**MinSuite**

MinSuite nos solicita una plataforma digital que le permita agilizar los procesos de registros y control de hoteles, ya que se observa que el proceso se realiza aún de forma manual al momento de hacer check in, del mismo modo observar por medio de la misma cuando se tienen las habitaciones desocupadas y ocupadas y los costos totales del servicio.

**Objetivo**

Diseñar una aplicación, con el fin de volver eficientes y eficaces los procesos manuales que se realizan en los hoteles como es unificar los procesos de registro de reserva, consultas de capacidad de reserva (disponibilidad), cálculos de costos de las habitaciones y servicios prestados.

**Historias de usuario:** Crear página web Hoteles MinSuite

**Rol:** Dueños del Hotel

**Meta:** Plataforma digital que le permita agilizar los procesos de registros y control de hoteles

**Beneficios:** Realizar reservas, control de habitaciones ocupadas

**Historias de usuario:** Presentar servicios ofrecidos por

**Rol:** Dueños del Hotel

**Meta:** Presentación visual de productos, servicios, precios, ubicación, horarios de atención al cliente, evaluación del servicio.

**Beneficio:** llegar a más clientes, generar mayor demanda en servicios, mayor reconocimiento del hotel.

**Historias de usuario:** Creación de usuario

**Rol:** personas que desean agendar reserva

**Meta:** Sesión de registro de clientes

**Beneficio**: Agendar, pagar reservas, recibir promociones y el personal del hotel llevar un control sobre las habitaciones

**Historias de usuario:** Reservar

**Rol:** Huéspedes

**Meta:** Sesión selección de horario disponible, disponibilidad de habitación, tipo de habitación

**Beneficio**: Tener una mejor organización de horarios en la prestación de servicios.

**Historias de usuario:** Pagar Reservas

**Rol:** Huéspedes

**Meta:** Sesión realización pagos con selección de los métodos de pago (Pago en línea, efectivo),

**Beneficio:** Ofrecer alternativas de pagos seguras y confiables al cliente, asegurando la reserva y su cumplimiento

**Historias de usuario:** Realizar Check-in / Check-Up

**Rol:** Huéspedes

**Meta:** Sesión registro al ingresar y Salir del hotel

**Beneficio:** Ofrecer rapidez en el registro y disminuye la congestión en la recepción.