

## 23-24 学年第 1 学期《管理学 B》本科期末考试大纲

注意：1、本考试大纲依据“《管理学 B》课程教学大纲（2020）”制定，并对应高等教育出版社《管理学》（编写组）2019 年第 1 版章节内容；

2、出卷范围基本限定在本大纲所涵盖的知识点范围内，但各知识点的出题方式（题型）不做限定，即具体考核内容所对应的题型由出题老师设定；

### 一、基本内容

**绪论：**管理学的性质与目的、研究对象；中国古代管理思想的概括性认知；

**第 1 章：**管理的基本内涵及其本质；组织及其特点；

管理的概念、特征与主要内容；理解管理的本质；

管理的人本原理、系统原理、效益原理

重点思考题（教材）：2、3、4、

**第 2 章：**古典管理概述；泰勒的科学管理理论的主要内容，法约尔经营 6 项职能

管理 5 项内容、一般管理 14 原则，韦伯科层组织要求及其权力类型

现代理论概述及其与古典管理的差异；巴纳德系统管理，权变学派观点

西蒙决策理论的主要观点，明茨伯格组织理论

重点思考题（教材）：1、4、5、

**第 3 章：**决策概念、；决策分类与特点；决策过程及其影响因素，不确定决策原则

重点思考题（教材）：2、3、

**第 4 章：**组织环境的构成要素、环境分析的主要方法（脚本法不作要求）

理性决策基础与内容，行为决策（行为决策代表性模型不作要求）

决策方法（决策背景研究方法，决策树方法）

重点思考题（教材）：2、3、5

**第 5 章：**计划本质、类型、作用、编制过程、编制方法（滚动、项目、甘特图；PERT）；

目标管理、PDCA、预算

重点思考题（教材）：2、3、5

**第 6 章：**组织设计任务、影响因素、原则；机械、有机组织；

结构形式（特点及优缺点、演变趋势）；组织整合（层级、直线与参谋）

重点思考题（教材）：2、3、4

**第 8 章：**组织文化概念、特征、构成；组织文化的塑造

重点思考题（教材）：1、4、7

**第 9 章：**领导内涵及其与管理的差异；领导权力、三要素；领导的特质理论

行为理论、权变（情景模型、菲特勒权变模型、路径-目标模型）理论

明茨伯格角色理论

重点思考题（教材）：3、4

**第 12 章：**控制内涵、系统构成、基本原则；（前馈、过程和反馈）控制；控制过程

重点思考题（教材）：3、4

**第 13 章：**层级控制、市场控制与团体控制

重点思考题（教材）：1、2

### 二、考试题型

题型	选择题	判断题	问答题	案例题
答题要求	单选	作出判断	回答要点或论述	依案例回答问题
分值	15 题 30 分	15 题 15 分	5 题 35 分	2 题 20 分