умов, зазначених в письмовому повідомленні Банка. У разі невиконання цієї вимоги, Банк має право пред'явити вимогу поручителям та/або вжити заходи для стягнення заборгованості Клієнта за Кредитом, які не суперечать законодавству України.

3.7. Щорічно, протягом дії цієї Заяви-Договору, Банк має право вимагати від Клієнта надання документів та інформації, які свідчать про рівень платоспроможності та кредитоспроможності Клієнта. При цьому Клієнт зобов'язаний надати Банку необхідні документи та інформацію протягом не більше тридцяти календарних днів з моменту отримання відповідної вимоги Банку.

3.8. Клієнт зобов'язаний у строк, що не перевищує трьох календарних днів з дати настання обставин (а у випадку, якщо відповідні обставини вимагають негайного реагування, то при першій можливості), письмово повідомляти Банк про настання обставин, які можуть вплинути на виконання ним обов'язків та/або на права Банку за Кредитом. Зокрема, такими обставинами є: зміна прізвища, ім'я, по-батькові, фактичного місця проживання та/або контактного телефону Клієнта; обставини, що тягнуть істотні (негативні) зміни у платоспроможності і кредитоспроможності Клієнта, в т.ч. непрацездатність, втрату або зміну постійного місця проживання Клієнта; будь-які судові провадження, претензії та вимоги третіх осіб до Клієнта або притягнення його до кримінальної відповідальності, або інші обставини, що загрожують майновому положенню Клієнта, створюють ризик стягнення істотної частини майна Клієнта, або іншим чином свідчать про загрозу невиконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом.

3.9. Протягом дії цієї Заяви-Договору, Клієнт зобов'язаний попередньо письмово узгоджувати з Банком будь-які дії, спрямовані на: отримання кредиту в іншому банку (в т.ч. якщо Клієнт планує виступити гарантом/поручителем за зобов'язаннями третіх осіб, що перевищує еквівалент п'ятсот доларів США); створення договірної обтяженості будь-якого майна Клієнта заставою, іпотекою або в інший спосіб, застосування якого передбачає можливість відчуження цього майна.

Клієнт може вчиняти зазначені дії виключно за умови їх попереднього письмового погодження Банком, при наданні якого Банк може визначати умови, строки та порядок вчинення таких дій. З метою отримання погодження Клієнт надсилає Банку письмовий запит, в якому зазначає зміст дій та, за можливості, додає документи (проекти документів) щодо їх здійснення.

Банк має право вимагати від Клієнта додаткову інформацію та/або документи для прийняття відповідного рішення за отриманим запитом, а Клієнт має їх надати не пізніше п'яти Робочих днів з дати отримання відповідної вимоги, якщо у вимозі Банка не зазначено більшого строку. Якщо протягом п'ятнадцяти Робочих днів з моменту передачі Банку письмового запиту або додаткової інформації/документів Клієнт не отримав письмової відмови Банка, вважається, що Клієнт отримав погодження Банка на здійснення передбачених цим пунктом дій.

Клієнт зобов'язаний повідомити Банк про настання зазначених у цьому пункті 3.9. Заяви-Договору обставин в порядку та строки, визначені пунктом 3.8. Заяви-Договору.

3.10. Графік, розрахунок реальної річної процентної ставки та загальної вартості Кредиту містяться в Додатку 1 до Заяви-Договору, які є її невід'ємною частиною. Банк, на письмову вимогу Клієнта (але не частіше одного разу на місяць), зобов'язаний безоплатно надати Клієнту інформацію про поточний розмір заборгованості по Кредиту та розмір суми Кредиту, повернутої Банку.

3.11. Зобов'язання Клієнта за Кредитом не є нерозривно пов'язаними з особою Клієнта та можуть бути виконані як самим Клієнтом, так і будь-якою третьою особою (у тому числі спадкоємцями Клієнта). Клієнт має право відступити свої права вимоги або перевести свій борг за цією Заявою-Договором іншій особі виключно на підставі письмової згоди Банку.

3.12. Додатково до умов Договору, Клієнт надає Банку згоду, а Банк набуває право:

3.12.1. Розкрити (передати) інформацію, яка становить банківську та/або комерційну таємницю, іншу інформацію з обмеженим доступом з метою подачі Банком інформації до кредитного реєстру НБУ відповідно до вимог законодавства України.

3.12.2. Розкрити (передати) інформацію будь-якій особі-резиденту України чи нерезиденту стосовно розміру Щомісячного ануїтетного платежу та порядку виконання зобов'язань за Кредитом, у випадках, якщо така особа зателефонувала до Інформаційного центру або звернулась до відділення Банку та повідомила серію, номер та дату видачі паспорту або реєстраційний номер облікової картки платника податків Клієнта. Банк не зобов'язаний ідентифікувати таких осіб та повідомляти Клієнта про їх звернення до Банку.

3.13. До всіх правовідносин, пов'язаних з підписанням та виконанням цієї Заяви-Договору, застосовується строк позовної давності тривалістю у сімдесят років.

4. Порядок погашення заборгованості за Кредитом

4.1. Проценти сплачуються Клієнтом у визначену Графіком дату у складі Щомісячного ануїтетного платежу, вказаного у Графіку, і розраховуються, виходячи з процентної ставки, передбаченої пунктом 3.3. Заяви-Договору. Проценти нараховуються щомісяця на фактичний залишок заборгованості за весь строк користування Кредитом, починаючи з дня надання Кредиту (включно) або з наступного за днем надання Кредиту Операційного дня (у разі надання Кредиту після закінчення Операційного часу), виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт).

4.2. Клієнт здійснює погашення Кредиту та сплату Процентів щомісячно ануїтетними платежами.

4.3. Клієнт зобов'язаний здійснювати погашення Кредиту та Процентів ануїтетними платежами у валюті Кредиту кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем надання Кредиту, у визначену пунктом 3.4. Заяви-Договору дату. Якщо Дата сплати ануїтетного платежу не є Робочим днем, ануїтетний платіж має бути сплачений Клієнтом не пізніше останнього Робочого дня, що передує Даті сплати ануїтетного платежу.

4.4. У визначений пунктом 4.3. Заяви-Договору строк Клієнт має забезпечити наявність коштів на Поточному рахунку для подальшого здійснення Банком Договірного списання коштів згідно з умовами, передбаченими пунктом 6.3. Статті 6 Розділу 1 Правил. Погашення заборгованості за Кредитом, Процентів, пені здійснюється шляхом здійснення Банком Договірного списання у визначеному пунктом 6.3. Статті 6 Розділу 1 Правил порядку. У випадку об'єктивної неможливості забезпечення Клієнтом достатньої суми на рахунках (арешт коштів, закриття рахунків тощо), з яких Банк здійснює Договірне списання коштів з метою погашення Клієнтом заборгованості за Кредитом, погашення Клієнтом заборгованості може бути здійснене Клієнтом будь-яким іншим шляхом, погодженим Банком.

4.5. Клієнт має право достроково повністю або частково погасити Кредит, письмово повідомивши про це Банк в день здійснення дострокового погашення, шляхом переказу відповідної суми коштів з Поточного рахунку на рахунки обліку заборгованості. У разі часткового дострокового погашення Кредиту, Клієнт зобов'язаний не пізніше місяця, в якому здійснене часткове дострокове погашення Кредиту, звернутися до відділення Банку для підписання Графіку в новій редакції. У випадку невиконання Клієнтом зазначеного обов'язку, Сторони домовились, що розрахований та підписаний Банком самостійно новий Графік вважається складеним належним чином, є невід'ємною частиною Заяви-Договору та підставою для визначення розміру зобов'язань Клієнта перед Банком.

Повним достроковим погашенням Кредиту є сплата Клієнтом суми Кредиту, Процентів за Кредитом разом з усіма іншими невиконаними грошовими зобов'язаннями Клієнта за Заявою-Договором, строк виконання яких настав до дня повного дострокового погашення Кредиту.

4.6. Банк зобов'язаний вести облік платежів в рахунок погашення Кредиту та Процентів і на вимогу Клієнта проводити звірку розрахунків. Остаточною підставою для визначення будь-яких грошових зобов'язань Клієнта перед Банком є дані аналітичного обліку та рахунки, що ведуться установою Банку.

Банк має право самостійно відкривати рахунки для обліку заборгованості Клієнта за Кредитом та незалежно від передбаченого пунктом 4 Заяви-Договору порядку погашення заборгованості за Кредитом, вимагати від Клієнта здійснювати погашення заборгованості за Кредитом безпосередньо на такі рахунки.

4.7. Передбачене підпунктом 3.4.1. пункту 3.4. Заяви-Договору Договірне списання здійснюється Банком незалежно від наявності/відсутності на Поточному рахунку суми коштів, достатньої для погашення заборгованості Клієнта за Кредитом, за наявності достатньої суми коштів на КР Клієнта.

У разі недостатності чи відсутності коштів на КР, Банк не здійснює часткове списання коштів з КР та буде повторювати спробу здійснити Договірне списання з КР до того моменту, поки КР не поповниться на необхідну суму для повної оплати належної до списання суми коштів.

У випадку внесення змін до Графіку в майбутньому Сторони погодили, що сума щомісячного переказу коштів з КР на Поточний рахунок визначається в розмірі Щомісячного ануїтетного платежу згідно зміненого Графіку (без внесення змін до цього пункту Заяви-Договору). Клієнт має право отримувати повідомлення про суми коштів, що були перераховані на Поточний рахунок в результаті Договірного списання коштів з КР, на електронну адресу, звернувшись до відділення Банку із відповідною письмовою заявою.

5. Умови (опис) Послуги відкриття та ведення Поточного рахунку «Для виплат»

5.1. На умовах цієї Заяви-Договору Банк надає Клієнту Послугу з відкриття та ведення Поточного рахунку, а саме Банк відкриває на ім'я Клієнта Поточний рахунок «Для виплат» в гривні та здійснює його Розрахунково-касове обслуговування у відповідності до Правил та Тарифів Банку на ведення та обслуговування Поточних рахунків фізичних осіб (далі – в цьому пункті - Тарифи). Номер Поточного рахунку повідомляється Клієнту не пізніше наступного Робочого дня з дня укладання Заяви-Договору шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Клієнта izaharova@lt.aval.ua та у зазначений строк номер Поточного рахунку

буде відображений в Системі «Райффайзен Онлайн».

В рамках користування Послугою відкриття та ведення Поточного рахунку, сума гарантійного забезпечення та/або незнижувального залишку коштів на Поточному не передбачені.

Клієнт **зобов'язується не використовувати Поточний рахунок** для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

5.2. Перелік доступних Клієнту Платіжних операцій та порядок сплати Клієнтом їх вартості.

5.2.1. Поточний рахунок призначений для здійснення наступних Платіжних операцій: зарахування кредитних коштів в сумах, визначених цією Заявою-Договором; внесення Клієнтом готівкових коштів на Поточний рахунок виключно у випадках та в межах сум, визначених цією Заявою-Договором; списання коштів з метою погашення наданого Банком Клієнту Кредиту.

Будь-які інші не передбачені цим пунктом операції за Поточним рахунком не здійснюються та Банк відмовляє в прийнятті документів на їх виконання.

5.2.2. Комісійні винагороди та інші збори, що підлягають сплаті за зазначені у підпункті 5.2.1. пункту 5.2. Заяви-Договору операції встановлюються Тарифами, які розміщені на Сайті Банка (розділ документи — приватним особам та Преміум клієнтам — тарифи на обслуговування).

Клієнт сплачує Банку встановлені Тарифами плати за здійснення Платіжних операцій в день їх проведення шляхом внесення готівкових коштів до каси Банку, або шляхом здійснення Банком Договірного списання коштів з Поточного рахунку Клієнта в порядку, передбаченому пунктом 6.3. Статті 6 Розділу 1 Правил.

5.3. Станом на дату укладання Заяви-Договору по Поточному рахунку Клієнта **діють ліміти (обмеження)** на отримання готівкових коштів в касах Банку на території України — 100 000 (сто тисяч) гривень в день.

Також Клієнт може отримати інформацію про чинні ліміти (обмеження) звернувшись до Інформаційного центру Банку. Клієнт не має права змінити зазначені у цьому пункті ліміти (обмеження) на здійснення операцій по Поточному рахунку.

5.4. Підставами списання Банком коштів з Рахунку Клієнта є: ініціювання Клієнтом видаткової Платіжної операції, передбаченої підпунктом 5.2.1. пункту 5.2. цієї Заяви-Договору; виконання Банком платіжних інструкцій стягувачів або обтяжувачів; виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком (оплата Послуг, відшкодування витрат, сплата пені, штрафів та інших платежів, пов'язаних з заборгованістю Клієнта перед Банком).

5.5. Банк зобов'язаний щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту Виписку за Поточним рахунком за такий місяць у відділеннях Банку або шляхом направлення на електронну адресу Клієнта, яка зазначена в п. 5.1. цієї Заяви-Договору.

5.6. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну в Тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування Поточного рахунку не пізніше тридцяти календарних днів до дати такої зміни в порядку та на умовах згідно пункту 7 цієї Заяви-Договору.

6. Засвідчення та гарантії Клієнта. Застосування Договору, Правил та Тарифів

6.1. Умови надання Банком Кредиту, зокрема порядок нарахування Банком Процентів, обставини Дефолту, черговість погашення заборгованості за Кредитом регламентуються Правилами.

У разі якщо Правилами передбачені інші ніж передбачені цією Заявою-Договором умови надання Банком Кредиту, застосовуються умови цієї Заяви-Договору. Усі терміни в цій Заяві-Договору застосовуються в розумінні, визначеному Правилами.

6.2. Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з чинною редакцією Правил та Тарифів Банку на ведення та обслуговування Поточних рахунків фізичних осіб. Клієнт зобов'язується дотримуватись умов Правил, зокрема, тих положень, що регламентують умови відкриття та обслуговування Поточних/Карткових рахунків, а також надання Банком Кредитів. Підписанням цієї Заяви-Договору Клієнт підтверджує, що до відносин Сторін за цією Заявою-Договором застосовуються всі положення Договору, в тому числі Розділів 2, 6 Правил так само як би текст Правил був би власноруч підписаний Клієнтом.

6.3. Станом на дату підписання цієї Заяви-Договору Клієнт підтверджує дотримання всіх засвідчень та гарантій, визначених Договором, а також достовірність своєї адреси та інших реквізитів, повідомлених Банку до підписання цієї Заяви-Договору.

6.4. Додатково до визначених Договором засвідчень та гарантій, Клієнт засвідчує та гарантує, що на момент підписання Заяви-Договору:

6.4.1. Він має відповідний фінансовий стан і володіє достатнім рівнем платоспроможності і кредитоспроможності, необхідних для вчасного виконання ним визначених Заявою-Договором зобов'язань; не існують і йому невідомі обставини, які можуть негативним чином вплинути на виконання ним визначених Заявою-Договором зобов'язань або про будь-які інші поточні або майбутні зобов'язання, які можуть мати пріоритет над виконанням визначених Заявою-Договором зобов'язань (крім зобов'язань, що можуть мати пріоритет в силу закону), в тому числі не існує жодної з обставин Дефолту, передбачених підпунктом 3.6.2. пункту 3.6. Статті 3 Розділу 6 Правил.

6.4.2. Всі особи, в тому числі чоловік/дружина, які можуть заявити свої права на майно, яке набуто ними за час спільного проживання і належить їм разом з Клієнтом на праві спільної сумісної власності, повідомлені про намір отримати Кредит, здійснити страхування власного життя, здоров'я та працездатності на умовах, вказаних в Заяві-Договорі та, відповідно, надали свою згоду на підписання Заяви-Договору.

Клієнт зобов'язується підтримувати дійсність зазначених у цьому пункті 6.4. Заяви-Договору засвідчень і гарантій протягом дії цієї Заяви-Договору, а в разі зміни обставин, що впливають на їх зміст, негайно інформувати про це Банк та вжити всіх необхідних заходів для приведення їх змісту до первісних намірів, якими Сторони керувались при визначенні відповідних засвідчень і гарантій.

6.5. Клієнт підтверджує, що перед підписанням Заяви-Договору він повідомлений в письмовій формі про всі умови споживчого кредитування в АТ «Райффайзен Банк» та орієнтовну загальну вартість Кредиту, що підтверджується підписом Клієнта про його ознайомлення з паспортом споживчого кредиту «Кредит готівкою», та не має зауважень, претензій щодо наданої інформації. Надана Клієнту інформація є повною, необхідною, доступною, достовірною та своєчасною.

6.6. Станом на дату підписання Заяви-Договору Клієнт підтверджує (обрати необхідне):

☒ Клієнт не є зареєстрованим(ною) в якості фізичної особи-підприємця та/або не здійснює незалежну професійну діяльність;

☐ Клієнт зареєстрований(а) в якості фізичної особи-підприємця/здійснює незалежну професійну діяльність (зазначити, яку саме діяльність) _____ дата взяття на облік в контролюючому органі ____ / ____ / _____ код або назва органу

7. Назви видів грошових зобов'язань за Заявою-Договором. Порядок інформування Клієнта про зміни в Тарифах і умовах надання Послуги

7.1. В рамках користування Послугою споживчого кредиту застосовуються види грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, які визначені цією Заявою-Договором (пункт 4, пункт 8.2. Заяви-Договору).

В рамках користування Клієнтом Послугою відкриття та ведення Поточного рахунку, станом на дату укладання Заяви-Договору, застосовуються наступні види грошових зобов'язань:

а) плати (комісії) за різні види послуг Банку, які надаються Клієнту в рамках відкриття та ведення Поточного рахунку, зокрема плати (комісії): за відкриття, обслуговування та закриття Поточного рахунку, за здійснення операцій по Поточному рахунку, за оформлення довіреності на право розпорядження Поточним рахунком, за надання Виписок/довідок/іншої інформації по Поточному рахунку, за здійснення розгляду спірних питань щодо переказів в іноземній валюті засобами системи SWIFT тощо; б) проценти на залишок коштів на Поточному рахунку.

Розмір зазначених видів грошових зобов'язань може бути фіксованим або встановлюватися у процентному співвідношенні до суми Платіжної операції/переказу.

Інформація про чинні на момент вчинення по Поточному рахунку операції види грошових зобов'язань Клієнта перед Банком в рамках Послуги відкриття та ведення Поточного рахунку розміщена на Сайті Банку raiffeisen.ua (розділ документи – приватним особам та Преміум клієнтам – тарифи на обслуговування).

7.2. Протягом строку дії цієї Заяви-Договору Тарифи за Послугою відкриття та ведення Поточного рахунку можуть бути змінені.

Банк самостійно встановлює нові або вносить зміни до Тарифів на ведення та обслуговування Поточних рахунків фізичних осіб (далі в цьому пункті — Тарифи).

Нові або змінені Тарифи оприлюднюються двадцять п'ятого числа кожного календарного місяця на Сайті Банку та у відділеннях Банку (якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший Робочий день, наступним за ним). Змінені (у тому числі, нові) Тарифи набирають чинності у відносинах Сторін із зазначеної в них дати, але не раніше тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті Банку. Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться нові або змінені Тарифи без сплати Банку додаткової комісійної винагороди за розірвання Договору. Нові або змінені Тарифи вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати набрання ними чинності Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору відповідно до умов Правил.

Передбачена цим пунктом періодичність внесення змін до Тарифів не застосовується у випадках, коли це обумовлено необхідністю приведення умов Договору у відповідність до вимог законодавства України, а також, у разі встановлення Банком нових Тарифів, які не змінюють умов обслуговування Клієнта та можуть бути застосовані виключно за згодою Клієнта. В таких випадках, нові або змінені Тарифи оприлюднюються на Сайті Банку, а також у відділеннях Банку та набирають чинності у відносинах Сторін із зазначеної в них дати.

Банк інформує Клієнта про внесені зміни до Тарифів шляхом направлення листа на надану Банку електронну адресу Клієнта (зазначену в будь-яких документах) або шляхом направлення SMS-повідомлень або повідомлень через мобільний додаток «Viber» або розміщення інформації в Системі «Райффайзен Онлайн» або розміщення інформації в банкоматах Банку або отримання інформації через Інформаційного центру Банку, за тридцять календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться відповідні зміни або в інший строк (у разі якщо внесення змін до Тарифів обумовлено необхідністю приведення умов Договору у відповідність до вимог законодавства України, а також у разі встановлення Банком нових Тарифів, які не змінюють умов обслуговування Клієнта та можуть бути застосовані виключно за згодою Клієнта).

8. Наслідки невиконання обов'язків Банку. Відповідальність

8.1. Банк несе відповідальність перед Клієнтом за надання Послуги споживчого кредиту, а також передбаченої пунктом 2.5.1. Заяви-Договору супровідної Послуги Банку, відповідно до вимог законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та умов Договору. У разі порушення Банком строків виконання платіжних інструкцій Клієнта, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,1% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, що не може перевищувати 10% суми платіжної інструкції.

8.2. Додатково до визначеної розділом 9 Правил відповідальності Клієнта, за прострочення виконання будь-яких грошових зобов'язань за цією Заявою-Договором, Банк має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний на вимогу Банку сплатити останньому **пеню в розмірі 1% від суми простроченого платежу** за кожен календарний день прострочення.

8.3. У разі настання будь-якої з обставин Дефолту, Клієнт звільняє Банк від відповідальності за будь-яку моральну шкоду, майнові збитки, неотриманні доходи (вигоду), завдані Клієнту внаслідок реалізації Банком прав, передбачених Договором.

9. Звільнення Сторін від відповідальності

9.1. У разі порушення зобов'язання за цією Заявою-Договором Банк та Клієнт звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Умови цього пункту не поширюються на виконання Клієнтом перед Банком грошових зобов'язань.

10. Умови реалізації права Клієнта на відмову від Послуги та на закриття Поточного рахунку

10.1. Клієнт має право протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Заяви-Договору відмовитися від Послуги споживчого кредиту без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Клієнтом грошових коштів Кредиту. Про намір відмовитися від Послуги Клієнт повідомляє Банк у письмовій паперовій формі. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Послуги Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Заявою-Договором, та сплатити Проценти за період починаючи з дня надання Кредиту (включно) до дня їх повернення за ставкою, встановленою Заявою-Договором.

10.2. Протягом строку користування Послугою споживчого кредиту Клієнт не має права ініціювати закриття Поточного рахунку. Після виконання Клієнтом всіх зобов'язань за Кредитом, Поточний рахунок закривається.

11. Порядок звернення Клієнта до Банку з питань виконання Заяви-Договору

11.1. З питань виконання умов цієї Заяви-Договору Клієнт може звернутися до Банку шляхом: а) подання письмової заяви у відділенні Банку; б) направлення паперового листа на адресу Україна, 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, буд. 4а; в) направлення електронного листа на електронну адресу info@raiffeisen.ua; г) заповнення контактної форми на сайті Банку <https://www.raiffeisen.ua/kontakty/kontaktna-forma>.

12. Уповноважені державні органи, до яких має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів

12.1. З питань захисту прав споживачів Клієнт має право звернутися до НБУ (перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного інтернет-представництва НБУ).

13. Заява-Договір разом із Заявою про акцепт Публічної пропозиції/Угодою та іншими Заявами складають Індивідуальну частину Договору та є його невід'ємними частинами.

14. Порядок укладання Заяви-Договору у вигляді електронного документа через Систему «Райффайзен Онлайн»

14.1. З метою підписання Заяви-Договору у вигляді електронного документу через Систему «Райффайзен Онлайн» (далі – Система) Клієнт:

14.1.1. Заповнює в Системі всі необхідні реквізити Заяви-Договору та ознайомлюється з її текстом в порядку, передбаченому «Інструкцією щодо користування Системою «Райффайзен Онлайн» (Додаток № 3 до Правил);

14.1.2. Кнопкою «Підписати» підтверджує свою згоду підписати Заяву-Договір. Після чого Банк направляє Клієнту для підписання Заяви-Договору Одноразовий пароль (порядок направлення Одноразового пароля визначається «Інструкцією щодо користування Системою «Райффайзен Онлайн» (Додаток № 3 до Правил));

14.1.3. Вводить в Системі Одноразовий пароль Після чого засобами Системи текст Заяви-Договору логічно пов'язується з Електронним підписом Клієнта з додаванням Позначки часу.

Зі сторони Банку Заява-Договір підписується двома уповноваженими особами шляхом додавання їх Кваліфікованих ЕП та Позначки часу.

14.2. Оригінал укладеної в Системі Заяви-Договору зберігається Банком (в Системі, якщо Банк не визначить інший порядок зберігання). Після підписання Заяви-Договору Банк направляє електронну копію Заяви-Договору у форматі «PDF» з візуалізованими Електронним підписом Клієнта та Кваліфікованими ЕП уповноважених осіб Банку, Позначкою часу, а також зазначенням Персонального номера Клієнта. Така електронна копія направляється одним повідомленням на зазначену під час Реєстрації Клієнта в Системі електронну адресу Клієнта та електронну адресу Банку, що є достатнім доказом виконання Банком обов'язку щодо передачі Банком Клієнту примірника укладеної в електронній формі Заяви-Договору.

14.3. Візуальне відображення укладеної в електронній формі Заяви-Договору, роздруковане на папері та засвідчене підписом представника та печаткою Банку, є належною копією Заяви-Договору та належним доказом її вчинення як правочину у відносинах між Клієнтом та Банком. Клієнт в будь-який час має право звернутися до Банку та отримати засвідчену Банком паперову копію Заяви-Договору, укладеної в Системі.

15. Сторони дійшли згоди, що Банк має право направляти повідомлення, інформацію, вимоги про дострокове погашення заборгованості за Кредитом та інші відомості в рамках виконання цієї Заяви-Договору на електронну адресу Клієнта, що надана Клієнтом Банку в процесі обслуговування. Відповідна кореспонденція вважається направленою Банком належним чином та отриманою Клієнтом, якщо її було направлено на електронну адресу Клієнта, згідно цього пункту Заяви-Договору.

БАНК

Акціонерне товариство «Райффайзен Банк»

Код (ЄДРПОУ/ІПН): 14305909

01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, буд. 4а

Інформаційний центр: (800) 500-500, (044) 490-88-88

КЛІЄНТ

ПІБ: **ЖОЛОБ ІННА КОСТЯНТИНІВНА**

Персональний номер клієнта **08435338**

Паспорт: номер **004544201**,

виданий **0710** від **06.02.2020**р.

Реєстраційний номер облікової картки платника податків **2597203842**

Графік платежів та розрахунок сукупної вартості споживчого кредиту та реальної процентної ставки
(з урахуванням вартості всіх супровідних послуг)

Кредит: **Кредит готівкою**

Розмір кредиту: **10 000,00 гривень**

Сума кредиту: **10 000,00 гривень**

Термін користування кредитом: **72міс.**

Номінальна процентна ставка (річних): **27,00%**

Комісія за розрахунково-касове обслуговування кредитної заборгованості: **0%**

Страхування: **0,00 гривень**

№ з./п.	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період	Види платежів за кредитом:								Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супутні послуги							
						банку:				третіх осіб:			
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	15	16	17	18
1	16.06.2023	X	-10 000,00	-10 000,00	X	0	0,00	0	0	0,00	0	X	X
2	01.07.2023	15	171,11	60,46	110,66	0	0	0	0	X	0	X	X
3	01.08.2023	31	281,77	53,84	227,93	0	0	0	0	X	0	X	X
4	01.09.2023	31	281,77	55,08	226,69	0	0	0	0	X	0	X	X
5	01.10.2023	30	281,77	63,61	218,16	0	0	0	0	X	0	X	X
6	01.11.2023	31	281,77	57,80	223,97	0	0	0	0	X	0	X	X
7	01.12.2023	30	281,77	66,31	215,46	0	0	0	0	X	0	X	X
8	01.01.2024	31	281,77	61,25	220,52	0	0	0	0	X	0	X	X
9	01.02.2024	31	281,77	62,65	219,12	0	0	0	0	X	0	X	X
10	01.03.2024	29	281,77	78,13	203,64	0	0	0	0	X	0	X	X
11	01.04.2024	31	281,77	65,87	215,90	0	0	0	0	X	0	X	X
12	01.05.2024	30	281,77	74,29	207,48	0	0	0	0	X	0	X	X

13	01.06.2024	31	281,77	69,07	212,70	0	0	0	0	X	0	X	X
14	01.07.2024	30	281,77	77,46	204,31	0	0	0	0	X	0	X	X
15	01.08.2024	31	281,77	72,42	209,35	0	0	0	0	X	0	X	X
16	01.09.2024	31	281,77	74,08	207,69	0	0	0	0	X	0	X	X
17	01.10.2024	30	281,77	82,42	199,35	0	0	0	0	X	0	X	X
18	01.11.2024	31	281,77	77,66	204,11	0	0	0	0	X	0	X	X
19	01.12.2024	30	281,77	85,96	195,81	0	0	0	0	X	0	X	X
20	01.01.2025	31	281,77	80,85	200,92	0	0	0	0	X	0	X	X
21	01.02.2025	31	281,77	82,71	199,06	0	0	0	0	X	0	X	X
22	01.03.2025	28	281,77	103,68	178,09	0	0	0	0	X	0	X	X
23	01.04.2025	31	281,77	86,98	194,79	0	0	0	0	X	0	X	X
24	01.05.2025	30	281,77	95,19	186,58	0	0	0	0	X	0	X	X
25	01.06.2025	31	281,77	91,16	190,61	0	0	0	0	X	0	X	X
26	01.07.2025	30	281,77	99,33	182,44	0	0	0	0	X	0	X	X
27	01.08.2025	31	281,77	95,53	186,24	0	0	0	0	X	0	X	X
28	01.09.2025	31	281,77	97,72	184,05	0	0	0	0	X	0	X	X
29	01.10.2025	30	281,77	105,82	175,95	0	0	0	0	X	0	X	X
30	01.11.2025	31	281,77	102,38	179,39	0	0	0	0	X	0	X	X
31	01.12.2025	30	281,77	110,44	171,33	0	0	0	0	X	0	X	X
32	01.01.2026	31	281,77	107,26	174,51	0	0	0	0	X	0	X	X
33	01.02.2026	31	281,77	109,72	172,05	0	0	0	0	X	0	X	X
34	01.03.2026	28	281,77	128,65	153,12	0	0	0	0	X	0	X	X
35	01.04.2026	31	281,77	115,19	166,58	0	0	0	0	X	0	X	X
36	01.05.2026	30	281,77	123,12	158,65	0	0	0	0	X	0	X	X
37	01.06.2026	31	281,77	120,66	161,11	0	0	0	0	X	0	X	X
38	01.07.2026	30	281,77	128,53	153,24	0	0	0	0	X	0	X	X

39	01.08.2026	31	281,77	126,37	155,40	0	0	0	0	X	0	X	X
40	01.09.2026	31	281,77	129,27	152,50	0	0	0	0	X	0	X	X
41	01.10.2026	30	281,77	137,06	144,71	0	0	0	0	X	0	X	X
42	01.11.2026	31	281,77	135,37	146,40	0	0	0	0	X	0	X	X
43	01.12.2026	30	281,77	143,10	138,67	0	0	0	0	X	0	X	X
44	01.01.2027	31	281,77	141,76	140,01	0	0	0	0	X	0	X	X
45	01.02.2027	31	281,77	145,01	136,76	0	0	0	0	X	0	X	X
46	01.03.2027	28	281,77	161,25	120,52	0	0	0	0	X	0	X	X
47	01.04.2027	31	281,77	152,03	129,74	0	0	0	0	X	0	X	X
48	01.05.2027	30	281,77	159,59	122,18	0	0	0	0	X	0	X	X
49	01.06.2027	31	281,77	159,18	122,59	0	0	0	0	X	0	X	X
50	01.07.2027	30	281,77	166,67	115,10	0	0	0	0	X	0	X	X
51	01.08.2027	31	281,77	166,65	115,12	0	0	0	0	X	0	X	X
52	01.09.2027	31	281,77	170,47	111,30	0	0	0	0	X	0	X	X
53	01.10.2027	30	281,77	177,85	103,92	0	0	0	0	X	0	X	X
54	01.11.2027	31	281,77	178,46	103,31	0	0	0	0	X	0	X	X
55	01.12.2027	30	281,77	185,75	96,02	0	0	0	0	X	0	X	X
56	01.01.2028	31	281,77	187,07	94,70	0	0	0	0	X	0	X	X
57	01.02.2028	31	281,77	191,35	90,42	0	0	0	0	X	0	X	X
58	01.03.2028	29	281,77	201,28	80,49	0	0	0	0	X	0	X	X
59	01.04.2028	31	281,77	200,33	81,44	0	0	0	0	X	0	X	X
60	01.05.2028	30	281,77	207,39	74,38	0	0	0	0	X	0	X	X
61	01.06.2028	31	281,77	209,65	72,12	0	0	0	0	X	0	X	X
62	01.07.2028	30	281,77	216,62	65,15	0	0	0	0	X	0	X	X
63	01.08.2028	31	281,77	219,40	62,37	0	0	0	0	X	0	X	X
64	01.09.2028	31	281,77	224,42	57,35	0	0	0	0	X	0	X	X

65	01.10.2028	30	281,77	231,24	50,53	0	0	0	0	X	0	X	X
66	01.11.2028	31	281,77	234,84	46,93	0	0	0	0	X	0	X	X
67	01.12.2028	30	281,77	241,55	40,22	0	0	0	0	X	0	X	X
68	01.01.2029	31	281,77	245,64	36,13	0	0	0	0	X	0	X	X
69	01.02.2029	31	281,77	251,27	30,50	0	0	0	0	X	0	X	X
70	01.03.2029	28	281,77	259,43	22,34	0	0	0	0	X	0	X	X
71	01.04.2029	31	281,77	262,98	18,79	0	0	0	0	X	0	X	X
72	01.05.2029	30	281,77	269,42	12,35	0	0	0	0	X	0	X	X
73	01.06.2029	31	293,56	286,98	6,58	0	0	0	0	X	0	X	X
74			20 188,58	10 000,00	10 188,58		0,00			0,00	0	26,74%	20 188,58

БАНК

Акціонерне товариство «Райффайзен Банк»

Код (ЄДРПОУ/ІПН): 14305909

01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, буд. 4а

Інформаційний центр: (800) 500-500, (044) 490-88-88

КЛІЄНТ

ПІБ: **ЖОЛОБ ІННА КОСТЯНТИНІВНА**

Персональний номер клієнта **08435338**

Паспорт: номер **004544201**,
виданий **0710** від **06.02.2020**р.

Реєстраційний номер облікової картки платника
податків **2597203842**

Згода на обробку даних

Я, **ЖОЛОБ ІННА КОСТЯНТИНІВНА**, підтверджую, що є власником вказаних мною даних (номеру телефону в мережі рухомого мобільного зв'язку: **+380505482531** і надана мною інформація є точною й достовірною. З метою надання мені Акціонерним товариством «Райффайзен Банк», 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, буд. 4а, код ЄДРПОУ 14305909 (далі — Банк) послуг, а також для попередження можливого шахрайства, несанкціонованого використання коштів, надаю дозвіл (згоду) на:

— передачу Банком Приватному акціонерному товариству «ВФ Україна», 01601, Україна, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15, код ЄДРПОУ 14333937 (далі — Оператор), який надає мені телекомунікаційні послуги та обробляє дані, що пов'язані з наданням таких послуг, інформації про мій номер телефону в мережі рухомого (мобільного) зв'язку Оператора з метою отримання інформації щодо оцінки моєї телекомунікаційної поведінки;

— передачу Банком Приватному акціонерному товариству «Київстар», 03113, м.Київ, вул. Дегтярівська, будинок 53, код ЄДРПОУ 21673832 (далі - Київстар), який надає мені телекомунікаційні послуги та обробляє дані, що пов'язані з наданням таких послуг, інформації про мій номер телефону в мережі рухомого (мобільного) зв'язку Оператора з метою отримання інформації щодо оцінки моєї телекомунікаційної поведінки;

— передачу Банком Товариству з обмеженою відповідальністю «Лайфселл», 03110, Україна, м. Київ, вул. Солом'янська, 11а, код ЄДРПОУ 22859846 (далі — Оператор), який надає мені телекомунікаційні послуги та обробляє дані, що пов'язані з наданням таких послуг, інформації про мій номер телефону в мережі рухомого (мобільного) зв'язку Оператора з метою отримання інформації щодо оцінки моєї телекомунікаційної поведінки;

— обробку Операторами і Київстар інформації про телекомунікаційні послуги, що мені надаються, та на передачу Банку інформації щодо оцінки моєї телекомунікаційної поведінки.

16.06.2023

КЛІЄНТ

ПІБ: ЖОЛОБ ІННА КОСТЯНТИНІВНА

Персональний номер клієнта **08435338**

Паспорт: номер **004544201**,

виданий **0710** від **06.02.2020р.**

Реєстраційний номер облікової картки платника податків **2597203842**