

**毕业实习报告**

|  |  |
| --- | --- |
| **专业** | **网络工程** |
| **学生姓名** | **左明** |
| **班级** | **B网络191** |
| **学号** | **190107151003** |
| **指导教师** | **仲冰** |

**信息工程学院**

**一、实习目的**

实习是一个极为重要的实践性教学环节。实习是本专业学生的一门主要实践性课程。通过实习，提高学生的实际操作能力，学生能够接触到真实的网络环境，亲身参与网络工程项目的实施和维护，从而提高实际操作能力和实践经验。培养学生的解决问题的能力，实习中可能会遇到各种问题，学生需要通过自己的思考和努力解决这些问题，这有助于培养学生的解决问题的能力。让学生了解实际的网络工程项目：通过实习，学生可以了解实际的网络工程项目是如何进行的，从而加深对网络工程的认识和理解。促进学生与企业的联系，实习通常是在企业进行的，学生可以通过实习了解企业的运作方式和文化，建立起与企业的联系，为以后就业打下基础。

**二、实习企业概况**

实习单位中国电信集团有限公司滨海分公司，中国电信股份有限公司滨海分公司成立于2003年6月5日，注册地位于江苏省盐城市滨海县东坎街道阜东中路175号，经营范围包括基础电信业务：在本县范围内经营固定网本地通信业务（含本地无线环路业务）、固定网国内长途通信业务、固定网国际长途通信业务、互联网国际数据传送业务、互联网国内数据传送业务、互联网本地数据传送业务、国际数据通信业务、公众电报和用户电报业务、26GHz无线接入设施服务业务、国内通信设施服务业务。增值电信业务：在本县范围内经营第二类基础电信业务中的固定网国内数据传送业务、用户驻地网业务、网络托管业务（比照增值电信业务管理），第一类增值电信业务中的国内互联网虚拟专用网业务、互联网接入服务业务，第二类增值电信业务中的在线数据处理与交易处理业务、存储转发类业务、国内呼叫中心业务、信息服务业务以及无线数据传送业务；在本县范围内经营第二类基础电信业务中的国内甚小口径终端地球站通信业务（比照增值电信业务管理），第一类增值电信业务中的互联网数据中心业务内、内容分发网络业务；经营与通信及信息业务相关的系统集成、技术开发、技术服务、技术咨询、信息咨询、设备（除卫星广播电视地面接收设施）及计算机软硬件的生产、销售、安装和设计与施工；房屋租赁；通信设施租赁；安全技术防范系统的设计、施工和维修；广告业务。

**三、实习内容**

掌握故障排除方法：学习如何快速判断故障的位置和性质，掌握故障排除的基本方法和技巧，学习如何通过测试和检查等手段定位和排除故障。

学习维修操作流程：了解电信工程维修的操作流程，学习如何填写维修记录、检验记录等相关文档，掌握维修过程中的注意事项和安全措施。

学习团队合作和沟通：学习如何与团队成员协作，了解团队合作的重要性和技巧，学习如何与客户进行沟通和解决问题。

实践维修操作：通过实际的维修操作，学生可以将理论知识应用到实践中，提高实际操作能力和维修技能。

1. **实习体会收获**

电信工程维修部的实习带给我很多收获，主要包括以下几个方面：

实践经验：通过实习，可以将课堂上学到的理论知识应用到实际工作中，提高实际操作能力和维修技能，积累实践经验。

解决问题的能力：在实习中，需要面对各种各样的维修问题，通过自己的思考和努力解决这些问题，可以提高自己的解决问题的能力。

团队合作能力：电信工程维修部需要进行团队合作，在实习中可以学习如何与团队成员协作、如何与客户进行沟通和解决问题，提高团队合作能力。

职业规划：实习是了解一个职业的好机会，通过实习，可以深入了解电信工程维修这个职业的工作内容、特点和发展前景，帮助更好地制定自己的职业规划。

人脉关系：实习可以建立起与企业和同行业人员的联系，扩大人脉圈子，为以后的求职和职业发展打下基础。

综上所述，电信工程维修部的实习可以带来实践经验、解决问题的能力、团队合作能力、职业规划以及人脉关系等收获。这些收获不仅可以帮助我们更好地完成实习，更可以为我们未来的求职和职业发展打下坚实的基础。

**遇到的困难有**：

维修设备的复杂性：电信工程维修涉及的设备种类繁多、品牌不一、功能不同，因此对于个人而言，需要掌握大量的知识和技术才能进行维修操作。

高强度的工作节奏：电信工程维修部的工作节奏通常比较紧张，需要在较短的时间内完成大量的维修任务，因此可能会出现压力较大的情况。

作业环境复杂：电信工程维修需要到各种环境中进行工作，有时候可能需要在高空、狭窄空间、低温或高温等环境下操作，因此需要具备较高的体力和适应能力。

工作风险：电信工程维修部工作中可能会涉及到一些高风险的操作，如高空作业、电器操作等，需要意安全问题，确保人身安全。

沟通交流难度：电信工程维修部工作中需要与客户进行沟通，了解客户需求和意见，因此需要具备一定的沟通能力和人际交往能力。

综上所述，电信工程维修部的实习中可能会遇到一些困难和挑战，但只要认真对待、积极学习，注重安全和沟通，多向同事请教，就能够克服困难，不断提高自己的维修技能和实践能力。

**体会：**

电信工程维修部的实习让我受益匪浅，我从中学到了很多知识和技能，同时也体会到了一些深刻的感受。

首先，我意识到电信工程维修不仅仅是理论知识的运用，更是实践操作和团队合作的考验。在实习中，我需要了解各种维修设备的工作原理、故障排除方法和维护技巧，同时需要将这些理论知识应用到实际操作中。在团队合作方面，我需要与同事紧密配合，互相协助完成任务，这需要我们具备良好的沟通能力和团队合作精神。

其次，我意识到电信工程维修需要具备高度的责任感和安全意识。在维修设备时，需要注意人身安全和设备安全，避免因疏忽和操作不当造成意外事故。在实习中，我认真对待每一个细节，不断提高自己的安全意识和责任感。

最后，我意识到电信工程维修需要不断学习和更新知识。电信行业的技术和设备不断更新和升级，需要我们不断学习和适应，掌握最新的知识和技术，才能更好地完成工作。

总的来说，电信工程维修部的实习让我获得了实践经验、团队合作能力、责任感和安全意识，同时也让我更深刻地认识到自己的不足，更加坚定了我不断学习和提高的决心。