

李铭龙

6年教育行业销售经验，业绩稳定在公司前5%

男 | 34 | 汉 | 本科 | 未婚 | 共青团员 | 北京 | 6年经验 | 15510539850 |
976579333@qq.com

求职意向

电话销售/客服 北京

15-25k

一周内到岗

教育背景

2016.03 - 2018.07

人力资源管理

北京语言大学

工作经验

2021.7--2022.3

开课吧

电销+社群

1. 新数据接量（社群形式） 握手+挖需+品宣+课前服务+促课
 2. 课后电话为主，微信辅主。
 3. 已报名服务+转介绍拓客

公司最高级别销售，在职期间业绩前5%。

学习能力强，且学习意愿强。主要做公职项目类课程，同时不断学习其他产品知识，业绩增长明显。

工作期间自我迭代3版工作流程，不断调整节奏，高效工作。

2019.6--2020.12

极客晨星

1. 邀约+到课+转化：

通过数据库资源，辅以微信+电话的形式向家长介绍课程内容并安排课程体验，确保到课；课程当中和老师合作，对接学员详细信息，确保课堂进展顺利；和老师共同为学员定制后续学习方案～～答疑+办理入学手续。

2. 正式学员课程服务：

与学员确定上课时间，与老师详细说明学员具体情况，并实时关注上课动态以保证学员课程顺利进行；和家长沟通学员上课情况以及需要特别注意和提高的地方，提高客户粘性。

3.会员转介绍服务：

根据公司每月转介绍政策定制转介绍方案，通过课堂反馈+学习内容深度讲解+学习规划+会员福利政策，以达成转介绍计划。

- 1、咨询电话的接听，做好相应的信息记录；
- 2、定期对记录的咨询信息进行回访，告知咨询者最近的培训动态；
- 3、对来访咨询者接待：全面、准确、有针对性的做好咨询工作，帮助咨询者了解其想了解的信息为其选择培训课程做参考；
- 4、根据公司的相关政策给拟培训学员办理报名手续，指导报名表的填写、报名资料的准备与整理；
- 5、组织已报名学员上课；
- 6、客户维护，转介绍服务；

自我评价

- 1.热爱销售工作，认真负责，希望通过销售工作来实现自我价值。
- 2.喜欢接受新鲜资讯，乐于学习心理学，经济，历史，哲学，等多元知识来提高自己，信奉终身学习。
- 3.善于沟通，渴望成长，不断打破思维的壁垒，突破认知边界。