

⌚ 出生年月：1992 年 12 月

👤 性 别：女

📍 籍 贯：陕西西安

🎓 毕业学校：西安石油大学

💻 爱 好：瑜伽、古筝

📞 电 话：15010696080

⚙️ 工作年限：10 年

✉️ 邮 箱：Judyshuang888@163.com



👤 自我评价

硬技能：10 年中大型企业人力资源管理经验。擅长绩效、培训、招聘、员工关系处理。招聘岗位以中高层为主，岗位涉及前台中台后台各岗位；培训模块胜任力模型、组织诊断、人才盘点、360 都有深耕；绩效 PDCA 循环，OKR 使用及绩效改进计划制定；员工关系涉及 40 多起架构调整离职案件零投诉顺利处理完。

软实力：执行力强，不拖泥带水。团队协作力强，组织号召力强。言值、情商在线。敏感，沟通能力强。多任务平行处理能力强。

📝 工作经历

2020.10-至今

美菜

培训经理

工作描述：

(美菜，专注于做中小餐厅企业的蔬、果、肉、蛋、加工食品等的批发及配送生意，助力餐厅盈利)

1. 负责风控合规体系 300 多人的学习发展、人才发展工作。
2. 构建了培训体系，用屋状图形式展现了风控合规的培训体系，以线上线下学习平台、内外部讲师资源为依托地基，梁柱部分将员工类型分为高管、骨干、基层、管培生，围绕胜任力模型的推导，定制出不同的培训项目作为梁柱的加固，最上层的是推动公司业务发展，实现企业战略目标。
3. 全盘输出了体系各岗位胜任力模型及画像分析，通过学习市面上知名企业的胜任力模型框架，因地制宜的制定出了符合风控合规体系的能力素质模型，透过专业知识、专业技能、通用能力 3 个维度的量化呈现，用雷达图精准描绘出了各阶层人员的能力画像。并据此需求，制定出了专业知识、专业技能、通用能力 3 个维度的培训计划。
4. 制定出了年度 24 节通用能力培训课程，48 节专业技能培训课程。课程联动了内外 20 位讲师资源进行授课，专业技能课程深入业务内部打造精品小班培训。均以全面落地，完成率 100%。
5. 开展了讲师训练营计划，进行 TTT 授课，培养了 5 位高级讲师，15 位中级讲师。
6. 牵头组织并实施了风控体系 2022 届校招生招聘及培养工作，定向培养了 5 位风控管培生，并成功留任。
7. 制定并实施了体系阶梯人 star 计划、sunlight 领导力提升计划。其中 star 计划是针对经理及高级经理层做的提升项目，sunlight 计划是针对总监及高级总监做的提升项目。最终 32 位 star 学员顺利获得结业证书，其中 3 人晋升，5 人绩效为 A 以上；11 位 sunlight 学员顺利毕业，其中 1 人晋升，3 人绩效 A 以上。
8. 进行了全员 DISC 职业性格测试，将测评结果一对一反馈给部门负责人，用于人才盘点中晋升-赋能-降级-辞退动作的指导；进行了 360 测评，将数据一对一反馈给体系负责人，用于人才培养动作。
9. 管理七巧板、沙漠掘金、高效沟通、情商艺术等管理课程授课满意度达 98% 以上。

业绩：胜任力模型搭建、讲师训练营、360 测评、DISC、绩效 PDCA 循环。

工作描述：

(衣二三，共享衣橱，国内一线女装租赁电商平台，阿里巴巴 D 轮投资。)

- 1.独立负责用户服务体验部、商品部、财务部、后端供应链的 BP 工作，服务自有员工人数 80+。
- 2.招聘：根据招聘需求，甄别需求，开展渠道维护&面试&offer 谈判等环节工作。
- 3.绩效：协助部门负责人季度 review 工作，用 OKR、KPI、360 的方法，1 on 1 面谈，制定绩效改进计划。
- 4.薪酬：以月度为时间节点，制作会员&后端 400+ 外包员工工资，进行数据分析与成本控制相关动作。
- 5.员工关系：根据战略发展方向，利用人才盘点工具，进行人员优化洽谈&over 动作。
- 6.供应商管理：负责 9 家外包供应商的引进、balance、优化管理，处理纠纷及风险脱责工作。
- 7.关怀：大型节日申请经费慰问一线业务员工，定期 team building 策划。

业绩：招聘月入 8-10 人，主要岗位中高级商品、产品、研发、客服、运营、供应链人员。

2014.08-2018.08**香港恒丰集团****人力资源主管****工作描述：**

(香港恒丰集团，1992 年进驻北京的台资企业，从事高端别墅地产、商业地产、酒店、物业等多元化综合体。)

- 1.日常管理：协助 HRM 统筹日常工作，带人事专员 1 人、招聘培训专员 1 人、采购专员 1 人、管理行政食堂 5 人&洗衣房 5 人，扮演承上启下的润滑角色。
- 2.校园招聘：组织进行每年 3&4 月、9&10 月春秋季的校园招聘，在全国北京、天津、保定、济南、西安、哈尔滨等 6 个城市选拔管培生，进行前期院校联络、会场预定、物料及 h5 制作、2H 校园宣讲会主讲，双选会面试工作。
- 3.培训落地：搭建 20 人讲师团队，月组织进行为期 5 天的新员工培训，担任 7 项破冰拓展讲师（如极速 60 秒、漫漫人生路、鼓动人心、驿站传书、神笔马良、呼吸的力量、七巧板等），4 门课程的讲师（如企业介绍、商务礼仪、职业素养、TTT 等）。
- 4.活动策划：担任西管会文艺 leader，协助会长促进企业文化落地，协助策划大小型文娱活动 50 余次。如：年会、运动会、会员日、生日会、签售会、美食节、婚礼秀、月主题活动等；被邀请担任过三届 600 人次的集团年会主持人、五届 100 人次的分公司年会主持人，统筹进行舞台剧、舞蹈等团体表演。
- 5.营销运营：响应集团转型需求，兼任营销小组组长的职务。协助组织进行产品推广工作，运营微信公众号；协调 15 人的团队进行营销方案策划、服务测试、效果追踪、数据分析等工作。每周向集团总裁进行执行情况汇报。

业绩：社招校招经验，校招春秋季各 40-50 规模的管培生入职，社招涉及土木工程、房屋建造、室内设计、项目管理、工程施工、园林景观等职位，平均月入 10 人+。

