



User Guide BNI Mobile Banking (Versi Lengkap 2025)

1. Pendahuluan

BNI Mobile Banking adalah aplikasi resmi dari **Bank Negara Indonesia (BNI)** yang memungkinkan nasabah melakukan berbagai transaksi perbankan secara aman, cepat, dan mudah melalui ponsel.

2. Persyaratan Awal



Syarat Umum

- Memiliki rekening tabungan/giro BNI.
 - Memiliki kartu ATM BNI aktif.
 - Nomor ponsel telah terdaftar di sistem BNI.
 - Smartphone Android minimal versi 8.0 atau iOS minimal versi 13.
 - Koneksi internet aktif (WiFi atau paket data).
-

3. Instalasi Aplikasi

◆ Android:

1. Buka **Google Play Store**.
2. Cari: **"BNI Mobile Banking"** (pastikan penerbit: PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk).
3. Tekan **Instal**.


◆ iPhone (iOS):

1. Buka **App Store**.
 2. Cari **"BNI Mobile Banking"**.
 3. Tekan **Get / Unduh**.
-

4. Registrasi Awal



Melalui Aplikasi:

1. Buka aplikasi **BNI Mobile Banking**.
 2. Pilih “**Daftar di sini**”.
 3. Masukkan:
 - Nomor rekening BNI
 - Nomor kartu ATM
 - Tanggal lahir
 - Nomor ponsel terdaftar
 4. Masukkan **kode OTP (One Time Password)** yang dikirim via SMS.
 5. Buat **User ID** dan **MPIN (6 digit angka)**.
 6. Buat **Password Transaksi (6 digit angka atau kombinasi huruf & angka)**.
 7. Aktivasi selesai .
-

5. Login ke Aplikasi

1. Buka aplikasi **BNI Mobile Banking**.
2. Masukkan **User ID** dan **MPIN**.
3. Tekan **Login**.



Tips Keamanan:

- Jangan berikan MPIN atau password transaksi ke siapa pun.
 - Pastikan logout setelah transaksi.
-

6. Menu dan Fitur Utama

◆ A. Informasi Rekening

- Cek saldo tabungan/giro.
- Cek mutasi rekening (hingga 6 bulan terakhir).
- Unduh e-statement.

◆ B. Transfer

1. Ke sesama BNI

2. Ke bank lain (via BI-Fast, Online, atau RTGS)

3. Transfer dengan QRIS

4. Transfer terjadwal

5. Simpan rekening favorit

◆ C. Pembayaran

- Tagihan listrik (PLN)
- PDAM
- BPJS
- Telkom, Indihome
- Kartu kredit
- Pendidikan (Universitas tertentu)
- Pajak (Pajak kendaraan, e-Samsat)
- Tiket transportasi (KAI, DAMRI, dll)

◆ D. Pembelian

- Pulsa & paket data
- Token listrik
- e-Money & top-up e-wallet (GoPay, OVO, DANA, ShopeePay)

◆ E. QRIS

- Scan dan bayar menggunakan QR Code di merchant QRIS.
- Simpan riwayat transaksi QR.

◆ F. Deposito & Investasi

- Buka deposito baru.
- Perpanjang otomatis.
- Cek bunga deposito.
- Pembelian reksadana.

◆ G. Kartu Kredit

- Cek limit dan tagihan.
- Bayar tagihan langsung.

◆ H. Fitur Tambahan

- Ganti MPIN / password transaksi.

- Ubah foto profil.
 - Pengaturan bahasa.
 - Notifikasi transaksi via e-mail/SMS.
 - Fitur “**BNI DigiLoan**” (pengajuan pinjaman digital).
-

7. Cara Mengatur Keamanan

1. Gunakan **sidik jari** / **face ID** jika perangkat mendukung.
 2. Ubah MPIN & password transaksi secara berkala.
 3. Jangan gunakan jaringan WiFi publik saat bertransaksi.
 4. Pastikan logout setelah selesai.
-

8. Reset Akun

Jika lupa MPIN atau password transaksi:

1. Buka aplikasi → Pilih “**Lupa MPIN**” atau “**Lupa Password Transaksi**”.
 2. Masukkan data rekening.
 3. Verifikasi dengan OTP.
 4. Buat ulang MPIN atau password baru.
-

9. Layanan Bantuan

 **BNI Call Center (24 Jam):**

- **1500046**
- Dari luar negeri: **+62-21-30500046**

 **Email:** bnicall@bni.co.id

 **Website:** <https://www.bni.co.id>

10. Tips Aman Transaksi Digital

- Hindari klik tautan mencurigakan.
- Pastikan aplikasi resmi dari BNI.
- Jangan simpan MPIN di catatan ponsel.

- Aktifkan notifikasi transaksi di aplikasi.