

Let's Talk

Relatório da 2^a Fase - Requisitos e métricas de usabilidade



Let's Talk

**Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
Interação Pessoa-Computador
Licenciatura em Engenharia Informática e Computação**

Turma 9 Grupo 4

Catarina Isabel Moreira Canelas - up202103628
João Tiago Morais Lourenço - up202108864
José Miguel Moreira Isidro - up202006485

Índice

Descrição resumida do projeto	3
Wireflow do Protótipo	4
Tarefa 1 - Conversar com um psicólogo	4
Tarefa 2 - Fazer um teste psicológico	5
Tarefa 3 - Registar um momento de fragilidade	6
Resultados da avaliação heurística	7
Correções a fazer na 3^a Fase	10
Anexos	13
Heuristic Evaluation Report #1	13
Heuristic Evaluation Report #2	16
Protótipo	18

Descrição resumida do projeto

Este projeto a ser desenvolvido tem como objetivo principal promover o bem-estar mental e também incentivar as pessoas ao autocuidado psicológico. Através desta aplicação, os utilizadores terão acesso a uma série de funcionalidades, as quais lhes trarão benefícios e farão cumprir aquilo que prometemos. As funcionalidades principais que escolhemos para a aplicação dividem-se em três categorias: “Profissionais de saúde”, “O meu registo” e “Momentos de fragilidade”.



Neste relatório vamos falar mais detalhadamente sobre três tarefas que consideramos serem fundamentais na aplicação, sendo então a possibilidade de conversar com um psicólogo, fazer um teste psicológico e ainda efetuar o registo de um momento de fragilidade extrema.

No que diz respeito à tarefa de conversar com um psicólogo, o seu principal foco é efetivamente a troca mensagens com um profissional de saúde, visto que consideramos essencial para uma pessoa que precise de ajuda ter a oportunidade de estabelecer contacto a qualquer momento, desde que se verifique a disponibilidade de um psicólogo, e ter ajuda de confiança imediata. Outro foco desta tarefa é o acesso ao perfil dos vários psicólogos que a aplicação fornece. Desta forma, o utilizador pode analisar os perfis e conseguir fazer uma escolha o mais adequada possível para as suas necessidades.

Quanto à tarefa de efetuar um teste psicológico, esta centra-se em responder a questões relacionadas com saúde psicológica, para assim ser possível para a aplicação fazer um possível pré-diagnóstico do que o utilizador possa estar a experienciar. Optamos por incluir perguntas que consideramos importantes sobre os sintomas habitualmente sentidos pelo utilizador, bem como a sua frequência, e ainda saber se o utilizador está a tomar alguma medicação.

Por último, a tarefa restante é o registo de momentos de fragilidade extrema, a qual possui como objetivo principal efetuar o registo do momento e o acesso ao mesmo. Assim, consideramos essencial o utilizador ter uma caixa de texto para poder escrever tudo o que estiver a sentir, poder indicar o dia, mês, ano e hora desse momento e ainda selecionar possíveis sintomas. Estes sintomas facilitam a aplicação a personalizar a experiência do utilizador e então fazer uma identificação do momento vivido e registado. Consideramos também importante o utilizador ter acesso aos seus momentos registados, tendo então um calendário com os mesmos. Desta forma, é possível ajudar o utilizador a descobrir possíveis padrões nos momentos frágeis que experiencia.

Concluindo, este relatório tem como foco estas três funcionalidades, e ainda a avaliação heurística recebida por outros dois grupos. Sobre esta avaliação, demonstramos as melhorias sugeridas e as possíveis correções que iremos fazer, consoante o grau de importância que demos a estas mesmas sugestões e críticas.

O nosso protótipo para esta segunda fase está disponível neste [link](#).

Wireflow do Protótipo

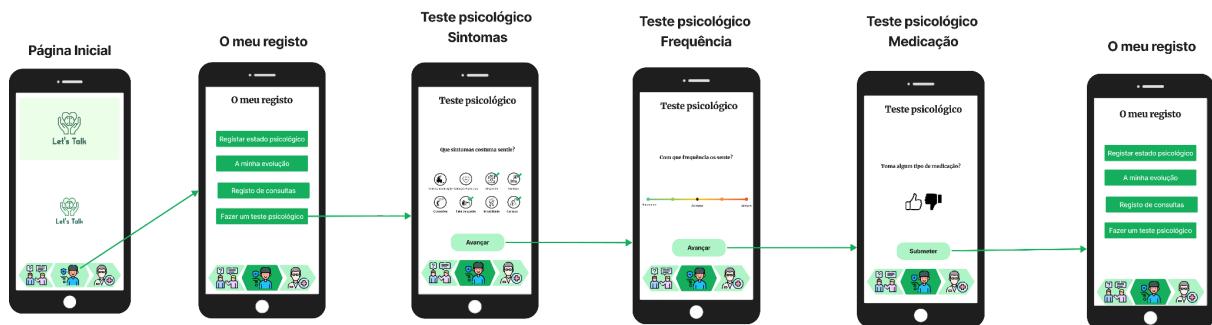
Tarefa 1 - Conversar com um psicólogo



1. Na página inicial, o utilizador seleciona o ícone da esquerda para o remeter para a secção dos "Profissionais de Saúde".
2. De seguida, seleciona a opção "Conversar com um psicólogo disponível".
3. Por sua vez, nesta aba pode conversar com um psicólogo por mensagem.
4. Ao clicar no ícone do "hambúrguer", surge um menu com as opções de "Ver Perfil" do psicólogo com quem está a conversar e "Sair da conversa" para sair da conversa, respetivamente.
5. Ao escolher a primeira opção, "Ver Perfil", o perfil do psicólogo é então mostrado ao utilizador. Para voltar à conversa, o utilizador pode clicar na cruz no canto superior direito da secção ou então em "Enviar mensagem". Para além do mais, o utilizador pode ainda clicar no botão de "Agendar consulta", onde seria redirecionado para essa secção para fazer o agendamento.
6. Por fim, caso escolha a opção "Sair da conversa", o utilizador é redirecionado para a página dos "Profissionais de Saúde".

Tarefa 2 - Fazer um teste psicológico

Task 2 - Fazer um teste psicológico



1. Na página inicial, o utilizador seleciona o ícone do meio para o remeter para a secção de “O meu registo”.
2. De seguida, seleciona a opção “Fazer um teste psicológico”, de modo a começar o teste.
3. De seguida, será apresentado ao utilizador um conjunto de perguntas, com o intuito de melhor avaliar a sua condição. Para avançar no teste, basta selecionar a opção desejada e clicar no botão “Avançar”.
4. Após terminar o teste, este será enviado para um profissional de saúde que o irá avaliar e o utilizador será redirecionado para a página “O meu registo”, podendo continuar a utilizar a aplicação como desejar.
5. Quando o profissional de saúde acabar a sua análise, o utilizador será notificado que o resultado está disponível para consulta.

Tarefa 3 - Registar um momento de fragilidade



1. Na página inicial, o utilizador seleciona o ícone da direita de forma a ser remetido para a secção dos "Momentos de Fragilidade".
2. De seguida, seleciona a opção "Registo de um momento" para prosseguir para o registo de um momento difícil que tenha tido.
3. Aparece então ao utilizador uma página na qual poderá escrever uma descrição do que está a sentir naquele momento. Além disso, poderá registar a data, usando um calendário que aparece ao clicar no ícone dentro da caixa, permitindo a escolha do dia, mês e ano, bem como a hora exata. O utilizador também tem a opção de selecionar vários sintomas que possam estar associados ao momento. A escolha destes sintomas não auxilia apenas o utilizador a manter um histórico de registo detalhado das suas experiências, mas também facilita o tratamento junto de um profissional de saúde. Além disso, também auxilia a aplicação a identificar o possível momento vivido pelo utilizador (exemplo: ataque de pânico).
4. Para submeter o registo, o utilizador deve carregar no botão "Submeter", sendo então redirecionado para uma página onde pode consultar o seu histórico de momentos. Automaticamente, o utilizador será direcionado para o dia e hora do momento acabado de ser registrado, indicado no calendário por uma cor verde. Abaixo, será exibida uma descrição desse momento. Nos restantes dias do calendário com momentos, aparecem pequenas pintas verdes abaixo dos dias.
5. Para poder visualizar a sua descrição completa, o utilizador deve clicar em "Ver mais", aparecendo-lhe de seguida uma caixa pop-up com toda a sua descrição completa.
6. Para voltar atrás, o utilizador tem apenas de carregar na cruz cinzenta que aparece no canto superior direito, e volta então a visualizar novamente o seu momento e o calendário com o seu histórico.

Resultados da avaliação heurística

1. Em alguns quadros existe um ícone de “hambúrguer”. Não é claro o que este faz.

Heurísticas	Severidade
8, 3	3



2. Títulos desalinhados em alguns quadros.

Heurísticas	Severidade
8	2



3. Não há opção de retorno.

Heurísticas	Severidade
4	9



4. Não existe um botão de confirmação ao escolher uma data no calendário.

Heurísticas	Severidade
3	3



5. Não existe uma barra de progresso nos testes psicológicos.

Heurísticas	Severidade
1	1



6. Ausência de ajuda e/ou documentação.

Heurísticas	Severidade
10	4

7. A barra de pesquisa não é muito comprehensível, na forma natural de comunicação.

Heurísticas	Severidade
2	2



8. A conversação ser por chat não é muito eficiente, segundo a opinião dos autores da avaliação.

Heurísticas	Severidade
7	2



9. O design parece distinguir do resto do protótipo, podia ser mais minimalista, como por exemplo um X no canto superior do chat.

Heurísticas	Severidade
8	2



10. Se já estão no chat, porquê a opção de enviar mensagem?

Heurísticas	Severidade
3	1



Correções a fazer na 3ª Fase

Em geral, estamos de acordo com as avaliações feitas e tentamos arranjar possíveis soluções para as mesmas. Incluímos uma imagem sugestiva, de modo a ilustrar uma possível correção para cada problema. Contudo, houveram algumas análises com as quais não concordamos, tendo sido devidamente justificadas.

1. Tendo concordado com a análise feita, iremos adicionar um menu de opções para o ícone do “hambúrguer” de modo a esclarecer o objetivo do mesmo.



2. Reconhecendo a utilidade da avaliação, pretendemos alinhar os títulos para todos os quadros.



3. Concordamos com esta análise e pretendemos adicionar uma opção de retorno, uma vez que esta proporciona ao utilizador a possibilidade de corrigir/verificar uma resposta anterior. No entanto, consideramos que a heurística indicada não será a mais correta para o problema em questão, devendo ter sido a 3, “User Control and Freedom”.



4. Estando de acordo com a avaliação feita, poderá ser adicionado um menu de confirmação da data e hora escolhida. Contudo, achamos que a severidade 3 pode ter sido um pouco alta, tendo em conta que o utilizador tem a liberdade de alterar a data escolhida no calendário, apenas não a tem na escolha da hora.



5. Concordamos com esta análise e achamos que uma barra de progresso nos testes psicológicos será uma adição bastante útil.



6. Concordarmos com a análise realizada, uma vez que de facto documentação de modo a ajudar o utilizador é extremamente importante, contudo não concordamos com a severidade atribuída, dado que que o protótipo em questão é referente a uma fase inicial de prototipagem.

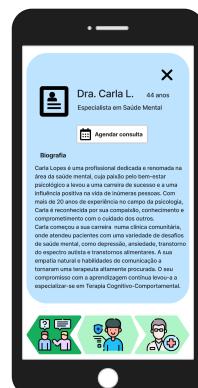
7. Não concordamos totalmente com a análise feita, visto que a nosso ver os ícones usados tem a expressividade desejada, todavia tentaremos, durante a próxima fase de prototipagem, procurar outros ícones.



8. Concordamos parcialmente com a análise feita, uma vez que o chat é uma ferramenta importante para cumprir o objetivo da nossa aplicação, porém iremos adicionar a possibilidade de o utilizador realizar chamadas.



9. Não concordamos com a análise feita, visto que, a nosso ver, o design está enquadrado com o resto da aplicação e a ideia de ser mais minimalista do que o que é apresentado é um pouco irrealista.
10. Concordamos com o feedback recebido, de facto o botão de enviar mensagem, no contexto em questão, é redundante, sendo apenas necessário o botão de fechar a janela, de modo a voltar para o chat com o profissional de saúde.



Anexos

Heuristic Evaluation Report #1

Class Nr.: LEIC09 - 9/11/2023 - Thiago Sobral

Group evaluated: 04 - Let's Talk

By group: 09

Problem #	Issue (include screenshot)	Heuristic(s)	Severity (1-4)
1	<p>There's a hamburger button in some boards. It is not clear what it does.</p> 	8-5	3
2	<p>Unleveled titles in some boards.</p> 	8	2
3	No back option.	9	4

	<h1>Teste psicológico</h1> <p>Com que frequência os sente?</p>  <p>Avançar</p> 		
4	No confirm button when picking a date for an assignment.	3	3

5	<p>No progress bar on psychological state questionnaire.</p>	1	1

Heuristic Evaluation Report #2

Class Nr.: LEIC09 - 9/11/2023 - Thiago Sobral

Group evaluated: 04 - Let's Talk
By group: 03

Problem #	Issue (include screenshot)	Heuristic(s)	Severity (1-4)
1	No help or documentation whatsoever	10	4
2	Search bar not very understandable in the Natural way of communication	2	2
3	Conversation with psychologist being through chat, in our beliefs is not the most efficient way:	7	2
4	Design seems to distinguish from all of the app, and is not that minimalist, you could just add a X on the top of the chat:	8	2

			
5	<p>If you are already in the chat why the chat option?</p> 	3	1

Protótipo Completo

