

杨晓月

性 别 : 女

求职意向: 课程顾问

现居地址: 北京

联系电话: 13439932503

电子邮箱: 1027140093@qq.com

## 教育背景

2013-2016

山东水利职业学院

会计专业 /专科

主修课程: 计算机网络原理、电子商务概论、网络营销基础、电子商务、国际贸易、网络营销、网络数据库、移动商务、企业信息化、系统设计、广告策划、电子商务与物流 等。

## 工作经历

20020-至今

火花思维

课程顾问

工作内容: 1 根据公司的资源挖掘客户潜在需求, 有针对性地介绍课程优势

2 耐心热情地解答客户需求持续跟踪客户需求变化建立良好的伙伴关系与服务

工作业绩: 全国 top10, 平均业绩 50-70 万每月

2019-2020

小码王少儿编程

课程顾问

工作内容: 1 电话约客户介绍课程信息, 了解客户需求, 邀约上门试听

2 接待咨询, 利用专业知识为客户解答疑问提供有针对性的课程讲解, 制定合理的学习方案, 促成合同签订咨询回访, 按照回访要求对客户进行定期的回访跟进, 进一步挖掘客户需求。

工作业绩: 校区 top1-2, 平均转化 7, 单价 3 万左右

## 专业技能

语言技能: 普通话二甲

办公技能: 熟悉操作 office 办公软件, 会基本的表格制作和文档制作;

通用技能: 通过全国计算机二级考试;

## 自我评价

工作细致、认真、有责任心, 熟悉 Office 等各种办公工具的使用, 有一定的文档撰写能力; 具积极主动, 能吃苦耐劳, 用于承受压力, 勇于创新; 为人亲和, 具有较强的统筹协调能力, 实现良好沟通及承上启下的作用。

---