

李冉

电话：13306395327 微信：ranaijunforever12 邮箱：992036854@qq.com 年龄：24



教育经历

2015.09-2019.06

青岛

青岛恒星科技学院

- 物流工程 | 本科



工作经历

2022.05-2022.07

北京

北京考上教育科技有限公司

运营专员 | 考研/培训

4000+

- 负责接待超过1000+学生的服务工作
- 解决学员在课程学习过程中产生的问题，包括专业、报考指导、课程学习规划等相关问题
- 策划、执行教学、督学活动、提高学员的直播课到课率以及完课率

2021.10-2022.04

北京

北京健行致远管理咨询有限公司

教务顾问 | 留学/培训

8000+

- 学习并熟悉各个行业岗位的工作内容，包括各个国家留学的完整流程，为后期更好对接学生相关求职与留学背景提升做准备
- 负责线上学生的实习前实习中以及实习后包括留学相关问题的跟踪管理工作，做好相关回访，与学生保持良好互动，提高服务满意度

2020.04-2021.10

北京

北京欧米奇教育科技有限公司

后台咨询师 | 培训/课外教育/教育辅助

10000+

- 通过网销+电销的形式，对系统接入的信息进行初筛，根据咨询者意向度对信息进行分类，筛选
- 对信息池和公海的信息进行回访，淘金，根据意向度进行分类筛选
- 负责细致解答问题，完成每日 2 小时电话量要求。
- 熟悉学校招生政策，每月完成至少 20 万的业绩

2019.06-2019.12

青岛

青岛嘻哈帮文化传播有限公司

课程顾问 | 文化艺术/娱乐

4000+

- 咨询电话的接听，做好相应的信息记录
- 对来访咨询者全面、准确、有针对性的做好咨询工作，帮助咨询者了解其想了解的信息为起选择培训课程做参考
- 根据公司的有关政策，规定给拟培训学员办理报名手续，指导报名表的填写，报名资料的准备与整理
- 组织已报名学员的上课，辅助公司举办的大型活动的准备工作



技能

- **计算机与语言：**熟练使用 Word、Excel、PPT 等办公软件，以及一些简单的视频剪辑软件，CET4-513 分，普通话证书二甲
- **其他：**拥有两年销售工作经验，学习能力强，拥有快速的反应能力，具有很强的团队意识，能很快适应新的工作环境