**Технические требования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Операционная система | Windows 7\* MacOS 10.12 «Sierra»\* Linux |
| 2. | Браузер | Chrome 69 и выше\*\* |
| 3. | Веб-камера | 1024x768, 25 кадров/с |
| 4. | Мобильное устройство с максимальным уровнем заряда аккумулятора | Android 4.4\* (требуется установить по умолчанию браузер Google Chrome или Microsoft Edge)  iOS 12.1\* |
| 5. | Микрофон и наушники (для связи с проктором) | наличие |
| 6. | Процессор | Intel i3 2.0 ГГц (или аналог) |
| 7. | Оперативная память | 2 ГБ |
| 8. | Свободное место на жестком диске | 1 ГБ |
| 9. | Минимальное разрешение экрана | 1280х720 пикселей |
| 10. | Минимальная стабильная скорость интернет-соединения | 10 Mбит/с |

\* *допускается использование более поздних версий*

\*\**должен использоваться стандартный режим (не инкогнито)*

Перед началом мероприятия необходимо проверить совместимость компьютера с системой прокторинга на странице <https://proctoredu.ru/check>.

Дополнительно можно проверить веб-камеру, микрофон и сеть тут:

[Тест веб-камеры](https://ru.webcamtests.com)

[Проверить микрофон онлайн, тест работы микрофона](https://webcammictest.com/ru/check-mic.html)

[WebRTC Troubleshooter](https://test.webrtc.org)

[Проверить скорость интернета](https://yandex.ru/internet/)

*ВАЖНО! При предварительной проверке оборудования для прокторинга система запрашивает 6-значный код, для участия в «Предпрофессиональных мастерских» данный код не требуется, данное сообщение надо проигнорировать.*

**Проблемы и их решения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Проблема** | **Решение** |
| 1) Ошибка на этапе проверки браузера | Ваш веб-браузер не соответствуем минимальным требованиям системы прокторинга. Попробуйте обновить браузер или перейдите в другой браузер. |
| 2) Ошибка на этапе проверки веб-камеры | Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте [работоспособность веб-камеры в браузере](https://ru.webcamtests.com); закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; отключите антивирус; выберите в настройках браузера правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер. Если камера работает, но ошибка остается, то попробуйте перезагрузить компьютер. |
| 3) Ошибка на этапе проверки микрофона | Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Проверьте [работоспособность микрофона в браузере](https://webcammictest.com/ru/check-microphone.html). |
| 4) Ошибка на этапе проверки экрана | Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер. |
| 5) Ошибка на этапе проверки соединения | На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 256 Кбит/c, а также в сети не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Создавать проблему также могут расширения в браузере, такие как **блокировщик рекламы AdBlock**. Отключите все расширения в браузере, подключитесь через другой интернет или используйте другой. |
| 6) Ошибка после прохождения идентификации (белый экран) | На компьютере появляется белый экран после прохождения идентификации, перед началом диагностики. Необходимо проверить настройки конфиденциальности браузера Для корректной работы нужно выбрать настройку «Показать все файлы cookie». |

Подробный список проблем и решений <https://mcko.ru/pages/typical_errors_and_solutions>