

- 🕒

出生年月：1992 年 12 月

👤

性 别：女
- 📍

籍 贯：陕西西安

🎓

毕业学校：西安石油大学
- 📖

爱 好：瑜伽、古筝

☎

电 话：15010696080
- ⚙

工作年限：10 年

✉

邮 箱：Judyshuang888@163.com



自我评价

硬技能：10 年中大型企业人力资源管理经验。擅长绩效、培训、招聘、员工关系处理。招聘岗位以中高层为主，岗位涉及前台中台后台各岗位；培训模块胜任力模型、组织诊断、人才盘点、360 都有深耕；绩效 PDCA 循环，OKR 使用及绩效改进计划制定；员工关系涉及 40 多起架构调整离职案件零投诉顺利处理完。

软实力：执行力强，不拖泥带水。团队协作力强，组织号召力强。言值、情商在线。敏感，沟通能力强。多任务平行处理能力强。

工作经历

2020.10-至今

美菜

培训经理

工作描述：

(美菜，专注于做中小餐厅企业的蔬、果、肉、蛋、加工食品等的批发及配送生意，助力餐厅盈利)

- 负责风控合规体系 300 多人的学习发展、人才发展工作。
- 构建了培训体系，用屋状图形式展现了风控合规的培训体系，以线上线下学习平台、内外部讲师资源为依托地基，梁柱部分将员工类型分为高管、骨干、基层、管培生，围绕胜任力模型的推导，定制出不同的培训项目作为梁柱的加固，最上层的是推动公司业务发展，实现企业战略目标。
- 全盘输出了体系各岗位胜任力模型及画像分析，通过学习市面上知名企业的胜任力模型框架，因地制宜的制定出了符合风控合规体系的能力素质模型，透过专业知识、专业技能、通用能力 3 个维度的量化呈现，用雷达图精准描绘出了各阶层人员的能力画像。并据此需求，制定出了专业知识、专业技能、通用能力 3 个维度的培训计划。
- 制定出了年度 24 节通用能力培训课程，48 节专业技能培训课程。课程联动了内外 20 位讲师资源进行授课，专业技能课程深入业务内部打造精品小班培训。均以全面落地，完成率 100%。
- 开展了讲师训练营计划，进行 TTT 授课，培养了 5 位高级讲师，15 位中级讲师。
- 牵头组织并实施了风控体系 2022 届校招生招聘及培养工作，定向培养了 5 位风控管培生，并成功留任。
- 制定并实施了体系阶梯人 star 计划、sunlight 领导力提升计划。其中 star 计划是针对经理及高级经理层做的提升项目，sunlight 计划是针对总监及高级总监做的提升项目。最终 32 位 star 学员顺利获得结业证书，其中 3 人晋升，5 人绩效为 A 以上；11 位 sunlight 学员顺利毕业，其中 1 人晋升，3 人绩效 A 以上。
- 进行了全员 DISC 职业性格测试，将测评结果一对一反馈给部门负责人，用于人才盘点中晋升-赋能-降级-辞退动作的指导；进行了 360 测评，将数据一对一反馈给体系负责人，用于人才培养动作。
- 管理七巧板、沙漠掘金、高效沟通、情商艺术等管理课程授课满意度达 98% 以上。

业绩：胜任力模型搭建、讲师训练营、360 测评、DISC、绩效 PDCA 循环。

工作描述:

(衣二三, 共享衣橱, 国内一线女装租赁电商平台, 阿里巴巴 D 轮投资。)

- 1.独立负责用户体验部、商品部、财务部、后端供应链的 BP 工作, 服务自有员工人数 80+。
 - 2.招聘: 根据招聘需求, 甄别需求, 开展渠道维护&面试&offer 谈判等环节工作。
 - 3.绩效: 协助部门负责人季度 review 工作, 用 OKR、KPI、360 的方法, 1 on 1 面谈, 制定绩效改进计划。
 - 4.薪酬: 以月度为时间节点, 制作会员&后端 400+外包员工工资, 进行数据分析与成本控制相关动作。
 - 5.员工关系: 根据战略发展方向, 利用人才盘点工具, 进行人员优化洽谈&over 动作。
 - 6.供应商管理: 负责 9 家外包供应商的引进、balance、优化管理, 处理纠纷及风险脱责工作。
 - 7.关怀: 大型节日申请经费慰问一线业务员工, 定期 team building 策划。
- 业绩: 招聘月入 8-10 人, 主要岗位中高层级商品、产品、研发、客服、运营、供应链人员。

2014.08-2018.08

香港恒丰集团

人力资源主管

工作描述:

(香港恒丰集团, 1992 年进驻北京的台资企业, 从事高端别墅地产、商业地产、酒店、物业等多元化综合体。)

- 1.日常管理: 协助 HRM 统筹日常管理工作, 带人事专员 1 人、招聘培训专员 1 人、采购专员 1 人、管理行政食堂 5 人&洗衣房 5 人, 扮演承上启下的润滑角色。
 - 2.校园招聘: 组织进行每年 3&4 月、9&10 月春秋季的校园招聘, 在全国北京、天津、保定、济南、西安、哈尔滨等 6 个城市选拔管培生, 进行前期院校联络、会场预定、物料及 h5 制作、2H 校园宣讲会主讲, 双选会面试工作。
 - 3.培训落地: 搭建 20 人讲师团队, 月组织进行为期 5 天的新员工培训, 担任 7 项破冰拓展讲师(如极速 60 秒、漫漫人生路、鼓动人心、驿站传书、神笔马良、呼吸的力量、七巧板等), 4 门课程的讲师(如企业介绍、商务礼仪、职业素养、TTT 等)。
 - 4.活动策划: 担任西管会文艺 leader, 协助会长促进企业文化落地, 协助策划大小型文娱活动 50 余次。如: 年会、运动会、会员日、生日会、签售会、美食节、婚礼秀、月主题活动等; 被邀请担任过三届 600 人次的集团年会主持人、五届 100 人次的分公司年会主持人, 统筹进行舞台剧、舞蹈等团体表演。
 - 5.营销运营: 响应集团转型需求, 兼任营销小组组长的职务。协助组织进行产品推广工作, 运营微信公众号; 协调 15 人的团队进行营销方案策划、服务测试、效果追踪、数据分析等工作。每周向集团总裁进行执行情况汇报。
- 业绩: 社招校招经验, 校招春秋两季各 40-50 规模的管培生入职, 社招涉及土木工程、房屋建造、室内设计、项目管理、工程施工、园林景观等职位, 平均月入 10 人+。

