读《杀死一个程序员只改三次需求》有感

需求分析是一个非常重要的过程，它完成的好坏直接影响后续软件开发的质量。需求分析是软件开发的基础。假定在该阶段发现一个错误，解决它需要用一小时的时间，到设计、编程、测试和维护阶段解决，则要花2.5、5、25、100倍的时间。可以想象当需求更改时，程序员需要花费多少时间、精力去更改编码。而且客户不会因为他自己的需求变更而延长产品提交时间，所以需求的频繁变更足以把程序员逼死。

这体现了一个良好的需求分析的重要性。那什么样的需求分析是良好的呢？首先，它能满足客户的显性需求；其次，它能包含客户没有表露的需求；甚至，它能包含客户没有意识到的需求。即健壮性极强的需求分析。这样的需求分析才能应对客户的种种变更。当然这样的需求也是非常难写的，它需要深刻分析客户的心理，也要与客户良好的沟通，而且需要的成本也非常高。

作为一个程序员面对这种需求的频繁变更几乎是无能为力的，但作为需求分析师是有可能改变的。这就需要需求分析师拥有良好的分析客户心理的能力，可以透彻的理解客户的需求，完整的表述客户的需求。

31501320 软件工程1502 刘聪聪