

00700.HK

腾讯 10年 知识管理最佳实践

2008年

2011年

腾讯乐享诞生

开启社区模式

2017年

正式对外开放

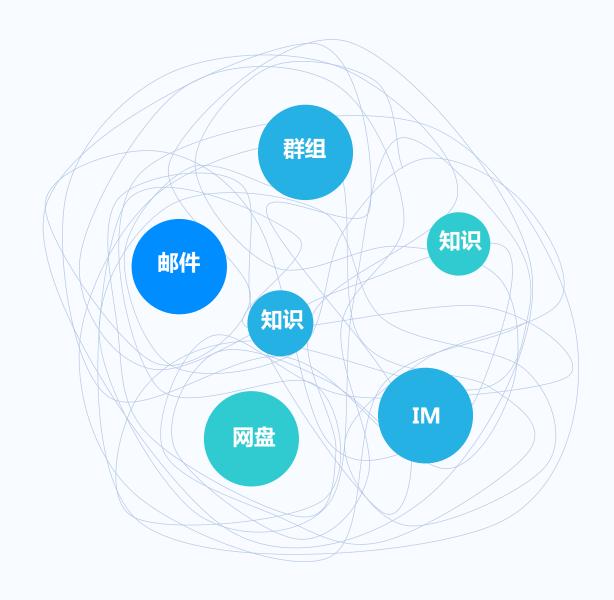


您的企业是否正在面临?



知识资产流失

人员流动,经验沉淀无从谈起 知识零碎,没有逻辑不成体系





内部沟通壁垒

跨部门沟通有墙,跨地域交流有坑 上情下达失真,下情上达无门





企业文化落地难

有口号无执行,有执行无感知企业文化无法深入人心



腾讯乐享:一站式企业社区

三个维度解决企业面临的问题









腾讯乐享的应用

满足不同场景的组件化应用

提供多种应用,可根据公司需要灵活选择为企业提供全场景解决方案



文档



活动



乐问



课堂





论坛



文档

- 文档自定义分类
- 多种方式发布新文档
- 多种文档格式在线浏览
- 点赞、收藏、评论、一键分享

团队项目、专业技术、公司新闻、制度流程

全方位沉淀企业知识





论坛

- 帖子置顶、回帖置顶
- 发帖、回复、评论、点赞
- 帖子一键分享
- 版块分类自定义

交友聚会、跳蚤市场、房屋租赁

打造公司生活社区





活动

- 活动日历
- 报名提醒
- 活动签到
- 报名人数限制
- 报名权限设置
- 导出活动参与者

协会活动、线下培训、部门团建、年会活动

高效组织企业活动





投票

- 两种投票模式
- 多种常用题型
- 投票权限设置
- 多终端参与投票
- 数据快速导出

团建统计、员工满意度调查、票选活动

快速收集和统计信息





课堂

- 必修课/选修课
- 课程催办通知
- 课程分享、推送
- 课程库方便管理

新人培训、经验分享、技术学习

随时随地在线视频学习





乐问

- 提问、回答、点赞、评论
- 推荐问题、回答置顶
- 每周达人榜
- 设置匿名
- 标签订阅、负责人提醒

专家答疑、技术交流、对话负责人

让分享更加轻量高效







腾讯乐享的管理功能

内容运营与传达















图文推送

福利关怀 企业活动 高效触达

一周精选

每周热文 定时推送 可自定义

首页热点

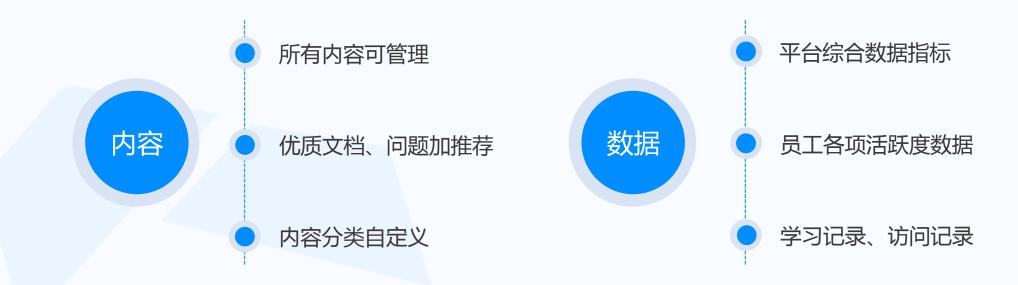
公司新闻 优秀分享 首页展示

自定义展示

终端界面 内容展示 灵活定制



内容管理与数据分析



电脑手机皆可管理,社区内容可控

数据随时查看,掌握社区动态





腾讯乐享的客户

10000+家企业正在使用

覆盖制造、零售、互联网、金融、能源等多个行业













































可口可乐大使快闪照相馆开门迎客 We Care... [图片]

© 125

你还不知道IT Horizons 是什么? 荐

各位同事们, 我猜你们在工作中一定或多或少遇到以下IT问 题: 当遇到这些头疼的问题时, 不妨来我们紫竹3F IT...

Office365实用宝典之-15个常用的Excel函数...

今天想为大家介绍15个模式化的表格公式,大家有类似问题 可以直接套用。首先声明,我这个可称不上是什么公式大...

篮球比赛前要做的热身运动有哪些?

篮球比赛我们要打40分钟,不仅需要的是我们有多么出 篮球技术, 更需要我们拥有十分强大的体能。但是为了防...



LE Talk 2018 1st Episode - 跟李响聊聊 未来和新一代

© 2018-01-10 13:00 ~ 2018-01-10 14:00

○ 一楼小剧场



管理

活动详情





"

乐享是一个很接中国地气的企业社交平台,提高了员工对 企业的认同和归属感。我们把乐享作为员工工作生活交流 的平台。我们每周都会推送IT常识,公司内部的活动安排 也会通过乐享通知大家。后续会多尝试更多乐享的社区功 能,打造公司的员工企业文化社区。

可口可乐Technology Service Mgr 嵇建超



晒美食大赛水深火热进行ing~!

浏览 1386・回答 23

2018-02-12 17:01



每次回家胖三斤! ...

宜家如何影响了我们的生活?

浏览 184・回答 3

2018-01-30 20:58





当初应聘宜家是招聘信息中的一句话说到我心窝 里去了:工作只是生活的一部分!然而进入宜家 工作后我的生活变成这样了:工作中:为了更好 地工作我必须了解认知IKEA的产品...

大家觉得用微信/企业微信沟通工作的时候,有什么禁忌?

浏览 335 · 回答 9

2018-01-24 16:52



Christmas wishes from Älmhult! 💆

2017-12-23 04:53

浏览(152)

删除 管理

本文系外部转帖 原文地址



On Thursday the traditional julsamling, Christmas gathering, took place in Älmhult, where 1700 co-workers gathered for togetherness, an opportunity to look back on the past year and also looking ahead.

Peter, Jesper and Tobbe took turns in thanking everyone for the year behind us and wishing



我们希望建立能员工与员工之间有效连接、员工与企业数据之间有效连接、企业数据流转产生最大的价值。我们设定了一个3年目标。但是看到腾讯乐享,我们知道找到了一个非常好的工具能快速帮我们实现目标。目前我们已经在全商场推广乐享,现在各部门已经使用起来自己的K吧。乐享已经给我们带来很多的改变,这个改变会随着我们的深入使用会更大。

"

宜家内部沟通负责人 刘筱松





介绍

欢迎来到链家网广州站,这里有关于链家网各种样的知识文档,包括产品说明,运营规则、市场推广等等大家所关注的内容,只要一键搜索,就能立刻找到对应的问题回答。如果没有找到答案,还可以使用乐问功能,点击乐问,链家网产品专员将有问必答,欢迎大家尽情使用!

文档分类

链家网管理	关于"链家网"	经纪人知识库
小区专家	实勘标准	链家微
微信业主端	定制机	400来电



1推荐问题

房产证写的是丈夫的名字,妻子过来签房屋委托...

请问三证资料上错了,在哪里可以删除呢?

业主3月份放过盘,当时签了房屋委托协议;后来...

如何绑定外网(以58同城为例),还有公司的端...

400来电渠道中的: APP经纪人二手房频道电话, 是指客户进入"二手房""列表联系经纪人吗? 有没有 区分钻石和黄金?

浏览 20 . 回答 1

2018-02-08

房源的价格发生变化了,这种情况需要重新签房屋 委托协议吗?

划第 41 . 同第 1 2017-11-27 17

企链家

链家使用腾讯乐享之后,知识管理终于有了一个可以不断积累和沉淀、随时访问的地方,员工可以通过手机和电脑访问,也能随时评论互动,这是乐享带给我们最大的变化。后续我们会使用乐享,渗透到线下的场景,例如培训、咨询沟通。另外,我们还会继续提升知识点的覆盖率和问答场景。

链家广州大区信网中心负责人 邓劲翔



"





我们非常看重乐享的乐问,确实解决了很多公司的管理问题。另外我们还将把乐享应用在分散办公场所下员工内部沟通,管理、业务的吐槽、改进建议,各种经验的积累传播,文化价值观的落地等等。期望乐享在组织内部沟通中发挥大的作用。

77

VIPKID组织发展高级经理 岳三峰







厦门钨业有很多子公司,知识和经验的分享也有局限。 现在有了腾讯乐享,没有壁垒的沟通和分享,形成学习、 分享、沉淀、互动的企业氛围,使厦钨的企业文化焕发 新的活力。

厦门钨业移动互联网产品经理 苏艺平





开始使用腾讯乐享

开通乐享

一键开通,即可使用



方式一

腾讯乐享公众号

点击"关于我们"

点击"免费开通"

乐享服务

专业的客户服务团队,为企业打造属于自己的乐享社区



解决方案

全面提供各行业多场景的解决方案



专家咨询

结合企业实际 针对性的问题咨询



在线客服

随时随地 贴心高效的应答



THANKS



关注腾讯乐享公众号了解更多