

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

MÓDULO 01 – AUXILIAR ADMINISTRATIVO
CORREÇÃO DA PROVA PARCIAL



AUXILIAR ADMINISTRATIVO

EMENTA – MÓDULO 01

Ementa - Auxiliar Administrativo

Aula 01	Auxiliar Administrativo – pt 01
Aula 02	Auxiliar Administrativo – pt 02
Aula 03	Planejamento Financeiro – pt 01
Aula 04	Planejamento Financeiro – pt 02
Aula 05	Impostos
Aula 06	Notas Fiscais
Aula 07	Comunicação e Documentação
Aula 08	Empreendedorismo
Aula 09	Revisão
Aula 10	Prova Final



AUXILIAR ADMINISTRATIVO

DISTRIBUIÇÃO DE PONTOS (ANTIGA)

DISTRIBUIÇÃO DE PONTOS

Caderno + Exercícios	10 pontos
Lista de Exercícios	15 pontos
Trabalho em Grupo	20 pontos
Prova Parcial	25 pontos
Prova Final	30 pontos
TOTAL	100 pontos



AUXILIAR ADMINISTRATIVO

DISTRIBUIÇÃO DE PONTOS (NOVA)

DISTRIBUIÇÃO DE PONTOS

Correção da(s) prova	05 pontos
Caderno + Exercícios	10 pontos
Lista de Exercícios	15 pontos
Trabalho em Grupo	20 pontos
Prova Parcial	20 pontos
Prova Final	30 pontos
TOTAL	100 pontos



AUXILIAR ADMINISTRATIVO

QUESTÕES – ANÁLISE SWOT



PROVA A – QUESTÃO 6

3,0 PONTOS

A Análise SWOT, também conhecida como Matriz FOFA é uma estratégia utilizada para identificar os pontos fortes e fracos de uma pessoa, situação ou empresa. Considerando os fatores descritos abaixo, correlacione cada um ao seu respectivo espaço dentro da matriz.

- A. O mercado necessita constantemente de auxiliares administrativos
- B. O candidato consegue lidar bem com o público e sabe trabalhar em equipe
- C. A grande demanda de profissionais administrativos torna esta uma área muito concorrida e competitiva
- D. O candidato possui dificuldades em utilizar o Pacote Office
- E. O candidato recebeu uma proposta de emprego como auxiliar administrativo na empresa XYZ

PROVA B – QUESTÃO 4

2,0 PONTOS

A Análise SWOT, também conhecida como Matriz FOFA é uma estratégia utilizada para identificar os pontos fortes e fracos de uma pessoa, situação ou empresa. Considerando os fatores descritos abaixo, pode-se afirmar que o único que está corretamente caracterizado é:

- a) Fator Externo Negativo: O mercado necessita constantemente de auxiliares administrativos
- b) Fator Interno Positivo: O candidato consegue lidar bem com o público e sabe trabalhar em equipe
- c) Fator Interno Negativo: A grande demanda de profissionais administrativos torna esta uma área muito concorrido
- d) Fator Externo Negativo: O candidato possui dificuldade em utilizar o Pacote Office
- e) Fator Interno Positivo: O candidato recebeu uma proposta de emprego como auxiliar administrativo na empresa XYZ



AUXILIAR ADMINISTRATIVO

QUESTÕES – EFICIÊNCIA X EFICÁCIA



PROVA C – QUESTÃO 4

2,0 PONTOS

Uma empresa pode ser considerada como um grupo estruturado de pessoas que trabalham juntas para alcançarem objetivos para satisfazer a sociedade ou prestar um serviço para a mesma. Tais organizações podem variar em diversas maneiras, mas o importante é que procurem trabalhar de forma eficaz, eficiente e efetiva. Em relação à eficácia, à eficiência e à efetividade nas organizações, é correto afirmar que:

- a) um empregado é considerado eficaz quando sua produtividade é alta;
- b) a efetividade está relacionada à minimização dos recursos utilizados, sejam eles recursos como tempo, pessoas, capital ou equipamento;
- c) a eficiência está mais relacionada com a escolha dos objetivos mais apropriados e ausência de desperdícios;
- d) a eficácia tem ênfase nos processos e a eficiência nos resultados;
- e) a eficiência está relacionada com fazer bem as coisas, utilizando o mínimo de recursos.

PROVA A – QUESTÃO 3

2,0 PONTOS

Considere hipoteticamente determinada fábrica de automóveis que produz carros de uma forma mais rápida e com menor consumo de materiais que seus concorrentes. Contudo, os carros produzidos nessa fábrica possuem uma baixa procura pelos consumidores. Com base na situação descrita, é correto afirmar que a fábrica tem:

- a) alta efetividade
- b) baixa produtividade
- c) alta competitividade
- d) baixa eficácia
- e) altos preços dos produtos



AUXILIAR ADMINISTRATIVO

QUESTÕES – ÉTICA X MORAL



PROVA D – QUESTÃO 5

2,0 PONTOS

“Nós podemos falar de uma grande ética pensada por pessoas como Aristóteles, que fala de valores e de convívio; e podemos falar de uma pequena ética surgida nas cortes europeias – que também é chamada de etiqueta [a pequena ética]. A alma da etiqueta é (...) a discussão do espaço do outro: à mesa, no elevador e na rua. (...) Ela diz respeito a dizer ‘com licença’; ‘por favor’; ‘obrigado’; e a não avançar com a sua mochila no metrô como uma Divisão Panzer Alemã invadindo a Polônia.”

(KARNAL, Leandro. Ética e jeitinho brasileiro. In: CONGRESSO SOBRE GESTÃO DE PESSOAS NO SETOR PÚBLICO PAULISTA, 4, 2015, São Paulo. Disponível em <bit.ly/2EiDME3> Acesso em 14 de Dezembro de 2019.)

(CONTINUA)

PROVA D – QUESTÃO 5

2,0 PONTOS

A respeito da distinção entre moral e ética é **correto** afirmar:

- a) A moral consiste na regulação dos valores e comportamentos considerados legítimos por uma determinada sociedade, pessoa, povo ou grupo
- b) A etiqueta se refere a um conjunto de valores éticos, pois se baseia em um conjunto de regras e normas sociais
- c) A ética consiste em uma análise superficial dos valores morais e religiosos de um povo
- d) O Código de Ética de uma profissão consiste em uma série de leis utilizadas para julgar e punir o comportamento inapropriado dos profissionais
- e) A moral tem por objetivo procurar o fundamento do valor que norteia o comportamento, tendo em vista a historicidade presente nos valores

PROVA C – QUESTÃO 1

2,0 PONTOS

“Toda cultura e cada sociedade institui uma moral, isto é, valores concernentes ao bem e ao mal, ao permitido e ao proibido e à conduta correta e à incorreta, válidos para todos os seus membros”

(CHAUI, Marilena. Convite à filosofia. 13ª ed. São Paulo: Ática, 2005, p.310).

(CONTINUA)



PROVA D – QUESTÃO 5

2,0 PONTOS

Sobre a distinção entre moral e ética assinale o que for **incorreto**:

- a) A ética tem por objetivo procurar o fundamento do valor que norteia o comportamento, tendo em vista a historicidade presente nos valores
- b) As noções de certo e errado, bem e mal, permitido e proibido, entre outras, são tanto morais quanto éticas
- c) A ética nasce quando se passa a indagar o que são, de onde vêm e o que valem os costumes, pois a ética não pode ser dissociada da filosofia moral.
- d) A moral consiste na regulação dos valores e comportamentos considerados legítimos por uma determinada sociedade, pessoa, povo ou grupo
- e) O Código de Ética de uma profissão consiste em uma série de leis utilizadas para julgar e punir o comportamento inadequado dos profissionais

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

QUESTÕES – VENDENDO IDEIAS



PROVA A – QUESTÃO 7

5,0 PONTOS

Uma empresa realiza a montagem, venda e manutenção de aparelhos telefônicos. Classifique esta empresa, levando em conta as atividades realizadas pela mesma e seu objetivo econômico. Analise também a viabilidade de uma mesma empresa realizar tantas tarefas diferentes, pensando nos prós e contras desta prática.



PROVA C – QUESTÃO 8

5,0 PONTOS

Em um episódio do programa Pesadelo na Cozinha, o chef francês Erick Jacquin se irrita com o dono do Restaurante Pé de Fava ao descobrir que o mesmo desliga o freezer durante a noite para economizar energia. A explicação do Fábio, dono do restaurante, é que ele fazia isso para economizar energia. “Eu deixo à noite ligado, ele passa 12 horas ligado e 12 horas desligado”, justifica o proprietário, que só ligava os freezers pela manhã.

Analise o comportamento do dono do Restaurante, levando em conta os prós, contras e a viabilidade de sua ideia.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

QUESTÕES – CÓDIGO DE ÉTICA



PROVA A – QUESTÃO 2

2,0 PONTOS

Durante a realização de uma consultoria administrativa a uma empresa, Ana aconselhou seu contratante a não mais realizar determinada prática ilícita que era adotada para o processo de obtenção de clientes para a empresa. Em virtude deste aconselhamento, o cliente demitiu Ana. De acordo com o Código de Ética Profissional do Administrador, a atitude de Ana deve ser considerada:

- a) Correta, pois Ana negou-se a prestar serviço para uma empresa com condutas ilegais e antiéticas
- b) Incorreta, pois a prestação de serviços a esta empresa poderia levar à solução dos problemas da mesma e o término das condutas ilícitas
- c) Correta, pois Ana agiu de forma honesta e defendeu os interesses do seu cliente
- d) Incorreta, pois Ana indicou um parente para realizar a tarefa em seu lugar
- e) Correta, pois Ana informou ao cliente a real situação de sua empresa

PROVA B – QUESTÃO 5

2,0 PONTOS

André é auxiliar administrativo da Prefeitura de Belo Horizonte e, no exercício do seu cargo, mantém sigilo sobre tudo o que sabe em função da sua atividade profissional. À luz do Código de Ética Profissional do Administrador, regido pela Resolução Normativa CFA nº 253, de 30 de março de 2001, esta situação define um(a):

- a) Proibição
- b) Dever
- c) Infração Disciplinar
- d) Atitude especial em relação aos colegas
- e) Direito



AUXILIAR ADMINISTRATIVO

QUESTÕES – TIPOS DE EMPRESA



PROVA B – QUESTÃO 1

2,0 PONTOS

Um projeto social recebe, mensalmente, uma verba governamental de R\$ 6.500,00 que é convertida na realização de serviços sociais para pessoas de baixa renda, como cursos e doações de cestas básicas. O projeto também realiza a venda de tortas e bolos produzidos na instituição como forma de arrecadar fundos. A empresa citada acima pode ser classificada como:

- a) Comércio sem fins lucrativos
- b) Governamental com fins lucrativos
- c) Prestadora de serviços sem fins lucrativos
- d) Indústria com fins lucrativos
- e) Prestadora de serviços com fins lucrativos



PROVA C – QUESTÃO 2

2,0 PONTOS

Uma empresa realiza a distribuição de filmes e séries online mediante planos mensais de R\$ 25,00. Além disso a empresa também envia brindes para seus clientes como forma de mantê-los. A empresa citada pode ser classificada como:

- a) Comércio com fins lucrativos
- b) Governamental sem fins lucrativos
- c) Prestadora de serviços com fins lucrativos
- d) Indústria sem fins lucrativos
- e) Comércio sem fins lucrativos

PROVA A – QUESTÃO 7

5,0 PONTOS

Uma empresa realiza a montagem, venda e manutenção de aparelhos telefônicos. Classifique esta empresa, levando em conta as atividades realizadas pela mesma e seu objetivo econômico. Analise também a viabilidade de uma mesma empresa realizar tantas tarefas diferentes, pensando nos prós e contras desta prática.



AUXILIAR ADMINISTRATIVO

QUESTÕES – PORCENTAGEM



PROVA D – QUESTÃO 4

2,0 PONTOS

Um produtor rural vendeu, no último mês 4.500 litros de leite. O custo de produção de cada litro de leite, vendido por R\$0,50, é de R\$0,30. Se o produtor aumentar o preço de venda em 40%, mantendo a mesma produção de leite, é correto afirmar que ele arrecadará, a mais:

- a) R\$ 1500,00
- b) R\$ 900,00
- c) R\$ 600,00
- d) R\$ 300,00
- e) R\$ 1200,00

PROVA C – QUESTÃO 6

2,0 PONTOS

Na madrugada de 26 de Abril de 1986, o reator nº 4 da Usina Nuclear de Chernobyl, localizado na Ucrânia Soviética, explodiu após uma catastrófica série de erros causados pelos administradores e operadores técnicos da usina. Mesmo com a alta periculosidade do local após o evento, o governo ucraniano resolveu manter os 3 reatores restantes da usina em operação até o ano 2000, devido a crises energéticas enfrentadas pela União Soviética.

Sabendo que o acidente espalhou uma nuvem radioativa em grande parte da antiga União Soviética, onde atualmente envolve Belarus, Ucrânia e Rússia, expondo 8,4 milhões de pessoas à radiação, e que a população total destes países em 1986 era de 205,1 milhões de pessoas, calcule a porcentagem da população atingida pela radiação de Chernobyl.

PROVA B – QUESTÃO 7

TEXTO DE REFERÊNCIA

Em um episódio do programa Pesadelo na Cozinha, o chef francês Erick Jacquin se irrita com o dono do Restaurante Pé de Fava ao descobrir que o mesmo desliga o freezer durante a noite para economizar energia. A explicação do Fábio, dono do restaurante, é que ele fazia isso para economizar energia. “Eu deixo à noite ligado, ele passa 12 horas ligado e 12 horas desligado”, justifica o proprietário, que só ligava os freezers pela manhã.



PROVA B – QUESTÃO 7

3,0 PONTOS

Supondo que o restaurante Pé de Fava possua 3 freezers, que quando ligados 24 horas por dia consumem, cada um, o equivalente a R\$ 3,50 de energia, calcule:

- a.** O consumo total destes freezers durante um mês comercial.
- b.** Quantos reais Fábio consegue economizar todo mês usando a tática descrita.
- c.** Sabendo que a conta de energia do restaurante de Fábio atinge, com os freezers ligados 24 horas por dia, o valor de R\$ 800,00 calcule a porcentagem de desconto que o empresário terá em sua conta ao aplicar a artimanha relatada.

PROVA B – QUESTÃO 7

3,0 PONTOS

Supondo que o restaurante Pé de Fava possua 3 freezers, que quando ligados 24 horas por dia consumem, cada um, o equivalente a R\$ 3,50 de energia, calcule:

b. Quantos reais Fábio consegue economizar todo mês usando a tática descrita.

24 horas = R\$ 3,50

12 horas = X

$$x = \frac{12 * 3,5}{24} = \frac{42}{24} = 1,75 \text{ (preço gasto por cada freezer em 1 dia)}$$

$$1,75 * 30 \text{ dias} * 3 \text{ (freezers)} = \textbf{R\$ 157,50}$$

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

QUESTÕES – MONTANTE



PROVA B – QUESTÃO 8

2,0 PONTOS

Uma instituição bancária oferece um rendimento de 24% ao ano para depósitos feitos numa certa modalidade de aplicação financeira. Um cliente deste banco deposita 1480 reais nessa aplicação, e após alguns meses os juros desta aplicação equivalem a 18% do capital inicialmente aplicado. Calcule o montante desta aplicação financeira.



PROVA C – QUESTÃO 3

2,0 PONTOS

Uma instituição bancária oferece um rendimento de 12% ao ano para depósitos feitos numa certa modalidade de aplicação financeira. Um cliente deste banco depositou uma determinada quantia em dinheiro nessa aplicação, e após alguns meses o montante desta aplicação equivaleu a 135% do capital inicialmente aplicado. Sabendo que o montante da aplicação foi de R\$ 4725,00, pode-se afirmar que o capital aplicado:

- a) Foi entre R\$ 1000,00 e R\$ 1.400,00
- b) Foi entre R\$ 1.500,00 e R\$ 2.400,00
- c) Foi entre R\$ 2.500,00 e R\$ 3.400,00
- d) Foi entre R\$ 3.500,00 e R\$ 4.400,00
- e) Foi entre R\$ 4.400,00 e R\$ 4.700,00



PROVA C – QUESTÃO 3

2,0 PONTOS

Uma instituição bancária oferece um rendimento de 15% ao ano para depósitos feitos numa certa modalidade de aplicação financeira. Um cliente deste banco depositou uma determinada quantia em dinheiro nessa aplicação, e após alguns meses o montante desta aplicação equivaleu a 180% do capital inicialmente aplicado. Sabendo que o montante da aplicação foi de R\$ 3510,00, calcule o capital da operação.



CNI CENTRO
DE FORMAÇÃO
PROFISSIONAL

