

1. Persiapan

a. Menyiapkan responden

Penelitian melibatkan responden sebanyak 22 responden, yaitu 21 mahasiswa dan 1 dosen STMIK Widya Utama di Purwokerto.

b. Membuat Kusioner

Kuesioner merupakan proses pengumpulan informasi yang memungkinkan analis peneliti mempelajari sikap dan karakteristik beberapa orang atau kelompok dengan menggunakan kumpulan pertanyaan yang didasarkan pada sebuah sistem yang sudah ada.

Peneliti menggunakan metode data survey dengan alat bantu kusioner. Kusioner dibuat berdasarkan variabel yang digunakan dalam uji manfaat yaitu *Usability*, *Learnability*, *Efficiency* dan *Acceptability*. Jawaban dari responden dikategorikan dalam skor 1 sampai 4 (1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Setuju, dan 4 = Sangat Setuju).

Berikut ini adalah contoh lembar kusioner :

Tabel 3.8 *Ussability* (kegunaan)

No	Daftar Pertanyaan	1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
	<i>Ussability</i> (kegunaan)				
U1	Apakah anda setuju bahwa Implementasi manajemen bandwidth berbasis mikrotik dengan metode simple queue dan hirarchical token bucket (htb) dapat digunakan untuk STMIK widya utama ?				
U2	Apakah anda setuju bahwa <i>bandwidth</i> yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan ?				
U3	Apakah anda setuju Implementasi manajemen <i>bandwidth</i> berbasis mikrotik dengan metode <i>simple queue</i> dan <i>hirarchical token bucket</i> (htb) di STMIK Widya Utama				