



张文凤

女 | 24岁 ☎ 15624020329 ✉ 528022179@qq.com

4年工作经验 | 求职意向：销售专员 | 期望薪资：12-15K | 期望城市：北京



个人优势

行业经验：擅长跟家长打交道，在线教育行业拥有丰富的销售经验和独特的沟通技巧，熟悉用户画像，了解家长心理，熟练掌握电话销售整体流程和关单技巧，不断更新迭代sop

工作能力：电话沟通能力强，全程带动家长，逻辑思维清晰，追单能力强，有亲和力，善于抓住用户痛点有同理心，具有敏锐的洞察力和应对突发事件的快速反应能力，有自己独特出众的销售方法，为转化负责 为目标负责

综合素养：具备良好的沟通和服务意识，有较强的学习能力 理解能力和人际沟通能力，应变能力强，能够迅速理清思路，反应快，责任心强，工作效率高，乐观主义精神积极向上，以结果为导向，思维敏捷 善于自我驱动 人间一趟 积极向上

工作经历

北京火花思维教育科技有限公司 课程顾问 2023.09-2024.10

内容：

新签 0元试听转系统课 通过电话邀约，微信 联系家长 约课+挖需+促到课+课中监督+课后反馈沟通+课后追单

1.学情分析：首通约课电话，掌握学员基本情况，课前挖需，了解家长需求，课后沟通反馈学情，介绍课程，结合课前挖需情况 匹配需求推荐课程，制定学习计划

针对上课情况，制定学习方案 推荐课包，课前挖到的需求作为关到抓手 解决异议处理

针对家长提出的异议 先表示理解和认同 有同理心 再表明自己的观点，顺利成章的把家长的思路引到自己的观点上，传递课程价值和学习效果 全程引导家长互动

与家长保持良好沟通，定期高频次回访，询问学习情况，自建R top1

业绩：

24年6月份 大月 145%超额达标 GMV360000，7月份 小月120% 超额达标GMV190000，8月小月份 110% 达标 GMV185000，9月100% 达标 GMV170000。四个大区200人团队，业绩排名稳居top前10。端端转化率北京大区top1 8月份自建R top1

北京猿力未来科技有限公司 k12课程顾问 2021.11-2023.08

内容：

课程顾问 在猿辅导担任短期班主任 电话+微信+社群销售

新签 每月四期班，每期人数200+ 建班级群，运营班级群sop 流程，课前 课中和课后。课前与家长电话沟通 挖需扩需 了解

学情

课前首通挖需，对用户打标签 筛选意向客户，挖掘痛点和需求

3.微信或电话沟通转化 短期班续报，课程体系介绍，结合课前挖需为抓手，关单，推荐课包短期班转正价课

业绩：

每月四期班转化 曾连续4个月济南 沈阳 石家庄三个大区转化率和GMV 全国top 1

在猿辅导期间 业绩一直稳居top前5榜 季度top奖杯 拿过3个

项目经历

字节跳动

瓜瓜龙

2018.10-2021.11

内容：

瓜瓜龙辅导老师 负责长期班，社群运营+电话销售

搭建班级群，完成班级日常教学工作和每天sop 流程，解答家长学生学习问题 周六日群内下发活动，提高社群活跃度

2、日常授课：负责小学4个班级课程授课，录制学习课程，微信视频辅导学生当天所学内容，写教案，点评课程报告 激发学员学习兴趣，提高互动率，制作直播课件，每晚直播带学生复习及时跟进学生的学习进度

长期班的转化是续费 每天与家长电话或微信沟通 反馈学习情况和学习变化，监督测评，建立粘性 课包续费

业绩：

19年6月份 12月份 续费率冠军

6月份110%超额达标 12月份100%达标

荣获瓜瓜龙战神辅教

教育经历

山东工程职业技术大学

大专

计算机信息管理

2013-2018

在校期间担任学习部部长 参加两年的社团活动，主演校园微电影 青葱那年女主角