

# 维修业务流程

## 一、维修申请

员工或职能部门在现场发起创建维修请求，搜索维修设备（或扫码识别）

员工或职能部门创建维修申请单



The screenshot shows a WeChat mini-program interface for creating a repair application. The title bar is blue with a back arrow, the text '新增维修申请' (Add New Repair Application), and a QR code icon. The main form has a light gray background and includes the following fields and options:

- 名称或编码** (Name or Code): A text input field with a QR code icon on the right.
- 名称:** 联想笔记本 (Name: Lenovo Notebook)
- \*门店:** 文登毕家疃 (Store: Wendeng Bijiatai)
- \*联系人:** 王富贵 (Contact: Wang Fugui)
- \*电话:** 51305 (Phone: 51305)
- 类别:** 设备 (Category: Equipment)
- 编码:** A00000978536 (Code: A00000978536)
- \*报修原因:** (Repair Reason): Two buttons, '0-人为' (0-Human) and '1-非人为' (1-Non-human).
- \*紧急程度:** (Urgency): Two buttons, '0-日常' (0-Daily) and '1-紧急' (1-Emergency).
- Text Area:** A large text area with the placeholder text '想都不用想' (Don't even think about it) and a character count '5/50'.
- Image Upload:** A section titled '照片不能超过5张:' (Photos cannot exceed 5 photos:) with a red 'X' icon and a plus sign icon.
- Bottom Button:** A blue button labeled '确定' (Confirm).

## 二、维修申请审核

职能部门进行审核，同意或拒绝，同意则该单生效,进入下一阶段；

拒绝则此单作废



The screenshot shows a WeChat app interface for a repair application. At the top, the status bar shows 'WeChat', '10:48', and '98%' battery. The title bar is blue with a back arrow, '维修申请详情' (Repair Application Details), and a refresh icon. Below the title bar is a progress bar with four circles and labels: '维修申请' (Repair Application), '分配任务' (Assign Task), '预算申请' (Budget Application), and '维修确认' (Repair Confirmation). The main content area is titled '单据信息' (Document Information) and includes the following details: '单号: 0025MTAP2205130006' (Document Number), '门店: 0025 - 文登毕家疃' (Store), '联系信息: 王富贵 51305' (Contact Information), '申请时间: 2022-05-13' (Application Time), '名称: 联想笔记本' (Name), '故障描述: 想都不用想' (Fault Description), '备注: 想都不用想' (Remarks), and '故障照片:' (Fault Photo) with a small image of a laptop. On the right side, there are two status indicators: '0-未指派' (0-Not Assigned) and '9--审批中' (9--Under Review). At the bottom, there are two buttons: '拒绝' (Reject) in red and '审批' (Approve) in blue.

维修申请详情

维修申请 分配任务 预算申请 维修确认

**单据信息** 0-未指派 9--审批中

单号: 0025MTAP2205130006

门店: 0025 - 文登毕家疃

联系信息: 王富贵 51305

申请时间: 2022-05-13

名称: 联想笔记本

故障描述: 想都不用想

备注: 想都不用想

故障照片:

拒绝 审批

### 三、指派或者抢单

维修审核通过，职能部门可以指定设备供应商，填写供应商编码、  
维修人员信息

供应商可以自己进行抢单。供应商需要根据设备信息进行诊断并填  
写维修预算

待力维修申请单

设备

单号: 0025MTAP2205130006  
门店: 0025-文登毕家疃  
联系人: 王富贵 51305  
申请时间: 2022-05-13  
名称: 联想笔记本

0-未指派  
1--生效

抢单

设备

单号: 0025MTAP2205100001  
门店: 0025-文登毕家疃  
联系人: 李某人 15088888688  
申请时间: 2022-05-10  
名称: 笔记本电脑

0-未指派  
1--生效

抢单

设备

单号: 0025MTAP2204180004  
门店: 0025-文登毕家疃  
联系人: 优讯龙腾 123123  
申请时间: 2022-04-18  
名称: 盐焗鸡100只鸡1遍料包

0-未指派  
1--生效

抢单

设备

单号: 0025MTAP2204150018  
门店: 0025-文登毕家疃  
联系人: 房程 18389136518  
申请时间: 2022-04-15  
名称: 盐焗鸡100只鸡1遍料包

0-未指派  
1--生效

抢单

设备

单号: 0025MTAP2204150016  
门店: 0025-文登毕家疃  
联系人: 房程 18389136518  
申请时间: 2022-04-15  
名称: 盐焗鸡100只鸡1遍料包

0-未指派  
1--生效

抢单

设备

单号: 0025MTAP2204150015  
门店: 0025-文登毕家疃  
联系人: 房程 18389136518

0-未指派  
1--生效

vConsole

预算申请详情

维修申请

分配任务

预算申请

维修确认

单据信息

0-日常

单号: 0025MTBG2205130005  
合同编码: 0025-文登毕家疃  
地址: 中国山东省威海市文登区毕家疃村  
联系人: 王富贵 51305  
名称: 联想笔记本  
故障描述: 想都不用想  
备注: 想都不用想  
故障照片:

0--草稿

供应商信息

\*供应商

02701552 林德 (中国) 叉车有限公司

\*预计到达时间

2022-05-13 10:51

\*维修人员姓名

王富贵

\*维修人员电话

51305

\*预算金额

999

确认并审核

vConsole

## 四、预算申请、预算审核

职能部门对预算进行审核，同意或拒绝，同意则该单生效,进入下一阶段；拒绝则此单作废

预算申请详情

✓

—

✓

—

○

—

○

维修申请分配任务预算申请维修确认

单据信息0-日常

单号: 0025MTBG22051300059--审批中

合同编码: 0025-文登毕家疃

地址: 中国山东省威海市文登区毕家疃村

联系人: 王富贵 51305

名称: 联想笔记本

故障描述: 想都不用想

备注: 想都不用想

故障照片:

供应商信息

供应商: 02701552 林德（中国）叉车有限公司

预计到达时间: 2022-05-13 10:51

维修人员姓名: 王富贵

维修人员手机: 51305

预算金额: ¥999

拒绝

审批

vConsole

## 五、维修确认（网站操作后系统自动）

预算申请通过，供应商在 PC 端选择配件并计算实际费用，向职能部门发起审批

职能部门可在小程序进行审批，同意或拒绝，同意则该单生效，系统自动完成维修确认，拒绝则此单作废

维修确认详情

✓

—

✓

—

✓

—

○

维修申请分配任务预算申请维修确认

单据信息

单号: 0025MTCM2205130005 9--审批中

生效日期:

门店编码: 0025-文登毕家疃

门店地址: 中国山东省威海市文登区毕家疃村

供应商: 02701552 林德（中国）叉车有限公司

供应商联系人: 11

维修联系人: 王富贵 51305

预算金额: 999 路费:

维修金额: 29.22 确认金额: 29.22

设备信息

编码: 1

名称: 设备

故障描述: 想都不用想

配件信息

PJ1000001 密封圈 ¥29.22 >

拒绝

审批

vConsole

## 六、评价

现场人员在小程序对此次维修进行评价，可拍照

●●●●● WeChat

11:02

98%

<

评价

⋮ | ⦿

服务工程师维修耗: ★ ★ ★ ★ ★

服务工程师维修后: ★ ★ ★ ★ ★

服务工程师的技术: ★ ★ ★ ★ ★

服务工程师的态度: ★ ★ ★ ★ ★

维修涉及的收费项: ★ ★ ★ ★ ★

对服务商的整体服: ★ ★ ★ ★ ★

服 务 态 度: ★ ★ ★ ★ ★

好

1/50

照片不能超过5张:

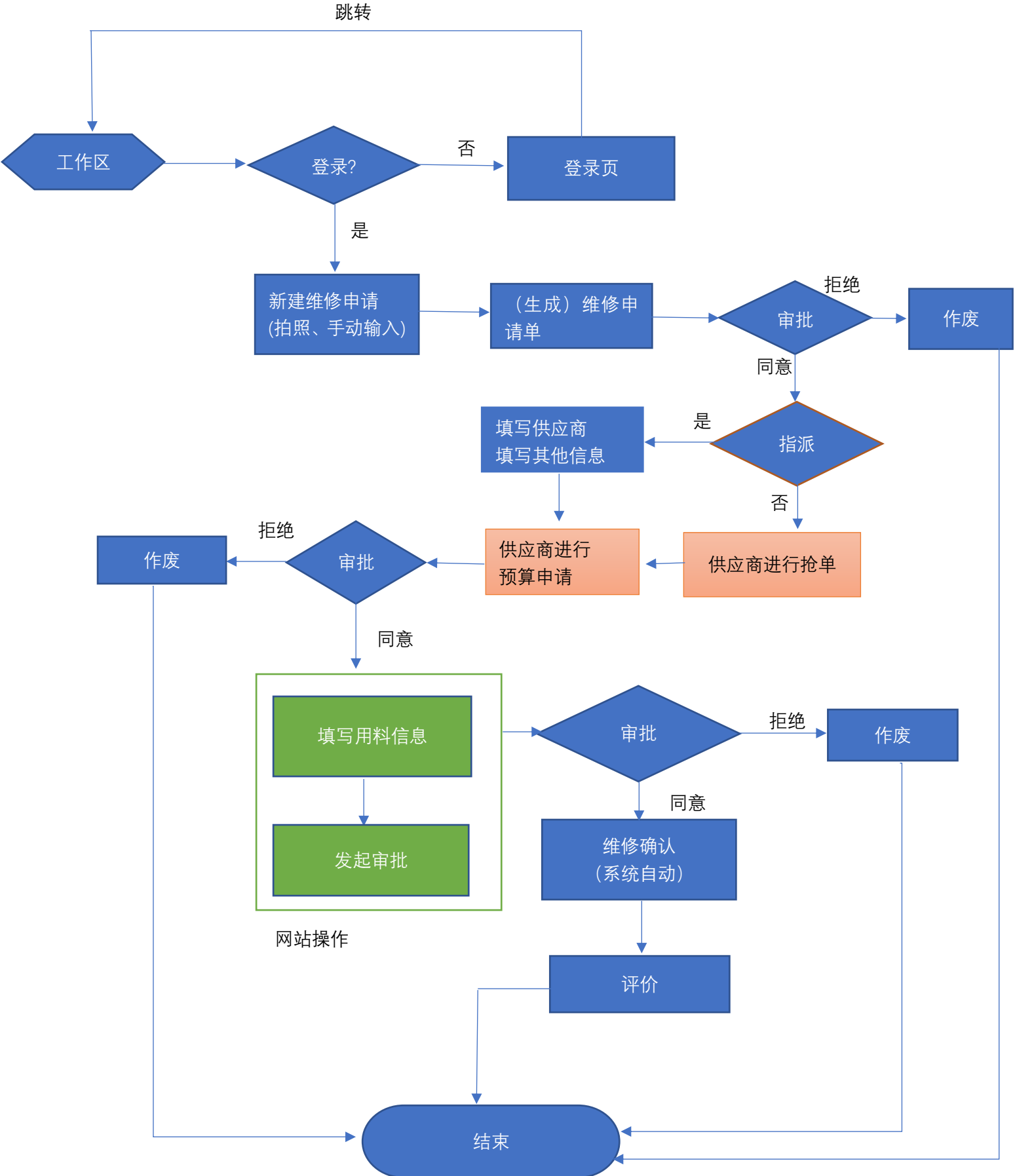
+

提交

## 七、维保登记

供应商在 PC 端网站创建维保等级，现场人员在小程序上对维保的等级进行确认，评价

# 维修程序流程图



# 维保登记流程图

