**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN**



**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC TẬP MÔN HỌC**

**THỰC TẬP THỰC TẾ CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

GVHD: Nguyễn Đức Thắng

CBHD:

SVTH: Y Laziô Byă Mlô

LỚP : Công Nghệ Thông Tin K20

Đắk Lắk, tháng 5/2024

**LỜI CẢM ƠN**

Trong suốt thời gian 4 năm học tập và rèn luyện tại Trường Đại học Tây Nguyên cho đến nay, em đã nhận được rất nhiều sự quan tâm, giúp đỡ của quý Thầy Cô và bạn bè. Với lòng biết ơn sâu sắc và chân thành nhất, em gửi đến quý Thầy Cô ở Khoa Khoa Học Tự Nhiên và Công Nghệ – Trường Đại học Tây Nguyên đã cùng với tri thức và tâm huyết của mình để truyền đạt vốn kiến thức quý báu cho chúng em trong suốt thời gian học tập tại trường. Đặc biệt, em xin cám ơn thầy Nguyễn Đức Thắng – Giảng viên phụ trách nhóm thực tập và các chuyên gia TMA: anh Thái Kế Tường – là những Mentor trực tiếp của em tại TMA Bình Định, người đã tận tình hướng dẫn em hoàn thành bài báo cáo này.

Với điều kiện thời gian cũng như kinh nghiệm còn hạn chế của một học viên, bài báo cáo này không thể tránh được những thiếu sót. Em rất mong nhận được sự chỉ bảo, đóng góp ý kiến của các quý thầy cô để em có điều kiện bổ sung, nâng cao ý thức của mình, phục vụ tốt hơn công tác thực tế sau này.

Em xin chân thành cảm ơn!

**NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP**

* Trong quá trình thực tập tại công ty, Bạn Nguyễn Văn A hoàn thành tốt các công việc được giao. Bạn Nguyễn Văn A có khả năng tìm hiểu kỹ thuật mới nhanh và hiệu quả, kỹ năng thuyết trình tốt.
* Khả năng tiếng Anh tương đối tốt.
* Bạn Nguyễn Văn A là một trong những thành viên nổi bật của nhóm.

Xác nhận của Công ty *Quy Nhơn, ngày … tháng … năm 2023*

**TP. Hành chính và Tổng hợp Người hướng dẫn**

**Lâm Thị Thanh Thảo**

**NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN**

*………………., ngày …. tháng …. năm 2023*

Giáo viên hướng dẫn

**MỤC LỤC**

[**CHƯƠNG 1. GIỚI THIỆU VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP** 6](#_Toc165706808)

[1.1. Thông tin về đơn vị thực tập 6](#_Toc165706809)

[1.2. Lĩnh vực hoạt động 6](#_Toc165706810)

[2.1. Kế hoạch thực tập: 7](#_Toc165706811)

[2.2. Nội dung thực hiện 7](#_Toc165706812)

[2.3. Tiến độ thực tập 10](#_Toc165706813)

[2.4. Kết quả thực hiện 10](#_Toc165706814)

[**CHƯƠNG 3. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ** 12](#_Toc165706815)

[3.1. Kết quả đạt được 12](#_Toc165706816)

[3.2. Bài học kinh nghiệm: 12](#_Toc165706817)

[3.3. Kiến nghị 12](#_Toc165706818)

[**DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT** 12](#_Toc165706819)

[**DANH MỤC BẢNG BIỂU** 13](#_Toc165706820)

# **CHƯƠNG 1. GIỚI THIỆU VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP**

* 1. Thông tin về đơn vị thực tập

Tập đoàn Công nghệ TMA được thành lập năm 1997, là công ty phần mềm hàng đầu Việt Nam. Với sự phát triển bền vững về nhân lực, hiện nay, TMA đã xây dựng được đội ngũ 4000 kỹ sư trẻ, nhiệt huyết luôn nhận được sự tin cậy, đánh giá cao từ phía khách hàng.

Hiện Công ty có 6 văn phòng tại TP HCM và Công viên sáng tạo TMA tại Bình Định.

Trải qua 26 năm hoạt động, TMA tự hào nhận được rất nhiều bằng khen, giải thưởng và liên tục được báo chí, truyền thông trong và ngoài nước đưa tin.

Là doanh nghiệp CNTT có 26 năm kinh nghiệm, làm việc với rất nhiều khách hàng hàng đầu thế giới, TMA tự hào đạt các chuẩn quốc tế cao cấp như CMMI-L5, TL 9000, ISO 9001:2000, ISO 27001:2013.

Để có được những thành công trên, TMA chủ trương tuyển dụng những lập trình viên tài năng, có khả năng giao tiếp bằng tiếng Anh và có kỹ năng tốt.

Ứng viên sau khi gia nhập TMA sẽ được hướng dẫn cụ thể về công ty, các quy định và vị trí công việc. Theo đó, ngay trong quá trình thử việc, nhân viên sẽ được tham gia các khóa training về kỹ năng làm việc, giao tiếp để bổ sung đầy đủ các yêu cầu cần thiết khi làm việc tại TMA.

* 1. Lĩnh vực hoạt động

TMA hoạt động trong các lĩnh vực:

* Telecom;
* Finance & Insurance;
* E-Commerce;
* Retail & Distribution;
* ISV (Independent Software Vendor);
* Media & Publishing;
* Healthcare;
* Education;
* Hospitality & Travel;
* Logistics & Transportation.

**CHƯƠNG 2. NỘI DUNG THỰC TẬP**

## 2.1. Kế hoạch thực tập:

Kế hoạch thực tập được chia làm 12 tuần. Bắt đầu từ ngày 19/02/2024 và kết thúc vào ngày 10/05/2024.

## 2.2. Nội dung thực hiện

* Thực hiện xây dựng Online Shopping E-Commerce Website
* Tham gia các hoạt động của công ty.
* Tập huấn các kĩ năng mềm.
* Đánh giá năng lực ngoại ngữ.

| **Thời gian** | **Nội dung thực hiện** |
| --- | --- |
| Tuần 1: 19/02/2024 - 23/02/2024 | * Khai giảng thực tập. * Giới thiệu chính sách bảo mật, nội quy thực tập của công ty. * Gặp gỡ mentor, nhận đề tài và phân nhóm. * Làm bài kiểm tra đánh giá năng lực tiếng anh. * Nghiên cứu HTML, CSS và Javascripts * Tham gia khóa học Nhận thức an toàn bảo mật thông tin: Information Security Awareness lúc 14h –15h30 ngày 23/02/2024. * Báo cáo hàng ngày. |
| Tuần 2: 26/02/2024 - 01/03/2024 | * Nghiên cứu về GIT và Django Framework * Tham gia lớp học tiếng Anh - Thứ 6 hàng tuần từ 3h-4h. * Báo cáo hàng ngày. |
| Tuần 3: 04/03/2024 - 10/03/2024 | * Tham gia khóa học Quy trình phát triển phần mềm: PM Tools & Agile Methodology lúc 15h – 16h30 ngày 6/3/2024 * Nghiên cứu về PostgreSQL. * Tham gia lớp học tiếng Anh - Thứ 6 hàng tuần từ 3h-4h. * Báo cáo hàng ngày. |
| Tuần 4: 11/03/2024 - 17/03/2024 | * Tham gia khóa học kỹ năng mềm: Work Etiquette & Professional Communication lúc 9h – 10h30 ngày 13/3/2024 * Xây dựng dự án cá nhân HotelBooking Website. * Tham gia lớp học tiếng Anh - Thứ 6 hàng tuần từ 3h-4h. * Báo cáo hàng ngày. |
| Tuần 5: 18/03/2024 - 24/03/2024 | * Tiếp tục xây dựng dự án cá nhân HotelBooking Website * Tham gia lớp học tiếng Anh - Thứ 6 hàng tuần từ 3h-4h. * Báo cáo hàng ngày. |
| Tuần 6: 25/03/2024 - 31/03/2024 | * Tiếp tục xây dựng dự án cá nhân HotelBooking Website * Tham gia lớp học tiếng Anh - Thứ 6 hàng tuần từ 3h-4h. * Báo cáo hàng ngày. |
| Tuần 7:  01/04/2024 - 07/04/2024 | * Tiếp tục xây dựng dự án cá nhân HotelBooking Website * Tham gia khóa học kỹ năng mềm: Presentation Skills lúc 9h – 10h30 ngày 3/4/2024 * Tham gia lớp học tiếng Anh - Thứ 6 hàng tuần từ 3h-4h. * Báo cáo hàng ngày. |
| Tuần 8: 08/04/2024 - 14/04/2024 | * Hoàn thiện và báo cáo dự án cá nhân HotelBooking Website * Tham gia lớp học tiếng Anh - Thứ 6 hàng tuần từ 3h-4h. * Báo cáo hàng ngày. |
| Tuần 9: 15/04/2024 - 21/04/2024 | * Nghiên cứu CMS Headless Strapi * Xây dựng dự án nhóm E-Commerce Website. * Tham gia lớp học tiếng Anh - Thứ 6 hàng tuần từ 3h-4h. * Báo cáo hàng ngày. |
| Tuần 10: 22/04/2024 - 28/04/2024 | * Xây dựng modules Checkout Process và Order Management. * Tham gia lớp học tiếng Anh - Thứ 6 hàng tuần từ 3h-4h. * Báo cáo hàng ngày. |
| Tuần 11: 22/04/2024 - 26/04/2024 | * Xây dựng modules Inventory Management * Tham gia lớp học tiếng Anh - Thứ 6 hàng tuần từ 3h-4h. * Báo cáo hàng ngày. |
| Tuần 12: 06/05/2024 - 10/05/2024 | * Báo cáo kết thúc thực tập * Làm bài kiểm tra đánh giá năng lực tiếng anh. |

Bảng 1. Bảng nội dung thực tập

## 2.3. Tiến độ thực tập

* Tiến độ thực tập của các tuần đúng với kế hoạch đề ra, một số chức năng của website từ nghiên cứu cho đến áp dụng vượt tiến độ ban đầu.
* Các buổi đào tạo kĩ năng mềm, kĩ năng quản lý dự án, báo cáo tiến độ dự án đều đúng với kế hoạch.

## 2.4. Kết quả thực hiện

| **STT** | **Nhiệm Vụ** | **Kết quả** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Nghiên cứu HTML, CSS và Javascripts | Hoàn thành |
| 2 | Tham gia khóa học Nhận thức an toàn bảo mật thông tin: Information Security Awareness | Hoàn thành |
| 3 | Nghiên cứu về GIT và Django Framework | Hoàn thành |
| 4 | Cài đặt, cấu hình môi trường và sử dụng Django Framework | Hoàn thành |
| 5 | Cài đặt PostgreSQL và kết nối với Django framework để sử dụng làm dự án cá nhân. | Hoàn thành |
| 6 | Tham gia khóa học Quy trình phát triển phần mềm: PM Tools & Agile Methodology | Hoàn thành |
| 7 | Xây dựng giao diện và chức năng cho dự cá nhân HotelBooking Website. | Hoàn thành |
| 8 | Báo cáo dự án cá nhân. | Hoàn thành |
| 9 | Tham gia khóa học kỹ năng mềm: Work Etiquette & Professional Communication | Hoàn thành |
| 10 | Tìm hiểu và nghiên cứu về CMS Headless Strapi | Hoàn thành |
| 11 | Tham gia khóa học kỹ năng mềm: Presentation Skills | Hoàn thành |
| 12 | Xây dựng modules Checkout Process, Order Management và Inventory Management. | Hoàn thành |
| 13 | Tham gia lớp học tiếng Anh - Thứ 6 hàng tuần. | Hoàn thành |
| 14 | Báo cáo thực tập cuối kỳ | Hoàn thành |

Bảng 2. Kết quả thực hiện

Tham khảo chi tiết tại:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1f2RAHNFAqfPPucCEwMLbDqrH8mvf9TuIBC3-dPOAMRg/edit#gid=1841578040](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1f2RAHNFAqfPPucCEwMLbDqrH8mvf9TuIBC3-dPOAMRg/edit%23gid=1841578040%20)

# **CHƯƠNG 3. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ**

## 3.1. Kết quả đạt được

* Với sự hướng dẫn, giúp đỡ của mentor em cùng với nhóm đã hoàn thiện dự án cá nhân và dự án nhóm cuối kỳ “Online Shopping E-Commerce Website” nhằm nâng cao kỹ năng làm việc.
* Học được các kỹ năng mềm liên quan đến công việc sau này: Kỹ năng giao tiếp, kỹ năng thuyết trình, quy tắc ứng xử tại nơi làm việc,...
* Học được cách quản lý dự án và sử dụng các phần mềm hỗ trợ quản lý dự án.
* Nắm rõ hơn về CMS Headless Strapi, kiến thức chuyên ngành.

## 3.2. Bài học kinh nghiệm:

Sau 12 tuần thực tập tại TMA Solutions, bản thân em đã rút ra những bài học kinh nghiệp quý giá.

* Kinh nghiệm làm việc nhóm: Biết cách lắng nghe, tranh luận. Có được kỹ năng tổ chức và phân công công việc phù hợp. Biết trình bày, đưa ra quan điểm của bản thân và thuyết phục các thành viên trong nhóm. Biết cách khen ngợi, thúc đẩy tinh thần cho các thành viên trong nhóm.
* Kinh nghiệm làm việc theo đúng quy trình và trình tự khi tham gia vào một dự án lớn. Luôn tuân thủ theo đúng quy trình đã đề ra khi bắt đầu dự án.
* Học được thêm những kinh nghiệm thuyết trình báo cáo, kỹ năng thuyết trình và các diễn đạt khi trình bày vấn đề.

## 3.3. Kiến nghị

* Tại trường đại học chưa tổ chức nhiều môn học cũng như các khóa học kỹ năng mềm nên trong quá trình thực tập, nhiều sinh viên không biết cách giao tiếp, thuyết trình, bày tỏ quan điểm. Nhiều sinh viên thiếu tự tin trước đám đông, chưa dám thể hiện quan điểm, trình bày ý kiến cá nhân.

# **DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT**

TMA Solutions - Công ty TNHH Giải Pháp Phần Mềm Tường Minh

TMA Innovation Park - Công viên sáng tạo TMA

CNTT - Công nghệ thông tin

AI - Artificial intelligence

ML - Machine learning

UI - User interface

SRS - Software requirements specification

# **DANH MỤC BẢNG BIỂU**

[Bảng 1. Bảng nội dung thực tập 10](#_Toc165706701)

[Bảng 2. Kết quả thực hiện 11](#_Toc165706702)