

刘嘉慧

个人信息

性别： 女

求职信息

工作时长：6年期

望薪资：12-18K期

望城市：北京

资格证书

日语N2

计算机三级

大学英语六级

普通话二级甲等

教育经历

学校：牡丹江师范学院

学历：本科

专业：英语

时间：2012-2016

个人优势

- 拥有6年K12教育领域工作经验，其中包括3年一对一教学经验和3年社群运营经验，深刻理解K12教育及行业动态。
- 成功管理并运营超过8000名社群成员，具备独立构建社群标准操作流程（SOP）及规划社群运营策略的能力。
- 精通社群及用户行为模式，能够根据用户特征和需求，策划并执行有效的社群活动，确保项目目标达成。
- 具备出色的多任务处理能力，能在高压环境下保持工作质量和效率，展现出色的抗压性能。

工作经历

北京酷得少年科技有限公司

2022.08-至今

- 续费转化：负责正价课学员的续费、转介绍。续费率达到最新一期为37.69%，公司整体目标是32%。
- 学习规划：通过对用户学习周期做全程跟踪，进行针对性的学习管理和日常服务，指导督促用户养成良好学习习惯，通过日常社群运营动作提升用户满意度
- 社群运营：负责续费学员社群搭建，SOP运营及群内日常活动，保持群活跃。
- 其他工作：保持与团队高度协同，保质保量完成团队日常工作要求，如SOP的搭建，审核，新人帮扶等

北京心更远科技发展有限公司

2021.08-2022.08

- 社群运营：负责社群活动的策划与执行，成功构建社群SOP，并通过分层管理策略显著提升社群活跃度与留存率。每期转化学员数量在300-800不等，一个月三期转化。
- 数据分析：深入理解用户需求，通过有效的用户管理策略，增强社群互动，持续进行市场趋势分析，包括关注行业动态、竞品情况以及外部数据，以数据驱动社群运营策略的调整与优化。
- 社群转化：达成销售目标，通过精准的群内维护与转化策略，实现50%的转化率和98%的加群率，持续保持个人业绩在前三名。
- 运营调整：根据用户行为和活跃度数据，对社群运营流程进行及时调整与优化，确保SOP与实际运营情况相符合。

北京大米未来科技有限公司

英语班主任

2018.07-2021.08

- 学习规划：定期帮助200位左右学员和家长制定学习计划，追踪学习效果，解决学习和课程的相关问题。
- 教务管理：制定并实施教学计划，监督教学质量，积极推动教学质量的提升。
- 用户沟通：能与学员和家长保持良好沟通，频率在15次/90分钟。了解学员及家长的思想动态并及时给予解决。
- 续费业绩：确保达成续费指标。在职期间，每月给的续费指标可以百分百完成，在此基础上最高达成过200%
- 服务质量达到客户满意度指标，在职期间客诉率为0%