



Hudson Uriel Ferreira

GRADUANDO EM DEFESA CIBERNÉTICA

CARTA DE APRESENTAÇÃO

Iniciei os meus estudos em Informática e Computação no ano de 2014 e desde o início interessei-me muito pela área. Em Belo Horizonte tive a oportunidade de atuar em importantes escolas de cursos profissionalizantes da área, onde exerci tarefas técnicas e também com *help desk* e suporte pedagógico aos alunos.

Pude atuar durante algum tempo como professor de Informática e Administração, além de auxiliar em atividades administrativas destas escolas. Desde atendimento ao público, preenchimento de contratos, elaboração de relatórios pedagógicos e financeiros, e até mesmo controle de caixa e telemarketing ativo (vendas e cobranças), sou bastante privilegiado em relação a gama de experiências que pude vivenciar profissionalmente.

Ainda como estudante de curso técnico, desenvolvi uma pesquisa multidisciplinar em Biologia, Eletrônica e Programação que visava buscar alternativas modernas e acessíveis para o controle de mosquitos. Com o bom resultado obtido neste trabalho, fui selcionado para participar da 16ª Feira Brasileira de Ciências e Engenharia, ocorrida na USP.

Atualmente faço graduação em Segurança da Informação com ênfase em defesa cibernética, além de participar ativamente de diversos cursos, palestras e eventos da área de hacking e segurança. Utilizo os conhecimentos que adquiro nestes treinamentos como um diferencial que ofereço aos meus clientes, nos trabalhos de desenvolvimento e manutenção de sites e aplicações WEB que realizo como *freelancer*.

Em minha experiência diária nas escolas em que trabalhei, pude vivenciar as mais diversas (e até mesmo inusitadas) dúvidas e questionamentos, e sempre me esforcei para resolvê-las e saná-las da melhor forma possível.

Como web designer e desenvolvedor web tive a oportunidade de trabalhar na construção, tradução e manutenção de websites de restaurantes, escolas, óticas, webcomerces e institucionais.

Além da experiência técnica, aprendi com essa convivência em meio a uma diversidade de alunos, a desenvolver empatia e interesse em ajudar. Acredito que o primeiro passo para lidar com clientes e resolver conflitos é escutar, com atenção, carinho e respeito aos questionamentos e indagações dos clientes.

Me considero uma pessoa criativa e sempre disposta a ajudar. Acredito que as bases para um bom trabalho em equipe estão no diálogo e no respeito mútuo entre seus membros.