



芦向鹏

个人信息

年龄：27

性别：男

籍贯：湖北武汉

生日：1998.08.18

电话：18995633583

邮箱：1229985406@qq.com

身高体重：180cm/70kg

求职意向：汽车 审核 数据 新能源 跨行

期望薪资：4-7K

个人技能

Excel



Word



PPT



photoshop



SPSS



MindMap



自我评价

- 善于与不同的客户及团队成员沟通，乐于接触新事物，具备客户需求挖掘、异议处理的实操经验，服务意识强。
- 抗压和学习能力强，无论是面对专业知识还是跨领域技能，我都能迅速吸收并转化为自己的能力。
- 逻辑分析能力出色，文字功底扎实，熟练撰写多种类型的报告，对数据有较强的敏感性。

工作经历

2024.08-2025.04

纬创软件（武汉）有限公司
数据评估

- 百度搜索攻略项目：**审核百度与其他同类型竞品平台的前四条搜索结果，是否满足用户所搜索的内容，区分出不同的平台以及不同的回答种类（AI问答/短视频/电商）等结果，标注出每条结果的满足点与不满足点（包含旅游、考证、美妆、广告、影视、健康、生活）等搜索内容的图片、视频、文本进行评估，并对各个平台给出的结果进行打分及备注整理。使用 Excel 和统计软件进行数据分析，生成报告和数据占比。对项目出现的问题进行复盘以及总结。

2020.09-2024.05

武汉旷视金智有限公司
标注质检组长

- 标注质检：**精通点线、拉框、视频、图片、自动驾驶 3D 点云图、精细分割抠图等项目的标注及质检。经历过多次技能认证考核，完成从标注-质检-组长的晋升，带领小组完成多个关键项目，准确率均高于 98.5%。
- 项目管理：**负责新人培训 SOP 的编写。在项目标准不明确时及时跟进答疑，拉齐团队标准。在平台上分发和质检团队成员的数据。明确标注需求的变更或特殊案例处理，不断优化规则文档，找出问题并及时总结，保证项目高质量交付。

2019.09-2020.07

武汉汇鼎汽车销售服有限公司
售后服务顾问

- 电话邀约客户来店进行车辆保养，分析客户的需求，对车辆提供专业维修建议与项目报价方案。确保客户的保养流程及售后师傅的协调问题，遵守厂家服务流程，完成公司的各项售后考核。提升服务满意度，处理客户的投诉并协调解决方案，维护客户忠诚度。

教育背景

武汉软件工程职业学院

2016.09-2019.06

汽车检测与维修

专科

武汉科技大学

2016.09-2021.06

汽车维修与检测

本科

- 主修课程：**钳工基础，汽车发动机构造与维修，新能源汽车技术，汽车维修工艺，汽车制造技术常识，工程力学，汽车综合故障诊断，二手车鉴定与评估，汽车查勘定损，汽车服务工程等。
- 专业技能：**掌握汽车构造具备扎实的理论基础及故障判断能力，参与过自动驾驶及车道线辅助的研发项目。
- 证书：**汽车二手车评估师三级，汽车电器维修工三级，机动车驾驶证（C1）。