

České vysoké učení technické v Praze
Fakulta elektrotechnická
Katedra počítačů



Bakalářská práce
Portál pro správu umělecké činnosti divadla
Anna Zlámalová

Vedoucí práce: Ing. Božena Mannová, Ph.D.

Softwarové inženýrství a technologie,
Bakalářský

2018

Poděkování

Tímto bych ráda poděkovala své vedoucí semestrální práce Ing. Boženě Mannové, Ph.D. za rady a trpělivost. Dále také své rodině a příteli za jejich finanční a psychickou podporu během studia.

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem předloženou práci vypracovala samostatně a že jsem uvedla veškeré použité informační zdroje v souladu s Metodickým pokynem o dodržování etických principů při přípravě vysokoškolských závěrečných prací.

V Praze dne 21. 5. 2018

.....

Abstrakt

Tato bakalářská práce je zaměřena na vývoj webové aplikace sloužící k řízení vnitřní umělecké organizace divadel. Součástí práce je také průzkum, jehož cílem je zjistit, jak současně organizace v divadlech funguje. Na základě těchto poznatků jsou stanoveny konkrétní požadavky na funkcionality systému, navržena architektura systému a jsou zvoleny vhodné technologie pro jeho vytvoření. Při návrhu je také kladen důraz na funkčnost a responzibilitu uživatelského rozhraní. V praktické části se práce zabývá samotnou implementací a v závěru i testováním aplikace.

Abstract

This work is focused on development of web application served to manage inner artistic organization of theatres. Research is also a part of this work and it's purpose is to find out how the organization in theatres works. Based on these findings are made concrete requirements for the functionality of the system, designed architecture of the system and appropriate technologies are chosen. The design also puts emphasis on functionality and responsiveness of user interface. The practical part of work is concerned with implementation itself.

Obsah

Úvod.....	1
Motivace.....	1
Popis problému.....	1
Cíl práce.....	1
Přínos práce.....	1
Stručný popis systému.....	1
Obsah základních kapitol.....	2
1 Analýza řešení.....	3
1.1 Průzkum organizace v divadlech.....	3
1.2 Průzkum existujících systémů.....	6
1.3 Specifikace požadavků.....	8
1.4 Případy užití.....	11
2 Návrh systému.....	17
2.1 Architektura systému.....	17
2.2 Datový model.....	18
2.3 Návrh grafického rozhraní.....	23
3 Implementace.....	25
3.1 Použité nástroje a technologie.....	25
3.2 Konfigurace.....	27
3.3 Zabezpečení.....	28
3.4 Uživatelské rozhraní.....	28
3.5 Prezentační vrstva.....	28
3.6 Aplikační vrstva.....	29
3.7 Perzistentní vrstva.....	30
4 Testování.....	31
4.1 Manuální testování.....	31
4.2 Unit testy.....	31
4.3 Uživatelské testování.....	32
5 Závěr.....	33
Literatura.....	35
Otázky pro průzkum v divadlech.....	37
Entitně-relační diagram.....	39
Prototyp aplikace.....	Error! Bookmark not defined.
Instalační příručka.....	Error! Bookmark not defined.
Obsah příloženého CD.....	43

Motivace

Mou motivací pro výběr tohoto tématu byly především osobní zkušenosti z pracovního prostředí divadla, konkrétně divadla SEMAFOR, kde jsme se občas potýkali s problémy s organizací směn a napadlo mě vytvořit takový uživatelský portál, který by tuto organizaci usnadnil a zároveň zpřehlednil důležité informace, týkající se každodenního chodu divadla.

Popis problému

Problém, kterým se v této práci zabývám, se týká zpřehlednění umělecké organizace v divadlech. Pojem „umělecká organizace“ používám právě proto, že se nebudu zabývat organizací finanční. Tento pojem by se dal jinak přeložit jako „řízení lidských zdrojů“. Problém je především v tom, že podstatné informace týkající se směn zaměstnanců jsou roztroušené na více místech a jejich dohledání je zbytečně složité.

Cíl práce

Cílem práce je tedy navrhnout, částečně implementovat a otestovat webovou aplikaci pro správu umělecké činnosti divadel. Konkrétně má sloužit ke správě současných směn, vytváření směn nových, tzv. fermanů, k zobrazení směn uživatelům na základě jejich přístupových práv, úpravu profilů zaměstnanců, vyhledávání informací o směnách a zaměstnancích. Naopak se práce nebude zabývat řízením financí divadla a řízením prodeje lístků.

Přínos práce

Aplikace má mimo jiné usnadnit proces plánování směn na další měsíce tím, že systém bude přístupný nejen lidem zajišťujícím chod divadla, ale i ostatním zaměstnancům, kteří si do systému mohou zadávat, kdy mohou a kdy naopak nemohou přijít do divadla. Nejdůležitějším přínosem práce je však zpřehlednění veškerých informací týkajících se zaměstnanců, informací o nich, o jejich směnách a jejich již výše zmíněné dostupnosti.

Stručný popis systému

V systému je udržován aktuální seznam představení, herců, kteří hrají v daných představeních a dalších zaměstnanců jako jsou technici, zvukaři, osvětlovači, uvaděčky, kostymérky či zaměstnanci kanceláře. Jednotliví zaměstnanci budou mít do aplikace přístup na základě různých uživatelských rolí, shodných s jejich funkcemi v divadle. Pokud k tomu mají pravomoc, mohou v systému přidávat, upravovat či mazat směny, upravovat svůj profil, případně profil někoho jiného, tvořit fermány, vyhledávat potřebné informace a tyto informace pak zobrazit. Co se uživatelského rozhraní týče, bude navrženo tak, aby bylo uživatelsky přívětivé a responzivní, a tím dostupné všem uživatelům i z mobilu přes webový prohlížeč.

Obsah základních kapitol

Práce se skládá celkem z 5 kapitol, přičemž první čtyři kapitoly zastávají jednotlivé fáze vývoje software.

- Kapitola **1** se zabývá **analýzou** řešené problematiky. A to průzkumem existujících řešení organizace v divadlech a jejich porovnáním. Na základě průzkumu jsou vytvořeny funkční a nefunkční požadavky a požadavky na zavedení řešení, zanalyzovány uživatelské role v systému a jejich případy užití.
- Kapitola **2** se věnuje **návrhu** architektury systému a jeho komponent, diagramům spojených s návrhem software a návrhu prototypu uživatelského rozhraní.
- Kapitola **3** popisuje samotnou **implementaci** uživatelského portálu a konkrétní zvolené technologie pro vývoj.
- Kapitola **4** pak pojednává o **testování** vytvořené aplikace.
- Kapitola **5** je samotným **závěrem** práce, ve kterém shrnuje výsledky, hodnotí splnění cíle práce a uvádí další postup vývoje aplikace.

Analýza řešení

V této kapitole byl proveden průzkum v několika divadlech a průzkum stávajících systémů. Na základě jeho výsledků byla vytvořena specifikace požadavků na aplikaci, byly určeny uživatelské role v systému a jednotlivé případy užití a jejich scénáře.

1.1 Průzkum organizace v divadlech

V rámci průzkumu existujících řešení byl proveden i průzkum organizace v divadlech. Domluvila jsem schůzky se zástupci celkem tří divadel, a to Divadla SEMAFOR, ABC, Rokoko a divadla Comica Economica. Průzkum probíhal formou rozhovoru, kdy každý zástupce odpovídal na otázky v Příloha A a popisoval, jak organizace v divadle funguje.

1.1.1 Divadlo SEMAFOR

Divadlo SEMAFOR je středně velké divadlo umístěné v Praze v Dejvicích a proslavilo se hlavně díky Jiřímu Suchému a Jitce Molavcové, kteří spolupracují již od roku 1970. Co se organizace týče, je divadlo rozdělené do více částí podle funkcí, které jednotliví zaměstnanci zastávají. Mezi tyto funkce patří herci, muzikanti, technici, osvětlovači, zvukaři, kostymérky, uvaděčky, barmanky a kancelářská administrativa.

Herci a muzikanti

Tyto dvě funkce se liší pouze v názvu, ale jsou téměř totožné, protože každý herec v divadle SEMAFOR je muzikant a každý muzikant je herec. Zároveň jsou to velmi podstatné funkce, od kterých se odvíjí určování tzv. fermanů, neboli rozpisů, na další měsíc. Tvorbu fermanů má na starost jedna osoba, která se s herci/muzikanty domlouvá přes e-mail, kdy mohou a kdy naopak nemohou hrát. Na základě těchto informací sestaví rozpis na další měsíc, podle kterého si pak rozdělují směny i ostatní zaměstnanci.

Technici, osvětlovači, zvukaři, barmanky a kostymérky

Každá z těchto částí má nejvýše 2 až 4 tzv. alternace, neboli zastoupení. Přičemž se v každé části domlouvají zaměstnanci mezi sebou a směny si rozdělí. To pak nahlásí v kanceláři, kde tyto informace zapíše do excel tabulek.

Uvaděčky

Princip tvorby rozpisů uvaděček je téměř podobný jako výše zmíněný, liší se však v tom, že je zde kolem 16 alternací a jedna hlavní uvaděčka. Ta dohlíží na to, aby byly všechny směny obsazené a aby uvaděčky na představení dorazily. Počet uvaděček na směnu se liší podle představení. Jednotlivé směny jsou variabilní, tj. se může stát, že si uvaděčky směny vymění i po zapsání do rozpisu.

Kancelář

Lidé v kanceláři jsou v divadle i během dne a starají se o veškerou administrativu. Pokud si chtějí zjistit, kdo kdy má jakou směnu, musí informaci najít v excelovských tabulkách nebo se jít zeptat daného člověka.

Představení se pak dělí na 3 druhy, kterými jsou regulární/standardní představení, zájezdy, což jsou semaforová představení, ale hraná v jiných divadlech, a dále pronájmy jiných divadel.

1.1.2 Divadlo ABC a Rokoko

Divadlo ABC a Rokoko se řadí mezi činoherní divadla a od roku 2005 působí jako společný subjekt s jedním souborem herců působícím na dvou scénách. Každodenní chod divadla zajišťují tajemníci a režiséři, kteří organizují herce v době zkoušení nových představení. Nová představení se zkouší vždy čtyřikrát do roka na premiéry v listopadu, březnu a červnu.

Fermany se dělí na měsíční, týdenní a denní. Přičemž měsíční musí být souboru rozeslán 2 měsíce předem, nejpozději do 15. dne měsíce, například do 15.11. musí být zaslán ferman na leden. Týdenní je pak posílán vždy ve čtvrtek do 14:00 a denní do 12:00 předcházejícího dne. Do fermanů se zapisují jak jednotlivá představení, která se ten den hrají, tak i například zájezdová představení, pronájmy, zkoušky na nová představení, tiskové konference, veřejná vystoupení, focení, apod.

S herci všechny záležitosti vyřizuje tajemník, který na základě domluvy s herci sestaví fermany. Ty pak rozešle ostatním zaměstnancům e-mailem v podobě excelovské tabulky. Všichni zaměstnanci, jako uvaďeči, kostymérky, maskérky, zvukaři, osvětlovači nebo technici mají každý své oddělení a vedoucího, který s nimi domlouvá směny.

Herci

Herecké obsazení se dělí na 3 skupiny podle závazku vůči divadlům:

1. Herci, kteří mají **stále angažmá** – Ti musí být vždycky k dispozici a přispůsobit se rozpisům. Také nemohou hostovat v ostatních divadlech.
2. Herci **s prioritou** – Také se musí přizpůsobovat rozpisům, ale na rozdíl od herců z 1. skupiny mohou hostovat i v jiných divadlech. Divadlo ABC a Rokoko však mají přednost před ostatními divadly, která se musí domluvit s tajemnicí, zda mohou herci v jiných divadlech hrát.
3. **Hosté** – Co se tvorby rozpisů týče, jsou hosté ti nejdůležitější a domlouvají se jako první. Na základě toho, kdy mohou a kdy naopak nemohou se totiž určují termíny představení, kterým se pak ostatní zaměstnanci musí přizpůsobit.

Herci vždy 14 dní před premiérou nesmí hostovat v jiných divadlech a musí chodit na zkoušky. Ty se dělí na hlavní zkoušky, generální zkoušky, technické svícené zkoušky a kostýmové zkoušky.

Režisér

Režisér určuje termíny zkoušek, kterým se všichni zaměstnanci musí přizpůsobit.

Tajemník

Přes tajemníka jde veškerá domluva, která se týká tvorby fermanů. Domlouvá se se všemi jak ohledně termínů zkoušek, které mu předá režisér, tak i s hosty, kteří mu náhlásí termíny, kdy nemohou hrát. Při tvorbě fermanů musí brát také v potaz, že má přednost divadlo ABC, které má větší kapacitu sálu.

Uvaděči

Domluva uvaděčů se v obou divadlech liší. V divadle Rokoko se směny domlouvají na měsíc dopředu a v divadle ABC vždy na týden dopředu přes Google dokument.

1.1.3 Divadlo Comica Economica

Divadlo Comica Economica je amatérské divadlo, které založil vysokoškolský pedagog Doc. RNDr. Bohumír Štědroň v roce 2010. Divadlo má vlastního organizátora a PR. Je složené převážně ze studentů a dobrovolníků, kteří se scházejí každý týden v učebně, aby zkoušeli na nová představení. Představení hrají dvakrát až třikrát do roka v jiných divadlech nebo na školách. Domluva mezi členy spolku probíhá přes e-mail. Rozpisy a aktuální alternace a herecké obsazení či aktuální představení nejsou nikde uvedeny.

1.1.4 Výsledek průzkumu v divadlech

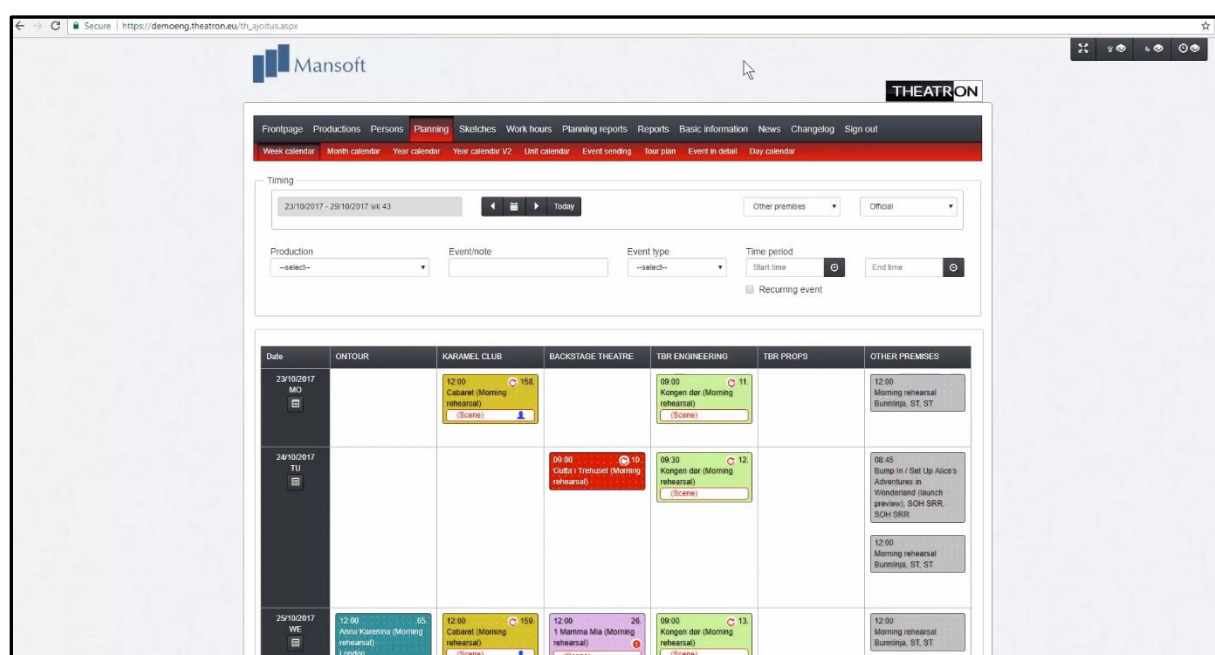
Po rozhovorech se všemi zástupci divadel jsem došla k závěru, že nikdo z nich nepoužívá žádnou aplikaci pro celkovou uměleckou organizaci a že většině by taková aplikace usnadnila práci. Všichni pro správu směn a zaměstnanců používají hlavně google tabulky, ve kterých je náročnější udržet aktuální data. Pro větší divadla pak existuje mnoho tabulek a po čase může být vyhledávání informací v nich velmi zdoluhavé. Jako funkcionality v aplikaci by uvítali hlavně správu zaměstnanců a představení, a dále také správu směn či fermanů. Jediný problém, který by mohl podle členů divadel nastat při nasazení aplikace je přesvědčení členů o využívání aplikace. Všichni jsou po řadu let zvyklí na určité fungování organizace a zásah takovéto aplikace by mohl v některých případech rozhodit každodenní běh divadla, kde je občas chaos na denním pořádku.

1.2 Průzkum existujících systémů

Průzkum existujících řešení zahrnuje také průzkum existujících systémů. V této části jsem tedy porovnála systémy Theatron, Prepared a EventPro. Cílem tohoto průzkumu bylo zhodnotit klady a zápory těchto aplikací a zhodnotit, jaké funkce jsou typické pro systémy podobného typu.

1.2.1 Theatron

Theatron je software specializovaný na plánování produkce divadel. Konkrétně zajišťuje přehlednost informací v rámci vnitřního fungování divadla, jejich sdílení, správu rozpisů a responzivitu aplikace. Jedná se o webovou aplikaci, u které není potřeba instalovat nebo nastavovat server.



Obrázek 1 - Ukázka systému Theatron

Jako jeho výhodu bych uvedla především správu směn ve formě kalendáře. Směny jsou barevně rozlišitelné podle typu a obsahují pouze základní informace, což dělá kalendář velmi přehledným. Po kliknutí na směnu se pak objeví detailní informace a uživatel může informace rovnou upravit. Vyhledávání mezi směnami je velmi snadné, především díky filtru směn podle typu či data. Další nespornou výhodou je možnosti tisku směn přímo z aplikace. Aplikace nabízí také intranet pro zaměstnance, který má omezené funkcionality a slouží především k zobrazování informací a k jejich rychlému dohledání. Aplikace je dostupná i pro mobilní zařízení a tablety.

Nevýhodou je především menší nepřehlednost ve funkcionalitách spravovacího režimu. Je zde příliš mnoho funkcionalit a záložek, které musí uživatel nejprve proklikat, aby se v nich začal orientovat. Rozdělení tedy není příliš intuitivní. Další nevýhodou by mohl být design, který je celkem zastaralý a nedodrжуje základní grafické konvence.

1.2.2 Prepared

Prepared je webová aplikace pro organizování rozpisů a logistiky pro představení. Je mimo zkoušky a představení možnost vytvářet to-do listy či tzv. run-of-show v rámci představení.

Type	Start	End	Duration	Status	Name	Team	Location	Notes
All Day	All Day	1d	✓	Draft Ground Plan	Ryan Kirk			Time est: Bhrs Ground Plan: <link to dropbox f
All Day	All Day	1d		Vendor Contract Due	Flowers R Us			Contract: <drop box link>
Friday, June 30, 2017								
All Day	All Day	1d		Get catering contract signed	Ryan Kirk			
Saturday, July 1, 2017								
All Day	All Day	1d		Confirm Food & Beverage Service				<link to file>
Tuesday, July 4, 2017								
All Day	All Day	1d		Confirm Crew			DK Knoderer	
All Day	All Day	1d		Confirm Sound Technician at the Venue	Edwin Pannell			
All Day	All Day	1d		Draft Agenda	Clara Barnett			Due Date: 11/30 <link to agenda>
All Day	>>	5d		Load In			Theatre A	
8:00 am	12:00 pm	4h		Setup Store	Angelica Santana			
7:00 pm	7:00 pm			Training Session	John Smith the 2nd			
7:00 pm	11:00 pm	4h		Break Down Store	Angelica Santana			
8:00 pm	8:00 pm			Greet Presenter	John Smith the 2nd			
Wednesday, July 5, 2017								
<<	>>	5d		Load In			Theatre A	
9:30 am	9:30 am			Lighting Truck Delivery	Tampa Lighting Rental		Loading Dock	24' Box Truck Shop Order: https://www.dropb
10:00 am	8:00 pm	10h		Load In 1	Clara Barnett; Eric Ruiz; Ryan Kirk		Theatre A	
1:00 pm	2:00 pm	1h		Meal Break				
Thursday, July 6, 2017								
<<	>>	5d		Load In			Theatre A	

Obrázek 2 - Ukázka systému Prepared

Údaje o směnách jsou zobrazeny ve formě seznamu, který má velmi propracovaný filtr pro vyhledávání. Velkou výhodou je i posílání informací o směnách uživatelům přímo z aplikace. Aplikace je přístupná i z mobilních telefonů i tabletů.

1.2.3 EventPro

Jedním z produktů EventPro je i řídicí software specializovaný pro divadla. Zajišťuje funkcionality pro řízení událostí divadla jako např. rozvrh místností, správu účastníků, organizaci personálu nebo správu financí.

1.2.4 Porovnání existujících systémů

Uživatelsky nejpřívětivější je aplikace Prepared. Design je relativně moderní a ikonky jsou víceméně intuitivní. V některých případech jsou však ikonky spíše na škodu a slovní popis by v těchto případech byl lepší. Theatron sice má slovní popis záložek, ale je jich příliš mnoho a chvíli potrvá, než se v nich uživatel zorientuje. Na rozdíl od Prepared, zobrazuje směny barevně odlišené ve formě kalendáře, což mi přijde mnohem lepší než seznam. Obě tyto aplikace jsou na rozdíl od EventPro přímo vyvíjené pro divadla, tudíž jsou více přizpůsobené pro každodenní fungování divadla.

1.3 Specifikace požadavků

Specifikace požadavků je dokument, který musí být odsouhlasený uživateli na základě předchozí analýzy. [1] Jsou zde specifikovány funkční požadavky, požadavky nefunkční, neboli kvalitativní a požadavky na zavedení řešení.

Neformálně se jednotlivé požadavky značí buď jako „Must have“ a zahrnují funkce, které v systému musí být, anebo „Nice to have“, které jsou pro systém spíše doplňkové a nemají vliv na datovou strukturu systému. Pro tuto prioritizaci požadavků budu používat klíčová slova MUST a SHOULD. [2]

1.3.1 Funkční požadavky

Funkční požadavky definují všechny funkce a možnosti, které bude systém uživatelům umožňovat.

Základní uživatelské akce

Tyto požadavky se zaměřují na základní funkčnosti aplikace, které ovšem může provádět pouze registrovaný uživatel.

FR01 – Přihlásit uživatele [MUST]

Uživatelé se budou přihlašovat do systému pomocí e-mailu a hesla.

FR02 – Odhlásit uživatele [MUST]

Přihlášení uživatelé se budou moct odhlásit ze systému.

FR03 – Zobrazit vlastní profil [MUST]

Uživatel má možnost zobrazit a upravovat svůj vlastní profil a oprávnění uživatelé i profily ostatních uživatelů.

FR04 – Upravit profil uživatele [MUST]

Uživatel má možnost upravit svůj vlastní profil a oprávnění uživatelé i profily ostatních uživatelů.

FR05 – Přidat/odebrat uživatele [MUST]

Oprávnění uživatelé mohou přidávat nové uživatele a odebírat ty, kteří už v divadle nepracují.

FR06 – Zobrazit profil jiného uživatele [MUST]

Všichni uživatelé mohou zobrazovat profily ostatních uživatelů pouze se základními informacemi (např. jméno, příjmení, role). Oprávnění uživatelé mohou zobrazit i ostatní informace (např. adresu, e-mail, telefon).

FR07 – Zobrazit seznam uživatelů [MUST]

Všichni uživatelé mohou zobrazit seznam všech uživatelů a z tohoto seznamu se dostat na jejich profil.

FR08 – Vyhledat uživatele [SHOULD]

Všichni uživatelé mohou vyhledávat ostatní uživatele v seznamu všech uživatelů.

Směny

FR09 – Zobrazit všechny směny ve formě kalendáře [MUST]

Uživatel bude moci na úvodní stránce zobrazit směny ve formě kalendáře buď na aktuální den, týden nebo měsíc. Dále je možné vidět i směny na měsíc dopředu.

FR10 – Zobrazit vlastní směny [MUST]

Uživatel si může zobrazit pouze vlastní směny na aktuální, případně na další měsíc.

FR11 – Zobrazit směnu jiného uživatele [SHOULD]

Uživatel si může zobrazit směny ostatních uživatelů.

FR012 – Přidat/odebrat/upravit směnu [MUST]

Oprávnění uživatelé mohou v systému vytvářet nové směny, upravovat stávající či mazat ty staré. Směnám mohou přiřadit typ (premiéra, veřejná generálka, zkouška či zájezd).

FR13 – Prohlížet historii směn [SHOULD]

Uživatel může v systému dohledat i směny z minulých měsíců.

FR14 – Sčítat směny [SHOULD]

Na konci každého měsíce se provádí sčítání směn a jejich následné proplácení. Systém tedy poskytne funkci, která tyto směny automaticky spočte.

Představení

FR15 – Zobrazit informace o představení [MUST]

Všichni uživatelé mají přístup k zobrazení informací o představeních.

FR16 – Přidat/odebrat/upravit představení [MUST]

Oprávnění uživatelé mohou přidat, upravit nebo odstranit představení.

FR17 – Přidat/odebrat/upravit role [MUST]

Oprávnění uživatelé mohou přidat, upravit nebo odstranit role a alternace v představení.

FR18 – Vyhledat informace o představení [MUST]

Všichni uživatelé mají přístup k zobrazení informací o představeních.

Nástěnka

FR19 – Zobrazit vzkazy na nástěnce [SHOULD]

Uživatel může zobrazit všechny vzkazy na nástěnce.

FR20 – Přidat/odebrat/upravit vlastní vzkaz [SHOULD]

Všichni uživatelé mohou přidat, upravit nebo odebrat vlastní vzkaz na nástěnce.

FR21 – Přidat/odebrat/upravit vzkazy ostatních uživatelů [SHOULD]

Oprávnění uživatelé mohou přidat, upravit nebo odebrat i vzkazy jiných uživatelů.

1.3.2 Nefunkční požadavky

Nefunkční požadavky, neboli kvalitativní, jsou jakési doplňky k funkčním požadavkům. Týkají se například výkonu, délky odezvy, dostupnosti, spolehlivosti či bezpečnosti. [1]

NFR01 – Dostupnost přes webový prohlížeč [MUST]

Systém jako webová aplikace bude dostupný přes webový prohlížeč, tzv. tenkého klienta, ze serveru.

NFR02 – Responzivita [MUST]

Aplikace bude responzivní.

NFR03 – Zabezpečení systému [MUST]

Systém bude zabezpečený a všechny chyby budou správně odchyceny, tj. nedostanou se k uživateli.

NFR04 – Zajištění práv uživatelů [MUST]

K určitým funkcionalitám systému budou mít přístup pouze oprávnění uživatelé.

NFR05 – Vnitřní komunikace [MUST]

Komunikace mezi frontendem a backendem probíhá pomocí RESTful API.

NFR06 – Technologie [MUST]

Aplikace je psána v jazyce Java (Enterprise Edition), JavaScript s využitím HTML, CSS a technologií PostgreSQL, JPA, EclipseLink, Maven, Spring, React, Bootstrap a Node.js.

1.3.3 Požadavky na zavedení řešení

Požadavky na zavedení řešení jsou „dočasné“ požadavky, které po zavedení řešení ztrácejí smysl. Typicky jsou to požadavky na tvorbu uživatelské či administrátorské dokumentace, školení klíčových a ostatních uživatelů, požadavky na migraci dat, přípravu náhradních řešení, apod. [3]

TR01 – Vytvoření uživatelské příručky [SHOULD]

Je třeba vytvořit uživatelskou příručku, která bude obsahovat návod, jak s aplikací pracovat.

TR02 – Příprava náhradního řešení [SHOULD]

Do uživatelské příručky budou přidány postupy, jak se zachovat při neočekávaném chování aplikace.

TR03 – Zaškolení klíčových uživatelů [MUST]

Bude nutné vysvětlit klíčovým uživatelům, jak mají v aplikaci pracovat, aby mohli vykonávat svou práci.

TR04 – Uložení dat do databáze aplikace [MUST]

Před uvedením aplikace do chodu budou hromadně přidána data do databáze. Tato data se týkají informací o představeních, zaměstnancích, apod.

TR05 – Instalace aplikace na server [MUST]

Aplikace musí být instalována na server divadla, aby byla přístupná všem uživatelům.

1.4 Případy užití

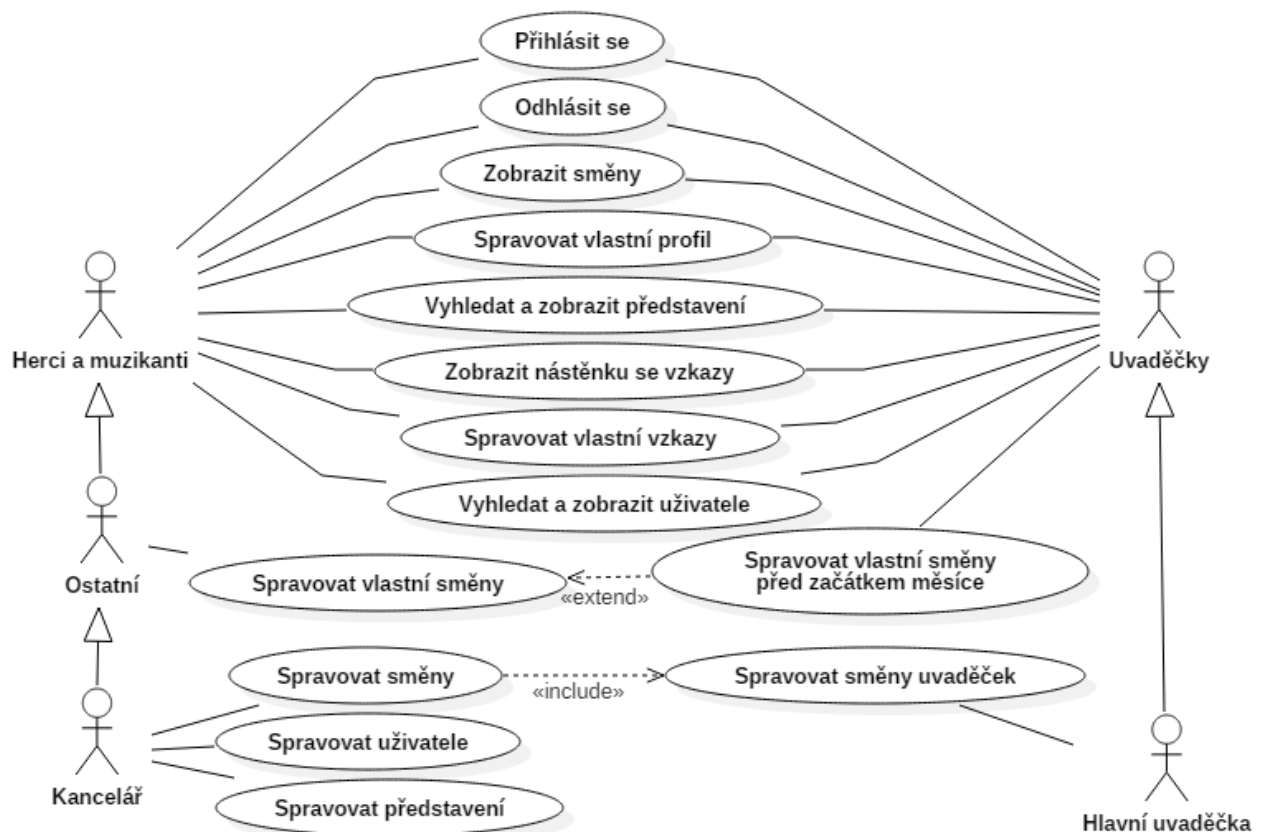
Případ užití (anglicky use case, zkráceně UC) popisuje chování systému z pohledu uživatele za různých situací ve formě reakcí systému na funkční požadavky jednoho z uživatelů systému, nazývaného primární aktér. Tento aktér vyvolává v rámci případu užití interakci se systémem za účelem dosažení určitého cíle. V závislosti na požadavcích a podmínkách u původního požadavku se mohou objevit odlišné způsoby chování, neboli scénáře. Případy užití sdružují tyto rozdílné scénáře dohromady v jeden celek. [5]

1.4.1 Definice uživatelských rolí

Všichni uživatelé musí být do systému přihlášení.

- **Administrátor** – Má přístup ke všem funkcionalitám systému.
- **Kancelář** – Zaměstnanci kanceláře mají přístup ke všem informacím v systému, které mohou měnit.
- **Herci, muzikanti** – Mohou zobrazit jejich vlastní směny a informace o ostatních hercích či muzikantech. Zde však budou i nějaké výjimky.
- **Hlavní uvaďěčka** – Může upravovat směny ostatních uvaďěček kdykoliv.
- **Uvaďěčky** – Mohou upravovat směny pouze před začátkem měsíce.
- **Zvukaři, osvětlovači, technici, kostymérky** – Mohou upravovat vlastní směny kdykoliv.

1.4.2 Diagram případů užití



Obrázek 3 - Diagram případů užití

1.4.3 Jednotlivé případy užití

Jednotlivé případy užití jsou pro zjednodušení rozděleny do dvou skupin, a to do skupiny Všichni uživatelé, kde jsou případy užití společné pro všechny uživatele a Oprávnění uživatelé, která obsahuje případy užití pouze pro uživatele, kteří mají k akci oprávnění. Každý případ užití obsahuje jednoduchý popis a jeho hlavní, případně alternativní nebo chybový scénář užití.

Všichni uživatelé

UC01 – Přihlásit se

Uživatel zadá do přihlašovacího formuláře e-mailovou adresu a heslo a potvrdí odeslání. Systém uživatele vyhledá v databázi a ověří, zda uživatel opravdu existuje a pokud ano, zda zadal správné údaje.

Scénář:

1. Uživatel otevře úvodní stránku aplikace.
2. Systém zobrazí přihlašovací formulář.
3. Uživatel do něj zadá e-mailovou adresu a heslo a klikne na tlačítko „Přihlásit se“.
4. Systém vyhledá uživatele v databázi a pokud uživatel zadal správné údaje, systém ho automaticky přesměruje na hlavní stránku aplikace.

Chybový scénář:

Systém daného uživatele v databázi nenajde nebo zjistí, že uživatel zadal chybné heslo. V obou případech uživateli zobrazí chybovou hlášku, případně mu nabídne možnost heslo změnit.

UC02 – Odhlásit se

Přihlášený uživatel klikne na tlačítko „Odhlásit se“ v pravém horním rohu. Systém ho automaticky přesměruje na úvodní stránku s přihlašovacím formulářem.

UC03 – Zobrazit kalendář

Na hlavní stránce systém zobrazí kalendář, do kterého vypíše všechny směny. Výpis směn je buď na aktuální den, týden nebo měsíc, případně na následující měsíc.

Scénář:

1. Uživatel otevře hlavní stránku s kalendářem, na kterou je přesměrován systémem buď po přihlášení nebo po kliknutí na záložku „Kalendář“ v navigaci.
2. Systém vyhledá v databázi všechny směny odpovídající danému kritériu. Výchozí možnost je zobrazit směny na aktuální den. Uživatel si může vybrat i aktuální týden, aktuální měsíc či následující měsíc.

UC04 – Zobrazit rozpis vlastních směn

Uživatel může zobrazit vlastní směny a to na aktuální i následující měsíc.

Scénář:

1. Uživatel otevře stránku s rozpisem po kliknutí na záložku „Směny“ v navigaci.
2. Systém vyhledá v databázi směny uživatele odpovídající danému kritériu.

UC05 – Zobrazit rozpis směn jiného uživatele

Uživatel může zobrazit směny jiného uživatele a to na aktuální i následující měsíc.

Scénář:

1. Uživatel otevře stránku s rozpisem po kliknutí na záložku „Směny“ v navigaci.
2. Uživatel zadá jméno či příjmení hledaného uživatele do kolonky pro vyhledávání a klikne na tlačítko „Zobrazit směny“.
3. Systém vyhledá v databázi směny daného uživatele a vypíše je uživateli.

UC06 – Zobrazit vlastní profil

Uživatel může zobrazit vlastní profil se všemi informacemi.

Scénář:

1. Uživatel otevře profil po kliknutí na záložku „Profil“ v navigaci.
2. Systém vyhledá a zobrazí všechny informace o uživateli.

UC07 – Zobrazit profil jiného uživatele

Uživatel může zobrazit profil jiného uživatele se všemi informacemi.

Scénář:

1. Uživatel otevře profil po kliknutí na jméno uživatele v seznamu uživatelů.
2. Systém vyhledá a zobrazí takové informace o uživateli, na které má oprávnění.

UC08 – Upravit vlastní profil

Uživatel může upravit vlastní profil.

Scénář:

1. Include <Zobrazit vlastní profil>.
2. Uživatel klikne na tlačítko „Upravit“.
3. Systém zobrazí uživateli předvyplněné kolonky s údaji.
4. Uživatel upraví údaje a klikne na tlačítko „Potvrdit úpravy“.
5. Systém zobrazí uživateli profil se změněnými údaji.

Chybový scénář:

Pokud některá z kolonek bude prázdná, systém zabrání uložení do databáze a požádá uživatele o doplnění informací.

UC09 – Vyhledat uživatele

Uživatel může vyhledat jiného uživatele.

Scénář:

1. Uživatel otevře seznam uživatelů kliknutím na záložku „Zaměstnanci“ v navigaci.
2. Systém vyhledá a zobrazí všechny uživatele.
3. Uživatel zadá jméno a/nebo příjmení hledaného uživatele do kolonky pro vyhledávání a klikne na tlačítko „Vyhledat“.
4. Systém vyhledá a zobrazí uživatele odpovídající kritériím.
5. Include <Zobrazit profil jiného uživatele>.

1. Analýza řešení

UC10 – Zobrazit představení

Uživatel může zobrazit informace o představení.

Scénář:

1. Uživatel si ze seznamu vybere představení a klikne na jeho název.
2. Systém uživatele přesměruje na stránku s údaji o představení.

UC11 – Vyhledat představení

Uživatel může vyhledat představení.

Scénář:

1. Uživatel otevře stránku se seznamem všech představení kliknutím na záložku „Představení“ v navigaci.
2. Systém vyhledá a zobrazí seznam všech představení.
3. Uživatel do kolonky pro vyhledávání zadá název představení a klikne na tlačítko „Vyhledat“.
4. Systém vyhledá a vypíše do seznamu odpovídající představení.
5. Include <Zobrazit představení>.

UC12 – Zobrazit nástěnku se vzkazy

Uživatel může nástěnku se vzkazy.

Scénář:

1. Uživatel otevře nástěnku kliknutím na záložku „Nástěnka“ v navigaci.
2. Systém vyhledá a zobrazí všechny vzkazy s ikonkami pro úpravu a smazání.

UC13 – Přidat vzkaz na nástěnku

Uživatel může přidávat příspěvky na nástěnku.

Scénář:

1. Include <Zobrazit nástěnku se vzkazy>.
2. Uživatel klikne na „Přidat vzkaz“.
3. Systém uživatele přesměruje na formulář pro přidání nového vzkazu.
4. Uživatel vyplní všechny potřebné údaje a klikne na „Uložit vzkaz“.
5. Systém vzkaz uloží do databáze a přesměruje uživatele na stránku se vzkazy.

Chybový scénář:

Uživatel při vyplňování formuláře nevyplní kolonku „Obsah“. Systém vzkaz do databáze neuloží a uživatele vyzve k vyplnění kolonky.

UC14 – Upravit vlastní vzkaz na nástěnce

Uživatel může upravit svůj vzkaz na nástěnce.

Scénář:

1. Include <Zobrazit nástěnku se vzkazy>.
2. Uživatel klikne na ikonku pro úpravu.
3. Systém uživatele přesměruje na předvyplněný formulář.
4. Uživatel upraví údaje a klikne na „Uložit vzkaz“.
5. Systém změny uloží do databáze a přesměruje uživatele na nástěnku se vzkazy.

UC15 – Smazat vlastní vzkaz na nástěnce

Uživatel může smazat svůj vzkaz na nástěnce.

Scénář:

1. Include <Zobrazit nástěnku se vzkazy>.
2. Uživatel klikne na ikonku pro smazání.
3. Systém uživateli otevře okno pro potvrzení smazání.
4. Uživatel potvrdí akci kliknutím na „Smazat“.
5. Systém vzkaz smaže z databáze a přesměruje uživatele na nástěnku se vzkazy.

Oprávnění uživatelé

UC16 – Upravit profil jiného uživatele

Uživatel může upravit profil jiného uživatele.

Scénář:

1. Include <Zobrazit profil jiného uživatele>.
2. Uživatel klikne na tlačítko „Upravit“.
3. Systém zobrazí uživateli předvyplněné kolonky s údaji.
4. Uživatel upraví údaje a klikne na tlačítko „Potvrdit úpravy“.
5. Systém zobrazí uživateli profil se změněnými údaji.

Chybový scénář:

Pokud některá z kolonek bude prázdná, systém zabrání uložení do databáze a požádá uživatele o doplnění informací.

UC17 – Přidat představení

Uživatel může přidat nové představení.

Scénář:

1. Uživatel klikne na tlačítko „Přidat představení“ buď hlavní stránce nebo v záložce „Představení“.
2. Systém uživatele přesměruje na formulář pro přidání představení.
3. Uživatel vyplní potřebné údaje a klikne na tlačítko „Uložit představení“.
4. Systém údaje uloží do databáze a přesměruje uživatele na formulář pro přidání rolí k představení.
5. Include <Přidat role k představení>.

UC18 – Přidat role k představení

Uživatel může přidat role k představení.

Scénář:

1. Uživatel vyplní název role.
2. Ke každé roli přidá uživatele kliknutím na tlačítko „Přidat alternaci“.
3. Klikne na tlačítko „Uložit role“.
4. Systém údaje uloží do databáze a uživatele přesměruje na stránku s detaily o představení.

UC19 – Upravit/smazat představení a role

Uživatel může upravit/smazat představení.

Scénář:

1. Include <Zobrazit představení>.
2. Pokud uživatel klikne na „Upravit“, systém mu otevře formulář s předvyplněnými políčky a uživatel pak upraví údaje. Systém údaje uloží do databáze.
3. Pokud uživatel klikne na „Smazat“, systém ho požádá o potvrzení akce. Uživatel akci potvrdí a systém údaje z databáze smaže.
4. Systém přesměruje uživatele na stránku s údaji o představení.

UC21 – Přidat směnu

Uživatel může přidat směnu.

Scénář:

1. Pokud chce uživatel přidat zkoušku, otevře stránku kliknutím na „Zkoušky“ v navigaci a klikne na „Přidat zkoušku“.
2. Pokud chce uživatel přidat představení, otevře stránku kliknutím na „Směny“ v navigaci a klikne na „Přidat“. Vybere buď představení nebo pronájem.
3. Systém ho přesměruje na přizpůsobený formulář výběru uživatele.
4. Uživatel vyplní potřebné údaje a odešle formulář kliknutím na „Uložit směnu“.
5. Systém uživatele přesměruje na stránku s detaily směny.

UC22 – Upravit/smazat směnu

Uživatel může zobrazit profil jiného uživatele se všemi informacemi.

Scénář:

1. Include <Zobrazit kalendář>.
2. Pokud uživatel klikne na „Upravit“, systém mu otevře seznam se všemi směnami, uživatel vybere směnu pak upraví údaje. Systém údaje uloží do databáze.
3. Pokud uživatel klikne na „Smazat“, systém mu otevře seznam se všemi směnami, uživatel vybere směnu. Systém ho požádá o potvrzení akce. Uživatel akci potvrdí a systém údaje z databáze smaže.
4. Systém přesměruje uživatele na stránku s kalendářem .

UC23 – Přidat uživatele

Uživatel může zobrazit profil jiného uživatele se všemi informacemi.

Scénář:

1. Uživatel klikne na tlačítko „Přidat uživatele“ v záložce „Zaměstnanci“.
2. Systém uživatele přesměruje na formulář pro přidání uživatele.
3. Uživatel vyplní potřebné údaje a klikne na „Uložit“.
4. Systém data uloží do databáze a přesměruje uživatele na profil přidaného.

UC22 – Upravit/smazat uživatele

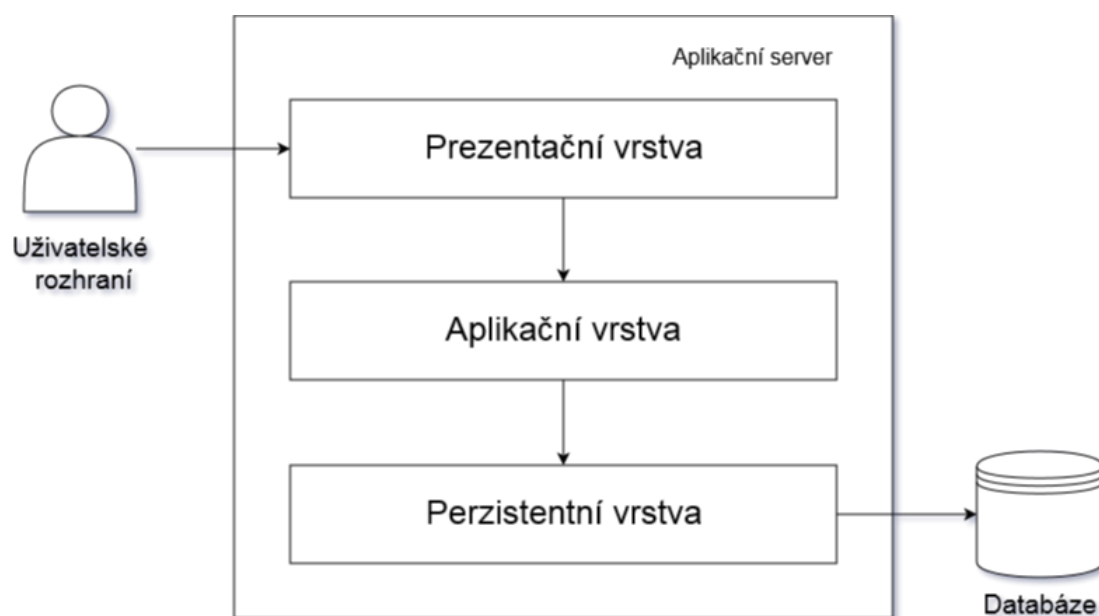
Uživatel může upravit/smazat uživatele po kliknutí na příslušné tlačítko na profilu uživatele.

Návrh systému

V této kapitole byla popsána architektura systému a byl určen datový model s popisem jeho entit a vztahů mezi nimi. Nakonec bylo navrženo grafické rozhraní a bylo uvedeno rozdělení jednotlivých stánek v navigaci podle jejich obsahu.

2.1 Architektura systému

Pro vývoj aplikace použijeme architekturu vícevrstvou (viz. Obrázek 4).



Obrázek 4 - Vícevrstvá architektura aplikace

Prezentační vrstva

Uživatel odešle požadavek přes uživatelské rozhraní aplikačnímu serveru. Na základě požadavku aplikace přistoupí ke kontrolerům na úrovni prezentační vrstvy, které dále přistupují ke službám (services) na úrovni vrstvy aplikační. Před zavoláním služeb dochází také k autentizaci a autorizaci uživatele.

Aplikační vrstva

Služby zajišťují přes rozhraní přístup k datům perzistentní vrstvy a většinu aplikační logiky. Zároveň zde dochází například k ověřování hesla či existence uživatele.

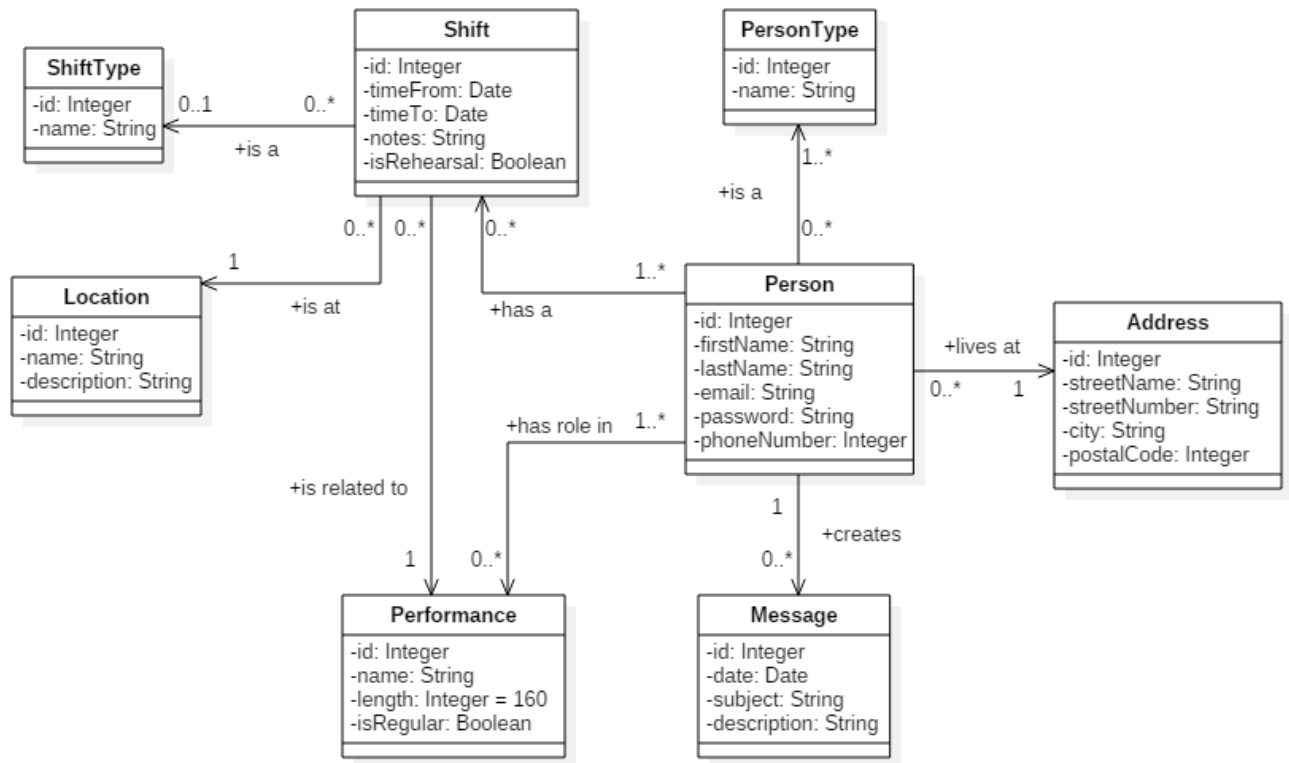
Perzistentní vrstva

Tato vrstva nabízí přístup k úložišti dat přes tzv. DAO (Data Access Object), typicky za využití nějaké relační databáze (RDBMS) či objektově relační databáze (ORDBMS) za účelem zapouzdření veškerého přístupu ke zdroji dat.

2.2 Datový model

Pro převod datového modelu na logické schéma databáze byl vytvořen entitně-relační diagram (viz. Příloha B

). Ke znázornění jednotlivých entit a vztahů mezi nimi byl vytvořen doménový model



Obrázek 5 - Doménový model tříd

tříd (viz. Obrázek 5).

2.2.1 Entity

Entita reprezentuje určitou část objektů reálného světa. Jedná se jak o objekty fyzické (například člověk) nebo abstraktní (například kategorie). Každá entita je popsána svým názvem a sadou atributů. Každý z těchto atributů pak má přiřazen datový typ. [5]

Person – Osoba

Entita Person reprezentuje zaměstnance divadla.

Atributy:

- **firstName**– křestní jméno zaměstnance,
- **lastName** – příjmení zaměstnance,
- **email** – e-mail zaměstnance,
- **password** – heslo k přihlášení zaměstnance,
- **phoneNumber** - telefonní číslo zaměstnance.

PersonType – Typ osoby

Každý zaměstnanec má svůj typ, tj. zaměření podle zaměstnání. Například herec/čka, muzikant/ka, technik, kostymérka, uvaděčka, atd.

Atributy:

- **name** – název typu osoby.

Address - Adresa

Každý zaměstnanec má přiřazenou adresu bydliště.

Atributy:

- **streetName** - název ulice, kde zaměstnanec bydlí,
- **streetNumber** – číslo popisné,
- **city** – název města,
- **postCode** – poštovní směrovací číslo města.

Message – Vzkaz na nástěnce

Každý zaměstnanec může přidávat vzkazy na společnou nástěnku.

Atributy:

- **date** - datum přidání vzkazu na nástěnku,
- **subject** – předmět vzkazu (nepovinný),
- **description** - obsah vzkazu.

Shift – Směna

Každému zaměstnanci může být přiřazena směna. Směny jsou vypisovány každý měsíc.

Atributy:

- **timeFrom** – čas, od kdy směna začíná,
- **timeTo (do)** – čas, kdy směna končí. Tento údaj je nepovinný, pokud se jedná o regulární představení, u kterého je čas konce přepočítán podle délky představení.

ShiftType – Typ směny

Směny rozlišujeme podle typu, ale pouze u regulárních představení. Typy jsou: premiéra, veřejná generálka, zkouška nebo zájezd.

Atributy:

- **name** - název typu směny.

Location – Místo konání

Každé představení (resp. směna) má své umístění. Výchozí umístění je v prostorách divadla SEMAFOR. Pokud se jedná o zájezd, umístění je možné změnit.

2. Návrh systému

Atributy:

- **name** - název místa, kde se představení odehrává,
- **description** - popis místa.

Performance – Představení

Tato entita reprezentuje představení.

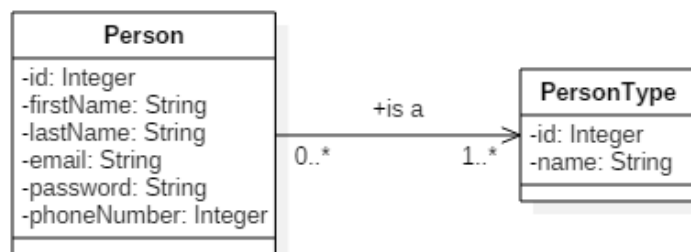
Atributy:

- **name** – název představení,
- **length** – délka představení (výchozí je 160 minut),
- **description** – popis představení (nepovinný),
- **isRegular** – určuje, zda se jedná o představení divadla SEMAFOR či pronájem.

2.2.2 Vazby mezi entitami

Vazba mezi entitami představuje logický vztah mezi entitami. Na vazbu můžeme pohlížet jako na dvě vazby v opačných směrech. V tomto smyslu se hovoří o takzvaných rolích, které představují pohled na danou vazbu ve směru od jedné entity k druhé. Ke každé roli přiřazujeme tzv. kardinalitu. Ta představuje omezení v počtu instancí druhé entity, které mají vztah s jakoukoliv instancí první entity. [5]

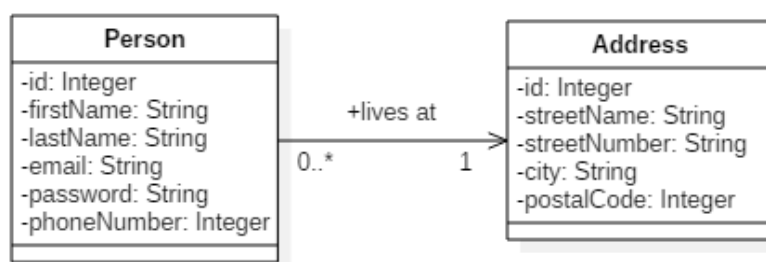
Is a (Person, PersonType)



Obrázek 6 - Vztah „Is a“ mezi osobou a typem

Zaměstnanec má minimálně jedno zaměření, tj. může být například herečka a zároveň uvaďčka.

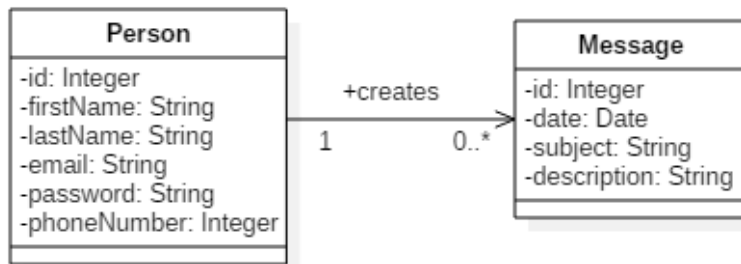
Lives at (Person, Address)



Obrázek 7 - Vztah „Lives at“ mezi osobou a adresou

Každému zaměstnanci přísluší pouze jedna adresa bydliště.

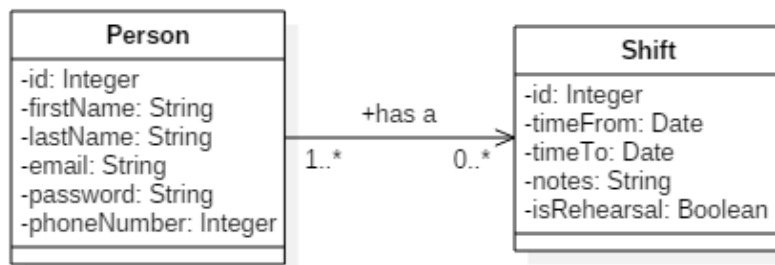
Creates (Person, Message)



Obrázek 8 - Vztah „Creates“ mezi osobou a vzkazem

Každý zaměstnanec může a nemusí vytvářet vzkazy na zdi.

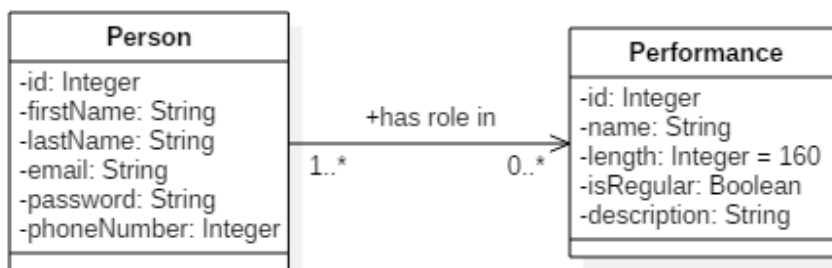
Has a (Person, Shift)



Obrázek 9 - Vztah „Has a“ mezi osobou a směnou

Každému zaměstnanci se přiřazují směny. Může se stát, že daný měsíc nemá směnu žádnou.

Has role in (Person, Performance)

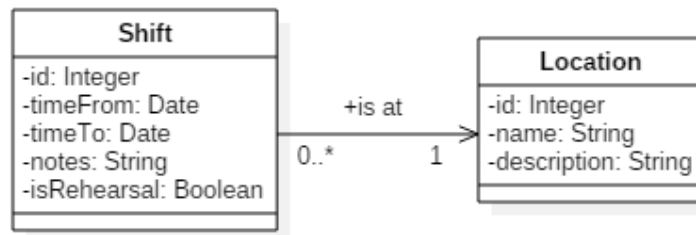


Obrázek 10 - Vztah „Has role in“ mezi osobou a představením

Každý zaměstnanec může mít v představení nějakou roli.

2. Návrh systému

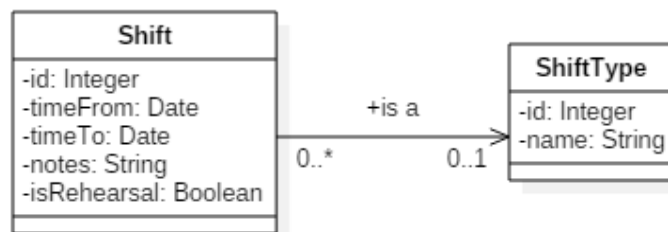
Is at (Shift, Location)



Obrázek 11 - Vztah „Has role in“ mezi osobou a představením

Každé představení má své umístění.

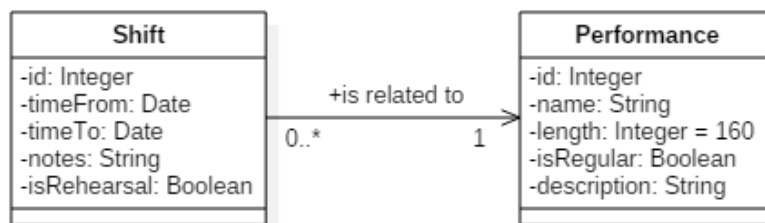
Is a (Shift, ShiftType)



Obrázek 12 - Vztah „Is a“ mezi směnou a jejím typem

Pokud se jedná o semaforové představení, můžeme představení/směně přiřadit speciální typ (premiéra, veřejná generálka, zájezd).

Is related to (Shift, Performance)

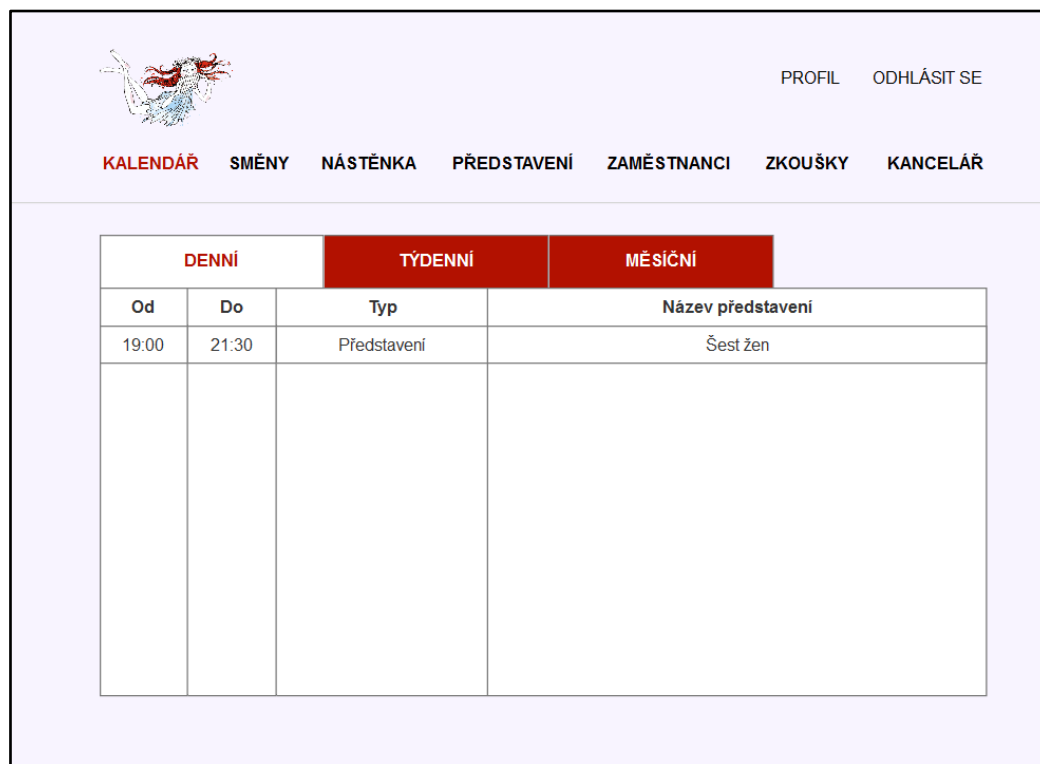


Obrázek 13 - Vztah „Is related to“ mezi směnou a představením

Každá směna je přiřazena pouze k jednomu představení.

2.3 Návrh grafického rozhraní

Při návrhu designu portálu je potřeba dbát na jednoduchost a funkčnost. Zvolila jsem tedy jednoduchý vzhled a přehledné menu v horní části stránky (viz. Obrázek 14).



Obrázek 14 – Návrh hlavní stránky aplikace

V rámci návrhu designu proběhl i výběr barev pro aplikaci (viz. Obrázek 15). Výběr správných barev je velmi důležitý, především protože každá barva probouzí určitou emoci a symbolizuje různé věci. Jako hlavní barvu jsem vybrala tmavší odstín červené v kombinaci s blankytnou a odstíny šedé. Do prostředí divadla se červená hodí, jelikož je výrazem životní síly aktivity či potěšení z činnosti a probouzí tvůrčí činnost. Může také vyvolat negativní emoce, jako je například vztek či rozzuřenost. Ale i to k divadlu patří. Na druhou stranu jsem vybrala blankytnou modř, která naopak značí klid a důvěru společně s neutrální šedivou.



Obrázek 15 - Barevné schéma

Na základě návrhů aplikace byl vytvořen tzv. Hi-fi prototyp v aplikaci Azure. Také bylo nastíněno rozložení stránek a jejich propojení.

2.3.1 Rozdělení obrazovek

Navigace obsahuje následující obrazovky:

Kalendář

- Denní rozpis
- Týdenní rozpis
- Měsíční rozpis
- Formulář pro přidání zvláštní akce

Směny

- Rozpis směn (vlastních i cizích)
- Formulář pro přidání/změnu směny podle typu

Nástěnka

- Dashboard příspěvků
- Formulář pro přidání/úpravu příspěvku

Představení

- Seznam představení
- Formulář pro přidání/úpravu představení
- Detail představení

Zaměstnanci

- Seznam zaměstnanců
- Vyhledávání zaměstnanců
- Přidání/úprava zaměstnance
- Zobrazení profilu zaměstnance

Zkoušky

- Rozpis vypsanych zkoušek
- Přidání/úprava zkoušky
- Zobrazení detailu zkoušky

Kancelář

- Seznam zaměstnanců kanceláře a jejich kontakty

Přihlašovací stránka

- Formulář pro přihlášení uživatele

Implementace

V této kapitole byly vyjmenovány a popsány použité technologie pro vývoj aplikace. Následně byly uvedeny příklady realizace jednotlivých vrstev architektury, konfigurace, zabezpečení aplikace a princip vývoje uživatelského rozhraní.

3.1 Použité nástroje a technologie

Na základě předchozí analýzy jsem zvolila následující technologie.

3.1.1 Java 8

Java se řadí mezi objektově orientované programovací jazyky. Zdrojový kód je nejprve zapsán do souborů končící na `.java` a poté jsou tyto soubory kompilovány do `.class` přes `javac` kompilátor. Tyto soubory pak obsahují tzv. bytecode, což je jazyk Java Virtual Machine (JVM). Příkaz `java` poté spustí celou aplikaci. Tento formát je nezávislý na architektuře počítače a může tedy běžet na libovolném zařízení, které má JVM [6]. Javu tvoří platformy jako Java ME (Java Mobile Edition) pro mobilní aplikace, Java SE (Java Standard Edition) pro desktopové aplikace či Java EE (Java Enterprise Edition) pro rozsáhlé distribuované systémy.

Java 8 s sebou přináší různé další funkčnosti, jako například Lambda výrazy, Date a Time API, Nashorn JavaScript engine, atd. [7].

3.1.2 Java EE 8

Java EE je součástí platformy Java rozšiřující Java SE o specifikace pro distribuované systémy a webové služby. Java EE API zahrnují technologie jako například Enterprise JavaBeans (EJB), JavaServer Pages (JSP), Java Server Faces (JSF), Servlet, Java Persistence API (JPA), atd. [8].

3.1.3 Maven

Apache Maven je systém pro správu projektů v jazyce Java [9]. Maven spravuje build projektu a jejich závislosti (dependencies) a dynamicky stahuje Java knihovny a Maven pluginy z repozitářů. Ty pak ukládá do lokální cache paměti. Pluginy zajišťují například kompilaci projektů do výsledných balíčků (jar, war), nasazení na servery či testování. Veškeré konfigurace a závislosti projektu poskytuje POM (Project Object Model) v souboru `pom.xml`. V tomto souboru jsou informace o projektu, jeho podprojektech či samotné závislosti.

3.1.4 Tomcat

Apache Tomcat, označován jako Tomcat Server implementuje JavaEE specifikace, jako Java Servlet, JavaServer Pages, Java Expression Language a WebSocket technologie [10].

3.1.5 PostgreSQL

PostgreSQL je objektově-relační databázový systém (ORDBMS). Běží na všech hlavních operačních systémech a například pro Javu poskytuje rozhraní JDBC [11].

3.1.6 Spring

Spring je framework pro platformu Java. Obsahuje také rozšíření pro webové aplikace stavěné na Java EE. Stal se populární především kvůli doplnění či nahrazení Enterprise JavaBean (EJB).

3.1.7 Node.js

Node.js je platformně nezávislé JavaScriptové prostředí, které umožňuje spouštět kód psaný v JavaScript na straně serveru. Skripty spouští k vytvoření dynamických webových stránek ještě předtím, než je stránka odeslána webovému prohlížeči uživatele [12].

3.1.8 ReactJS

React je JavaScript knihovna určena pro vývoj uživatelských rozhraní. React nabízí elementy, které reprezentují standardní HTML elementy (např. `div`, `img`) nebo vývojáři umožňuje vytvářet vlastní. Renderováním HTML elementů pomocí JavaScript vytvoří React virtuální reprezentaci HTML v paměti, neboli Virtual DOM (Document Object Model), což znamená, že React nejprve renderuje HTML strom virtuálně a pak pokaždé při změně stavu (state) místo přepsání celého stromu, React přepíše pouze odlišnosti mezi starým a nově vytvořeným stromem. U React rozlišujeme vlastnosti (props) a stavy (states). Vlastnosti komponenta obdrží jako parametr k renderování a stavy udržuje a předává svým potomkům jako vlastnosti [13].

3.2 Konfigurace

V první řadě je potřeba ve výše zmíněném souboru `pom.xml` buildovacího nástroje Maven definovat všechna rozšíření. Hlavní komponenta tohoto souboru je `<project>`, která obsahuje mimo jiné například `<groupId>`, `<artifactId>` nebo verze rozšíření v `<properties>`. Hlavní jsou však tzv. závislosti definované v `<dependencies>`, jejichž struktura je následující:

Stejně důležitá je také komponenta `<build>`, která zahrnuje i `<plugins>`, definující

```
@Configuration
@ComponentScan(basePackages = "upd.service")
public class ServiceConfig {

    @Bean
    public PasswordEncoder passwordEncoder() {
        return new BCryptPasswordEncoder();
    }
}
```

jednotlivé pluginy.

Všechny tyto pluginy, knihovny a frameworky se pak při build stáhnou, pokud však nejsou uloženy lokálně.

Konfigurační soubory frameworku Spring jsou označeny anotací `@Configuration` označující třídy, které deklarují jednu nebo více `@Bean` metod a lze je použít jako zdroj tzv. bean definitions. Bean je objekt řízený Spring kontejnerem a je vytvořen metadaty, které kontejneru poskytujeme. Anotací `@Bean` oznamujeme, že metoda vrátí objekt registrovaný jako bean v rámci Spring application context.

Konfigurační třídě můžeme přidat anotaci `@Import` umožňující načtení bean definitions z jiného konfiguračního souboru. Dále můžeme použít volitelnou anotaci `@ComponentScan(package_name)`, která v rámci tohoto package oskenuje všechny třídy a vytvoří beans v rámci `@Component` anotace [14]. Příklad konfigurační třídy:

```
<dependency>
    <groupId>org.springframework</groupId>
    <artifactId>spring-core</artifactId>
    <version>${org.springframework.version}</version>
</dependency>
```

Podstatné je také zajistit závislosti bean, které v našem případě umožní Servlet třídou `AbstractAnnotationConfigDispatcherServletInitializer`. Ta v metodě `getRootConfigClasses()` vrací konfigurační třídy importované námi vytvořenou třídu `AppConfig.java` s anotací `@EnableMBeanExport`.

3.3 Zabezpečení

Zabezpečení aplikace zajišťuje Spring Security, který poskytuje komplexní zabezpečení služeb. Konfigurační třída je označena anotací `@EnableWebSecurity` pro povolení podpory zabezpečení webových aplikací a k poskytnutí integrace Spring MVC. Třída `WebSecurityConfigurerAdapter` má metodu `configure(HttpSecurity)` definující ta URL, která mají být zabezpečena a která nikoliv [15]. Zjednodušená verze metody:

```
@Override
protected void configure(HttpSecurity http) {
    http
        .authorizeRequests().anyRequest().authenticated().and()
        .formLogin()
        .successHandler(authenticationSuccessHandler)
        .failureHandler(authenticationFailureHandler)
        .loginProcessingUrl("/j_spring_security_check")
        .usernameParameter("email").passwordParameter("password").and()
        .logout().logoutUrl("/j_spring_security_logout");
}
```

3.4 Uživatelské rozhraní

Uživatelské rozhraní je implementováno v jazyce JavaScript s využitím knihovny ReactJS a Reflux. Obdobně jako u POM, moduly, které chceme použít, jsou vypsané v souboru `package.json`. Tyto moduly pak nainstalujeme a spravujeme díky Node.js a správci modulů NPM. Spuštěním příkazu `npm install` stáhneme všechny Node závislosti. Dále v našem případě příkazem `npm start` zahájíme kompilování kódu, čímž vytvoříme bundle, který je po kompilaci spuštěn aplikačním serverem.

Aplikace obsahuje pouze jedinou HTML stránku `index.html` s elementem, do kterého se renderuje dynamický obsah vytvářený React knihovnou. K renderování slouží metoda `ReactDOM.render()`, jejíž první parametr je komponenta, kterou má vykreslit a druhý je element, do kterého má obsah vepsat. V našem případě je první argument komponenta `<BrowserRouter>` s potomkem `<Layout/>`. Tato komponenta zajišťuje přesměrování stránek společně s kombinací komponent `<Link>`, `<Switch>` a `<Route>`.

Komunikace mezi uživatelem (klientem) a samotnou aplikací (serverem) probíhá přes protokol HTTP s použitím AJAX API knihovny Superagent.

3.5 Prezentační vrstva

Na úrovni prezentační vrstvy jsou HTTP požadavky posílané uživatelem přes uživatelské rozhraní odchyceny kontrolory označené anotací `@RestController` a dále zpracovány. Anotace `@RequestMapping` pak zajišťuje mapování požadavku na správný kontroler.

Příklad pro metodu GET:

```
@RequestMapping(method = RequestMethod.GET)
public List<Person> getAll() {
    return personService.findAll();
}
```

Služba, v tomto případě instance služby `PersonService`, je označena jako `@Autowired` kvůli dependency injection u bean. Příklad pro metodu POST:

```
@RequestMapping(method = RequestMethod.POST)
public ResponseEntity<Void> create(@RequestBody Person person) {
    personService.persist(person);
    final HttpHeaders headers = RestUtils
        .createLocationHeaderFromCurrentUri("/{email}", person);
    return new ResponseEntity<>(headers, HttpStatus.CREATED);
}
```

Anotace `@RequestBody` u parametru funkce slouží k přístupu k tělu požadavku. Obsah těla je převeden na deklarovaný argument díky metodě `HttpMessageConverter`. Jako anotaci k parametru můžeme použít i například `@PathVariable` nebo `@RequestParam` pro získání informací z URL.

3.6 Aplikační vrstva

Aplikační vrstva zprostředkovává služby umožňující přístup k perzistentní vrstvě. Třídy jsou označeny anotací `@Service`, která má stejnou funkci jako `@Component`. Příkladem služby je již výše zmíněná třída `PersonService`:

```
@Service
public class PersonService {

    @Autowired
    private PersonDao personDao;

    public void persist(Person person) {
        personDao.persist(person);
    }
}
```

3.7 Perzistentní vrstva

K přístupu do databáze slouží perzistentní vrstva obsahující DAO a model samotné DB pro manipulaci s entitami jako s objekty. DAO poskytuje veškeré operace pro správu dat uložených v DB. Třídy se označují anotací `@Repository` a obdobně jako `@Service`, mají stejnou funkci jako `@Component`. Příklad třídy reprezentující perzistentní vrstvu:

```
@Repository
public class PersonDao {

    @PersistenceContext
    EntityManager em;

    @Transactional
    public void persist(Person person) {
        try {
            em.persist(person);
        } catch (RuntimeException e) {...}
    }
}
```

`EntityManager` je rozhraní interagující s `@PersistenceContext`. `Persistence context` je množina unikátních instancí entit spravující jejich životní cykly. `EntityManager` API vytváří a odstraňuje tyto instance a dále zajišťuje vykonávání příkazů nad entitami. Anotace `@Transactional` jako taková definuje databázovou transakci, která je poté vykonána v rámci `persistence context`.

Testování

V této kapitole byl popsán postup a způsoby testování, zejména tedy testování manuální v aplikaci Postman a přes UI, systémové JUnit testy a testování prototypu s uživatelem.

4.1 Manuální testování

Prototyp aplikace byl manuálně otestován v aplikaci Postman a některé funkcionality i přes uživatelské rozhraní. Aplikace Postman umožňuje odesílání požadavků na server aplikace a odpovědi zobrazuje ve formátu JSON. Nejprve byla do databáze vložena data obsahující základní informace, jako například seznam zaměstnanců, představení, role zaměstnanců, druhy představení či směny. Poté jsem posílala GET požadavky na server aplikace a u přijatých JSON struktur kontrolovala, zda obsahují všechna potřebná data. Dále jsem odeslala pár POST požadavků, abych zjistila, zda jsou data správně vkládána do databáze.

Po otestování backendu následovalo manuální testování uživatelského rozhraní. Především tedy zda se uživateli zobrazují správně informace vzhledem k jeho roli, zda má přístup pouze k určitým funkcionalitám a jestli fungují správně všechny formuláře v prototypu.

4.2 Unit testy

Tyto testy slouží k testování menších částí zdrojového kódu, zejména tedy jednotlivých metod. Ověřují, že se metody chovají správně i během mimořádných situací, například pokud na vstupu metoda dostane jako argument null. K jednotkovému testování naší aplikace jsem použila framework JUnit. Příklad jednoduchého testu v JUnit:

```
@Rule
public ExpectedException thrown = ExpectedException.none();

private Person person;

@Before
public void setUp() { this.person = new Person(); }

@Test
public void nameEqualsReturnsFalseForNullOtherPerson() {
    user.setName("Jmeno");
    user.setSurname("Prijmeni");
    assertFalse(person.nameEquals(null));
}
```

4. Testování

Tento způsob testování je důležitý především pro oddělení funkcionalit od testů a pro automatizaci testů. Metoda s anotací `@Before` se spustí před každým testem v této třídě. Proto v ní vytváříme instanci testované třídy. Samotné testovací metody jsou označeny anotací `@Test`. S rozhraním `@Rule` můžeme také měnit chování každé testovací metody. Třída `ExpectedException` umožňuje ověřit, zda testovaná metoda vyhodí konkrétní výjimku. Po definování očekávané výjimky bude test úspěšný, pouze pokud je vyhozena tato výjimka a neúspěšný, pokud bude vyhozena jiná či žádná výjimka.

4.3 Uživatelské testování

Uživatelského testování se zúčastnilo celkem pět zástupců divadla SEMAFOR. Uživatelé dostali k dispozici prototyp aplikace a měli splnit následující úkoly:

1. Nalezněte rozpis směn na následující měsíc.
2. Přidejte novou směnu.
3. Přidejte zkoušku.
4. Přidejte nové představení a role.
5. Přidejte nového zaměstnance.
6. Přidejte příspěvek na nástěnku.
7. Zobrazte svůj profil.
8. Zobrazte profil jiného zaměstnance.
9. Zobrazte informace o představení.
10. Zobrazte vlastní směny.

Po splnění úkolů jsem se uživatelů dotazovala, jak byli s používáním aplikace spokojeni a co by naopak změnili či přidali.

4.4 Výsledky testování

Závěr

Portál byl po předchozí analýze částečně implementován a otestován. Nejprve jsem definovala požadavky a případy užití a vytvořila datový model aplikace. Implementovány byly zatím pouze základní funkčnosti jako je správa směn, představení a zaměstnanců, takže většina požadavků není splněna. Backend aplikace byl implementován v jazyce Java za použití systému Maven a Spring frameworku. Komunikace s PostgreSQL databází probíhala přes rozhraní JDBC a JPA. Frontend aplikace byl implementován v JavaScript s využitím Node.js a knihovny React. Aplikace byla vyvíjena v IntelliJ IDEA a spuštěna na aplikačním serveru Tomcat.

5.1 Budoucí vývoj aplikace

Literatura

- [1] GOMAA, Hassan. *Software modeling and design: UML, use cases, patterns, and software architectures*. Cambridge [U.K.]: Cambridge University Press, 2011. ISBN 978-0-521-76414-8 [Cit. 15.10.2017].
- [2] RADNER, S. *Key words for use in RFCs to Indicate Requirement Levels* [online]. [Cit. 15.10.2017] Dostupné z: <https://www.ietf.org/rfc/rfc2119.txt>
- [3] KOMÁREK, Martin. *Analýza a dokumentace požadavků* [přednáška]. Praha, ČVUT Fakulta elektrotechnická, březen 2016. In: moodle.fel.cvut.cz [online]. [Cit. 18.10.2017]. Přednáška dostupná z: https://moodle.fel.cvut.cz/pluginfile.php/42038/mod_resource/content/3/ANALYZA_A_DOKUMENTACE_POZADAVKU_3PREDNASKA.pdf
- [4] COCKBURN, Alistair. *Use Cases: jak efektivně modelovat aplikace*. Brno: Computer Press, 2005. ISBN 80-251-0721-3 [Cit. 18.10.2017].
- [5] HAJN. *Úvod do datového modelování* [online]. [Cit. 21.11.2017]. Přednáška dostupná z: www.fi.muni.cz/~hajn/vyuka/DB%20systemy%20a%20aplikace/%davod_datov%e9_modelov%eln%ed.doc
- [6] ORACLE, *About the Java Technology* [online]. [Cit. 11.1.2018] Dostupné z: <https://docs.oracle.com/javase/tutorial/getStarted/intro/definition.html>
- [7] ORACLE, *Java 8 informations* [online]. [Cit. 7.1.2018] Dostupné z: <https://www.java.com/en/download/faq/java8.xml>
- [8] ORACLE, *Overview of Enterprise Applications* [online]. [Cit. 11.1.2018] Dostupné z: <https://docs.oracle.com/javaee/7/firstcup/java-ee001.htm>
- [9] SONATYPE. *Maven: The Definitive Guide*. Sebastopol, USA: O'Reilly Media, 2008. [Cit. 7.1.2018]
- [10] APACHE, *Apache Tomcat* [online]. [Cit. 7.1.2018] Dostupné z: <http://tomcat.apache.org/index.html>
- [11] PostgreSQL [online]. [Cit. 7.1.2018] Dostupné z: <https://www.postgresql.org/about>
- [12] MDN web docs, *Node.js* [online]. [Cit. 11.1.2018] Dostupné z: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Learn/Server-side>

[13] LEDVINKA, Martin. *React* [přednáška]. Praha, ČVUT Fakulta elektrotechnická, 2016. In: *cw.fel.cvut.cz* [online]. [Cit. 7.1.2018]. Přednáška dostupná z: http://cw.fel.cvut.cz/wiki/_media/courses/b6b33ear/lecture-07-react-s.pdf

[14] Omar El Gabry, *A Head Start – Beans Configuration (Part 2)* [online][12.9.2017]. [Cit.12.2.2018] Dostupné z: <https://medium.com/omarelgabrys-blog/spring-a-head-start-beans-configuration-part-2-4a8c239b070a>

[15] Spring, *Securing a Web Application* [online]. [Cit.12.2.2018] Dostupné z: <https://spring.io/guides/gs/securing-web/>

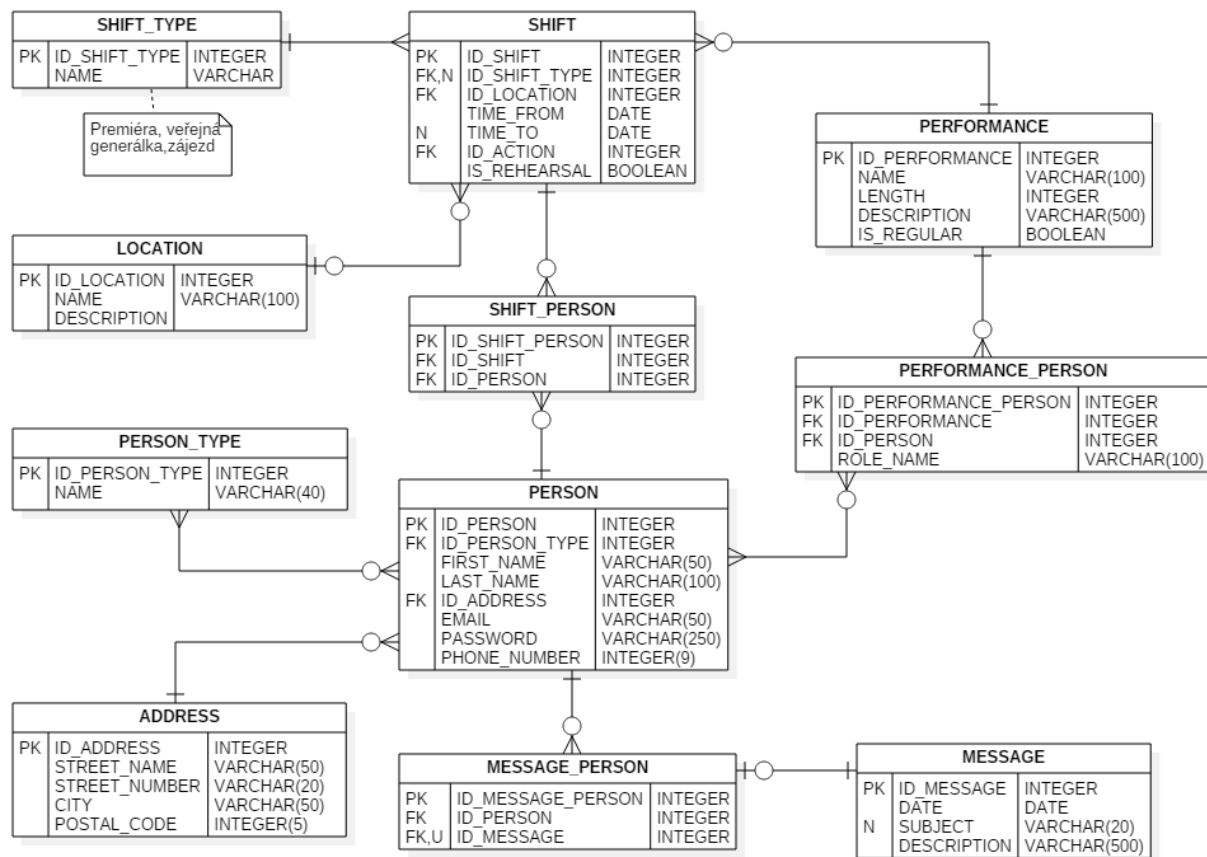
Otázky pro průzkum v divadlech

Níže jsou vypsané obecné otázky kladené všem zástupcům divadel. Okruhy jsou pouze přibližné, jelikož byly jednotlivé otázky přizpůsobeny osobám, se kterými byl rozhovor veden, případně byly nějaké otázky přidány. Otázky jsou následující:

1. Jaká je Vaše funkce v divadle?
2. Jak probíhá Váš běžný den v divadle?
3. Jak probíhá komunikace mezi Vámi a ostatními zaměstnanci?
4. Jak mezi sebou domlouváte a sdílíte směny?
5. Používáte nějaký nástroj pro usnadnění umělecké organizace?
6. Pokud ano, jaké funkcionality Vám nejvíce usnadňují práci?
7. Pokud ne, myslíte, že by Vám takový nástroj usnadnil práci?
8. Jaké funkcionality byste si představoval/a u takového nástroje?
9. Jaké jsou výhody a nevýhody současné organizace?
10. Co byste chtěla změnit?

Entitně-relační diagram

Na obrázku níže (Obrázek 16) je entitně-relační diagram znázorňující entity a vztahy mezi nimi. Na základě tohoto diagramu bylo vytvořeno schéma databáze.



Obrázek 16 – Příloha A: ER diagram

Instalační příručka

Obsah přiloženého CD