



ADAM ZMUDA

CV

Adres

Piotrkowska 52
81-502 Gdynia

Data urodzenia

24.08.1987r.

Miejsce urodzenia

Gdynia

Telefon

727922967

E-mail

zmuda.adam@wp.pl

LinkedIn

www.linkedin.com/in/adamzmuda

GitHub

www.github.com/zmu-daadam

Doświadczenie

- 04.2019 – aktualnie **Hans IT (klient: MedicAlgorithmics) – IT Service Desk Consultant (II linia wsparcia)**
- help-desk
 - domenowe wsparcie techniczne dla użytkowników
 - usuwanie usterek softwarowych i hardwarowych
 - konfiguracja zabezpieczeń VPN, szyfrowanie danych
 - zarządzanie kontami oraz konfiguracja Microsoft Office o365, 2013, 2016
 - znajomość usługi katalogowej Microsoft- Active Directory
 - dostęp zdalny (rozwiązywanie zaistniałych problemów)
 - instalacja i konfiguracja firmowego oprogramowania wewnętrznego
 - instalowanie i konfiguracja aplikacji komputerowych, instalacja drukarek sieciowych
 - dbanie o infrastrukturę sieciową
 - ścisła współpraca z partnerami serwisowymi i administratorami systemu
 - akceptacja i monitorowanie zgłoszeń serwisowych oraz projektów za pomocą oprogramowania Atlassian- JIRA
 - ustalanie priorytetów i zarządzanie wieloma otwartymi sprawami jednocześnie
 - zakup nowych urządzeń
 - testowanie i ocena nowych narzędzi i technologii
 - obsługa Windows 7, 8, 10
- Hans IT – Project Manager**
- tworzenie harmonogramu projektu
 - planowanie i kompleksowe zarządzanie budżetem projektu
 - zarządzanie zespołem projektowym
 - monitorowanie i raportowanie statusu projektu
 - identyfikacja, ocena i zarządzanie ryzykiem
 - kontakt z klientem
- 02.2019 – 04.2019 **Prokuratura Okręgowa w Gdańsku - praktyka zawodowa, Informatyka**
- serwis sprzętu komputerowego
 - help-desk
 - wdrażanie nowych technologii i oprogramowania
 - utrzymywanie sprawności sieci

Edukacja

- 2015 – 2019 **Wyższa Szkoła Zarządzania**
Kierunek: **Informatyka**
Specjalność: Inżynieria systemów informacyjnych
Tytuł: Inżynier
- 2007 – 2010 **Akademia Marynarki Wojennej**
Kierunek: **Pedagogika**
Specjalność: Wychowanie obronne i resocjalizacja
Tytuł: Licencjat

Umiejętności

- języki programowania: HTML-5, CSS3, C#, XAML, SASS, JavaScript
- bazy danych: MS SQL
- technologie: .NET WPF, GIT, GitHub, RWD- Bootstrap
- narzędzia: Atlassian-Jira, Visual Studio 2017, Visual Studio CODE, Brackets, CISCO Packet Tracer, Code Blocks, Eclipse, Blender, Adobe Photoshop, Microsoft Teams, Team Viewer, Active Directory, XAMPP
- systemy operacyjne: Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2012
- MS Office: Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, Office 365
- wysokie umiejętności serwisowania sprzętu komputerowego
- szkolenie SCRUM
- język angielski – średniozaawansowany w mowie i piśmie
- kurs szybkiego czytania i zapamiętywania (w trakcie)
- prawo jazdy: kategoria B

Kursy & Certyfikaty

02.2020	Kurs Tworzenia Stron WWW cz. II - SASS, JS, Bootstrap Organizator: Udemy- Mateusz Maj
02.2020	Kurs Tworzenia Stron WWW cz. I - HTML, CSS, RWD Organizator: Udemy- Mateusz Maj
02.2020	Emmet: Pisz Szybszy i Wydajniejszy Kod HTML i CSS! Organizator: Udemy- Mateusz Maj
01.2020	JavaScript - Jedyne Kurs, Którego Potrzebujesz! Organizator: Udemy- Mateusz Maj
01.2020	GIT od podstaw dla każdego Organizator: Udemy- Adrian Szuszkiewicz
04.2019	C# .NET od Podstaw do Tworzenia Aplikacji w WPF i XAML Organizator: Udemy- Arkadiusz Włodarczyk

Zainteresowania

- JUDO, survival, nowe technologie