**附件5：“综合康复回访”模块**

“综合康复回访”模块包括“辅具回访”和“康复服务回访”两个子模块。

## **“**辅具回访**”子模块**

**1.1“辅具回访”子模块的功能**

“辅具回访”子模块的主要功能包括：对经“辅具服务”模块的数据进行跟踪。

## 1.2 **“辅具回访”子模块**参与者的职责

“辅具回访”子模块参与者为社区工作人员。社区工作人员的职责见表1。

**表1 移动端参与者的职责**

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 职责 |
| 社区工作人员 | 使用移动端在对“康复服务”模块对辖区指定或全部功能障碍者进行辅具回访工作。 |

**1.3“辅具回访”子模块运行流程**

**“辅具回访”子模块运行流程见图1。**

综合服务回访模块（附件5）

辅具回访

康复服务回访

条件7

条件3

不同类别残疾人辅具审核列表

辅具审核

精准康复入户结果

不同类别残疾人机构评估列表

功能障碍者详细信息

条件8

机构评估结果

回访1（辅具发放一个月）后

残疾人各项服务状态记录

收到状态

收到

回访2（辅具发放六个月）

储存在PC端

## 图1 “康复服务”模块运行流程图

**1.4回访内容**

**回访1：辅具发放工作结束1个月后（辅具发放工作结束，即厂家告知残联发放完毕或辅具离开残联到达协调员手中）**

1. **是否收到辅具：A.收到B.未收到**

**选A进入题2，选B进入题5**

1. **辅具使用情况：**□**还未使用**□**已经使用**

**3）对收到辅具是否满意：**□**满意**□**较满意**□**不满意**

**4）是否需要辅具使用培训：**□**需要**□**不需要**

**5）回访方式：**□**入户**□**电话**□**微信或QQ**□**其他**

**回访2：辅具发放工作结束6个月后：**

1. **辅具使用情况：**□**从不**□**偶尔**□**经常**

**2）对辅具是否满意：**□**满意**□**较满意**□**不满意**

**如选择不满意，则需要做3题。满意和较满意转到4题**

**3）对辅具不满意的原因：□不会用□不好用□不需要**□**已损坏**

**4）是否需要辅具服务机构提供指导：□需要□不需要**

**5）是否需要对辅具进行维修：**□**需要**□**不需要**

**6）回访方式：**□**入户（建议）**□**电话**□**微信或QQ** □**其他 （要填具体方式）**

**2.“康复服务回访”子模块**

**2.1“康复服务回访”子模块的功能**

“康复服务回访”子模块的主要功能包括：对经“康复服务”模块的数据进行跟踪。

## 2.2 **“康复服务回访”子模块**参与者的职责

“康复服务回访”子模块参与者为社区工作人员、社区签约医生和服务机构。参与人员的职责见表1。

**表1 移动端参与者的职责**

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 职责 |
| 社区工作人员 | 使用移动端在对“康复服务回访”模块对辖区指定或全部功能障碍者进行服务状态调查工作。 |

**2.3“康复服务回访”子模块运行流程**

**“康复服务回访”子模块运行流程见图1。**

**2.4 康复服务回访方式**

**点击功能障碍者，询问以下问题：**

**1）是否接受了康复服务？A.已接受 B.未接受**

**选A进入题2，选B进入题5**

**2）对提供的康复服务是否满意：**□**满意**□**较满意**□**不满意**

**3）回访方式：**□**入户**□**电话**□**微信或QQ**□**其他**

**3.注意事项**

3.1此模块相关活动应加上提醒，提醒相关角色完成任务；