



蔡灵玉

女 | 23岁

联系方式

邮箱: 2083142314@qq.com

求职信息

工作时长: 2年

求职意向: 班主任/辅导员

期望薪资: 10-15K

期望城市: 北京

个人优势

- 1.开朗、外向，有较强的沟通能力，服务能力。
- 2.热爱教育事业。
- 3.性格热情开朗、待事细心负责且富有耐心。
- 4.具有很强的团队精神，协调能力和上进心，勇于面对困难与挑战。

工作经历

沈阳市世博文化辅导培训学校 学管师 2023.05-2024.08

内容:

- 1、开课指导，了解学生的学情，并给出个性化建议;
- 2、预排课程、协调时间;
- 3、前三次课跟听回访，考前铺垫及考后复盘;
- 4、定期开家长会，与家长保持沟通;
- 5、后期续费等工作。

业绩:

- 1.在入职一个多月的时间，收入了50w+的业绩;
- 2.获得了公司的“黑马”称号以及“段段达”。
- 3.在T0阶段业绩保持前三，活动月业绩第一名;
- 4.之后平时的业绩也保持在5万以上

北京中公教育科技有限公司沈阳分公司 课程咨询师 2022.08-2023.04

- 1、进行电话或现场课程介绍，对学员情况进行询问和准确判断;解答学生关于课程的相关问题;
- 2、根据学员情况为学生制定合理的课程规划，根据对方需求合理引导报名培训的课程;
- 3、准确记录学员信息，处理学员的疑难问题及简单投诉，定期进行跟踪回访，促成单或者再次消费，二次购买课程。

大连周水子机场 后勤 2021.07-2021.10

- 1.接待下机旅客提取行李;
- 2.帮助下机旅客解决问题，扶植行李，巡视;
- 3.帮助旅客安全快速效率的找到自己的物品以及出机场;
- 4.查验行李牌等

教育经历

中国民航大学 本科 交通运输 2023-2024

中国民航大学 大专 民航运输 2019-2022

- 1.无挂科重修记录;
- 2.在校期间担任文艺部部长一职;
- 3.在校期间曾获得中国民航大学职业技术学院“英语恒星”称号;
- 4.在2021.6月完成大学生创新创业训练计划项目-我国航空应急救援体系构建研究;

志愿者经历

中国民航大学疫情防控 3月 2020.12-2021.02

在疫情期间，志愿帮助学校进行体温检测等防疫工作