

基本信息

姓 名：薛畅

性 别：女

年 龄：27 岁

经 验：4年

手 机：18876783710

邮 箱：1983705052@qq.com

最高学历：本科 (211)

婚姻状况：未婚



求职意向

> 岗位：教务/班主任

> 薪资：12K~18K

> 地点：北京

> 工作性质：全职

工作经历

2024/04 - 2025/02

知乎·知学堂

AIGC班主任

完课率92%：通过设计多种完课激励活动，准备多样完课奖励，让在职学员保持每天学习习惯，每期完课率排名第一；
退费率5%：未开课阶段是学员退费危险期，2+朋友圈营销分享AI最新前沿知识和相关AI工具介绍，独立制作AI科普海报每天触达用户，提高学员对AI的了解和兴趣降低退费，开课后，每天至少两条以上私发触达保证学员的粘性；
续费组内第一：学习中期发布调查问卷，根据学员的意向度进行分层，制定对应的续费SOP全程做好铺垫。

2023/07 - 2024/03

量子之歌

短视频后端班主任

创新直播授课：针对老年用户群体的特点，梳理课程节奏，打磨课程内容与教学形式，优化课程质量，保证学员学习效果，学员作业提交率90%以上，视频作业爆款率88%以上；
细致社群运营：通过社群高效管理同期250+学员，结合营期二次转化的营销节点，进行细致化多样化的社群运营，为后续二次转化做好铺垫；
精细化分层服务：围绕二次销转的目标，分析复购学员的用户画像，分层精细化管理，针对不同学员的需求，个性化提供精细服务，增加学员粘性，每期学员满意度持续保持99%以上；
多形式谈单：通过直播销讲，微信群发，电话谈单等多形式，不断优化谈单节奏，提高谈单效率，首期转化获得新人优秀奖，后续每期转化率稳步提升。

2022/03 - 2023/03

高途集团

培训师/组长

新人培训：梳理业务流程，总结新伙伴快速成长所需的必要业务技能与知识，结合部门情况拟定培训计划。前后共培训10批新伙伴入职。
分中心团队搭建：面试招聘相关人员、确认培训方案、准备培训物料、组织培训人员、实施培训，不断复盘培训效果，持续优化培训方案。
带组：带领5-7人团队，完成各项业务指标，团队数据在全国排列前二名

2021/03 - 2022/03

高途集团

辅导老师

专业答疑：利用业余时间学习专业知识，帮助学员答疑、制作计划。保持专业度部门第一。
主动服务：每月通过电话、微信等方式回访学员，对于退费风险高的学员动作前置，提前解决学员可能会出现的问题。学员NPS满意度部门前三。
续费转介绍：日常出单，通过高专业度、销售技巧、服务意识、直击学员痛点，快速出单。续费金额部门前三。续费月200%完成月度指标。

教育背景

2016/09 - 2020/06

海南大学

本科 - 会计学

主修课程：高级财务会计、涉外企业会计、税收筹划、会计电算等
绩点：3.58 (年级前10%)

所获奖项：在校期间获得过国家励志奖学金
指导相关学生参加并获得 ERP 沙盘模拟大赛省赛一等奖

专业技能

- 取得初级会计合格证书
- 通过银行从业资格考试
- 通过英语四级考试
- 取得全国计算机二级证书