

# The new EQC 이용 가이드



2020년 7월 1일 기준 업데이트된 콘텐츠 입니다.

Mercedes-Benz





# The new EQC 이용 가이드

전기차의 종류 및 충전 기본 정보



EQC 충전 서비스



EQC 차량 관리



Mercedes-Benz





## The new EQC

Electric Intelligence 를 의미하는 EQ 는 자동차 시장 전반을 변화시키고 있습니다. EQC는 메르세데스-벤츠에서 전기자동차 시대를 시작하는 신호탄으로서 선보이는 새로운 세대의 첫 번째 차량입니다. 카리스마 넘치는 이 모델은 힘, 화려함, 안전성 및 효율성 측면에서 메르세데스-벤츠의 새로운 이정표가 될 것입니다. 특유의 역동적인 아방가르드 미학을 자랑하는 새로운 시대의 선구자 EQC 는ダイナ미한 외장 디자인을 갖고 있으며 이는 강력한 파워트레인에 최적화되어 있습니다. 블랙 패널의 라디에이터 그릴은 메르세데스-벤츠 EQ 모델의 차별화된 특징이며 EQ를 나타내는 파란색이 가미된 멀티빔 LED 헤드램프를 갖고 있습니다.







순수 전기차인 EQC 와 플러그인-하이브리드 차량과는 어떤 차이가 있나요?

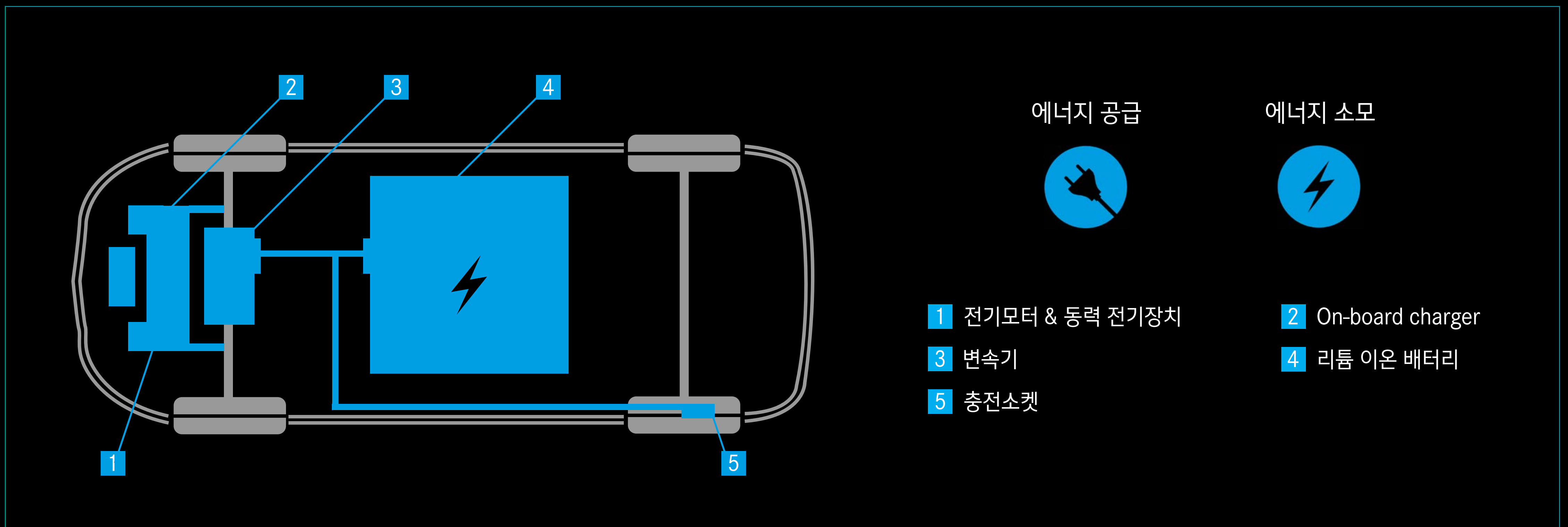
순수 전기차는 별도의 내연기관의 도움 없이 오로지 배터리에 저장된 전기에너지를 모터에 전달하여 구동 시킵니다.  
이에, 매연이 전혀 배출되지 않아 친환경적인 주행이 가능하며, 소음 진동이 발생하지 않는 장점 있습니다.

플러그인 하이브리드 차량의 경우 내연 기관 엔진과 전기 모터의 전기 동력을 동시에 사용하여 운행합니다.  
플러그인-하이브리드 차량 또한 순수 전기차와 같이 충전기를 통해 리튬-이온 배터리를 충전할 수 있으며  
근거리 주행 시 전기 동력만으로 운행이 가능합니다.





## 메르세데스-벤츠 전기차의 종류



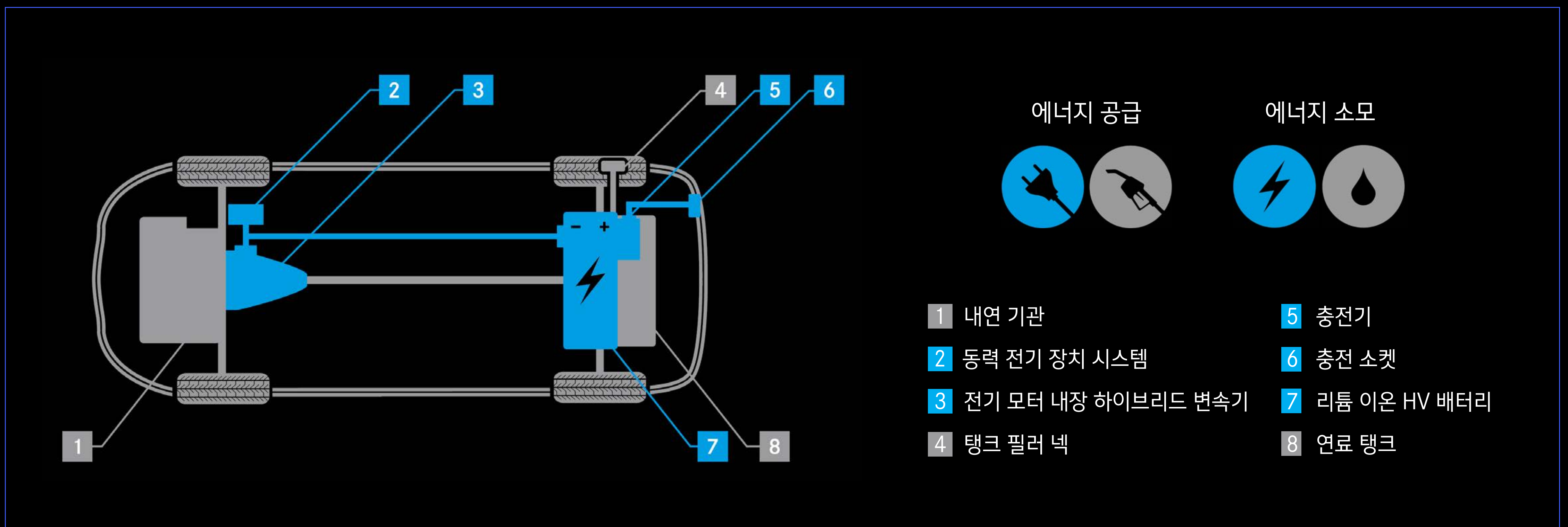
## 전기차 (EV)

유해물질 배출 Zero, 완벽한 정숙성과 신선한 주행 감각

배터리로 구동되는 자동차의 시스템은 전기 모터, 리튬-이온 배터리, 동력 전기 장치와 충전기로 구성되어 있습니다.

전기 자동차는 리튬 -이온 배터리에 저장된 전기 에너지를 모터에 전달하여 차량을 구동 시킵니다.

충전기를 이용한 외부 충전이나 주행 중 회생 제동을 통하여 충전이 됩니다.



## 플러그-인 하이브리드 (PHEV)

내연기관 자동차의 '탁월한 주행 가능 거리'와 전기 자동차의 '뛰어난 친환경성' 동시 실현

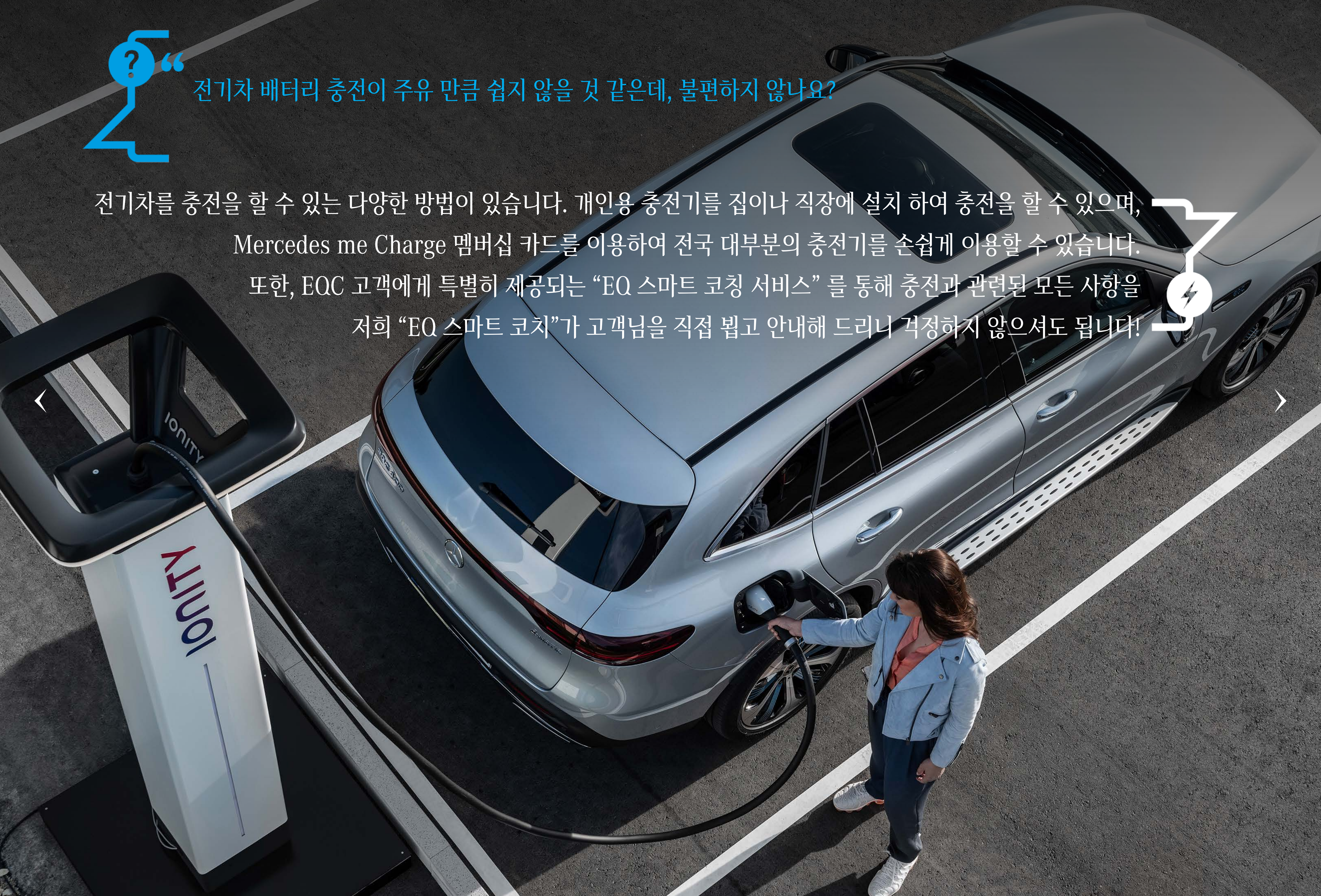
플러그-인 하이브리드 자동차의 동력 전달 계통은 전기 모터와 내연 기관 엔진이 함께 연결되어 있어, 차량 내부 발전 뿐 아니라 충전기를 통해 리튬-이온 배터리를 충전할 수 있습니다. 배터리 자체, 배터리 + 엔진, 엔진 자체 3가지 모드로 주행이 가능합니다.





전기차 배터리 충전이 주유 만큼 쉽지 않을 것 같은데, 불편하지 않나요?

전기차를 충전을 할 수 있는 다양한 방법이 있습니다. 개인용 충전기를 집이나 직장에 설치 하여 충전을 할 수 있으며, Mercedes me Charge 멤버십 카드를 이용하여 전국 대부분의 충전기를 손쉽게 이용할 수 있습니다. 또한, EQC 고객에게 특별히 제공되는 “EQ 스마트 코칭 서비스” 를 통해 충전과 관련된 모든 사항을 저희 “EQ 스마트 코치”가 고객님의 직접 뵈고 안내해 드리니 걱정하지 않으셔도 됩니다!





# 전기차 충전은 어디에서 할 수 있나요? 충전기의 종류 또한 궁금합니다.

오랜시간을 머무는 집 또는 직장에 개인용 충전기가 있을 경우 가장 용이하게 충전을 할 수 있습니다.  
개인용 충전기 설치가 불가능한 경우에는 공용 충전기를 이용하여 편리하게 충전할 수 있습니다.

충전 장소	집 또는 직장		공용 충전소	
충전기 종류	홈충전기	이동형 충전기	완전 개방 충전기	부분 개방 충전기
특징	<ul style="list-style-type: none"><li>• 개인이 직접 설치하여 개인용으로 사용</li><li>• 별도의 전기 공사 필요</li><li>• 아파트의 경우 입주민 동의 필요</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 220V 일반 콘센트를 사용하여 충전</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 전기차 이용자 누구나 사용할 수 있는 충전기</li><li>• 설치 장소: 휴게소, 마트, 관공서 등</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 아파트 내 입주민 등 특정인에게만 개방된 충전기</li><li>• 설치 장소 : 아파트 단지, 사무실 빌딩 등</li></ul>
예시	<div></div> <p>메르세데스-벤츠 홈충전기 구매 문의 EQ ChargeEV 고객센터 ☎ 1577-0413</p>	<div></div> <p>1) 비상용 충전기</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• EQC 구매 시 제공</li><li>• 자가에서만 사용 가능함. 자가가 아닌 곳에서 허가 없이 사용시 도전으로 간주 됨</li></ul> <p>2) 과금형 이동형 충전기</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 개인이 사용한 만큼 월별 사용료 부가 (기본료 있음)</li></ul>	<div></div> <p>급속 충전기</p>	<div></div> <p>완속 충전기</p>

EQC 충전 시간은  
어떻게 되나요?

◀ 급속 충전기 (100kW) 로 충전할 경우 약 40분,  
완속 충전기 (7kW) 의 경우 약 9시간이 소요됩니다.  
(배터리 용량 0% > 80% 충전 기준)

	Charger	출력	EQC 충전 시간 *
완속 충전	 이동형 충전기	2.3 kW	약 28시간
	 홈 충전기  공용 완속 충전기	7 kW	약 9시간
급속 충전	 공용 급속 충전기	50 kW	약 1시간 30분
		100 kW	약 40분

\*배터리 용량 80kWh 기준



# Mercedes me Charge 카드 한 장으로 전국 대부분의 공용 충전소 및 메르세데스-벤츠 충전소를 손쉽게 이용하세요.

Mercedes me Charge 는 메르세데스-벤츠 전기차 고객을 위한 충전 멤버십 서비스입니다.

Mercedes me Charge 멤버십 카드는 EQC 차량을 구매하는 모든 고객분들에게 제공되어 간단한 인증 절차를 마친 후 바로 공용 충전소를 간편하게 이용하실 수 있습니다.

또한, 메르세데스-벤츠 딜러십 또는 메르세데스-벤츠 충전소에서 Mercedes me Charge 멤버십 카드로 차량을 충전하실 수 있습니다.



..... 전국 대부분의 공용충전소에서 충전 가능

..... 메르세데스-벤츠 공식 딜러십에서 충전 \*

..... 메르세데스-벤츠 전기차 충전소 이용

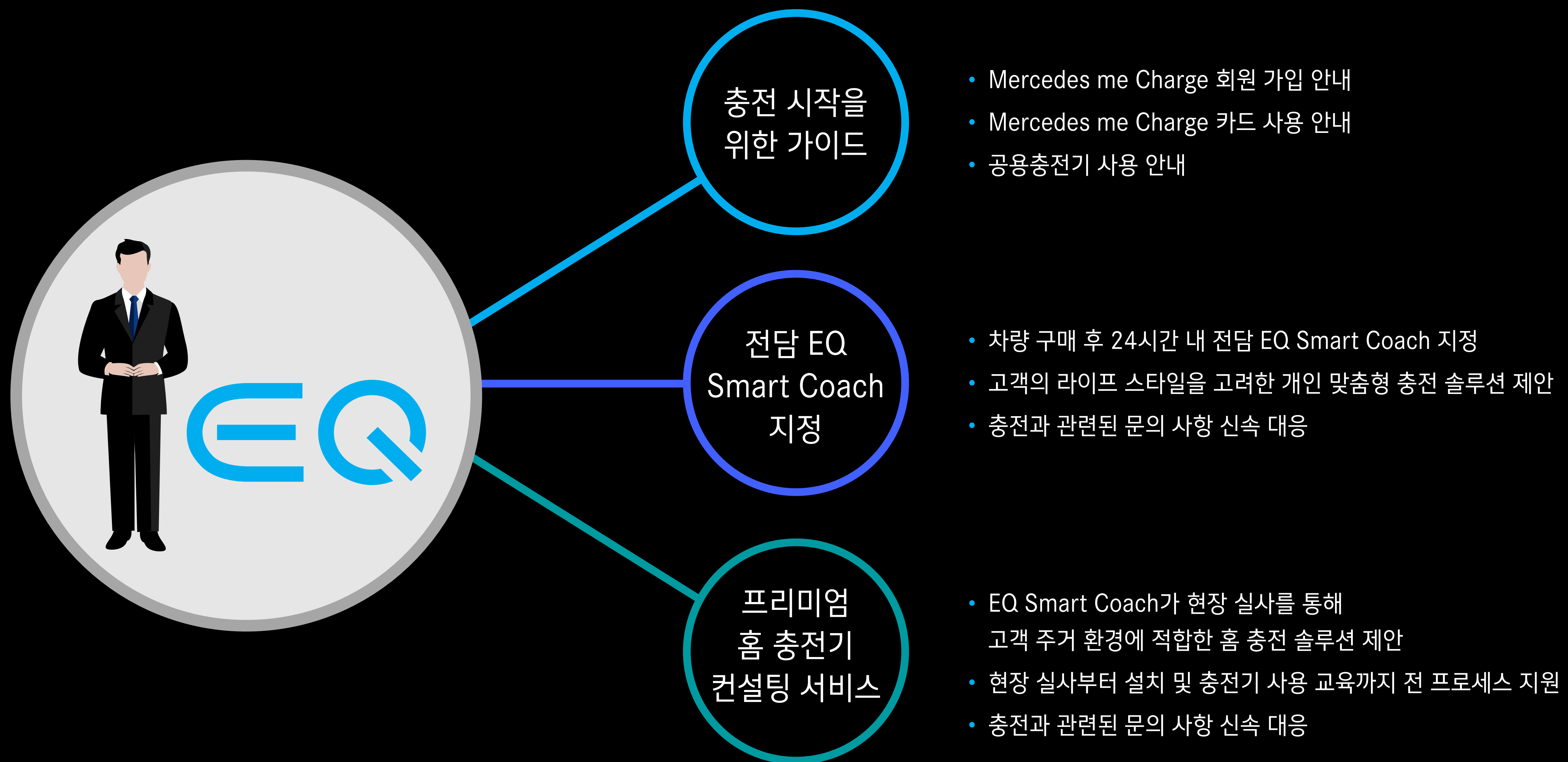
\* 각 딜러십 별 상황에 따라 운영 방침이 상이할 수 있습니다.



# EQ 스마트 코칭 서비스: 충전과 관련된 모든 궁금증을 EQ 스마트 코치가 해결해 드립니다.

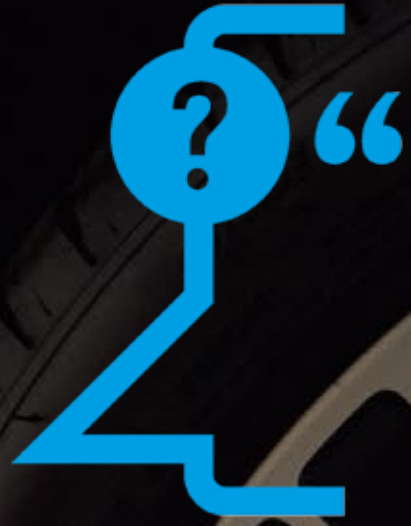
전기차를 구매 후 충전에 대한 많은 궁금증이 생기기 시작합니다. 우리집에 홈충전기 설치가 가능할지, 주변에 가까운 공용 충전기가 있는지, 충전기 사용을 어떻게 하는지 등 수많은 질문들이 생깁니다. 이에 대한 궁금증들을 EQ 스마트 코치가 고객님의 직접 뵙고 안내 해 드립니다.

"EQ Smart Coaching은 1:1상담으로 개인 맞춤형 충전 솔루션을 지원합니다."



\*EQ Smart Coaching은 EQC 고객 전용 서비스입니다.





전기차 유지 관리는 어떻게 해야 하나요?

EQC 구매 시 메르세데스-벤츠의 통합 서비스 패키지 (ISP - Integrated Service Package)가 제공되어 차량의 최초 등록일 이후 6년동안 정기 점검 및 소모품 교환 서비스, 그리고 일반수리를 무상으로 제공합니다.(단, 150,000km 이내까지)\* 고객님은 아무런 걱정 없이 오직 드라이빙의 즐거움에만 집중하세요.



\*단 사고나 고객의 사용으로 발생한 고장 수리에는 해당되지 않으며, 보증수리와 동일한 제한 사항들이 적용됩니다. (자세한 내용은 ISP 서비스 안내 책자를 참고하시기 바랍니다)





“전기차 배터리의 성능과 수명이 염려됩니다. 전기차 배터리도 보증이 되나요?”

메르세데스-벤츠는 모든 전기 자동차 차량에 배터리 인증서를 제공합니다. EQC의 경우 고전압 배터리의 최대 배터리 용량이 162Ah (EQC 배터리 용량의 약 70%) 미만이지 않음을 보장합니다. 배터리 보증은 인도일 또는 최초 등록일(더 이른 날짜 적용)로부터 8년 또는 최대 주행 거리 160,000km까지 유효합니다. (둘 중 더 빨리 도래하는 시일 기준. 자세한 사항은 배터리 보증서 참고 요망)

\*단 사고나 고객의 사용으로 발생한 고장 수리에는 해당되지 않으며, 보증수리와 동일한 제한 사항들이 적용됩니다. (자세한 내용은 ISP 서비스 안내 책자를 참고하시기 바랍니다)



## 메르세데스-벤츠 EQ 서비스센터

메르세데스-벤츠 순수 전기차량은 EQ 서비스센터에서만 점검, 정비 및 수리가 가능합니다.

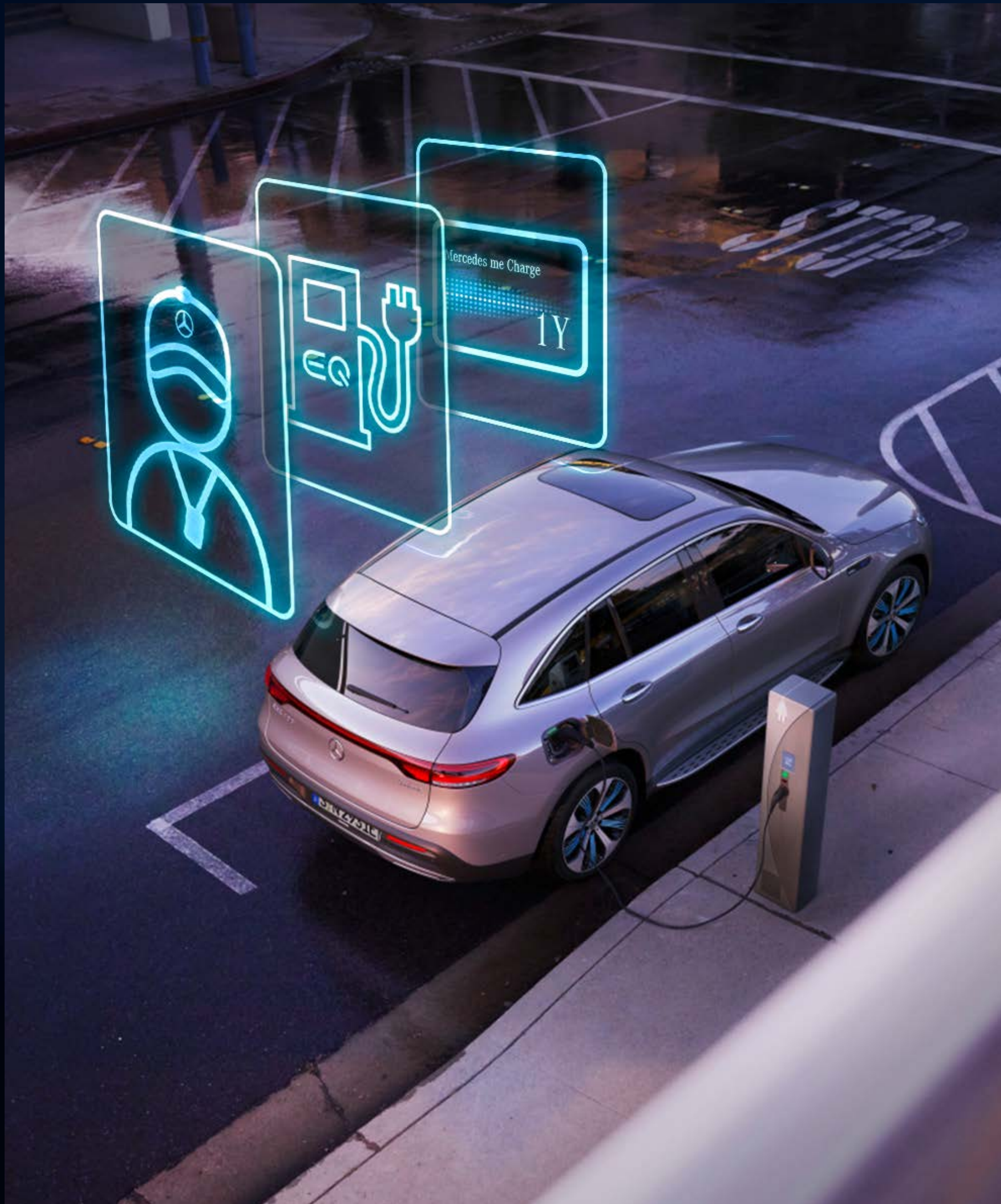
메르세데스-벤츠 전기차 교육을 이수한 전문 기술 인력이 고객님의 차량을 최고의 서비스로 관리해 드립니다.



메르세데스-벤츠 EQ 서비스센터에 대한 보다 자세한 사항은 [www.mercedes-benz.co.kr](http://www.mercedes-benz.co.kr) 에서 확인하실 수 있습니다.



## EQC를 구매하는 고객에게만 드리는 특별한 혜택을 소개합니다.



### EQ×Charge by Mercedes-Benz

충전과 관련된 모든 궁금증을 EQ 스마트 코치가 해결해드립니다.  
또한 홈 충전기 설치 서비스 또는  
1년 무제한 충전 카드를 제공해드립니다.

- 대상 : 프로모션 기간 내 EQC 차량을 구매하는 고객
- 이용 기간 : 차량 인도 시점에 따라 상이함
- 이용 방법 : 스마트 코치가 차량 출고 시점으로부터 24시간 내에 고객에게 직접 연락하여 현장 실사 (서울/경기에 한함) 및 컨설팅 진행
- 홈 충전기 설치 또는 1년 무제한 충전 카드 제공

\* 서울/경기 지역에 한해 EQ 스마트 코치가 현장 실사를 진행하며, 그 이외의 지역은 유선을 통한 컨설팅을 제공합니다.



## 메르세데스-벤츠가 가장 잘하는 분야입니다.

꿈임없는 혁신과 다양한 도전에 대한 최고의 솔루션 제시!  
메르세데스-벤츠라는 브랜드가 상징하는 가치입니다.  
이러한 메르세데스-벤츠가 자동차를 전동화하는 것은  
단순히 시대의 추세를 따르는 것에 머물지 않습니다.

자동차의 연료 효율을 높여 배출 가스는 줄이면서  
운전의 즐거움은 극대화하는 것!  
메르세데스-벤츠가 가장 잘하는 분야입니다.







- 연비는 표준모드에 의한 연비로서 도로 상태, 운전 방법, 차량 적재, 정비 상태 및 외기 온도에 따라 실주행 연비와 차이가 있습니다.
- 차량 이미지는 실제 모델과 다를 수 있으며, 사양 및 구성에 따라 상이할 수 있습니다.
- 본 카탈로그에 기재된 내용은 사전에 예고 없이 변경될 수 있으므로 실제 차량과 다를 수 있습니다.
- 본 카탈로그에 기재된 차량 및 사양의 가격은 권장소비자가격으로, 실제 판매 가격과 상이할 수 있습니다. 정확한 판매 가격은 메르세데스-벤츠 공식 딜러에게 문의하시기 바랍니다.
- 차량 구입 후 보증수리 및 순정부품 서비스를 위해 메르세데스-벤츠 공식 딜러임을 꼭 확인하시기 바랍니다.
- 본 사양은 인증용 차량의 제원이므로 실제 구입하신 차와 사양 및 제원에서 차이가 날 수 있으며, 제품 개선을 위해 사전에 예고 없이 변경될 수 있습니다. 가까운 메르세데스-벤츠 공식 전시장에서 차량에 대한 최신 정보를 문의하시기 바랍니다.