

# 姬乐乐

2年工作经验 | 求职意向：售后客服 | 期望薪资：6-10K | 期望城市：北京

男 | 籍贯：泰安 | 非党员  18124769455

## 个人优势

本人性格开朗，工作认真负责

我的优势：有较强的沟通能力、做过美团客服投诉专员，后续北京参加了麦田。

我的性格：做事勤快、和蔼可亲、稳重务实。

我的经验：23年在美团从事酒店客服 23年3月 ~ 23年8月从事一线客诉处理客户的退款 消费不满意 消费后评价等问题 8月后升至二线 处理客户投诉，人身安全，媒体采访 等与酒店发生一线无法处理的一系列问题

## 工作经历

**青岛海尔智能家电科技有限公司** 质检员

2019.07-2020.08

**内容：**

负责冰箱生产后的质检工艺

**业绩：**

主要是学校安排实习

**北京三快在线科技有限公司** 客服专员

2023.04-2023.10

**内容：**

主要是一些美团酒店问题

用户会咨询美团酒店所有问题，包括退款，改签坐席给用户解答退款售后问题和售前问题。

**业绩：**

每天单量100+

## 项目经历

**麦田** 经纪人

2024.04-至今

**内容：**

麦田房产

**业绩：**

麦田的文化价值观是利他互帮互助的，在麦田房产的日子里收益方面挺多的

业务方面 业主；维护关系 节假日送礼品 帮业主合理定价

客户；客户告知需求 帮客户匹配房源然后带看 后面就是斡旋双方价格条件最后成交

在这期间认识了很多大标的客户 有一些成为了朋友 收获了很多客户的认可和支持。

## 教育经历

**泰山职业技术学院** 大专 数控技术应用

2021-2023