

## Polityka prywatności

Przed rozpoczęciem korzystania z Strony [www.kivismart.com/pl/promotions/reviews](http://www.kivismart.com/pl/promotions/reviews) (zwanej dalej Stroną ) należy uważnie przeczytać niniejszą Politykę prywatności. Korzystając z Serwisu, użytkownik automatycznie wyraża zgodę na postanowienia niniejszej Polityki prywatności.

KIVI zobowiązuje się do ochrony prywatności użytkowników. Staramy się zdobyć i utrzymać zaufanie użytkowników, przestrzegając podstawowych zasad ochrony prywatności, a także prawa UE, w tym ogólnego rozporządzenia Unii Europejskiej o ochronie danych (RODO) (dostępnego pod adresem <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj> ).

### Wstęp

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób KIVI wykorzystuje i chroni wszelkie informacje, które nam przekazujesz. Poważnie traktujemy prywatność użytkowników, dlatego chcielibyśmy poinformować ich, jakie informacje od nich otrzymujemy i w jaki sposób je wykorzystujemy. Możemy poprosić użytkownika o podanie określonych informacji, dzięki którym można go zidentyfikować podczas korzystania z tej Strony i naszych usług. Podane informacje będą wykorzystywane wyłącznie zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

### Jakie informacje zbieramy?

Zbieramy dane osobowe użytkownika, które użytkownik dobrowolnie nam przekazuje i które umożliwiają jego identyfikację, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i inne informacje, które użytkownik dobrowolnie przekazuje na swój temat.

Dane osobowe obejmują również informacje nawigacyjne i informacje o płatnościach, jeśli takie informacje mogą bezpośrednio lub pośrednio identyfikować osobę. Informacje nawigacyjne to informacje o komputerze użytkownika i jego wizycie na tej stronie, takie jak adres IP, lokalizacja geograficzna, typ przeglądarki, długość wizyty i przeglądane strony. Zbieramy i przetwarzamy informacje o płatnościach Użytkowników, podczas dokonywania transakcji na stronie .

### Dostęp do informacji osób trzecich

KIVI korzysta z usług różnych zewnętrznych dostawców usług, takich jak systemy płatności, systemy CRM, usługi poczty elektronicznej i inni niezbędni dostawcy usług, aby pomóc nam w świadczeniu Usług na rzecz użytkownika. Możemy ujawniać pewne informacje o użytkowniku naszym zewnętrznym dostawcom usług z ograniczonym dostępem w celu wykonywania określonych zadań i usług w naszym imieniu. Współpracujemy wyłącznie z firmami, którym ufamy, aby zapewnić bezpieczeństwo informacji użytkownika i udostępniamy tylko minimalną ilość informacji niezbędnych do świadczenia naszych usług.

### Pliki cookie i dane analityczne

Pliki cookie to bardzo małe pliki tekstowe, które są przechowywane na komputerze użytkownika podczas odwiedzania niektórych stron internetowych.

Używamy plików cookie do identyfikacji komputera użytkownika i dostosowania interfejsu użytkownika do jego potrzeb. Użytkownik może wyłączyć wszelkie pliki cookie, które są już

przechowywane na jego komputerze, ale mogą one zakłócać prawidłowe funkcjonowanie naszej Strony i naszych usług.

Aby Strona KIVI działała prawidłowo, musimy zidentyfikować Cię jako użytkownika systemu i zapewnić bezpieczeństwo Twojej sesji.

## **Ustawienia plików cookie**

### **Funkcjonalne pliki cookie (zawsze aktywne)**

Te pliki cookie są niezbędne do podstawowej funkcjonalności naszej Strony i niektórych jej funkcji, takich jak dostęp do bezpiecznych obszarów.

### **Statystyczne pliki cookie**

Te pliki cookie zbierają informacje, które mogą pomóc nam zrozumieć, w jaki sposób nasze strony internetowe są używane. Informacje te mogą być również wykorzystywane do pomiaru skuteczności naszych kampanii marketingowych lub do personalizacji Strony .

### **Marketingowe pliki cookie**

Te pliki cookie są używane w celu lepszego dopasowania komunikatów reklamowych do użytkownika. Zapobiegają ciągłemu ponownemu wyświetlaniu tych samych reklam, zapewniają prawidłowe wyświetlanie reklam dla reklamodawców, a w niektórych przypadkach wybierają reklamy na podstawie zainteresowań użytkownika.

### **Jak wykorzystujemy dane osobowe?**

Zbierane przez nas informacje wykorzystujemy wyłącznie zgodnie z niniejszą Polityką prywatności, aby zapewnić użytkownikom najlepszą możliwą obsługę poprzez zrozumienie ich potrzeb.

Nigdy nie sprzedajemy danych osobowych użytkownika stronom trzecim w sposób niezgodny z prawem.

Możemy wykorzystywać dane osobowe użytkownika w celu poprawy komfortu użytkownika poprzez personalizację naszej Strony , wysyłanie spersonalizowanych ofert.

### **Ujawnianie informacji**

KIVI dokłada wszelkich starań, aby utrzymać zaufanie użytkowników, dlatego chcemy, aby wiedzieli oni, kiedy i komu możemy udostępniać zbierane przez nas informacje na ich temat. Możemy udostępniać zbierane przez nas informacje o użytkowniku w sposób ujawniony w momencie ich zbierania , w inny sposób ujawniony w niniejszej Polityce prywatności oraz w następujących okolicznościach:

**Przeniesienie praw.** KIVI może udostępniać dane użytkownika w związku z przeniesieniem praw, takim jak sprzedaż Strony , fuzja, przejęcie, sprzedaż aktywów lub upadłość.

**Wymogi prawne.** KIVI może ujawniać informacje o Użytkownikach, w tym dane kontaktowe, w odpowiedzi na żądania, nakazy sądowe, wyroki i inne procesy prawne, a także w celu wypełnienia innych zobowiązań prawnych. Mogą wystąpić okoliczności, w których KIVI jest zobowiązana przez prawo do ujawnienia informacji lub gdy ujawnienie jest wymagane do celów egzekwowania prawa.

### **Ochrona naszej Strony i Użytkowników**

Możemy ujawniać informacje w celu ochrony uzasadnionych praw, interesów i bezpieczeństwa Strony; w celu ochrony bezpieczeństwa Użytkowników Strony i społeczeństwa; oraz w innych przypadkach wymienionych w naszych Warunkach.

Wreszcie, możemy również udostępniać zagregowane lub zanonimizowane informacje stronom trzecim, aby pomóc nam w opracowywaniu treści, które, mamy nadzieję, okażą się interesujące, oraz aby pomóc tym stronom trzecim w rozwijaniu ich oferty usług.

## **Przechowywanie danych**

Przechowujemy dane osobowe użytkownika tak długo, jak długo mamy uzasadnioną potrzebę biznesową ich przechowywania w celu świadczenia usług lub dostarczania produktów.

Adresy e-mail i inne dane osobowe są bezpiecznie przechowywane w zastrzeżonym obszarze. Dane logowania są szyfrowane i przechowywane w wysoce bezpiecznym środowisku.

## **Prawa osób, których dotyczą dane osobowe**

Zgodnie z przepisami UE dotyczącymi danych osobowych użytkownik ma następujące prawa:

- wiedzieć o źródłach gromadzenia, lokalizacji swoich danych osobowych, celu ich przetwarzania, lokalizacji lub miejscu zamieszkania (pobytu) właściciela lub administratora danych osobowych, lub wydać odpowiednie polecenie upoważnionym osobom do otrzymania tych informacji (jeśli istnieje pisemny dokument potwierdzający upoważnienie takiej osoby), z wyjątkiem przypadków określonych przez prawo
- otrzymywania informacji o warunkach przyznawania dostępu do danych osobowych, w tym informacji o osobach trzecich, którym przekazywane są jego dane osobowe;
- dostępu do swoich danych osobowych
- otrzymania odpowiedzi na pytanie, czy jego dane osobowe są przetwarzane, nie później niż w ciągu trzydziestu dni kalendarzowych od daty otrzymania wniosku, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo, oraz otrzymania treści takich danych osobowych
- wniesienia do administratora danych osobowych umotywowanego żądania wraz ze sprzeciwem wobec przetwarzania jego danych osobowych;
- do złożenia uzasadnionego wniosku o zmianę lub zniszczenie swoich danych osobowych przez właściciela i administratora danych osobowych, jeśli dane te są przetwarzane niezgodnie z prawem lub są niewiarygodne;
- do ochrony swoich danych osobowych przed bezprawnym przetwarzaniem i przypadkową utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem w wyniku celowego ukrycia, niedostarczenia lub nieterminowego dostarczenia, a także do ochrony przed dostarczaniem informacji, które są niedokładne lub dyskredytują honor, godność i reputację biznesową osoby fizycznej;
- wnoszenia skarg do sądu na przetwarzanie ich danych osobowych;
- wnoszenia środków prawnych w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych;
- zgłaszania zastrzeżeń dotyczących ograniczenia prawa do przetwarzania ich danych osobowych przy wyrażaniu zgody;
- wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- poznania mechanizmu automatycznego przetwarzania danych osobowych;
- do ochrony przed zautomatyzowaną decyzją, która ma dla niego skutki prawne.

Należy pamiętać, że użytkownik może skorzystać z praw określonych w podpunktach niniejszej sekcji, wysyłając wniosek, pismo, ostrzeżenie lub inną wiadomość w dowolnej

formie na poniższy adres e-mail. Należy zauważyć, że anonimowe listy, wnioski i inne wiadomości nie będą rozpatrywane.

KIVI zwraca uwagę, że właściwym organem ochrony danych osobowych w UE jest Europejska Rada Ochrony Danych, z którą użytkownik może się skontaktować, jeśli uważa, że jego prawa zostały naruszone w relacjach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

### **Postanowienia końcowe**

Użytkownicy KIVI akceptują niniejszą Politykę Prywatności.

### **Możliwe są zmiany w Polityce Prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Polityki prywatności i dodawania do niej dodatkowych informacji. Nie jesteśmy zobowiązani do powiadamiania Użytkowników o zmianach wprowadzonych do aktualnej Polityki Prywatności. Oznacza to, że użytkownicy powinni samodzielnie sprawdzać tę sekcję, aby dowiedzieć się więcej o tym, jak chronione są ich dane osobowe.

### **Środki komunikacji**

Aby skontaktować się z nami, wyślij wiadomość e-mail na adres [digital@kivismart.com](mailto:digital@kivismart.com).