

Guia para Famílias - Portal Sapere

Clínica Sapere - Sistema de Gestão de Terapias

Bem-vindo ao Portal da Família

O Portal Sapere foi desenvolvido para aproximar você do acompanhamento terapêutico do seu filho. Através desta plataforma, você terá acesso a informações importantes sobre as sessões, documentos e a agenda de atendimentos, tudo de forma simples e organizada.

Acessando o Sistema

Primeiro Acesso

Para acessar o portal pela primeira vez, você receberá um convite por e-mail da clínica contendo:

- Link de acesso ao sistema
- Instruções para criar sua senha
- Seu nome de usuário (geralmente seu e-mail)

Ao clicar no link, você será direcionado para a tela de login onde poderá configurar sua senha pessoal. Escolha uma senha segura que você consiga lembrar facilmente.

Acessos Futuros

Após o primeiro acesso, você poderá entrar no sistema a qualquer momento através do endereço fornecido pela clínica, utilizando seu e-mail e a senha que você criou.

Navegando pelo Portal

O sistema possui uma barra de navegação no topo da tela com as seguintes seções:

Início

A página inicial apresenta um resumo das informações mais importantes:

- **Próximas Sessões:** Visualize os próximos atendimentos agendados para seu filho, incluindo data, horário e tipo de terapia.
- **Notificações Recentes:** Acompanhe as atualizações mais recentes sobre as sessões realizadas.
- **Acesso Rápido:** Botões para acessar rapidamente a agenda e os documentos.

Agenda

Na seção de Agenda, você pode visualizar todos os atendimentos agendados para seu filho. O calendário mostra:

- Data e horário de cada sessão
- Tipo de terapia (Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional, etc.)
- Nome do terapeuta responsável
- Status do agendamento (confirmado, realizado, cancelado)

A visualização pode ser alternada entre formato de calendário mensal e lista de compromissos.

Documentos

Esta seção reúne todos os documentos importantes relacionados ao acompanhamento do seu filho:

- **Relatórios de Evolução:** Documentos periódicos elaborados pelos terapeutas descrevendo o progresso observado.
- **Laudos:** Documentos técnicos emitidos pelos profissionais quando necessário.
- **Outros Documentos:** Materiais complementares, orientações e informações relevantes.

Todos os documentos podem ser visualizados diretamente no navegador ou baixados para seu computador ou celular.

Notificações de Sessão

Após cada sessão realizada, você receberá automaticamente uma notificação no sistema informando sobre o nível de colaboração do seu filho durante o atendimento. Esta informação ajuda você a acompanhar o engajamento e a participação nas atividades terapêuticas.

Tipos de Notificação

As notificações indicam três possíveis níveis de colaboração:

Colaboração Total: Seu filho participou ativamente durante toda a sessão, demonstrando engajamento completo nas atividades propostas pelo terapeuta.

Colaboração Parcial: Seu filho colaborou durante parte da sessão. Isso é natural e faz parte do processo terapêutico, podendo estar relacionado a diversos fatores como cansaço, humor do dia ou dificuldade específica com determinada atividade.

Colaboração Limitada: Seu filho apresentou dificuldade em colaborar durante a sessão. Quando isso ocorre, a terapeuta está disponível para conversar com você e entender melhor o que pode estar acontecendo, buscando juntos estratégias para apoiar o desenvolvimento.

Como Acessar as Notificações

As notificações aparecem no ícone de sino localizado no canto superior direito da tela. Um número indica quantas notificações novas você possui. Ao clicar no sino, você verá a lista completa de notificações recentes.

Cada notificação mostra:

- Nome do paciente
- Data e horário da sessão
- Nível de colaboração observado

- Mensagem personalizada da terapeuta (quando aplicável)
-

Informações sobre Evoluções

As evoluções são registros detalhados que os terapeutas fazem após cada sessão, documentando as atividades realizadas, o comportamento observado, as metas trabalhadas e o planejamento para os próximos atendimentos. Estes registros são parte do prontuário clínico do seu filho.

Por questões de sigilo profissional e normas técnicas da área de saúde, as evoluções são documentos de acesso restrito aos profissionais da clínica (terapeutas e coordenação). No entanto, você receberá informações sobre cada sessão através das notificações automáticas de colaboração.

Caso deseje informações mais detalhadas sobre o andamento das sessões, você pode:

- Solicitar uma conversa com o terapeuta responsável
- Agendar uma reunião de feedback com a equipe
- Solicitar relatórios periódicos de evolução na seção de Documentos

A equipe da Clínica Sapere está sempre disponível para esclarecer dúvidas e compartilhar informações sobre o desenvolvimento do seu filho.

Dicas para Melhor Aproveitamento

Mantenha-se Atualizado

Acesse o portal regularmente para acompanhar as notificações e verificar a agenda de atendimentos. Isso ajuda a manter a rotina organizada e evita esquecimentos.

Leia as Notificações

As notificações sobre o nível de colaboração são importantes indicadores do engajamento do seu filho. Preste atenção aos padrões e, se notar mudanças significativas, converse com o terapeuta.

Organize os Documentos

Baixe e organize os relatórios e documentos importantes em uma pasta no seu computador ou celular. Isso facilita o acesso quando você precisar consultar informações anteriores.

Comunique-se com a Equipe

Se tiver dúvidas, preocupações ou observações importantes sobre o comportamento do seu filho em casa, não hesite em entrar em contato com a equipe da clínica. A parceria entre família e terapeutas é fundamental para o sucesso do tratamento.

Mantenha seus Dados Atualizados

Caso mude de telefone, e-mail ou endereço, informe a clínica para que seus dados de contato sejam atualizados no sistema.

Segurança e Privacidade

O Portal Sapere foi desenvolvido seguindo rigorosos padrões de segurança para proteger as informações do seu filho. Todas as comunicações são criptografadas e os dados são armazenados de forma segura.

Boas Práticas de Segurança

- Nunca compartilhe sua senha com outras pessoas
 - Sempre faça logout ao terminar de usar o sistema, especialmente em computadores compartilhados
 - Mantenha sua senha segura e altere-a periodicamente
 - Não acesse o sistema através de redes Wi-Fi públicas não confiáveis
-

Suporte Técnico

Se você encontrar dificuldades técnicas para acessar o sistema ou tiver dúvidas sobre como utilizar alguma funcionalidade, entre em contato com a recepção da Clínica Sapere. Nossa equipe terá prazer em ajudá-lo.

Telefone: (informar telefone da clínica)

E-mail: (informar e-mail da clínica)

Horário de Atendimento: (informar horário)

Perguntas Frequentes

Como faço para alterar minha senha?

Acesse a seção “Perfil” no canto superior direito da tela e clique em “Alterar Senha”. Você precisará informar sua senha atual e criar uma nova senha.

Posso acessar o sistema pelo celular?

Sim! O Portal Sapere foi desenvolvido para funcionar perfeitamente em computadores, tablets e smartphones. Basta acessar através do navegador do seu dispositivo.

Não recebi o e-mail de primeiro acesso. O que fazer?

Verifique sua caixa de spam ou lixo eletrônico. Se não encontrar, entre em contato com a recepção da clínica para que um novo convite seja enviado.

Posso ter mais de um filho cadastrado no mesmo login?

Sim! Se você tiver mais de um filho em atendimento na clínica, todos aparecerão na sua área quando você fizer login. Você poderá visualizar a agenda e as informações de cada um deles.

As notificações chegam por e-mail também?

Atualmente, as notificações aparecem apenas dentro do sistema. Recomendamos que você acesse o portal regularmente para acompanhar as atualizações.

Posso imprimir os documentos?

Sim! Todos os documentos disponíveis na seção “Documentos” podem ser baixados e impressos conforme sua necessidade.

Conclusão

O Portal Sapere foi criado para facilitar a comunicação entre a clínica e as famílias, tornando o acompanhamento terapêutico mais transparente e acessível. Esperamos que esta ferramenta contribua para uma parceria ainda mais forte no cuidado e desenvolvimento do seu filho.

A equipe da Clínica Sapere está sempre à disposição para esclarecer dúvidas e receber sugestões de melhoria.

Bem-vindo à nossa comunidade!

*Documento elaborado pela equipe da Clínica Sapere
Versão 2.0 - Janeiro de 2026*