

浙江工业大学 22/23 学年第一学期期中考试试卷

课程名称 管理学 B

适用班级 22 级本科生

特别注意：

- (1) 所有考题需要回答在答题纸上，否则不能得分！
- (2) 考试完成，请整理、检查好答题纸（与答题无关的材料请一并归入试卷），连同试卷提交考试结果，答题纸与试卷请分开提交

一、选择题（第 1~15 小题，在每小题的 A、B、C、D 四个备选答案中，只有一个符合题目要求的，请将其号码填入答题表中，每题 2 分，本题共 30 分）

1. 以下有关管理本质的论述，() 是正确的。
 - A. 管理的目的是为了提高效率
 - B. 管理的本质是协调
 - C. 管理协调的中心是日常的事务
 - D. 管理是指对事的管理
2. 以下对管理内涵的认识中，错误的是()。
 - A. 管理本身并不是目的，管理的目的是为了有效实现组织目标
 - B. 管理的客体是参与组织活动的各种要素
 - C. 管理的主体是具有专门知识、利用专门技术和手段来进行专门活动的管理者
 - D. 管理是一个包括计划、组织、领导、控制等一系列工作的综合过程
3. 管理具有同生产力、社会化大生产相联系的()。
 - A. 生产属性
 - B. 物质属性
 - C. 社会属性
 - D. 自然属性
4. 衡量为实现一定组织目标的资源利用程度的指标是()。
 - A. 效率
 - B. 效益
 - C. 效果
 - D. 控制
5. () 指利用组织赋予的权力和自身的能力去指挥和影响下属为实现组织目标而努力工作的管理活动过程。
 - A. 决策（计划）
 - B. 组织
 - C. 领导
 - D. 控制
6. 某公司为了实现扭亏为盈的目标就其相关问题做了很多工作：首先就这一目标的制定分析内外部条件，确定相关战略、细分策略和作业计划，制定决策程序；全面动员全体员工并重视和进行全体员工的学习和培训；进行组织文化建设；全面推行产品质量控制和计划预算考核体系。以上所述的四项管理活动按顺序分别体现了管理中的什么职能活动？()。
 - A. 所有都是决策（或计划）职能
 - B. 决策（或计划）职能、组织职能、领导职能、控制职能

- C. 决策（或计划）职能、领导职能、组织职能、控制职能
 - D. 决策职能、组织职能、领导职能、决策（或计划）职能
7. 在科学管理的发展中，（ ）提出了“计件奖励工资制”。
- A. 泰勒
 - B. 福特
 - C. 甘特
 - D. 弗兰克·吉尔布雷克夫妇
8. 以下有关霍桑实验的论述，（ ）说法是错误的。
- A. 实验目的是要找出工作条件对生产效率的影响，以寻求提高劳动生产率途径
 - B. 霍桑试验表明，职工是经济人
 - C. 在试验过程中，研究小组的人员感到工人中似乎存在一种“非正式组织”
 - D. 霍桑实验得出的结果是：生产效率不仅受物理的、生理的因素影响，而且社会环境、社会心理的影响
9. 西蒙是（ ）学派的代表人物。
- A. 信息中心
 - B. 社会合作
 - C. 一般管理理论
 - D. 决策理论
10. 第二次世界大战期间，数学和统计方法大量应用于解决军队问题，这促进了（ ）的发展。
- A. 管理科学理论
 - B. 组织再造理论
 - C. 科层组织理论
 - D. 科学管理理论
11. 根据决策理论，科学决策所遵循的原则是（ ）。
- A. 例外原则
 - B. 实用原则
 - C. 满意原则
 - D. 最优原则
12. 在下列问题中，应该使用程序化决策的是（ ）。
- A. 组织结构的调整
 - B. 重要的人事任免
 - C. 营销战略的制定
 - D. 顾客投诉的处理
13. 一家企业经过市场调查后发现，随着人们生活水平的提高，人们一般是购买成衣。但是，在日常生活中，人们还有作一些简单缝纫的要求。这说明老的缝纫机淘汰后，人们仍然有一定的需求空间没有得到满足。为此，该企业决定开发一种轻便灵活的小缝纫机。但是在通过何种方式来生产这种产品上面临决策。有两个方案供选择。一个方案是为了降低风险，建议使用临时性设备。另一个方案是一步到位，进行长期性投资。如果在这个决策中，决策者知道两个方案的初期投资额；产品销售有畅销、不畅和销不出去三种可能；以及在每种可能的情况下，这两个方案的获利的情况。根据以上信息，你认为这个决策是一个什么类型的决策？加入何种信息后该决策将变成一个风险性决策？（ ）
- A. 确定性决策；投产后生产的数量
 - B. 本身就是风险性决策；不需要加其他信息
 - C. 不确定性决策；三种市场前景出现的预期概率

- D. 战略决策；企业预期的市场份额
14. 某公司管理者整天忙于“救火”，解决现场的紧急问题。按照决策的过程理论，这时他应该首先做的是（ ）。
- 修订控制标准
 - 衡量实际绩效
 - 认真分析问题及其产生的原因
 - 组织更多的人采取纠正措施
15. 某公司原来生产塑料制品，经营状况并不理想。后来公司注意到消费者开始使用百页窗，于是公司大量生产了颜色各异的百页窗，取得了良好的效益。这说明公司做到了（ ）。
- 对经济环境的分析和适应
 - 对社会文化环境的适应
 - 对技术环境的引导和利用
 - 对经济环境的利用和引导

二、判断题（第 16~25 小题，对相应论点进行判断[用“正确”或“√”标记]（用“错误”或“✗”标记），请按答题纸表格填写；每小题 1 分，本题共 10 分）

- 按管理的效益原理，管理就是“用正确的方法做正确的事”。
- 人本原理强调管理中人的作用，把组织成员看成是实现目标的一种手段。
- 科学管理强调在管理中运用数学模型等方法来实现决策的科学性，又被称为数量学派。
- 巴纳德的系统理论认为组织的存在及其活动是以信息沟通为基础的。
- 现代管理理论认为，组织管理就是要找到一种普遍适用的、最佳的管理模式或方法。
- 中国古代管理思想中“顺道无为”的思想就是根据客观规律来进行组织管理。
- 古典决策理论考虑到了非经济因素在决策中的作用。
- 相对于群体决策，个体决策在决策速度上具有更快的特点。
- 评估环境的不确定性模型中，环境的复杂程度是指影响环境因素数量的多少。
- 在决策类型的分类中，“风险决策”是指高风险高收益的决策。

三、问答题（第 26~30 题，根据提问做出合适回答；每小题 7 分，本题共 35 分）

- 什么是组织？组织有哪些特点？
- 系统原理的主要思想是什么？
- 法约尔一般管理理论提出了哪些观点？
- 影响管理者决策的因素有哪些？
- SWOT 分析方法是如何做的？（就方法的性质、内容以及具体的分析过程做简要阐述）

四、计算题（第 31 题，按照材料进行求解；本题 10 分）

31. 某企业生产一种产品，在采取营销方案时有三种选择（S₁、S₂、S₃），由于市场的不确定，其损益情况也不一样，各方案和不同市场状态下的损益如下表，试用“乐观法”、“悲观法”、“最小后悔值法”等不同的决策方法进行决策，求出各自的最佳决策（需要答题的具体过程）。

损益值 （万元） 市场状态 决策方案	产品畅销	销路尚好	销路较差	产品滞销
策略 1 (S ₁)	200	150	110	70
策略 2 (S ₂)	260	190	95	60
策略 3 (S ₃)	330	220	85	50

五、案例分析题（第 32 题，根据案例资料回答相应问题；本题 15 分）

[案例资料]某清洁剂有限公司主要从事日用洗涤剂的生产，产品目录包括日用洗发水，家用洗衣粉等，产品依靠特约渠道、公司销售体系在全国范围内的超市和便利点销售，这项业务占公司全年销售额的 65%；同时，公司还生产特种专业清洁剂，技术含量高，主要面向有特殊需要的工业用户和专业清洗公司。日用洗涤剂业务竞争激烈，目标市场顾客对价格敏感，利润率一直保持在低水平；专业清洁剂业务需要较高的技术含量，生产技巧和产品声誉，但用户对产品价格不过分看重，因而有着较高的利润率水平。该公司此前一贯追求销售额的增长，着重发展量大而利薄的日用清洁剂业务。

公司总经理胡先生正在接受某大学 MBA 教育，在一次专业课上他同老师讨论了提高企业盈利的方法后，明白了两类企业的资金利润率较好：第一，“讲求有效性”的经营者，他们通过产品差别化，广告和用户服务，依靠开拓一个专业细分市场，取得高利润；第二，“高效率”的经营者，他们以价格来竞争，用最低的价格和成本去开拓尽量大的市场占有率。他意识到，公司实际上面对两个市场，日用洗涤剂业务属于效率型市场，而专业清洁剂业务属于有效性市场。

现在胡经理有意提高销售利润率，增加企业盈利。但因为工厂现有设备能力有限，如果贷款扩大产能不一定合算，因此需要在日用洗涤剂业务和专业清洁剂业务间作出选择。但是，单搞日用洗涤剂业务或专业清洁剂业务都将在未来一段时间内产生不利的后果，丢掉的业务是难以恢复的。如果决定专业从事专业清洁剂业务，公司销售额将显著下降，因为可能拓展的专业清洁剂业务肯定没有日用洗涤剂业务那么多。要在两者之间作出选择是一个艰难的战略决策。

32. 根据案例资料，请问：(1) 进行这项决策需要调研和预测哪些外部环境和内部条件的情况？
(2) 根据管理的有效性及其原理，如果你是胡经理，你的决策会怎样？(3) 公司有没有其他途径可以提高销售利润率，增加企业盈利？

以下空白，再次注意请按以下要求完成考试：

- (1) 所有问题在答题纸上答题，非答题纸上的答题无效；
- (2) 交卷时，试卷和答题纸分开上交给监考老师；
- (3) 答题纸请整理好有答题的部分，空白的整张的答题白纸作为试卷材料上交；
- (4) 每张答题纸上请写明考生姓名，姓名请写正楷、清楚。

浙江工业大学 22/23 (1) 期中考试答题纸

考试科目：管理学 B (本科) 班级 _____

授课老师 _____ 姓名 _____

学号 _____

题序	一	二	三	四	五	合计
得分						

请注意按照题序答题

一、选择题 (1~15, 每题 2 分, 共 30 分)

题序	选择	题序	选择	题序	选择
1	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>

二、判断题 (16~25, 每题 1 分, 共 10 分)

题序	选择	题序	选择
16	<input type="checkbox"/>	21	<input type="checkbox"/>
17	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>
18	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>
19	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>
20	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>

其他题目请在下面写明题号后直接答题