

编号：ZY-SE003-2009-01144

致：中原地产(中国内地)全体同事

## 关于汉仪字体侵权的处理情况通报及重申版权管理规定

近年来，随着知识产权保护意识的觉醒，越来越多版权纠纷出现。公司一直以来高度重视版权问题，在涉及纠纷较多的字体和图片方面，公司均有投入费用，购买有永久使用版权的字体，以及图片版权，以此来避免侵权风险。公司多次重申相关规定并提示风险，但使用未购买版权字体及图片的情况仍大量存在，公司频繁接到此类侵权投诉，亦付出大量时间及人力成本处理相关事宜。

今年 8 月，因字体公司投诉侵权，导致中原找房 APP 下架，公司正常经营活动受到严重影响。在此，特将此次字体侵权处理情况通报给各位同事，希望引起大家足够的重视，坚决杜绝此类事件再次发生。同时再次重申关于版权问题的若干规定，希望公司全体共同遵守，提高版权风险意识。

### 一、关于汉仪字体侵权处理的情况通报

#### 1、事由及相关处理：

2020 年 8 月底，北京汉仪字体公司以字体侵权为由，向苹果公司投诉，导致中原找房 APP 在苹果应用市场下架。据北京汉仪字体公司举证资料显示，我司共 37 款字体被诉侵权，包含中原找房 APP、官网、微信公众号等多个平台中发布的内容，侵权主体涉及我司 21 家分公司及集团部门。

中原找房 APP 下架对公司正常经营带来严重影响，经管理层、集团 IT、品牌部紧急沟通商讨，最终我司支付 50 万元人民币与汉仪字体公司达成协议，免除侵权责任。9 月 1 日，中原找房 APP 在苹果应用市场恢复上架。

#### 2、关于字体侵权费用的内部处理

根据集团通告 ZY-SE003-1710-00718《关于全国统一使用方正公司字体正版授权事宜通知》，原本这笔

50 万元费用需要全部由侵权员工个人负担，但考虑到这是第一次执行处罚，这次只按 10 万元计算罚款，根据使用侵权字体的数量厘定责任。这些罚款不能列入地方公司/部门成本，必须由个人按其侵权责任承担，究竟是负责设计的员工疏忽抑或是上级监管不力，由地方公司/部门根据汉仪提供的侵权证据自行调查，之后按责任定出相关员工的罚款金额。日后还有类似的侵权事件导致公司损失，将不会打折扣而必须全额由侵权员工个人负担。费用计算方法如下：

- 1) 各公司及集团部门共计需承担的费用总额为 10 万元，汉仪举证共侵权 37 款字体，以此推算，字体单价为：2702 元/款；
- 2) 各公司及集团部门需承担的费用计算方法为：根据该公司侵权字体的款数，乘字体单价，得出该公司需承担的总费用。如某款字体同时有多家公司侵权，则由多家公司平摊该款字体的费用；如某款字体仅有一家公司侵权，则由该公司独立承担。
- 3) 费用承担方式：将另行通知涉及侵权的 21 家公司及集团部门。具体金额详见附件 1。

## 二、重申字体及图片等版权管理的若干规定

- 1、 公司全体仅可使用集团已购买永久使用权的 22 款方正字体，不得自行通过其他商业网站或其他任何途径下载并使用其他字体，尤其警惕所谓的免费资源或会员免费等陷阱。一经发现擅自使用其他字体，将由使用者承担侵权所带来的全部损失。

### 已购买永久使用权的 22 款方正字体及图库下载地址如下：

- 字体-----已购买永久使用权，请自行下载方正字体安装包  
( <http://culture.centaline.com.cn/user/main.aspx> )
  - 图库-----集团已向站酷海洛支付费用，用于购买图片版权。各公司均可申请使用（需填写开通权限申请表），集团将根据各公司使用图片量，后续与各公司内部结算费用。有关图库使用及费用细则请查看：[附件 2--「关于全国正版图片库使用及费用事宜通知」](#)；[附件 3--站酷海洛图片库操作说明](#)
- 2、 集团审计部将特别成立审查组，重点针对字体、图片等存在版权风险的内容进行审查，并定期出具审计报告，审计结果将通报管理层及各公司；

- 3、 经集团审计部版权特别审查组查核，使用未经授权字体或图片的，公司需追究使用者责任，并上报至集团品牌部，累计使用违规字体达三次的公司，将扣减当地老总考核分；若使用未经授权字体或图片等，导致字体或图片公司投诉侵权，并对公司带来重大影响的，将由使用者承担全部费用，当地老总及直属上司承担连带责任。
- 4、 各公司请统计汇总当地需用到字体及图片的部门或岗位，并按附件 4 的要求提供相关资料至集团品牌文化部邮箱 culture@centaline.com.cn。各公司需对字体及图片使用者进行集中宣导，并对内外部渠道所发布的内容，尤其海报图片等，应提高警惕，谨防版权风险。

以上内容，如有任何疑问，可与集团品牌文化部联络。

附件 1：汉仪字体侵权详情及总费用；

附件 2：关于全国正版图片库使用及费用事宜通知 2020

附件 3：站酷海洛图片库操作说明 2020；

附件 4：各公司字体图片使用部门及岗位统计



黎明楷

中原地产

(中国内地)主席

2020 年 9 月 29 日