



## 联系方式

微信号: w2918139894

## 求职信息

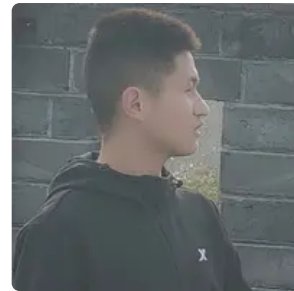
求职意向: 电话销售

期望城市: 北京

# HELLO

## 王宏凯

男 | 22岁



### 个人优势 ◆◆◆◆◆

学习能力执行力强，积极向上的态度，听话照做，爱思考，吃苦耐劳，强烈的挣钱欲望

### 工作经历 ◆◆◆◆◆

**万声通讯实业有限公司**      客服专员      2024.04-2024.07

#### 内容:

每天负责接待接听客户电话，并做好记录反馈，解决日常发生的一切突发事件

#### 业绩:

主要处理乘客咨询、解答司机疑问、协调解决订单问题等。  
熟练应用滴滴平台的相关规则，处理发生的一切突发事件，因良好的服务态度和应变能力多次得到领导表扬，并获得【优秀实习员工荣誉证书】称号。

### 教育经历 ◆◆◆◆◆

**潍坊理工学院**      大专      电子商务      2022-2025

★ 2023潍坊电商主播大赛院校组优秀奖

★ 普通话三级甲

★ 优秀实习员工荣誉证书

在校期间参加潍坊电商主播大赛与团队成员共同努力、携手并进荣获院校组优秀奖和优秀短视频奖

