



# Ziya Sensoy

Student Software Engineering

## PERSONALIA



### Adres

KNSM-Laan 496  
1019 LP, Amsterdam



### Telefoonnummer

(+31) 6 18944143



### Email

zcsensoy@gmail.com

## VAARDIGHEDEN

- Klantgericht
- Flexibel
- Stressbestendig
- Productkennis
- Sociaal

## TALEN

- Nederlands
- Engels (C2)
- Turks

## INTERESSES

- Programmeren & Technologie
- Literatuur
- Sport

## PROFIEL

Gemotiveerde en toegewijde student Software Engineering met een sterke achtergrond in IT en klantenservice. Ervaren in het werken in teamgerichte omgevingen en altijd op zoek naar nieuwe uitdagingen om mijn technische en professionele vaardigheden verder te ontwikkelen.

## WERKERVARING

Vulploegmedewerker, Albert Heijn, Amsterdam

2020 – 2021

- Klantenservice: Uitstekende klantenservice aangeboden, vragen beantwoord en problemen efficiënt opgelost.
- Winkel aanvullen: Producten in de schappen geplaatst en aangevuld, waarbij ik zorgde voor een nette en overzichtelijke winkelpresentatie.
- Teamwerk: Nauw samengewerkt met collega's om een soepel winkelproces te garanderen en gezamenlijke doelen te behalen.
- Klantgerichtheid: Klantgericht gewerkt en gezorgd voor een positieve winkelervaring voor de klant door beleefd en behulpzaam te zijn.
- Stressbestendigheid: Geleerd om kalm en professioneel te blijven in drukke periodes, zoals tijdens feestdagen en drukke uren.

Freelancer, YoungOnes, Amsterdam

2022 – heden

- Zelfstandigheid: Vermogen ontwikkeld om effectief tijd te beheren, taken te prioriteren en deadlines te halen zonder directe supervisie.
- Aanpassingsvermogen: Voor verschillende opdrachtgevers gewerkt, daarbij heb ik mij snel kunnen aanpassen aan nieuwe omgevingen, technologieën en personen.
- Communicatie: Gecommuniceerd met klanten en opdrachtgevers om hun behoeften te begrijpen, updates te geven en bevredigende resultaten te leveren.

## OPLEIDING

Metis Montessori Lyceum, HAVO, Amsterdam

2016 – 2021

Hogeschool Windesheim, HBO-ICT Propedeuse, Almere

2022 – 2024

Hogeschool van Amsterdam, HBO-ICT, Amsterdam

2024 – heden