

# 个人简历 | PERSONAL RESUME

## 高佳齐

求职意向：销售质检或者客服

求职状态：随时入职

出生年月：1999年6月

毕业院校：湖北生科学院

手机号码：18335579044

期望城市：北京

邮箱：2379392842@qq.com

专业：药学



### 教育背景

湖北生科学院

药学

大专

主修课程：药物化学，药剂学，药理学，药学分析，药事管理学，市场营销等

### 工作经历

- 2020.7-2022.6 学而思 K12销售
- 2022.07-2022.1月中旬北京美丽赢家 销售质检
  - 负责销售单子的筛查，包括录音和微信检查。
  - 负责售后处理，对提出退款和投诉的客户给予应对方法。
  - 制作质检周报，月报。总结销售问题，同步部门及时改进。
- 2023.03-2023.7 更美 销售质检
  - 上传每日拨打数据，筛查顾问不同渠道回复消息的时效性。
  - 每周汇总顾问罚款，对接公司与分公司的组长核实罚款是否有误需要申诉。解决机构上报的问题，处理成交客户的飞单情况

### 所属技能

熟练操作Excel,Word等办公软件。

### 自身优势

- 热爱偏文职类的行业。
- 有一定的行业经验（质检），执行力强，每天按时完成工作和突发情况。
- 沟通能力强，可以独自处理复杂的销售单子以及和销售关系的维持。

### 自我评价

本人性格随和，适应能力强，独立。对工作认真负责，有强烈的责任心与良好的沟通协调能力。并希望在贵公司里可以发光发热。