

NOTE DE LANCEMENT DE PROJET

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

- **Nom du projet** : SAE 301-303
- **Nom de l'application** : Oishī
- **Date de lancement** : 22/10/2025
- **Chef de projet** : Enzo ABDI
- **Équipe projet** :
 - Membre 1 : Enes GÜNDEM
 - Membre 2 : Erwan PICARD-ALVAREZ
 - Membre 3 : Lucas ROBERT
 - Membre 4 : Enzo ABDI

2. OBJECTIFS DU PROJET

Notre projet consiste à concevoir et développer un site web pour un restaurant de sushis, ayant pour objectif de faciliter la prise de commande en ligne tout en améliorant la gestion des données clients.

Le site fonctionnera comme une borne de commande virtuelle :

les utilisateurs pourront parcourir le menu, sélectionner leurs plats, puis valider leur commande. Le paiement ne se fera pas en ligne. Les clients régleront directement sur place au moment du retrait de leur commande.

Une fois la commande validée, un numéro de commande sera attribué, permettant au client de se présenter au restaurant pour récupérer sa commande.

Afin de suivre et d'optimiser l'activité, le site intégrera un système d'inscription (register) permettant de collecter des informations sur les utilisateurs et leurs commandes. Ces données serviront à alimenter un dashboard analytique destiné à l'équipe du restaurant.

En somme, le projet vise à offrir une expérience utilisateur fluide et moderne, tout en fournissant au restaurant des outils de pilotage basés sur la donnée.

3. ORGANISATION ET PLANIFICATION

3.1 Planification

- Lien Trello : <https://trello.com/b/AkBcf4W0/sae-301-303>

3.2 Détermination des “spécialistes/référents”

- Enzo Abdi : Développement Back
- Lucas Robert : Graphisme, Maquettage
- Erwan Picard-Alvarez, Enes Gündem : Développement Front

Attention ! Tout le monde participe à toutes les tâches (sauf la gestion de projet avec le chef d'équipe), seulement, pour la cohésion d'équipe et la cohérence de nos travaux, nous déterminons un référent qui aura pour rôle de diriger et trancher lors de décisions sur sa spécialité.

3.3 Planning des travaux

[illegible]

4. IDENTITÉ VISUELLE

4.1 Logo de l'application



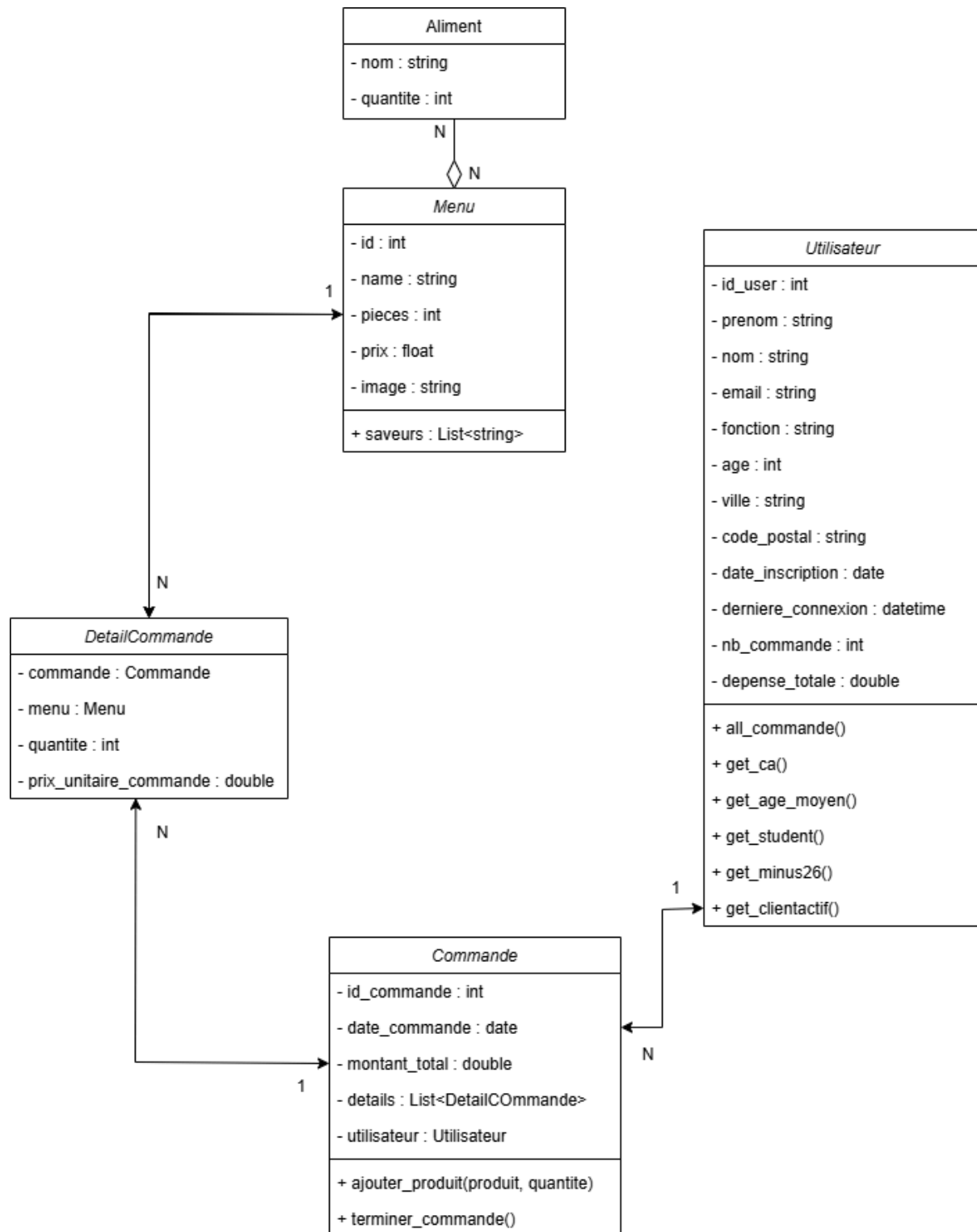
4.2 Mise en situation



5. CONCEPTION TECHNIQUE

5.1 Conceptualisation de la base de données

- Outil utilisé : Draw.io



6. ARCHITECTURE FONCTIONNELLE

6.1. Page d'accueil (/)

- Présentation du restaurant (images, slogans, ambiance japonaise)
- Bouton “**Commander maintenant**” → redirige vers la page **Produits**
- Section de mise en avant : menus populaires, promotions

6.2. Page des produits / menus (/menus)

- Liste de tous les menus et produits disponibles (vignettes, prix, image)
- Filtre par catégorie (sushis, makis, boissons, desserts, etc.)
- Clic sur un produit → redirige vers la **page Détail produit**

6.3. Page détail produit (/menu/:id)

- Description complète du menu (ingrédients, photo, prix, saveurs)
- Bouton “**Commander**” → redirige vers le **Panier**

6.4. Page panier (/panier)

- Récapitulatif des produits sélectionnés
- Modification des quantités, suppression d'articles
- Bouton “**Valider la commande**” → redirige vers **Connexion / Inscription** si non connecté

6.5. Page connexion / inscription (/login ou /register)

- Connexion d'un utilisateur existant
- Création d'un nouveau compte (nom, prénom, e-mail, mot de passe)
- Une fois connecté → retour automatique au **Panier**

6.6. Page confirmation commande (/confirmation)

- Numéro de commande affiché
- Message : “Votre commande est prête à être récupérée en restaurant.”

6.7. Page profil utilisateur (/profil)

- Historique des commandes
- Informations personnelles modifiables

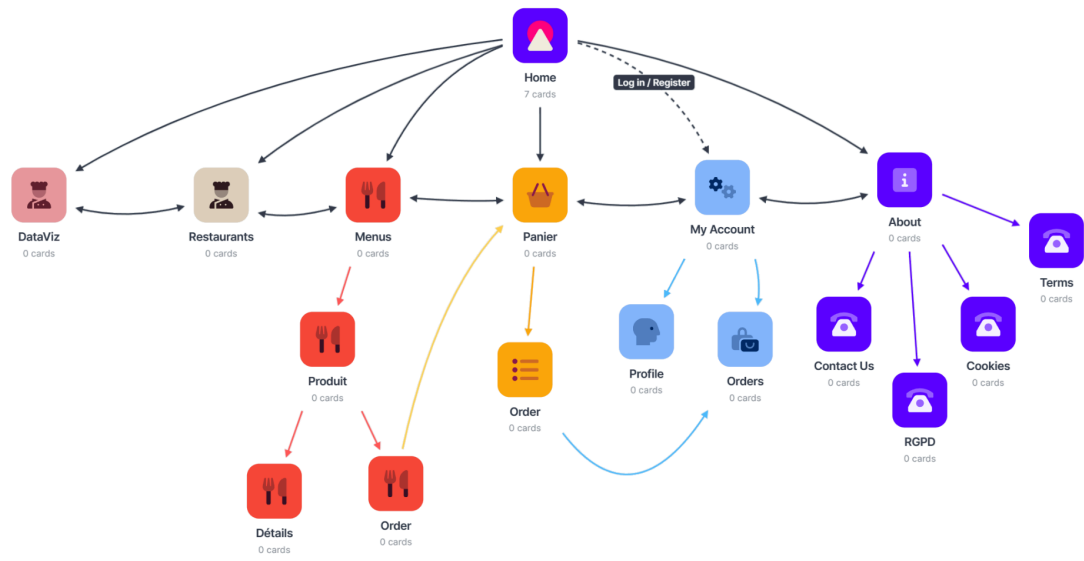
6.8. Page data visualisation / dashboard admin (/dashboard)

- Statistiques :
 - Commandes totales
 - Menus les plus vendus
 - Dépense moyenne des clients
 - Nombre de clients actifs

6.9. Pages complémentaires

- Mentions légales / RGPD (/mentions-legales)
- Politique cookies (/cookies)
- Contact (/contact)

Représentation graphique de l'arborescence du site :



7. CONFORMITÉ RGPD

SECTION 1 – Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Oishī SARL

Adresse : 17 Rue Jablinot, 77910 Meaux, France

E-mail : **(mail à déterminer)** (contact réservé aux demandes liées au RGPD)

Oishī s'engage à assurer la **protection, la confidentialité et la sécurité** des données personnelles traitées dans le cadre de son activité de **commande en ligne et de retrait sur place de repas**.

Conformément à l'article 30 du RGPD, Oishī tient à jour un **registre interne des activités de traitement**.

SECTION 2 – Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation de notre site, Oishī peut collecter les données personnelles suivantes :

2.1 Données collectées lors de la création de compte

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Fonction (Étudiant ou non)
- Date de naissance
- Ville
- Code Postal

Aucune donnée bancaire n'est collectée ni conservée, le paiement étant effectué sur place.

2.2 Données liées à la création de compte (Register)

- Identifiants de connexion (adresse e-mail, mot de passe chiffré)
- Date d'inscription
- Historique des commandes et connexions

2.3 Données collectées via le formulaire de contact

- Nom
- Adresse e-mail
- Objet et contenu du message

2.4 Principe de minimisation

Oishī s'engage à ne collecter **que les données strictement nécessaires** à la gestion des comptes, des commandes, au suivi client et à l'analyse statistique interne.

SECTION 3 – Finalités du traitement et base légale (Article 6 RGPD)

Finalité du traitement	Base légale
Gestion et traitement des commandes	Exécution d'un contrat
Gestion des comptes utilisateurs	Exécution d'un contrat
Suivi et amélioration du service client	Intérêt légitime
Réponse aux demandes via formulaire de contact	Intérêt légitime
Analyse statistique (menus les plus commandés, fréquentation)	Intérêt légitime / Consentement
Gestion du tableau de bord interne (dashboard)	Intérêt légitime
Conservation des factures et obligations comptables	Obligation légale

Oishī **ne commercialise** en aucun cas les données personnelles collectées.

SECTION 4 – Cookies et traceurs

Lors de votre navigation sur le site de Oishī, des cookies peuvent être déposés sur votre appareil.

5.1 Types de cookies utilisés

Type de cookie	Finalité	Base légale	Durée
Cookies techniques	Bon fonctionnement du site et du panier	Intérêt légitime	Session
Cookies de préférence	Sauvegarde de vos choix utilisateur	Consentement	6 mois
Cookies de mesure d'audience (GA4)	Statistiques anonymisées	Consentement	13 mois
Cookies publicitaires	Aucun utilisé	-	-

5.2 Gestion des cookies

Lors de la première visite, une bannière conforme CNIL vous permet :

- d'accepter tous les cookies,
- de refuser tous les cookies,
- ou de personnaliser vos choix.

Aucun cookie non essentiel n'est déposé sans consentement explicite.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences dans la page "Politique Cookies" ou via votre navigateur.

SECTION 5 – Sécurité et protection des données

Oishī met en œuvre toutes les **mesures techniques et organisationnelles** nécessaires pour assurer la sécurité des données :

- Chiffrement HTTPS des communications
- Pare-feu et surveillance des serveurs
- Sauvegardes régulières
- Accès restreint au personnel autorisé uniquement
- Mots de passe stockés de manière chiffrée (hashés via bcrypt ou équivalent)

En cas de **violation de données**, Oishī s'engage à notifier la CNIL et les utilisateurs concernés conformément aux articles 33 et 34 du RGPD.

SECTION 6 – Durée de conservation des données

Type de données	Durée de conservation	Base légale
Données de commande	3 ans après dernière commande	Intérêt légitime
Factures et données comptables	10 ans	Obligation légale
Compte utilisateur inactif	3 ans après dernière activité	Intérêt légitime
Données du formulaire de contact	12 mois	Suivi client
Données de navigation (cookies)	6 à 13 mois	CNIL
Données statistiques anonymisées	Non limitée (non personnelles)	-

SECTION 7 – Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : connaître les données détenues sur vous
- **Droit de rectification** : corriger vos informations
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données (hors obligations légales)
- **Droit d'opposition** : refuser certains traitements
- **Droit à la limitation** : suspendre temporairement un traitement
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format lisible
- **Droit de retirer votre consentement** : pour les cookies ou communications
- **Droit de réclamation** : auprès de la CNIL

Les utilisateurs peuvent également **supprimer leur compte** via leur espace personnel.

Toute demande RGPD doit être adressée à :

(mail à déterminer)

Objet : *Demande RGPD – Oishī*

Les demandes sont traitées sous 30 jours maximum.

SECTION 8 – Hébergement et transferts hors Union Européenne

Le site est hébergé par **(hébergeur inconnu pour l'instant)**.

Les données sont stockées **dans l'Union européenne** ou dans des pays reconnus comme offrant un niveau de protection adéquat.

SECTION 9 – Responsabilité et limites techniques

Oishī met tout en œuvre pour protéger les données.

Cependant, l'utilisateur reconnaît que toute transmission sur Internet comporte des risques.

Oishī ne pourra être tenue responsable en cas :

- de faute de l'utilisateur,
- d'incident technique externe (cyberattaque, panne réseau),
- ou de force majeure.

SECTION 10 – Lutte contre l'abus, la fraude et les contenus illicites

Oishī se réserve le droit de :

- Vérifier l'authenticité des informations fournies,
- Refuser ou bloquer une commande suspecte,
- Conserver des données techniques (ex. IP) à des fins probatoires,
- Coopérer avec les autorités compétentes en cas d'enquête.

SECTION 11 – Base juridique complémentaire (Article 6 RGPD)

Les traitements reposent sur :

- **Exécution d'un contrat** : commandes, comptes utilisateurs
- **Obligation légale** : comptabilité, facturation
- **Intérêt légitime** : sécurité, prévention des fraudes, amélioration du service
- **Consentement** : cookies de mesure d'audience

Aucun profilage commercial ni traitement automatisé n'est réalisé.

SECTION 12 – Modifications de la politique de confidentialité

Cette politique peut être modifiée à tout moment.

En cas de changement majeur, Oishī :

- en informera les utilisateurs via le site,
- mettra à jour la date de révision,
- conservera les anciennes versions sur demande.

SECTION 13 – Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir :

CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

Adresse : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07

Site : www.cnil.fr

SECTION 14 – Contact

Pour toute question liée à la protection des données :

(mail à déterminer)

Objet : *Demande RGPD – Oishī*

Les demandes sont traitées exclusivement par e-mail pour garantir la traçabilité.

SECTION 15 – Dernière mise à jour

Politique de confidentialité en vigueur depuis le **26 octobre 2025**.