



腾讯乐享

社区化知识管理专家

腾讯 10年 知识管理最佳实践

2008年
腾讯乐享诞生

2011年
开启社区模式

2017年
正式对外开放

00700.HK

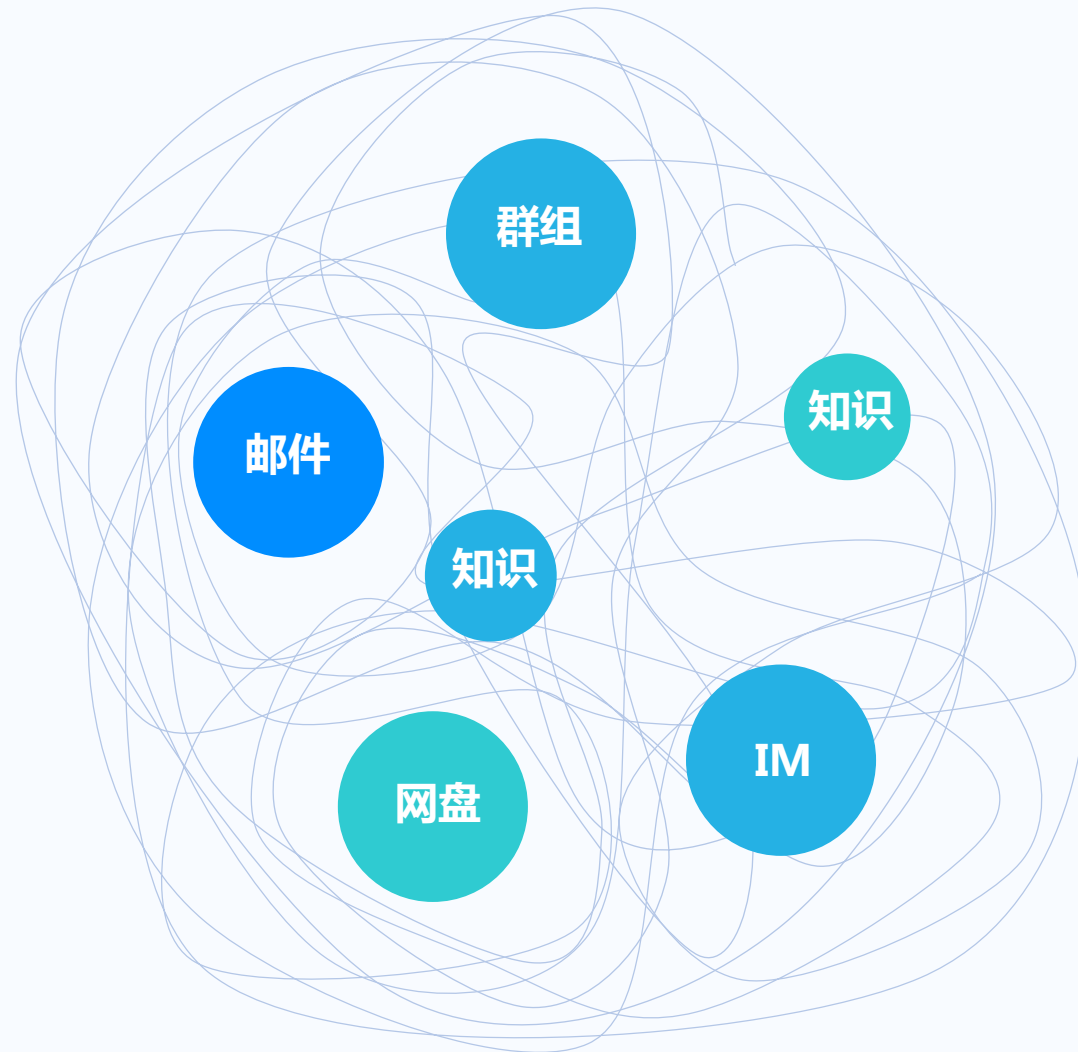




您的企业是否正在面临？

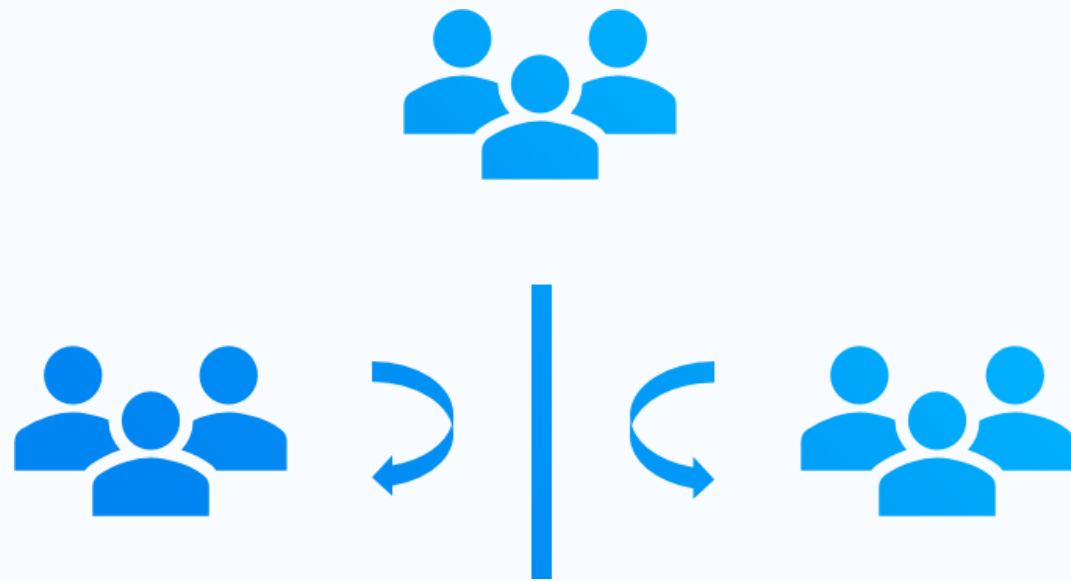
知识资产流失

人员流动，经验沉淀无从谈起
知识零碎，没有逻辑不成体系



内部沟通壁垒

跨部门沟通有墙，跨地域交流有坑
上情下达失真，下情上达无门



企业文化落地难

有口号无执行，有执行无感知
企业文化无法深入人心



腾讯乐享：一站式企业社区

三个维度解决企业面临的问题



知识管理

社区机制
盘活人与知识



内部沟通

平板对话
上传下达、高效可控



文化建设

多场景应用
组织便利、触达有力



腾讯乐享的应用

满足不同场景的组件化应用

提供多种应用，可根据公司需要灵活选择
为企业提供全场景解决方案



文档



活动



乐问



课堂



投票



论坛

文档

- 文档自定义分类
- 多种方式发布新文档
- 多种文档格式在线浏览
- 点赞、收藏、评论、一键分享

团队项目、专业技术、公司新闻、制度流程

全方位沉淀企业知识



论坛

- 帖子置顶、回帖置顶
- 发帖、回复、评论、点赞
- 帖子一键分享
- 版块分类自定义

交友聚会、跳蚤市场、房屋租赁

打造公司生活社区



活动

- 活动日历
- 报名提醒
- 活动签到
- 报名人数限制
- 报名权限设置
- 导出活动参与者

协会活动、线下培训、部门团建、年会活动

高效组织企业活动



投票

- 两种投票模式
- 多种常用题型
- 投票权限设置
- 多终端参与投票
- 数据快速导出

团建统计、员工满意度调查、票选活动

快速收集和统计信息



课堂

- 必修课/选修课
- 课程催办通知
- 课程分享、推送
- 课程库方便管理

新人培训、经验分享、技术学习

随时随地在线视频学习



乐问

- 提问、回答、点赞、评论
- 推荐问题、回答置顶
- 每周达人榜
- 设置匿名
- 标签订阅、负责人提醒

专家答疑、技术交流、对话负责人
让分享更加轻量高效





腾讯乐享的管理功能

内容运营与传达



图文推送

福利关怀
企业活动
高效触达



一周精选

每周热文
定时推送
可自定义



首页热点

公司新闻
优秀分享
首页展示



自定义展示

终端界面
内容展示
灵活定制

内容管理与数据分析

内容

- 所有内容可管理
- 优质文档、问题加推荐
- 内容分类自定义

电脑手机皆可管理，社区内容可控

数据

- 平台综合数据指标
- 员工各项活跃度数据
- 学习记录、访问记录

数据随时查看，掌握社区动态



腾讯乐享的客户

| 10000+ 家企业正在使用

覆盖制造、零售、互联网、金融、能源等多个行业





Coca-Cola

“

乐享是一个很接中国地气的企业社交平台，提高了员工对企业的认同和归属感。我们把乐享作为员工工作生活交流的平台。我们每周都会推送IT常识，公司内部的活动安排也会通过乐享通知大家。后续会多尝试更多乐享的社区功能，打造公司的员工企业文化社区。

”

可口可乐Technology Service Mgr 嵇建超



“我们希望建立能员工与员工之间有效连接、员工与企业数据之间有效连接、企业数据流转产生最大的价值。我们设定了一个3年目标。但是看到腾讯乐享，我们知道找到了一个非常好的工具能快速帮我们实现目标。目前我们已经在全商场推广乐享，现在各部门已经使用起来自己的K吧。乐享已经给我们带来很多的改变，这个改变会随着我们的深入使用会更大。”

宜家内部沟通负责人 刘筱松



“链家使用腾讯乐享之后，知识管理终于有了一个可以不断积累和沉淀、随时访问的地方，员工可以通过手机和电脑访问，也能随时评论互动，这是乐享带给我们最大的变化。后续我们会使用乐享，渗透到线下的场景，例如培训、咨询沟通。另外，我们还会继续提升知识点的覆盖率和问答场景。”

链家广州大区信网中心负责人 邓劲翔



“我们非常看重乐享的乐问，确实解决了很多公司的管理问题。另外我们还将把乐享应用在分散办公场所下员工内部沟通，管理、业务的吐槽、改进建议，各种经验的积累传播，文化价值观的落地等等。期望乐享在组织内部沟通中发挥大的作用。”

VIPKID组织发展高级经理 岳三峰



“ 厦门钨业有很多子公司，知识和经验的分享也有局限。现在有了腾讯乐享，没有壁垒的沟通和分享，形成学习、分享、沉淀、互动的企业氛围，使厦钨的企业文化焕发新的活力。 ”

厦门钨业移动互联网产品经理 苏艺平



开始使用腾讯乐享

开通乐享

一键开通，即可使用

方式一

腾讯乐享公众号

点击“关于我们”

点击“免费开通”



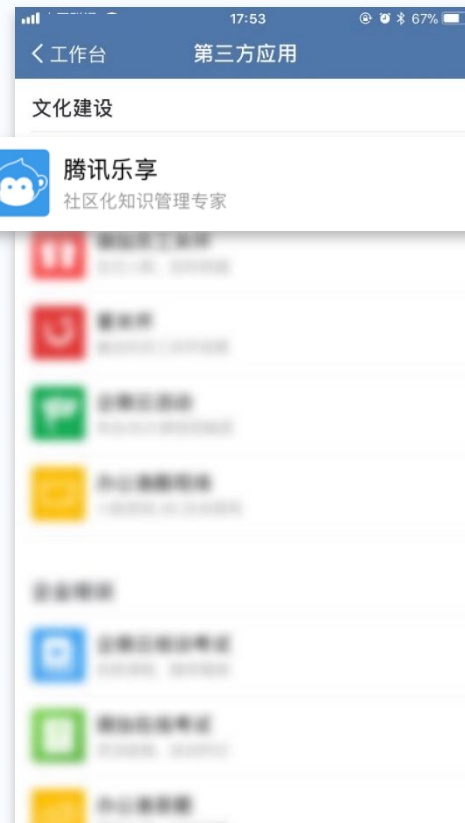
方式二

登录企业微信

工作台>添加第三方应用

找到“腾讯乐享”

点击“添加”



乐享服务

专业的客户服务团队，为企业打造属于自己的乐享社区



解决方案

全面提供各行业
多场景的解决方案



专家咨询

结合企业实际
针对性的问题咨询



在线客服

随时随地
贴心高效的应答

THANKS



关注腾讯乐享公众号了解更多