

# 傅首豪

## 基本信息

姓名：傅首豪	性别：男
民族：满	出生年月：1995.08.30
电话：17630264685	学历：全日制本科
邮箱：838727055@qq.com	毕业院校：河南师范大学
住址：朝阳区双桥	专业：教育学

## 教育背景

2015.9-2019.7	河南师范大学	教育学
---------------	--------	-----

主修课程

教育学概论、普通心理学、心理学、教育心理学、中国教育史、国外教育史、教育法学、比较教育学、教育伦理学、家庭教育学、教育统计学等。

## 工作经历

2019.10-2021.10	掌门教育	语文辅导老师
-----------------	------	--------

- **【社群运营】** 负责建立班级群，给群里家长和学生提供讲课、作业批改、作文指导等服务；
- **【辅导服务】** 预约家长上课，通过电话/微信给家长答疑解惑，解决问题；
- **【促成转化】** 通过积极与家长沟通，收集需求与问题，提高家长满意度，促进课程续报。

2021.11-2022.12	世博教育	学管
-----------------	------	----

- **【接待来访】** 接待来访家长，了解家长需求，针对需求介绍校区课程模式以及对应学科教师；
- **【接听来电】** 接听家长 400 来电，为家长答疑解惑，介绍课程；
- **【沟通部门】** 跟教学部学科教师沟通，根据家长需求筛选教师，安排试听；
- **【总结复盘】** 整理总结家长反映的问题和需求，输出具体文本提交给各部门主管，协助提高服务质量。

2023.2-至今	少年得到	名著阅读辅导老师
-----------	------	----------

- **【社群运营】** 电话联系已报名家长加微，建立班级群，在群里给家长和孩子进行点评作业、答疑解惑、阅读辅导等服务；
- **【促课监课】** 提醒孩子们按时到课，定期联系家长进行回暖，查看阅读情况，并给予建议；
- **【促成绩报】** 提升与家长的粘性，提高家长和孩子的满意度，促成绩费、扩科工作。

## 实习经历

2018.9-2019.2	洋河中学	语文教师
---------------	------	------

- 负责初二学年部分班级的语文教学与教研；
- 负责考试内容的筛选与排版打印等工作；
- 负责部分采购、后勤等工作。

## 校园经历

河南师范大学文艺部 | 部长

- **活动策划与执行：**2017 年学院迎新晚会前期规划推文以及宣传，预约场地、租赁器材、审核整改节目，后期联合其他部门的工作人员共同组织现场，让晚会成功运行，获得了老师和同学的一致好评；

## 技能证书

- 新媒体文案、活动策划、公文撰写；
- 熟练使用 PPT、WORD、EXCEL 等办公软件；
- 普通话一级乙等；英语四级证书（CET-4）；教育学学科教师资格证。