

开篇词 | 从工程师到管理者，我的思考与实践

2017-11-10 朱赞





开篇词 | 从工程师到管理者，我的思考与实践

朱赞

- 00:00 / 05:26

你好，我是朱赞，英文名Angela，目前在硅谷的Airbnb支付组担任技术经理。

我毕业于中国科技大学少年班，后来在美国莱斯大学攻读计算机硕士和博士学位，期间共发表国际论文十余篇，主要涉及的领域为程序语言设计和生物信息学的大数据分析。

在中国科学技术大学少年班，我做过一些体系结构和嵌入式系统等方面的研究工作。

在莱斯大学时，我的硕士课题是程序语言设计，那个期间我掌握了很多编译相关的理论；博士课题是生物信息学，用到了很多机器学习相关的技术。

进入Airbnb之前，我在Square公司工作。我是那里的第一位华人女工程师，那时候主要做支付和搜索。当时，公司的软件工程师团队真的是太强大了，基本都是Google Staff级别的牛人。靠着创业公司本身锻炼机会多，再加上牛人悉心指教，在Square的两年让我在支付和搜索领域获得了极大的成长。

我的人生在入职Airbnb之前，可以用平淡和专注来形容。大部分时间，我都在不断地积累和练习。我独立地学习、做科研，或者长时间地编写代码。

虽然是女工程师，但我对编程的热爱是发自内心的。写程序可以让我自然而然地沉迷其中，我可以一整天坐在电脑前噼里啪啦地敲击键盘编写代码，饿了随便吃一点，有时候会忘记喝水，也不会觉得困。等到从代码和逻辑中抬起头来，发现一天的时间已经不知不觉地溜走了。

编程非常容易让我进入“出神”的状态。机器完全是逻辑控制的，没什么情绪，无论运行良好，还是宕机挂掉，都会有原因，肯定不是因为它开心或者不开心。我喜欢用代码与计算机沟通。

Airbnb是我踏上管理这条路的起点。最初我是组里的技术骨干，主要负责支付与交易相关业务的架构。

但是人总要成长，总要走出舒适区，我在老板的培养和提拔下，一步步从技术转成了技术管理者。

来Airbnb之后，我遇到了两位改变了我生活足迹的人。一位是池建强老师，他让我慢慢走上分享和写作的道路，我的公众号「啾啾啾啾」就是在那个时期创建的。分享与写作让我认识了很多别人，也让很多人认识了我。

另一位是我的老板杨江明，他一点点指引我走上了带项目、带团队的道路。很多谆谆教导，极大地加速了我这两三年来在职场上的进步和成熟。

不论是在技术上，还是管理上，我要走的路还很长很长。但是，很多时候，当你充满激情、快步前行的时候，反而有更多新鲜的领悟可以分享，更切身的体会可以鼓舞同行的人。

这两三年可能是我积累和成长最快的一个阶段，我获得了很多前辈、同事和朋友的帮助，因此，我也愿意把一些技术和管理上的领悟及忠告，还有在硅谷工作的体会与见识，通过这个渠道分享给大家。

我的专栏主要会有四部分内容：

- 首先是我在技术领导方面的学习感悟。很多好的道理，来自我的上级和我自己的思考，来自我在硅谷公司的见闻和实践。有些东西我还不能非常熟练地应用，我也还在练习，但在过去一年的刻意练习中，我发现了很多行之有效的管理方法，并会毫无保留地分享给大家。
- 其次是一些技术领域的内容。这些内容源于我的工作，我想分享给大家的，不仅仅是一些技术细节。我会更看重技术在领域内的应用和前景，在工作中的实践和概括。我会给出自己的观点和做法，你也许有不同的想法，告诉我，我们都将获得成长。
- 还有一部分是关于硅谷文化，我会谈一谈这些年在硅谷的见闻和经历。比如硅谷的产品经理和工程师是怎么协作的，硅谷的面试流程和开发流程，硅谷人到底忙不忙，Code Review怎么做，编程马拉松里的趣事和价值等。这些内容将有助于你了解美国互联网和中国的差异，文化互补，兼容并蓄。
- 最后一部分是关于技术人员成长的，也记述了我遇到困难和克服困难的思路历程。如何对更多的工作说不，如何建立个人影响力，如何做自己的职业规划等等，这些内容对技术人员和初级的管理者，或许都会有帮助。

我喜欢和工程师们一起工作、阅读、学习和交流。我常常会被工程师们的睿智、呆萌、执着、单纯和幽默。他们说着别人听不懂的笑话，做着这个时代最具创新性的工作，他们充满好奇心和创造力，并希望用技术改变生活。

我是朱赞，我是个女工程师。与我处在同一条成长道路上的人很多，大家会看到相同的景色，也会遇到相同的困难。我会把自己的思考、经验和解决过的困难第一时间分享给你。这

就是我为这个专栏的初衷，让我们相互陪伴，并一起成长。



子郁	2017-11-10
来支持 Angela	
甄	2017-11-11
技术与管理常常被人看作是一对矛盾。尤其是极客浓度极高的it界。呆伯特系列漫画，疯狂程序员系列漫画，诸多的梗都在暗示或明示这种看法。	
以前我深以为然，然而最近发生了变化。起因是开始带团队做项目了。以前像是狂野西部里的牛仔，单枪匹马，天地任我闯。 现在发现，世界太多，一个人太单薄，要领着一帮人共同去开拓。领导力和管理就是绕不开的修炼了。	
大概我们终究会有这一天，发现自己一个人的局限，必须率领或者融入一群人去共同前行。	
正如安姐在开篇词的说法，技术与管理都是最优化函数，技术是在物的空间，管理是在人的空间。这两个空间并非隔绝，是有交集的，甚至可以说是同构的。从这个角度看，二者皆是智慧，不必对立，通通拿来。	
恭喜安姐专栏开张。	
颖儿	2017-11-09
前排 送花 拥抱 么么哒	
刘剑	2017-11-16
感觉这一期音频说的有点简单了	
如果没有工作的新人，我的带人方式是： 1.) 给出任务，你看我如何完成任务，完成后你来总结你的感受 2.) 你做完我审核，指出错误和疏漏 3.) 你做完还需要会做报告	
那么在第一阶段基本就是立规矩，让新人学习知识点，第二阶段就是把学到的东西能用起来，第三阶段就是融会贯通的过程。这样带出的新人放手后可以放心交付工作，只是前期投入较大，周期较长。	
那么对于有经验的同事，先让他表述清楚他对问题的理解和观点，然后我在用多个维度去解释这个问题，比如研发擅于修复问题但不擅于拆解问题，需要提高他们拆解问题和多维度思考问题的能力。先说这么多，欢迎讨论。	
郭雷	2017-11-10
很早就读过Angela的文章，她总是能从不同的角度带给我不一样的思考，看了整个专栏的目录，我对整个管理部分挺感兴趣的， 还有就是硅谷视野，期待正式更新。	
Silence	2017-11-10
小迷弟	2017-11-10
Bob.Chen	2017-11-10
前排表白安姐	
问木-亮	2017-11-10
抢个沙发！早前订阅了朱老师的微信和知识星球，关于团队管理和机器学习的文章都写的很好。	
小肥羊yeah	2017-11-09
安姐终于来啦！加油加油！向安姐学习 我也作为女程一枚，表白安姐~	
陈颖俊	2017-11-11
女神女神！我是来学习项目管理的	
郝志强	2017-11-10
从知道安姐要开课，就一直在等，极客时间上定的第一个专栏。	

青峰	
◆◆◆◆	2017-11-10
大蕉	
来了	2017-11-10
baoren	
想问安姐:为何要做管理? 仅仅是要走出舒适区吗? 最近我也升职, 但觉得很累。	2017-12-07
Clover	
为安姐打call	2017-11-10
Sunc	
跟着公众号过来	2017-11-10
森森	
支持安姐 ◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆	2017-11-10
赵通威	
写的不错哦	2018-05-11
ks	
也来支持 池老师 小道消息 天天推荐 买	2017-12-26
痞子	
女神	2017-12-26
周公子	
有意思，已经订阅了。	2017-11-19
小情绪	
真心喜欢你的文章内容。	2017-11-18
Susan	
文如其人，简洁有力	2017-11-13
bluze	
期待后续分享	2017-11-13
why	
么么哒	2018-08-03
yvonne	
点赞	2018-06-07
关不上门	
没想到说什么，就先劈个叉	2018-05-11
吴念行者	
好好学习	2018-05-07
枫叶	
今天开始坚持学习专栏	2018-05-02
ctyme	
2018,新年新气象，新的开始，从学习安姐的技术管理课程开始	2018-02-25
eriolchan	
支持安姐，把人道理讲的平易近人	2018-02-20
David Li	
太爱了，很神奇 硅谷精神	2018-02-13
blueguitar	
感谢安姐分享宝贵经验！帮助我们这些后辈少走弯路。	2018-01-14
walt	
新的开始	2017-12-24
nigel	

从公众号追过来，佩服安姐的勤奋和天分。是我学习追逐的榜样。	2017-12-16
Kevin	
我是做财务的，一直喜欢看IT人士的文章	2017-12-14
极品混混	
向前辈学习。	2017-12-04
二杆子	
最初是通过池老师开始关注安姐的，分享的都是非常实用的东西，极客时间推广的时候第一时间订阅了安姐的专栏。这里我想说，安姐谢谢你，你的分享真的让我收获很多，爱你	2017-12-02
milley	
安卓版终于等来了！	2017-11-30
yonfeng	
我常常会折服于工程师们的睿智、呆萌、执着、单纯和幽默。他们说别人听不懂的笑话，做着这个时代最具创新性的工作，他们充满好奇心和创造力，并希望用技术改变生活。一这才是对工程师最好的理解	2017-11-29
王凯杰	
看了目录进来的人+1，期待后续更新	2017-11-13
剑走偏锋	
支持安姐	2017-11-13
亚林	
火炉旁最好的位置总是留给叙说故事的人	2017-11-13
小盼盼	
期待更多指引	2017-11-13
Craig Taylor@芒果君	
订阅完以为就可以听到后面的，迫不及待，安姐加油，爱你	2017-11-13
Noah	
好好学习	2017-11-12
夜神月	
滴答滴答追过来~	2017-11-11
Anzy	
支持安姐 希望听到安姐的真声	2017-11-11
Geek_红影	
前来支持、学习！	2017-11-11
小印	
向安姐学习！	2017-11-11
Jacob	
最爱安姐 支持！	2017-11-11
王远方	
来了	2017-11-10
王剑	
从MacTalk 滴滴嗒嗒的过来的	2017-11-10
DQ	
为安姐打call	2017-11-10