

# RAPPORT DE FORMATION



## Système National de Vérification de la Légimité et la Traçabilité



FORMATEUR



SYSTEM 2IS

## FORMATION SNVLT1 + TESTS

SAN-PEDRO

Du 10 octobre 2023

Au 19 octobre 2023

ABIDJAN

Du 20 novembre 2023

Au 24 novembre 2023

## Sommaire

- I- Contexte
- II- Dispositions pratiques avant Formation
- III- Déroulé de la formation
- IV- Tests pratiques
- V- Diligences et Recommandations
- VI- Conclusion



## I-Contexte

L'entame des activités du projet SNVLT 2 (Système National de Vérification de la Légalité et la Traçabilité) relative à l'ajout de modules complémentaires a nécessité une formation de sa première version (SNVLT 1) sur les sites de SAN-PEDRO et ABIDJAN dans un seul but de consolider les acquis et pérenniser les pratiques acquises lors des premières formations de 2021.

C'est dans ce cadre que s'est déployé l'équipe de l'APV-FLEGT CI assisté de ses partenaires (Expert National, DISAD, Inspection port, Opérateurs de la filière bois, société civile) sur lesdits sites.

## II- Dispositions pratiques

Pour le bon déroulé des formations, les exigences proposées ont été respectées par la fourniture des éléments ci-dessous

- Une salle de formation
- Une connexion internet Fibre Optique permanente
- Un projecteur
- Les manuels de Formation Exploitant
- Le guide de formation

## III- Déroulé de la formation

Les formations SNVLT1 sur les deux sites ont suivi le programme académique proposé par SYSTEM 2IS basé sur :

- La présentation du système suivi du volet administration au **Jour 1**
- Les modules Exploitants Forestier incluant l'application mobile au **jour 2**
- Les modules dédiés au processus de première transformation au **jour 3**

### 1- Jour 1 : Administration

Le jour 1 sur les deux sites a réservé aux apprenants une présentation générale de SNVLT dans sa première partie.

Nous avons dans un premier temps montré comment accéder au portail d'informations pour la plupart dynamiques. Ce portail regroupe :

- Les informations dites publiques (Bilans, Arrêtés, Décrets, Code forestier...)
- Des statistiques en temps réel sur l'activité forestière
- Des notes d'informations
- De l'actualité

Ensuite, une explication succincte des modules ADMINISTRATION suivi d'échanges avec les participants dans le cadre d'améliorations futures de SNVLT 2.

Cette formation sur l'ADMINISTRATION concerne :

- La gestion d'accès à SNVLT
- La gestion de groupes d'utilisateurs, rôles et permissions
- La gestion des documents de Légalités pour les opérateurs du bois
- L'attribution de titres forestiers et la gestion des autorisations (Reprises d'activités, Autorisations de Produits secondaires et dérivés, ...)
- Les tables de références regroupant les données de base et de fonctionnement de SNVLT. Ce sont entre autres (les fichiers Exploitants, Forêts, Usines, Pays, Type Produits dérivés, ...)
- La Génération de documents statistiques (Carnet de Périmètre et Bordereau de Routes homologués)

Plus tard dans la journée un exercice pratique basé sur les cours dispensés a été suivi par tous les participants.

Il s'agissait pour l'apprenant de :

- Se connecter à SNVLT avec un compte test existant fournis par les formateurs
- De créer un accès en tant qu'Administrateur. Cet accès comporte le mail de l'apprenant et son mot de passe voulu
- De se déconnecter puis de se reconnecter avec ses nouveaux accès.
- De créer une attribution de périmètre forestier pour le compte d'un exploitant forestier fourni à chaque apprenant.
- D'enregistrer pour le compte de cet exploitant, la reprise d'activités annuelle
- Créer un document CP (Carnet de Périmètre) et un document BRH (Bordereau de Route Homologué) pour l'exploitant agréé.

### **Observations**

IL faut noter que le Jour 1 a été marqué par une connexion instable sur le site de SAN-PEDRO dû à la mauvaise qualité du débit internet.

## 2- Jour 2 : Les modules de l'exploitant forestier

Le Jour 2 a notamment été animé par l'utilisation de l'application mobile par les apprenants. Tout d'abord une présentation de l'application web SNVLT dédiée à l'exploitant forestier présentant les modules d'acquisition et visualisation de données terrains non modifiable ont été montré.

Le jour 2 s'est exécuté en de phase

- L'application Web :
  - Nous avons mis l'accent sur les données des CP et BRH provenant (uniquement) des périmètres d'exploitation forestière
  - Les apprenant ont pu ouvrir des BRH et CP et visualiser leur contenu avec les images de feuillets associés.
  - Nous avons aussi montré comment effectuer des requêtes basées sur les données collectées suivant la période, le Numéro de Document et ou les titres forestiers.
- L'application mobile :
  - Une explication détaillée de SNVLT MOBILE suivie de questions / réponses de la part des apprenants.
  - Un test pratique basé sur :
    - L'installation de l'App mobile sur les smartphones de type Android (uniquement)
    - L'authentification du forestier
    - L'enregistrement dans l'application d'un fut (arbre) dans le CP incluant ses billes
    - L'enregistrement dans l'application d'un chargement de grumes sur un feuillet BRH prenant en compte les informations le transporteur audit chargement.
    - La prise de photo du feuillet ayant été utilisé par l'exploitant lors du chargement du feuillet.
    - La synchronisation des données d'exploitation depuis l'application mobile avec le serveur par l'envoi des photos et données et l'actualisation de documents.

Dans l'après-midi de ce jour 2, une phase pratique impliquant tous les acteurs a été proposée par les formateurs pour s'assurer de la bonne compréhension de la formation dispensée.

Il s'agissait pour l'apprenant de :

- Utiliser les accès créés au jour 1 et changement des profils en exploitant forestier
- Installer l'application mobile et s'authentifier
- Utiliser les documents CP et BRH créés au jour 1 pour l'enregistrement d'un feuillet CP et BRH
- Synchroniser les photos et données collectées
- Visualisation des données synchronisées sur la plateforme web de l'exploitant forestier

## Observations

Le jour 2 dans sa phase a connu un problème majeur sur la version de l'application mobile SNVLT 1 vu que cette version (supportée par la version maximale d'android 11) n'a pas pu être installée sur les téléphone Android 12 et 13.

**Une version cependant est en cours de déploiement prenant en compte les versions les plus récentes pour palier à ce problème.**

### 3- Jour 3 : Les modules du transformateur de bois

Ces modules pour le Jour 3 ont concerné :

- La visualisation des données de chargement depuis les forêts en destination de son usine
- L'acceptation des chargements et leurs insertions dans le livre journal des entrées (LJE)
- L'outil de tronçonnage pour le découpage des billes en billons
- La sélection du type de transformation (Débité, Déroulage, tranchage)
- La création de contrats de type Fournisseur/Client pour le compte de l'industriel
- L'enregistrements de colis suivant un contrat
- La délivrance de coupons

Les échanges en salle ont été nourries et enrichissants par l'apport des structures administratives représentées telle que l'inspection port et surtout les opérateurs qui ont apporté amples informations et explications pour l'amélioration de SNVLT1.

Une séance pratique sur le cours du Jour 3 a été basé sur les données d'exploitation du jour 2 recueilli depuis les smartphones. Il s'agissait de :

- Se connecter à son accès en étant cette fois industriel (Les profils ont été changé par l'administrateur dans le cadre de la formation)
- Identifier depuis son tableau de bord les chargements arrivés
- Sélectionner le chargement puis l'accepter
- Ouvrir le livre Journal des Entrées (LJE) mis à disposition
- Charger les billes du chargement par sélection
- Utiliser l'outil de tronçonnage pour découper les billes sélectionnées
- Créer un contrat
- Créer 02 colis afférents à ce contrat
- Effectuer des requêtes pour retracer l'origine des billes depuis le colis à la concession forestière et vice-versa.

#### **Observations :**

Le mode de déclaration des colis prenant en compte le nombre d'éléments a été jugé trop simpliste et ne répondant pas suffisamment aux exigences avec leurs clients. Il nous a été demandé d'apporter des améliorations.



## Tests Pratiques

Les tests pratiques ont suivi les formations en salle le jour suivant. Il s'agissait d'éprouver dans le monde réel les applications web et mobiles de SNVLT mais aussi s'assurer de la continuité dans l'utilisation du système pour les phases pilotes.

Pour les sites sélectionnés des directions régionales de San-Pedro et Abidjan, nous avons subdivisé les tests en deux phases.

- La première concerne la collecte des données depuis un smartphone en étant dans une forêt autorisée pour l'exploitation. Nous avons décidé que la collecte soit enregistrée par **le commis** du titre forestier en activité.
- La seconde phase se fera dans l'usine devant recevoir le chargement enregistré depuis la forêt.

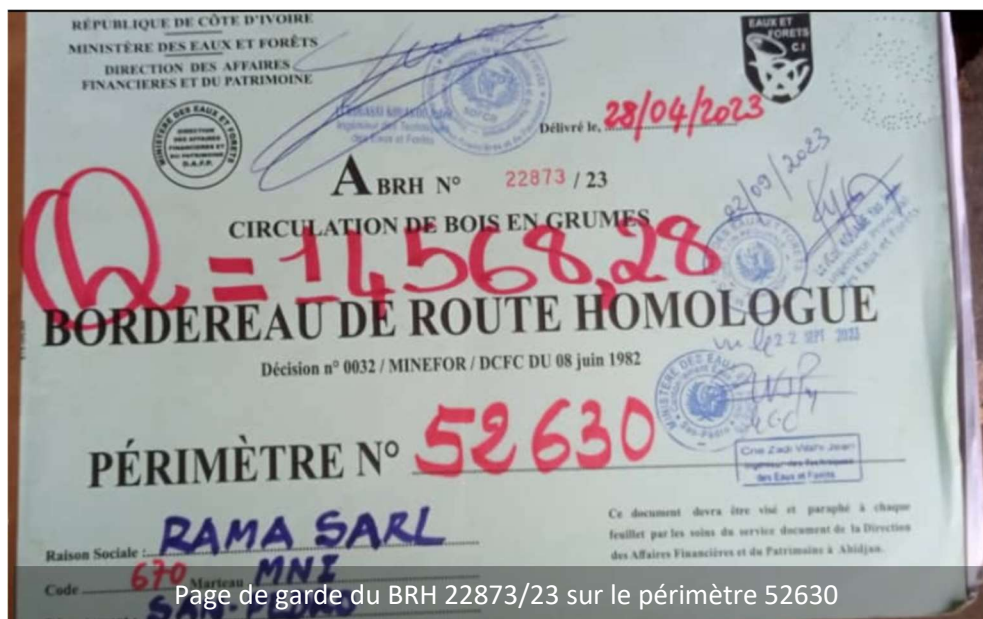
### 1- Test pratique à la DR de San-Pedro

En collaboration avec la DR de San-Pedro, la société forestière RAMA SARL a été sélectionnée. Elle est exploitant mais n'a pas d'unités de transformation dans la DR de San-Pedro. Son chargement est alors envoyé dans le cadre de nos tests à l'unité de transformation SMCI SAN-PEDRO.

#### a. Jour 4 (Test pratique dans le périmètre 52630)

Les documents CP et BRH du 52630 ont été enregistrés en amont dans le système avant l'utilisation dans les tablettes.





Ces documents ont été chargés et actualisés par synchronisation sur le smartphone du commis. Toutes les étapes d'enregistrement de CP et BRH ont été assistées par l'équipe de formation y compris les participants. Etant donné que l'application fonctionne de façon asynchrone (même sans couverture GSM), les données stockées et la photo du feuillet sur le téléphone ont pu être rapatriées et visualisées par toute l'équipe.



## b. Jour 5 (Test pratique dans l'usine de SMCI SAN-PEDRO)

Le Jour 5 ou précisément le deuxième jour des tests s'est effectué dans l'ntre