



# User Guide BNI Mobile Banking (Versi Lengkap 2025)

## 1. Pendahuluan

BNI Mobile Banking adalah aplikasi resmi dari **Bank Negara Indonesia (BNI)** yang memungkinkan nasabah melakukan berbagai transaksi perbankan secara aman, cepat, dan mudah melalui ponsel.

---

## 2. Persyaratan Awal

### Syarat Umum

- Memiliki rekening tabungan/giro BNI.
  - Memiliki kartu ATM BNI aktif.
  - Nomor ponsel telah terdaftar di sistem BNI.
  - Smartphone Android minimal versi 8.0 atau iOS minimal versi 13.
  - Koneksi internet aktif (WiFi atau paket data).
- 

## 3. Instalasi Aplikasi

### ◆ **Android:**

1. Buka **Google Play Store**.
2. Cari: “**BNI Mobile Banking**” (pastikan penerbit: PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk).
3. Tekan **Instal**.

### ◆ **iPhone (iOS):**

1. Buka **App Store**.
  2. Cari **“BNI Mobile Banking”**.
  3. Tekan **Get / Unduh**.
-

## 4. Registrasi Awal

### Melalui Aplikasi:

1. Buka aplikasi **BNI Mobile Banking**.
  2. Pilih “**Daftar di sini**”.
  3. Masukkan:
    - Nomor rekening BNI
    - Nomor kartu ATM
    - Tanggal lahir
    - Nomor ponsel terdaftar
  4. Masukkan **kode OTP (One Time Password)** yang dikirim via SMS.
  5. Buat **User ID** dan **MPIN (6 digit angka)**.
  6. Buat **Password Transaksi (6 digit angka atau kombinasi huruf & angka)**.
  7. Aktivasi selesai .
- 

## 5. Login ke Aplikasi

1. Buka aplikasi **BNI Mobile Banking**.
2. Masukkan **User ID** dan **MPIN**.
3. Tekan **Login**.

### Tips Keamanan:

- Jangan berikan MPIN atau password transaksi ke siapa pun.
  - Pastikan logout setelah transaksi.
- 

## 6. Menu dan Fitur Utama

### ◆ **A. Informasi Rekening**

- Cek saldo tabungan/giro.
- Cek mutasi rekening (hingga 6 bulan terakhir).
- Unduh e-statement.

### ◆ **B. Transfer**

1. **Ke sesama BNI**

2. Ke bank lain (via BI-Fast, Online, atau RTGS)
  3. Transfer dengan QRIS
  4. Transfer terjadwal
  5. Simpan rekening favorit
- ◆ **C. Pembayaran**
- Tagihan listrik (PLN)
  - PDAM
  - BPJS
  - Telkom, Indihome
  - Kartu kredit
  - Pendidikan (Universitas tertentu)
  - Pajak (Pajak kendaraan, e-Samsat)
  - Tiket transportasi (KAI, DAMRI, dll)
- ◆ **D. Pembelian**
- Pulsa & paket data
  - Token listrik
  - e-Money & top-up e-wallet (GoPay, OVO, DANA, ShopeePay)
- ◆ **E. QRIS**
- Scan dan bayar menggunakan QR Code di merchant QRIS.
  - Simpan riwayat transaksi QR.
- ◆ **F. Deposito & Investasi**
- Buka deposito baru.
  - Perpanjang otomatis.
  - Cek bunga deposito.
  - Pembelian reksadana.
- ◆ **G. Kartu Kredit**
- Cek limit dan tagihan.
  - Bayar tagihan langsung.
- ◆ **H. Fitur Tambahan**
- Ganti MPIN / password transaksi.

- Ubah foto profil.
  - Pengaturan bahasa.
  - Notifikasi transaksi via e-mail/SMS.
  - Fitur “**BNI DigiLoan**” (pengajuan pinjaman digital).
- 

## 7. Cara Mengatur Keamanan

1. Gunakan **sidik jari / face ID** jika perangkat mendukung.
  2. Ubah MPIN & password transaksi secara berkala.
  3. Jangan gunakan jaringan WiFi publik saat bertransaksi.
  4. Pastikan logout setelah selesai.
- 

## 8. Reset Akun

**Jika lupa MPIN atau password transaksi:**

1. Buka aplikasi → Pilih “**Lupa MPIN**” atau “**Lupa Password Transaksi**”.
  2. Masukkan data rekening.
  3. Verifikasi dengan OTP.
  4. Buat ulang MPIN atau password baru.
- 

## 9. Layanan Bantuan

 **BNI Call Center (24 Jam):**

- **1500046**
- Dari luar negeri: **+62-21-30500046**

 **Email:** bnicall@bni.co.id

 **Website:** <https://www.bni.co.id>

---

## 10. Tips Aman Transaksi Digital

- Hindari klik tautan mencurigakan.
- Pastikan aplikasi resmi dari BNI.
- Jangan simpan MPIN di catatan ponsel.

- Aktifkan notifikasi transaksi di aplikasi.