









# **BNI Overview**



#### **BNI Presence: Distribution Network & Services**

#### BNI's multiple touch points for individual and corporate customers

Mobile banking

Call Center

ATMs (11,163) Outlets (1,864) Consumer loan centers (12)

Small business centers (58)

Medium business centers (24)





BNI has also entered into key arrangements with prominent companies for payment channeling, financing, loan distribution, and network/outlet development

#### Individual customer highlights

- √ 16,1 mn deposit accounts
- ✓ 1,6 mn credit cards
- $\checkmark$  155.300 mortgage customers

#### Corporate/SME customer highlights

- $\checkmark$  282.500 corporate deposit accounts
- ✓ 1.880 corporate borrowers accounts
- $\checkmark$  153.000 SME lending accounts



Platform for efficient and effective cross-selling of products and services



#### **Solid Track Record**



Best Local Cash Management Bank in Indonesia 2010 Voted by Medium & Large Corporates Asiamoney Magazine



Best Cash Management Solution of The Year 2011 Alpha Southeast Asia Magazine



Best Local Cash Management Bank in Indonesia 2012 Voted by Small, Medium & Large Corporates Asiamoney Magazine



Best Cash Management Solution (e-tax solution) of The Year 2012 Alpha South East Asia Magazine



Best Local Cash Management Bank in Indonesia 2013 Voted by Small, Medium & Large Corporates Asiamoney Magazine



Best Cash Management Solution of The Year 2013 Alpha South East Asia Magazine



Best Local Cash Management Bank in Indonesia 2014 Voted by Small & Large Corporates Asiamoney Magazine



The Most Favourite Bank for Tax Payment 2013 KPP Pratama Gambir Dua



Bank dengan Layanan Penerimaan Negara Terbaik Tingkat Nasional 2014, oleh Kementrian Keuangan.



Best Cash Management Bank in Indonesia 2013 by Corporate Treasurer Magazine



### **BNI Industry Focus**

#### BNI - Air Transportation Ecosystem in Indonesia



### **BNI Total Banking Solutions For Airlines Industry**

# Integrated Collection Solution

#### **Customer to Airlines:**

- ATM
- SMS Banking
- Internet Banking
- Teller
- EDC

#### **Business to Airlines:**

- Virtual Account
- Internet banking
- Top Up Agent Solution

### Transportations/ Airlines Industry



# Working Capital /Investment

- Cash Loan
- Non Cash Loan

#### **Trade Finance & Other**

- SKBDN
- Bank Guarantee

## **Integrated Payment Solution**

- Payment Solution
- SAP Integration
- PSC Solution to AP1/AP2
- Avtur Payment Solutions to Pertamina
- E-tax Payment
- Utility Payment

Foreign Exchange

#### **Automation / Reporting**

- Virtual Account
- MT940
- Cash Pooling

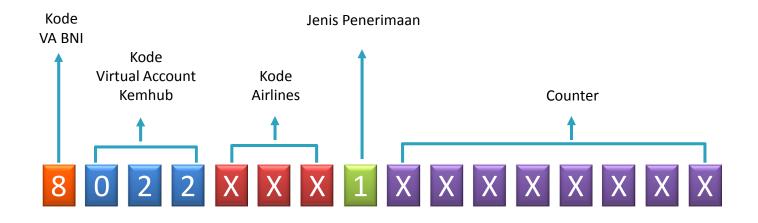
BNI Total Transactional Banking Solutions is designed per Airlines business requirements and supported by advanced technology and infrastructure

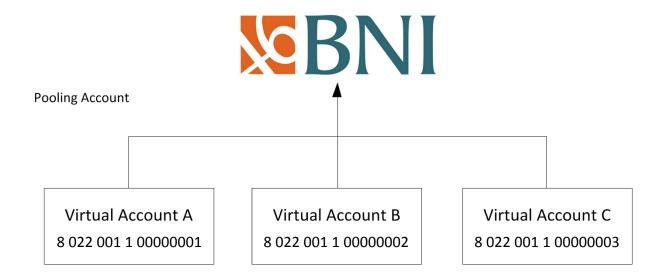


# BNI Virtual Account – PNBP Dirjen Perhubungan Udara



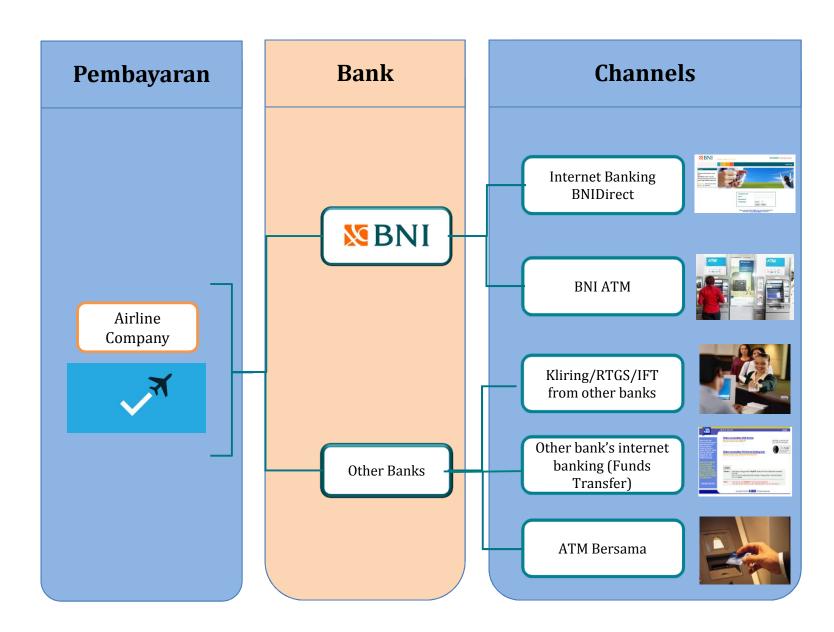
#### **MAPPING KODE VIRTUAL ACCOUNT**







#### **CHANNEL PEMBAYARAN VIRTUAL ACCOUNT**





#### **ALUR PROSES PEMBAYARAN**



- ✓ Pengisian form pengajuan secara online
- ✓ Create tagihan / invoice



✓ Menerima email invoice



✓ Pembayaran ke bank



✓ Send report flagging (scheduled per jam start 07.00 – 19.00)



✓ Update status pembayaran (Online Monitor via portal http://aol.dephub.go.id/angudonline)

#### **CARA PEMBAYARAN**

CHANNEL	PROSEDUR TRANSAKSI
Pemindahbukuan	Dilakukan antar rekening BNI :  ☑ Nomor virtual account sebagai nomor rekening tujuan ☑ Rekening Rekanan/lainnya sebagai rekening debet
LLG/Transfer antar Bank	Mencantumkan : ☑ Nama Rekanan sebagai nama penerima ☑ Nomor virtual account sebagai nomor rekening tujuan ☑ BNI sebagai bank penerima
ATM BNI	Menggunakan menu transaksi ke rekening BNI dan memasukan rekening virtual sebagai rekening tujuan di BNI.
ATM BERSAMA, PRIMA &LINK	Menggunakan menu transaksi transfer ke bank lain dengan mencantumkan kode bank BNI (009) + Nomor Rekening Virtual.
Internet Banking BNIDirect	Menggunakan menu transaksi pemindahbukuan/In-House dengan rekening tujuan 16 digit Virtual Account
Internet Banking Bank Lain	Melalui menu Domestik Transfer (Kliring/RTGS), dengan rekening tujuan 16 Digit Virtual Account dan banki tujuan BNI.

<sup>✓</sup> Pembayaran yang dianggap sah adalah pembayaran yang sesuai antara tagihan invoice dengan nominal yang diterima Kemhub.

<sup>✓</sup> Airlines diharapkan memperhatikan faktor biaya bank saat melakukan transaksi dari bank lain.



#### **ALUR PEMBAYARAN**



Transfer dr bank lain (Kliring & RTGS)



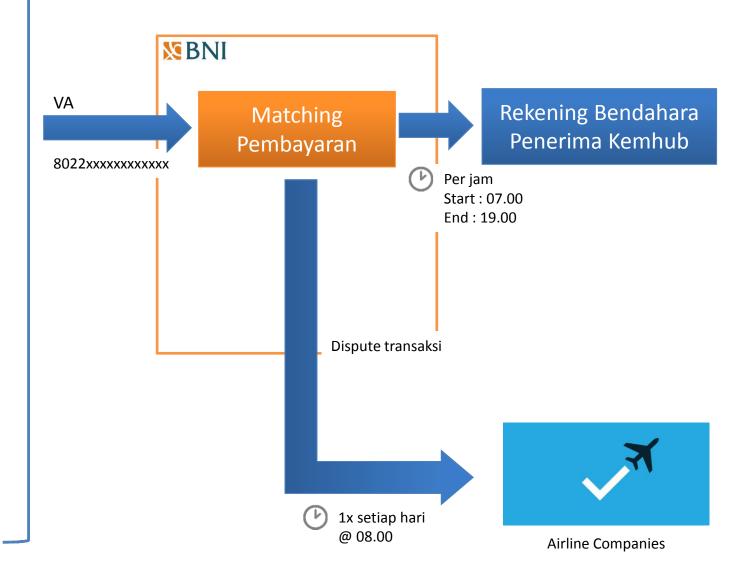
ATM Bank Lain (ATM Bersama, Link, Prima)



ATM BNI



Corporate
Internet banking BNI
(BNIDirect)





Terima Kasih





# **Appendix**



#### PETUNJUK LAYANAN MELALUI KANTOR BNI

#### **Layanan melalui Kantor Cabang BNI:**

1. Pelanggan mengisi formulir setoran rekening:



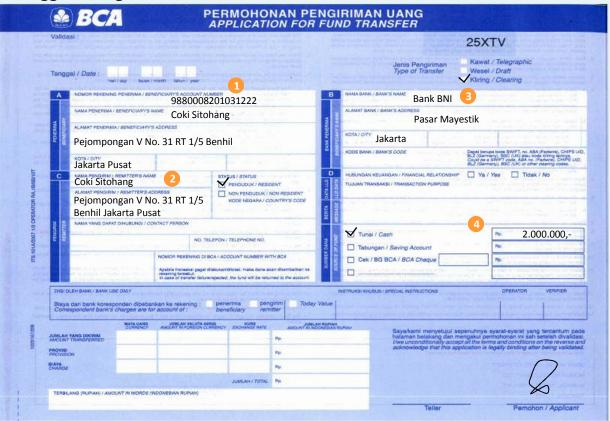
#### Tata cara pengisian formulir Setoran Rekening:

- 1. Pilih setoran tunai
- 2. Tuliskan jumlah nominal setoran
- 3. Isi nama pemilik rekening dan nomor rekening virtual pelanggan
- 4. Tuliskan nama dan tanda tangan penyetor
- 5. Diisi nama dan tanda tangan Pejabat Bank

#### PETUNJUK LAYANAN MELALUI KANTOR LAYANAN BANK LAIN

#### Layanan melalui Kantor Layanan Bank Lain:

1. Pelanggan mengisi formulir KU:



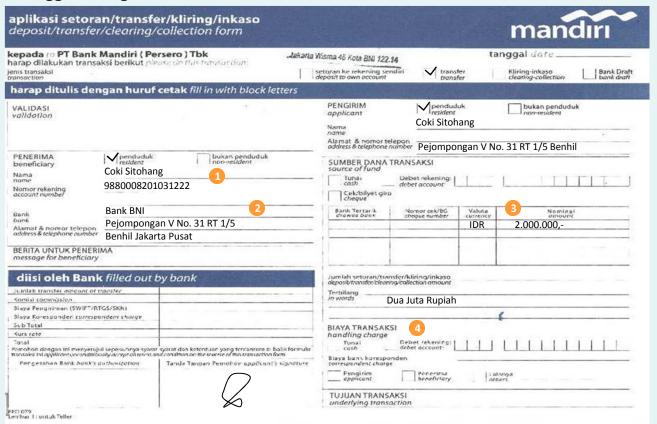
Tata cara pengisian formulir Kiriman Uang:

- 1. Isi nomor Virtual Account dan nama Pelanggan sebagai nama penerima berikut alamat.
- 2. Isi nama Pelanggansebagai nama pengirim berikut alamat.
- 3. BNI sebagai bank tujuan berikut alamat cabang BNI.
- 4. Tuliskan nominal transfer dan pilih tunai apabila pembayaran dilakukan secara tunai, tabungan apabila pembayaran dilakukan dengan cara pemindahbukuan, pilih Cek/BG apabila setoran menggunakan Cek atau BG.

#### PETUNJUK LAYANAN MELALUI KANTOR LAYANAN BANK LAIN

#### Layanan melalui Kantor Layanan Bank Lain:

1. Pelanggan mengisi formulir KU:



#### Tata cara pengisian formulir Kiriman Uang :

- 1. Isi nama palanggan dan nomor Virtual Account sebagai nama penerima.
- 2. Isi BNI sebagai nama bank penerima dan alamat penerima.
- 3. Tuliskan nominal transfer
- 4. Pilih tunai apabila pembayaran dilakukan secara tunai, debet apabila pembayaran dilakukan dengan cara pemindahbukuan.

# PETUNJUK LAYANAN MELALUI INTERNET BANKING

#### **Layanan melalui Internet Banking Bank Lain:**

1. Pelanggan Menggunakan Menu transfer to Domestic Bank Account:



Tata cara pengisian sebagai berikut :

- 1. Isi nama bank penerima (Bank BNI)
- 2. Isi Kota kedudukan bank penerima (Jakarta)
- 3. Isi Cabang Bank Penerima (Rawamangun)
- 4. Pilih Resident (warganegara) dan Citizen (Penduduk)
- 5. Isi nama pelanggan sebagai pemilik rekening virtual
- 6. Tuliskan nomor virtual account pelanggan.

# PETUNJUK LAYANAN MELALUI INTERNET BANKING

#### **Layanan melalui Internet Banking Bank Lain:**

1. Pelanggan Menggunakan Menu Transfer Dana SKN & RTGS:



Tata cara pengisian sebagai berikut :

- 1. Pilih Rekening Debet
- 2. Isikan Jumlah yang akan ditransfer
- 3. Pilih Cara Transfer SKN (Kliring) atau RTGS
- 4. Isikan data bank penerima.
- 5. Isi nama pelanggan sebagai pemilik rekening virtual
- 6. Tuliskan nomor virtual account pelanggan.

#### **SKEMA INTEGRASI BNI - KEMHUB**

