

Escopo - Grupo 2 - ZKFood

Dentro do escopo

- Cliente deve conseguir escolher produtos utilizando o cardápio, colocar no carrinho, confirmar o pedido e acompanhar o status de seu pedido.
- Cliente deve conseguir avaliar seus pedidos.
- Cliente deve conseguir acessar o site com acessibilidade auditiva.
- Cliente deve conseguir ver o histórico de seus pedidos.
- Cliente deve conseguir cadastrar e editar seus dados no site para conseguir prosseguir acessar o site e facilitar no cadastro de um pedido.
- Cliente deve conseguir pedir informações a um chat bot por Telegram.
- Atendente deve conseguir gerenciar pedidos dos clientes.
- Atendente deve conseguir cadastrar um pedido para clientes locais.
- Cozinheiro deve conseguir ver os pedidos que foram aceitos pelo atendente.
- Gerente deve conseguir cadastrar, atualizar e deletar produtos.
- Gerente deve conseguir visualizar gráficos e relatórios BI de produtos, avaliações e financeiros.
- Gerente deve conseguir acessar dados dos clientes e visualizar o funil de vendas pela crm Zoho.

Fora do Escopo

- Cliente conseguir fazer pagamentos no site.
- O sistema não abordará funcionalidades para motoboy.
- O sistema não fará estimativas de tempo de entrega e não mostrará o caminho do motoboy para o cliente.
- Gerente não poderá acessar os dados dos clientes pela aplicação.
- Atendente não poderá fazer cadastros relacionados ao cliente.
- Segurança da aplicação.