Home page

# Les particuliers

**Expédiez votre colis en toute sérénité vers plus de 255 destinations en moins de 48 heures**.

# Les professionnels

**Envoyez vos colis vers plus de 255 destinations et suivez-les grâce à notre système de tracking.**

Page “SERVICES”

# Les particuliers

Vous souhaitez expédier un colis précieux à l’autre bout du monde en 48 heures ? Air France Martinair Cargo prend soin de votre colis tout au long de son voyage et vous donne de ses nouvelles pour un envoi en toute sérénité.

### Laissez votre colis entre de bonnes mains

Choisissez la solution qui vous correspond au mieux en utilisant notre comparateur de transitaires. L’application Transit’R vous donne une estimation des prix en un clic. Désormais, Air France vous propose la solution économique de recourir à l’acheminement de votre paquet depuis votre domicile jusqu’à notre aéroport par un voyageur effectuant le même vol que votre colis. Le principe est simple, une fois le voyageur sélectionné via notre application, nous nous chargeons de vous mettre en relation et nous nous occupons de toutes les démarches administratives et douanières dès l’arrivée de votre paquet à notre aéroport.

### Suivez votre colis à la trace

Air France a conscience de la valeur de votre colis à vos yeux. Nous prenons soin de votre colis et vous proposons de suivre son voyage tout au long des étapes de livraison grâce aux technologies RFID (Radio Frequency Identification) pour tous les trajets hors avion et ADBS afin de suivre son colis pendant le vol.

### Veillez au confort de votre colis

Air France prend soin de votre colis comme de nos passagers. Grâce à un système de capteur embarqué intégré à l’unité de regroupement, vous pouvez vérifier sur l’application Transit’R la température, l’humidité, les vibrations que connaissent votre colis en temps réel. Notre accéléromètre intégré vous permet de contrôler le respect de la fragilité de votre colis. Si un éventuel problème survient, une alerte vous sera automatiquement envoyée sur votre smartphone afin de vous prévenir de le plus tôt possible. Air France s’engage à vous dédommager pour toute altération de votre bien.

Découvrez également notre offre PREMIUM qui vous permet de suivre encore plus précisément les conditions d’acheminement grâce à un capteur embarqué sur votre colis directement.

# Les professionnels

Air France Martinair Cargo vous propose des solutions simples pour expédier votre marchandise en toute sécurité auprès de vos partenaires commerciaux.

### Comparez les offres pour choisir le transitaire adapté à vos besoins

Air France vous présente l’ensemble des offres de transitaires pour acheminer les marchandises de votre entreprises à nos aéroports. Notre comparateur vous permet de sélectionner l’offre de transitaire la plus adaptée à votre colis et de payer le juste prix. Pour cela, il vous suffit de renseigner les dimensions de votre colis ainsi que les dates exigées. Le comparateur vous fournit instantanément des estimations de prix. Désormais, Air France se charge de tout, une fois les transitaires d’origine et d’arrivée sélectionnés, nous nous chargeons de les contacter pour organiser simplement l’acheminement des marchandises de votre entreprise à votre destinataire.

### Ne perdez pas de vue votre colis

Votre colis va parcourir du chemin et passer entre de nombreuses mains. Avec un système de géolocalisation permis par la technologie RFID (“Radio Frequency Identification”) et l’ADBS, vous pouvez suivre chaque étape de la livraison sur notre application Transit’R.

### Prenez des nouvelles de votre colis

Parce que chaque colis nécessite un soin particulier, Air France vous propose de renseigner les conditions de transports de votre bien et d’en suivre le respect. Vous pouvez ainsi suivre la température, l’humidité, les chocs éventuels grâce à un système de capteurs intégré à l’unité de regroupement de votre colis, et ce, lors de toutes les étapes de livraison. En téléchargeant notre application Transit’R, vous avez accès à l’ensemble de ces indicateurs de manière simple et sécurisée, en renseignant la référence de votre colis. En cas de problème, une alerte vous est automatiquement envoyée sur votre smartphone afin de trouver une solution le plus rapidement possible.

Découvrez également notre offre PREMIUM qui vous permet de suivre encore plus précisément les conditions d’acheminement grâce à un capteur embarqué sur votre colis directement.

Page “OFFRES”

Offre Premium

### Votre colis est unique

Profitez de notre offre premium et bénéficiez d’un suivi encore plus précis.

Souscrivez à notre offre PREMIUM et nous nous chargeons de fixer notre système de capteurs intégrant l’accéléromètre, le thermomètre et l’hygromètre directement sur votre colis. Parce que votre colis est unique, ce dispositif vous permet d’obtenir un suivi encore plus précis que notre capteur standard fixé à l’unité de regroupement.

### Équipez vous-même votre colis

Air France vous propose d’installer vous-même le système de tracking. Vous faîtes la demande en quelques clics sur notre application Transit’R et nous vous faisons parvenir le capteur à domicile en 24 heures. Ainsi, vous équipez directement votre colis, vous générez un numéro de référence sur l’application et pouvez le suivre dès son départ via l’application Transit’R. Vous ne pouvez pas attendre 24 heures pour recevoir le capteur chez vous ? Air France met à votre disposition ses capteurs dans des points relais et dans l’ensemble des boutiques Air France. Pour trouver l’ensemble de nos points de distribution, rendez-vous sur notre site.