

需求说明书

H&G



2019-5-11

Microsoft

河北师范大学

[1 引言 3](#_Toc8477810)

[1.1 编写目的 3](#_Toc8477811)

[1.2 软件概述 3](#_Toc8477812)

[1.2.1 软件系统名称 3](#_Toc8477813)

[1.2.2 软件功能概述 3](#_Toc8477814)

[2 项目概述 3](#_Toc8477815)

[2.1 项目描述 3](#_Toc8477816)

[2.2 产品功能 4](#_Toc8477817)

[2.2.1 系统角色定义 4](#_Toc8477818)

[2.2.2 系统功能 4](#_Toc8477819)

[2.3 用户特点 5](#_Toc8477820)

[2.3.1 管理员及超级管理员用户 5](#_Toc8477821)

[2.3.2 企业领导，项目经理和项目成员 5](#_Toc8477822)

[2.3.3 用户使用本系统相关说明 5](#_Toc8477823)

[2.3.4 一般约束 5](#_Toc8477824)

[3 项目需求 6](#_Toc8477825)

[3.1 功能需求 6](#_Toc8477826)

[3.1.1 功能结构一览 6](#_Toc8477827)

[3.1.2 登录 7](#_Toc8477828)

[3.1.3 项目新增 7](#_Toc8477829)

[3.2 外部接口需求 7](#_Toc8477830)

[3.2.1 用户接口 7](#_Toc8477831)

[3.2.2 硬件接口 7](#_Toc8477832)

[3.3 属性 8](#_Toc8477833)

[3.3.1 可用性 8](#_Toc8477834)

[3.3.2 安全性 8](#_Toc8477835)

[3.3.3 可靠性 8](#_Toc8477836)

[3.3.4 可维护性 8](#_Toc8477837)

# 1 引言

## 1.1 编写目的

本文档定制了H&G系统的基本需求，本文档的编写为下阶段的设计、开发提供依据，为项目组成员对需求的详尽理解，以及在开发过程中的协同工作提供强有力的保证，同时文档也作为项目评审验收的依据之一。

此说明书阅读对象包括：测试人员、开发人员、项目其他人员。

## 1.2 软件概述

### 1.2.1 软件系统名称

系统名称：H&G

### 1.2.2 软件功能概述

1）实现定位功能，买家可以通过定位定位到商家的位置也可以定位到外卖送达的地方，以致于定位到原产地观看实时生产，进行远程监督；

2）买家卖家实时沟通功能，买家对于产品有任何的意见建议可以和卖家实时沟通，卖家也可以向买家推广自己的产品；

3）VR全景参观果园及餐厅功能，利用现阶段最火的技术，让买家对于产品了如指掌，有切身体会，买的放心，用的舒心；

4）买家将商品加至购物车和下单等购买功能；

5）呼叫外卖功能，不仅实体店可以自取，足不出户，可以享受纯天然商品；

6）社区交流功能，对于卖家的态度以及产品的建议等可以发表，以便于大家都可以了解其他人的使用感受；

7）点赞功能。对于有同感的评论或者良心卖家，买家可以点赞赞赏等，有利于卖家做出更好的产品，互利共赢。

# 2 项目概述

## 2.1 项目描述

H&G项目管理系统，是在外卖系统与共享单车系统的基础平台之上开发出来的项目管理系统，该系统不仅可以提供给项目实施部门使用，而且可以扩展成为协同作业平台，涉及项目执行过程控制，项目费用综合控制等，构筑全面的项目管理综合工作平台。

软件以项目管理为核心，不仅实现成本，进度，信息，沟通协调等项目业务处理细节，实现项目全方位管理，而且实现资金，人力，资源等各个方面的统一管理。

项目管理系统主要实现项目过程的管理，项目群的管理，人才的管理，知识的管理四大部分，实现项目的可持续改进与跟踪，并为管理层和决策层提供企业战略和关键项目的参考，协助企业快速成功的解决问题，精益求精，创造可持续价值

## 2.2 产品功能

### 2.2.1 系统角色定义

1）超级管理员：唯一，具有最高权限

2）管理员：由超级管理员设定，具有一定管理权限

3）企业领导：管理整个企业事宜

4）项目经理：负责项目的管理

5)项目成员：项目的实行者

### 2.2.2 系统功能

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **超级管理员** | **系统管理员** | **企业领导** | **项目经理** | **项目成员** |
| 管理管理员 | 管理用户 | 项目审批 | 项目信息 | 待办事项 |
| 管理用户 | 管理项目 | 项目统计报表 | 项目审批 | 个人项目 |
| 系统基本信息设置 | 系统基本信息设置 | 项目信息 | 项目统计报表 | 项目信息录入 |
| 管理帮助信息 | 管理帮助信息 | 项目管理 | 项目进度管理 | 审批进度查阅 |
| 其他功能 | 其他功能 | 个人信息管理 | 个人信息管理 | 个人信息管理 |
|  |  | 项目的评论 | 项目的评论 | 话题讨论 |
|  |  | 待办事项 | 待办事项 | 其他功能 |
|  |  | 其他功能 | 其他功能 |  |

## 2.3 用户特点

### 2.3.1 管理员及超级管理员用户

1）需要具备管理网站的技术

2）需要具备信息管理型网站专业的业务知识

3）需要相关法律条款和道德约束下进行管理

### 2.3.2 企业领导，项目经理和项目成员

1）需要有独立的行事能力

2）有使用本系统的能力

3）在法律条款和道德约束和本系统条款的约束下使用

4）不得恶意攻击本系统

### 2.3.3 用户使用本系统相关说明

1）本系统在无特殊情况下是7\*24小时开放的

2）鉴于本系统自身特点，最大并行访问数不超过1500

### 2.3.4 一般约束

A管理方针：本系统由超级管理员和管理员共同管理

B硬件的限制

（1）客户端

浏览器：IE8+，chrome,firfox,safari

（2）服务器端

操作系统：Windows2008 Server;

应用服务器：IIS;

数据库访问：ADO数据库访问技术。

C并行操作：并发操作小于1500

D审核功能：纪录管理员及用户的操作

E所需的高级语言：ASP.NET、HTML、JavaScript

F通信协议：TCP/IP

G安全和保密方面的考虑：保证系统的安全，用户信息的保密，保证项目信息的安全，采用先进的系统加密机制

# 3 项目需求

## 3.1 功能需求

### 3.1.1 功能结构一览

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | 功能说明 | 备注 |
| 登录 | 人员登录 |  |
| 项目管理 | 项目立项  项目新增  项目过程管理（项目进度管理）  项目进度审批  项目阶段任务分配  项目收益  项目评审  项目群管理  项目统计报表 |  |
| 工具 | 持续创新型研发项目工具  工具使用评论  工具统计报表 |  |
| 人才管理 | 人员基本信息  人员所做项目信息  人员履历信息  晋级管理  人员报表统计 |  |
| 知识管理 | 全文检索功能  文档模板管理  文档管理  文档分权限查看  文档上传、下载  文档统计报表 |  |
| 权限管理 | 用户信息管理  系统基础信息设置  角色管理  权限分配管理  流程管理  系统日志 |  |

### 3.1.2 登录

登录功能，安全重点关注，需要满足如下功能：

（1）防止用户不经过用户名密码的输入就直接访问后台资源，希望添加拦截（过滤）器功能；

（2）防止用户在登陆的时候SQL注入；

（3）保证用户密码信息的安全性，需要MD5加密功能；

（4）登录页面美观，简洁，突出项目文化。

### 3.1.3 项目新增

项目新增，需要满足如下功能：

（1）根据项目管理的不同类型，可以采用合适的项目管理模板新建项目，这样新建项目时便可以选取模板直接使用；

（2）提供创新研究型项目模板，可实现6Sigam项目和TRIZ项目新增；

（3）项目新增完成后，创新研究型项目，直接带出阶段模板（包含任务和工具）。

## 3.2 外部接口需求

### 3.2.1 用户接口

1.用户使用软件产品时的界面需求。要求系统展现给系统的界面美观大方，操作人性化，帮助信息简单、易懂，整个系统能很容易被用户接受。

2.界面的优化问题。可以简单的用一个表列出系统用户做什么或不做什么。与其他需求一样，这种需求也应该是可验证的。

### 3.2.2 硬件接口

1） 服务器平台：

需要支持Windows平台，要求平台稳定，需要电源支持。

2）数据库运行平台：

需要足够的存储空间，稳定的运行环境，电源支持。

3）网络支持：

需要稳定的网络环境，较快的访问速度。

4）客户端支持的平台：

PC机上：支持IE内核和非IE内核的浏览器，推荐分辨率为1024\*768.

移动设备上：按照PC机上的浏览方式，组织网页内容。

## 3.3 属性

### 3.3.1 可用性

数据库系统应该有定时自动备份和管理员手动备份功能。

### 3.3.2 安全性

1）密码技术：利用可靠的密码技术，对用户信息再数据库中存储时加密。

2）日志文件：记录管理员和用户的关键性操作，保留日志。

3）紧急事件：如停电、遭到攻击时能及时响应。

4）其他功能：定期备份、安全监督、故障和异常告警、应用权限管理、防病毒等功能

### 3.3.3 可靠性

系统必须有被证实可在预定环境中工作的功能和特性。且系统要保证数据的一致性，完整性，准确性要求达到99.999%。

对人工输入的数据以及来自不同接口的数据进行合法性检查，确保流程的通畅性，并且能够对错误数据进行自动纠错处理，或提醒人工干预。

### 3.3.4 可维护性

系统是项目的成果，系统的好坏决定了项目的好坏。一个系统的可维护性强不强，决定了系统的生命期限。一个系统的生命期限长短，能直接体现项目投资的收益。系统可维护性，不是在项目结束之后才考虑的事情，而是在项目启动时，就必须考虑，并写入系统需求里面。

系统必须能被配置、部署、监控和优化以确保其在预定的环境中工作良好。

未完成业务需求和系统正常运行本身要求而必须具有的功能，这些功能往往是用户不能提出的。联机帮助、数据管理、用户管理、软件发布管理、在线升级等要可被管理。

系统应该包括数据备份、数据恢复、日志管理、垃圾数据清除等基本功能，哪怕这些功能的核心知识一条语句或命令。

另外还应有好的用户管理功能，一个好的用户管理功能不仅可以有效控制用户对系统的使用，使系统处于一个安全、负载合理的运行状况，还能提高系统的应用适应性。

1.增加系统配置界面，减少人工通过后台修改；

2.尽量避免系统重启，采用能及时修复的技术；

3.增加系统定期自检程序，防患于未然。