

Frequently Asked Questions (FAQ) :

1. Versi berapa BNI Mobile Banking yang terbaru?

Jawab : Versi terbaru BNI Mobile Banking untuk smartphone android saat ini (2/24/2021) ialah versi 3.1.0.1, sedangkan untuk smartphone iOS saat ini ialah versi 3.1.0. Versi terbaru dapat dilihat langsung di Play Store dan App Store.

2. Dimana bisa meng-unduh aplikasi BNI Mobile Banking?

Jawab : Aplikasi BNI Mobile Banking dapat diunduh di Play Store untuk smartphone Android dan di App Store untuk smartphone iOS.

3. Apabila di App Store atau Play Store belum ada versi terkini apa yang harus dilakukan?

Jawab : Jika tidak ada opsi untuk melakukan pengkinian (atau update) aplikasi, aplikasi BNI Mobile Banking sudah merupakan versi terkini. Versi aplikasi dapat dilihat di menu log in BNI Mobile Banking bagian atas sebelah kanan.

4. Fitur baru apa saja yang terdapat di aplikasi BNI Mobile Banking versi terkini?

Jawab : Pada versi terkini BNI Mobile Banking, terdapat beberapa fitur baru :

- **My Credit Card** : Cek limit, tagihan, dan transaksi kartu kredit di menu My Credit Card
- **Download Bukti Transaksi** : Men-download bukti transaksi dalam rentang 1 bulan terakhir
- **BNI Life** : Mengetahui informasi terkait BNI Life
- **Blokir Saldo** : Melakukan blokir saldo dalam jangka waktu tertentu

5. Jika saya sudah melakukan pengkinian aplikasi, tapi tidak bisa log in apa yang harus dilakukan?

Jawab : Apabila Anda mengalami kendala saat proses log in, silakan lakukan login dengan mengetik User ID dan MPIN. Setelah berhasil log in, pilih menu administrasi untuk dapat me-reset biometric login (dengan cara me-nonaktifkan dan mengaktifkan kembali tombol biometric login) pada pengaturan login.

6. Jika diarahkan untuk melakukan aktivasi, apa yang harus saya lakukan?

Jawab : Segera lakukan aktivasi ulang dengan mengikuti langkah-langkah berikut (pastikan kartu debit Anda tidak terblokir) :

- **Masukkan kembali User ID, Nomor Kartu Debit dan Lokasi Negara.**
- **Kirim Kode OTP dan setelah terkirim SMS Verifikasi Kode OTP, kembali kehalaman BNI Mobile Banking.**
- **Anda akan menerima Kode OTP melalui SMS dan lakukan input Kode OTP ke halaman verifikasi OTP di aplikasi BNI Mobile Banking.**
- **Buat MPIN dan password transaksi yang baru dan tekan simpan.**

7. Jika saat proses aktivasi kembali tidak terima OTP, apa yang harus dilakukan?

Jawab : Apabila Anda tidak menerima Kode OTP, pastikan Anda melakukan hal-hal berikut :

- Pastikan nomor HP yang Anda daftarkan saat aktivasi sama dengan nomor HP yang ada di sistem BNI.
- Pastikan nomor tersebut memiliki pulsa minimal Rp 10.000,-
- Kembali ke halaman utama BNI Mobile Banking setelah mengirimkan permintaan Kode OTP melalui SMS (SMS Verifikasi).
- Pastikan selama proses tersebut, jaringan dan koneksi internet stabil. Kode OTP akan segera terkirim dan Anda dapat melanjutkan kembali proses aktivasi BNI Mobile Banking.

8. Apakah saya perlu ke kantor cabang ketika tidak dapat log in atau diarahkan untuk aktivasi kembali setelah pengkinian (update) aplikasi?

Jawab : Anda tidak perlu ke kantor cabang jika tidak dapat melakukan log in atau diarahkan untuk aktivasi kembali setelah melakukan pengkinian (update) aplikasi. Kunjungan fisik ke cabang dilakukan apabila :

- Mengganti nomor yang terhubung dengan aplikasi BNI Mobile Banking Anda.
- Mengganti perangkat smartphone yang terhubung dengan aplikasi BNI Mobile Banking Anda.
- Kartu debit Anda terblokir.
- Rekening Anda sudah tidak aktif.

9. Apabila ada pihak Bank menanyakan Nomor Kartu Debit atau Kode OTP, apakah dapat saya berikan?

Jawab: Nomor Kartu Debit atau Kode OTP merupakan data rahasia Nasabah, sehingga tidak diperkenankan untuk memberitahukan kepada siapapun termasuk pihak Bank.

10. Untuk informasi lebih lanjut, kemana saya dapat menghubungi?

Jawab: Anda dapat menghubungi BNI Call di 1500046. Berikut kami sampaikan juga media sosial resmi BNI :

Instagram : @BNI46

Twitter : @BNI

Facebook : BNI