

车照祥

性别：男
年龄：30
电话：17310170204
邮箱：wow19920530@163. com

求职意向

意向岗位：课程顾问、电话销售
意向城市：北京 期望薪资：15k-25k

教育经历

山东职业技术学院
2010. 09-2013. 06

大专
计算机应用专业

工作经历

尚德机构

2022. 09-至今

国学后端班主任

主要工作内容

- 1. 服务付费学员，督促学员上课，解决课程问题和学术问题
- 2. 新项目搭建，建立新的转化点和 SOP
- 3. 学员的二次转化，续费和扩课
- 4. 准备直播课件，配合讲师打磨课程

工作成效

- 1. 付费学员到课率 85%，综合完课率 90%以上
- 2. 新项目从零开始，净流水（去除成本后）4 万+
- 3. 学员综合续费率 35-50%

其他工作

- 1. 对接客服，解决学员客诉问题
- 2. 对接讲师，协助讲师完成销转

3. 学习资料收集和梳理

启牛学堂

2020.08-2022.08

启牛学堂保险课班主任

主要工作内容

1. 深度参与保险运营团队搭建，从 0-1 搭建运营体系，课程学习体系，转化体系。
2. 带班学习：执行 sop,带领学员学习保险课程，解答学员保险相关问题，督促学员学习
3. 用户分层：培养学员保险意识，发掘有保险需求学员转交至保险顾问老师

工作成效

共计服务学员 5 万+

保险咨询转化率 53%以上，群人效 800 元以上

上课率 90%，完课率 80%

其他工作

1. 对接客服，解决学员问题
2. 协助保险顾问老师开单
3. 协助直播老师讲课，直播热场助理

平等思维教育咨询有限公司

2019.04-2020.05

用户运营

主要工作

1. 服务号及公众号运营，设计并发布增粉活动，编辑服务号及公众号文章并发布
2. 线上知识店铺运营，线上课程上架，协助剪辑线上课程，管理店铺主页，设计并全程监控线上促销活动，分析课程销售数据，课程售后服务
3. 微信群裂变，通过微信群和公众号互动双向裂变。转化意向客户，完成线上课程售卖
4. 运营体系搭建，sop 设计，课程开发参与，设计并参与线下会场活动，商务对接支持等工作

成效

1. 每周一次增粉活动，每次增粉 1500+，阅读量过千 10 篇，过万 1 篇
2. 线上店铺月收入从 1000 提升至 30000
3. 每周裂变建立百人群 5 个，网课销售转化率约 1.5%，三年打包课转化率约 0.1%

积木宝贝早教 2017. 07-2019. 03

社群运营

1. 服务各地中心线上会员，促进社群活跃，设计并组织会员活动，促进消课和复购
2. 知识付费，建立群主人设推进线上课程销售,建立用户画像，参与课程研发并处理售后
3. 公众号增粉，设计每周一次公众号增粉活动,监控增粉数据，持续优化活动，发放礼物
4. 线下及线下活动，线上及线下品宣活动落地， 联合其他品牌进行品宣

工作成效

1. 服务微信群 30+并获得所有家长认可，运营期间 0 投诉
2. 每次增粉 5000 至 8000 人

好贷天下信息技术（北京）有限公司 2015. 10-2017. 06

用户运营

1. 线上销售活动策划，执行，持续监控分析并改进
2. app 数据监控分析和应对
3. app 拉新用户活动设计，执行，持续监控分析并改进
4. 建立信贷员俱乐部 120 个，及时监控各地行业信息，整理报告至策略组

网易游戏

2013. 06-2015. 10

游戏渠道推广

1. 负责济南及周边城市游戏渠道铺设
2. 大型网吧赛事，校园赛，玩家见面会
3. 地面业务推广，组织活动，执行及效果反馈
3. 线上工会合作，自建公会
4. 对辖区所属人员进行管理，培训，监督及考核
5. 向总部提交辖区市场数据分析及地推建议

自我评价

学习能力快，干一行爱一行，能迅速学习到行业相关知识并有效输出。 有多年运营经验，线上
线下活动参与，头脑灵活，抗压能力强，执行力强