



Karyna Zakabluk

Detaljer

Trollstigen 13, 1470, Lørenskog
Norway
92501870
Karynazakabluk@gmail.com

Språk

Norsk

Ukrainsk

Engelsk

Polsk

Russisk

Arbeidshistorikk

Praktikant hos Elkjøp, Oslo

JULI 2022 – OKTOBER 2023

- Hjulpet kunder med å velge, kjøpe og løse problemer knyttet til elektronikk og husholdningsapparater.
- Løst kundeforespørsler, problemer og klager på en profesjonell og høflig måte for å sikre høy kundetilfredshet.
- Samarbeidet med kollegaer for å sikre en effektiv og hyggelig arbeidsatmosfære.
- Hjulpet til med vareplassering og vedlikehold av butikkdisplayet for å skape et tiltalende handelsmiljø for kundene.

Resepsjonist hos Baltic Home, Swinoujscie

APRIL 2021 – MARS 2022

- Planla og bekreftet avtaler
- Besvarte og dirigerte innkommende samtaler
- Leverte administrativ støtte til teammedlemmer ved å kopiere og organisere dokumenter, sende fakser og timeplaner.
- Behandlet betalinger og oppdaterte kontoer for å gjenspeile saldoendringer

Salgsleder hos Avista, Kyiv

APRIL 2020 – APRIL 2021

- Vedlikeholdt nettverk av potensielle kunder og forretningsmuligheter.
- Utviklet og implementerte nye salgsstrategier for å oppdatere produktlinjene.
- Holdt seg oppdatert om det omfattende utvalget av selskapets produkter og tjenester.
- Oppdaterte og vedlikeholdt forhandlerens nettside og sosiale mediekontoer.

Kundestøtte hos Meest Express, Lviv

OKTOBER 2016 – MARS 2020

- Lytteferdigheter: Dyktig i aktiv lytting, sikrer tydelig forståelse av andres behov og bekymringer.
- Problemløsningsevner: Har vist evne til å tilpasse seg og respondere effektivt på ulike situasjoner.
- Tidsstyring: Dyktig i å effektivt prioritere og støtte kravene fra flere enkeltpersoner.

Utdanning

Geodesi, kartografi og oppmåling, Lviv Polytechnic National University, Lviv, Ukraine

2014 – 2018