



# ADAM ZMUDA

# CV

## Adres

Piotrkowska 52  
81-502 Gdynia

## Data urodzenia

24.08.1987r.

## Miejsce urodzenia

Gdynia

## Telefon

727922967

## E-mail

zmuda.adam@wp.pl

## LinkedIn

[www.linkedin.com/in/adamzmuda](http://www.linkedin.com/in/adamzmuda)

## GitHub

[www.github.com/zmu-daadam](http://www.github.com/zmu-daadam)

## Doświadczenie

- 04.2019 – aktualnie **Hans IT (klient: MedicAlgorithmics) – IT Service Desk Consultant (II linia wsparcia)**
- help-desk
  - domenowe wsparcie techniczne dla użytkowników
  - usuwanie usterek softwarowych i hardwarowych
  - konfiguracja zabezpieczeń VPN, szyfrowanie danych
  - zarządzanie kontami oraz konfiguracja Microsoft Office o365, 2013, 2016
  - znajomość usługi katalogowej Microsoft- Active Directory
  - dostęp zdalny (rozwiązywanie zaistniałych problemów)
  - instalacja i konfiguracja firmowego oprogramowania wewnętrznego
  - instalowanie i konfiguracja aplikacji komputerowych, instalacja drukarek sieciowych
  - dbanie o infrastrukturę sieciową
  - ścisła współpraca z partnerami serwisowymi i administratorami systemu
  - akceptacja i monitorowanie zgłoszeń serwisowych oraz projektów za pomocą oprogramowania Atlassian- JIRA
  - ustalanie priorytetów i zarządzanie wieloma otwartymi sprawami jednocześnie
  - zakup nowych urządzeń
  - testowanie i ocena nowych narzędzi i technologii
  - obsługa Windows 7, 8, 10
- Hans IT – Project Manager**
- tworzenie harmonogramu projektu
  - planowanie i kompleksowe zarządzanie budżetem projektu
  - zarządzanie zespołem projektowym
  - monitorowanie i raportowanie statusu projektu
  - identyfikacja, ocena i zarządzanie ryzykiem
  - kontakt z klientem
- 02.2019 – 04.2019 **Prokuratura Okręgowa w Gdańsku - praktyka zawodowa, Informatyka**
- serwis sprzętu komputerowego
  - help-desk
  - wdrażanie nowych technologii i oprogramowania
  - utrzymywanie sprawności sieci

## Edukacja

- 2015 – 2019 **Wyższa Szkoła Zarządzania**  
Kierunek: **Informatyka**  
Specjalność: Inżynieria systemów informacyjnych  
Tytuł: Inżynier
- 2007 – 2010 **Akademia Marynarki Wojennej**  
Kierunek: **Pedagogika**  
Specjalność: Wychowanie obronne i resocjalizacja  
Tytuł: Licencjat

## Umiejętności

- języki programowania: HTML-5, CSS3, C#, XAML, SASS, JavaScript
- bazy danych: MS SQL
- technologie: .NET WPF, GIT, GitHub, RWD- Bootstrap
- narzędzia: Atlassian-Jira, Visual Studio 2017, Visual Studio CODE, Brackets, CISCO Packet Tracer, Code Blocks, Eclipse, Blender, Adobe Photoshop, Microsoft Teams, Team Viewer, Active Directory, XAMPP
- systemy operacyjne: Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2012
- MS Office: Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook
- wysokie umiejętności serwisowania sprzętu komputerowego
- szkolenie SCRUM
- język angielski – średniozaawansowany w mowie i piśmie
- kurs szybkiego czytania i zapamiętywania (w trakcie)
- prawo jazdy: kategoria B

## Kursy & Certyfikaty

02.2020	<b>Kurs Tworzenia Stron WWW cz. II - SASS, JS, Bootstrap</b> Organizator: Udemy- Mateusz Maj
02.2020	<b>Kurs Tworzenia Stron WWW cz. I - HTML, CSS, RWD</b> Organizator: Udemy- Mateusz Maj
02.2020	<b>Emmet: Pisz Szybszy i Wydajniejszy Kod HTML i CSS!</b> Organizator: Udemy- Mateusz Maj
01.2020	<b>JavaScript - Jedyne Kurs, Którego Potrzebujesz!</b> Organizator: Udemy- Mateusz Maj
01.2020	<b>GIT od podstaw dla każdego</b> Organizator: Udemy- Adrian Szuszkiewicz
04.2019	<b>C# .NET od Podstaw do Tworzenia Aplikacji w WPF i XAML</b> Organizator: Udemy- Arkadiusz Włodarczyk

## Zainteresowania

- JUDO, survival, nowe technologie