



维修项目总结汇报



目录

01

项目回顾

02

程序整体介绍

03

程序功能展示

04

项目总结分析

05

未完成事项

06

交流演示

PART 01

项目回顾

项目背景及目标

安徽合肥邻几便利店有限公司，目前拥有800多家便利店，该公司与我司在资源资产系统的使用上有很高的合作意向，并且基于他们现有的门店情况，也同样需要维修系统，因此决定基于原有家悦维修app的基础上，进行标准化产品的开发，支持同一套框架及代码发布成微信小程序、安卓端APP、IOS端APP，本次项目只做微信小程序；

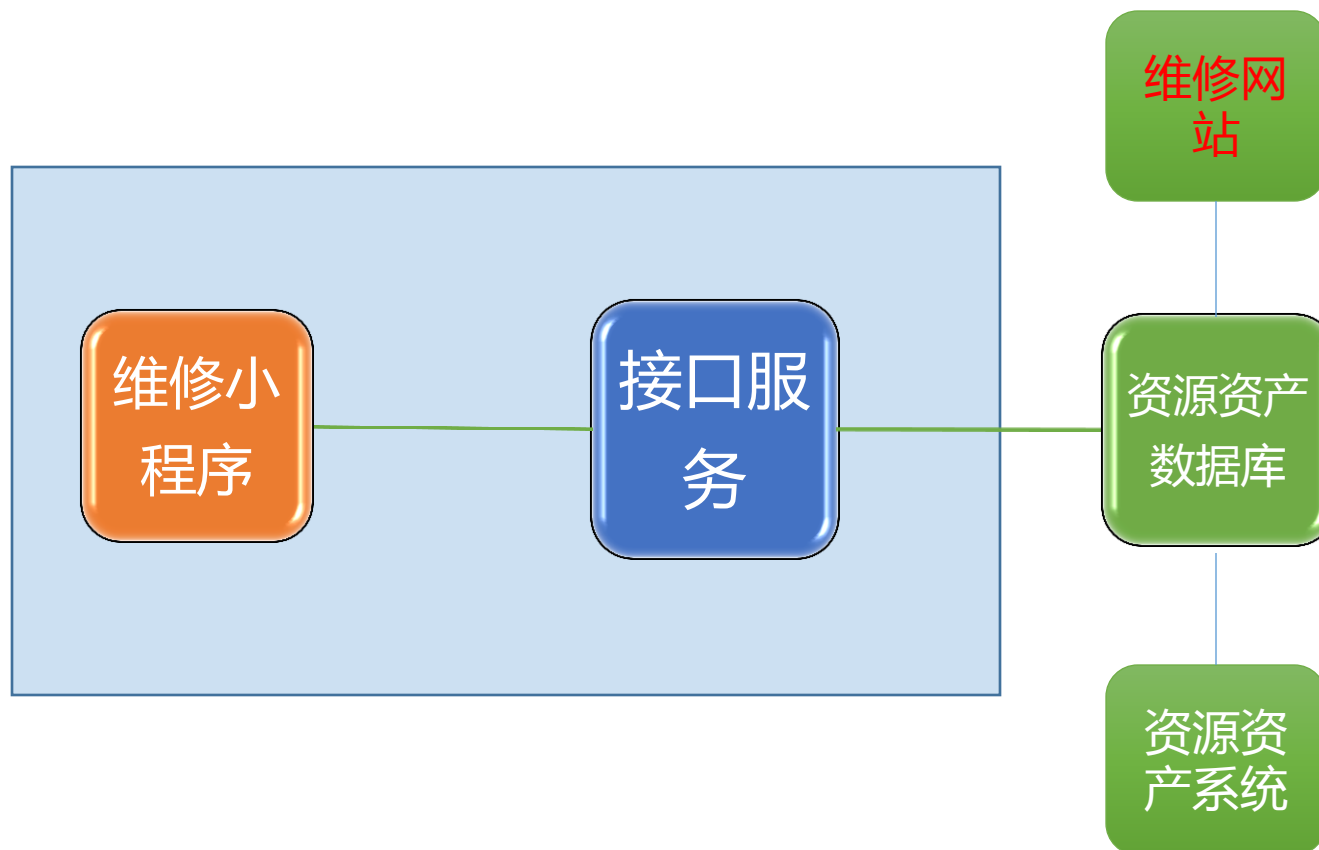
维修小程序解决的最大问题就是，实现便利店员工和供应商的移动化办公，可以在线发起维修申请，及时响应工单、审批工单及评价工单等工作。

项目计划完成

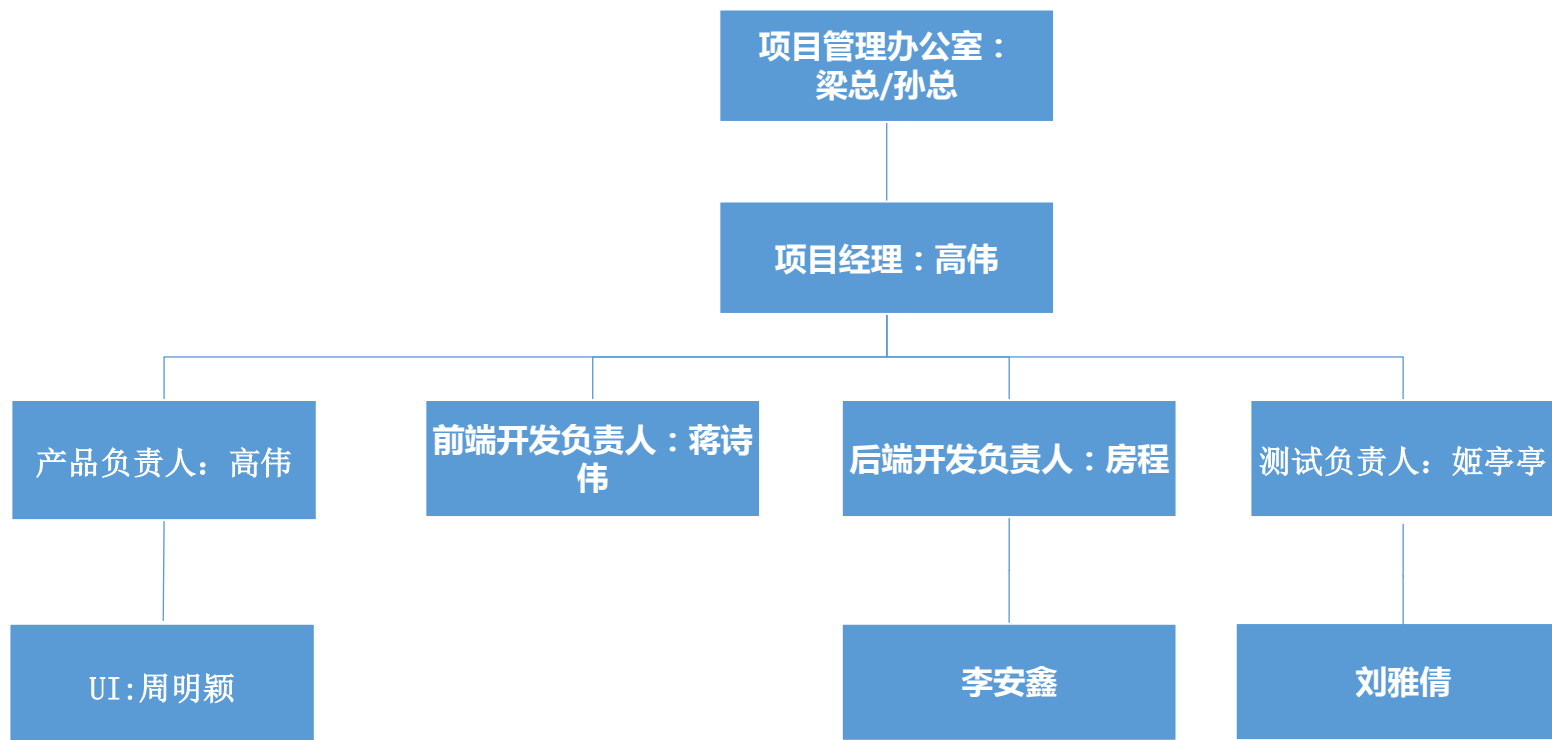
经过一个月的共同努力（清明+隔离共10天），我们在4月25日完成了既定的所有工作，比项目预期的28日完成提早了3天，比领导期望的22日完成推迟了2天；

[illegible]

项目范围



人员架构

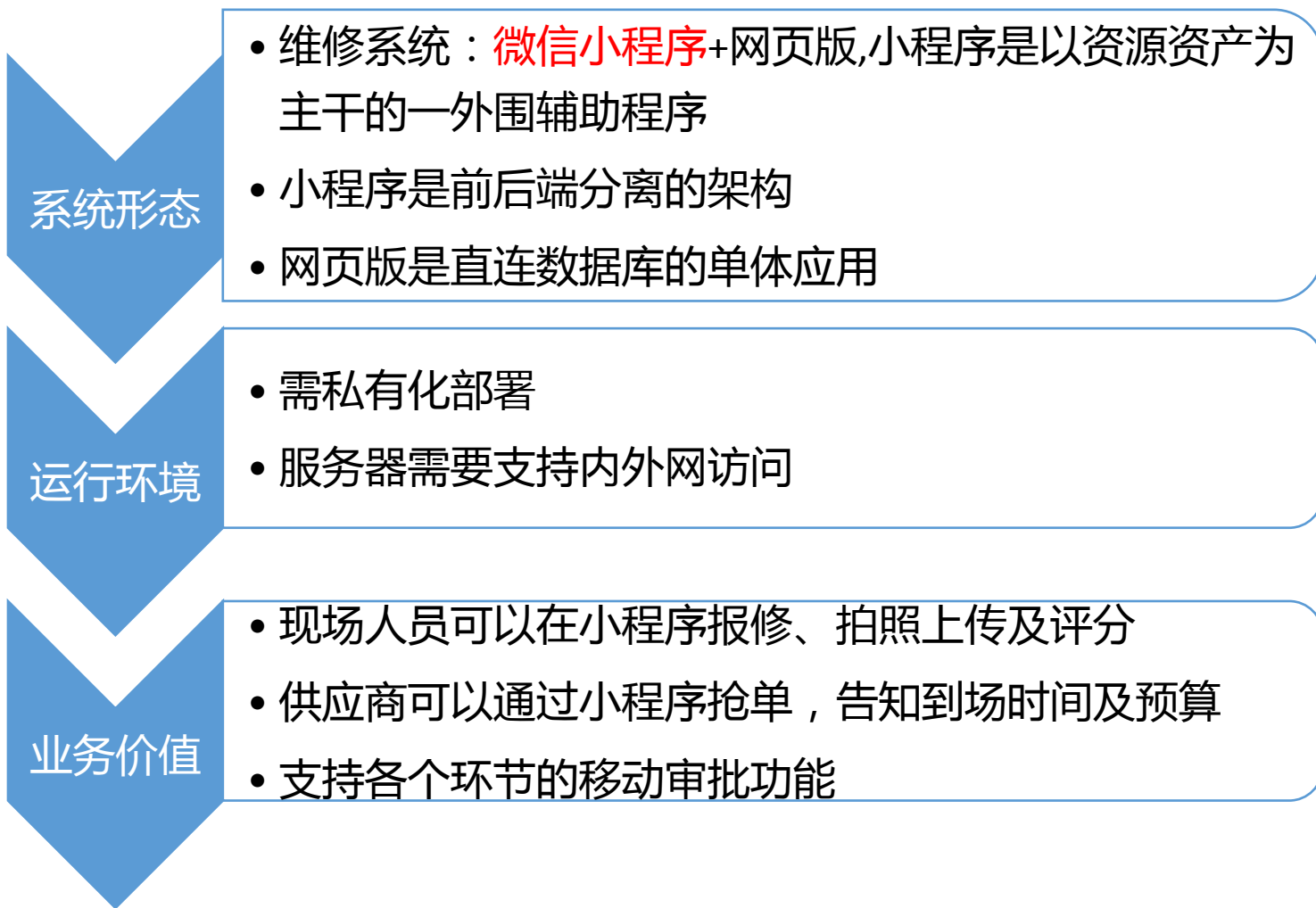


PART 02



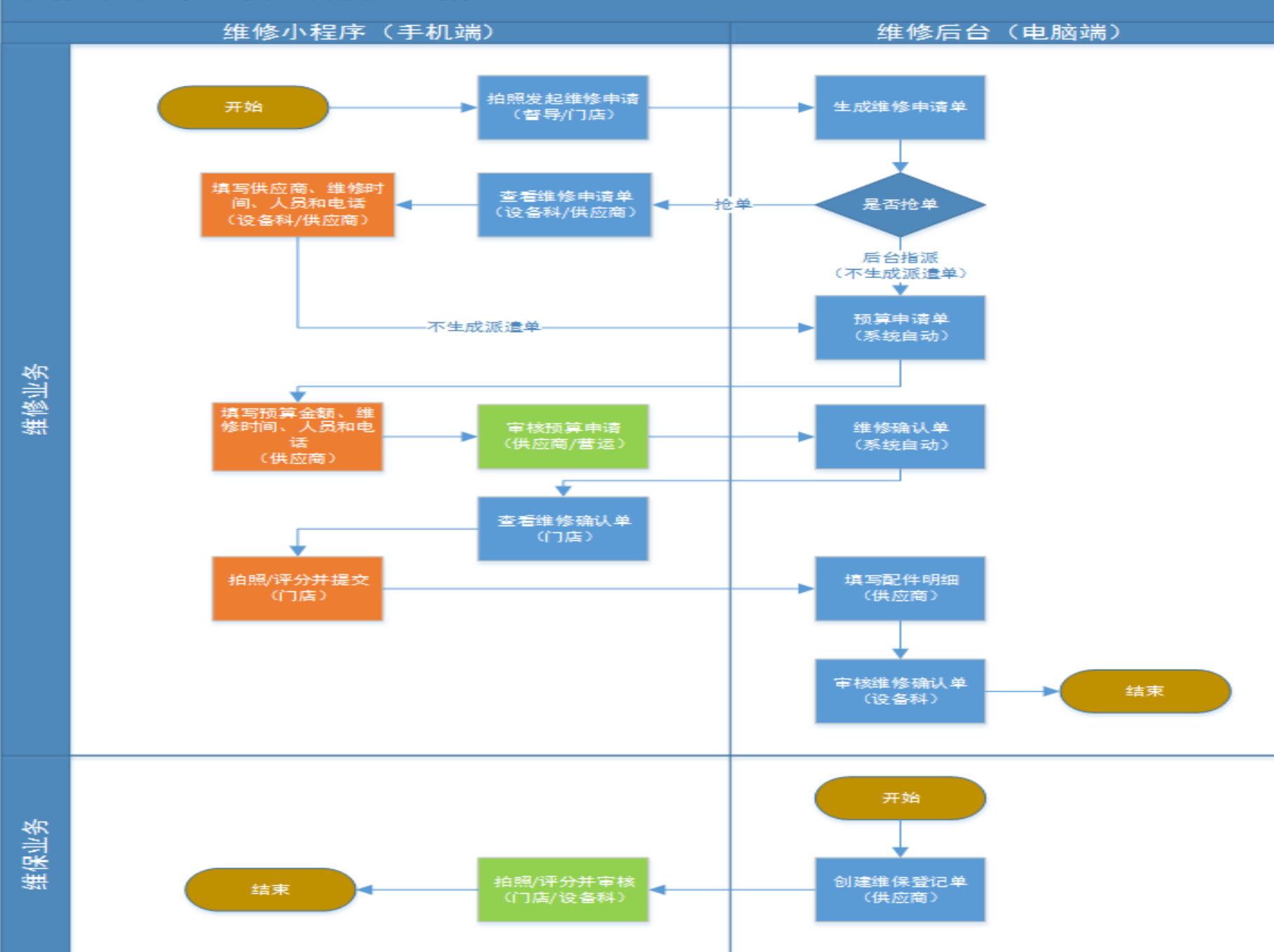
程序整体介绍

概述



业务流程

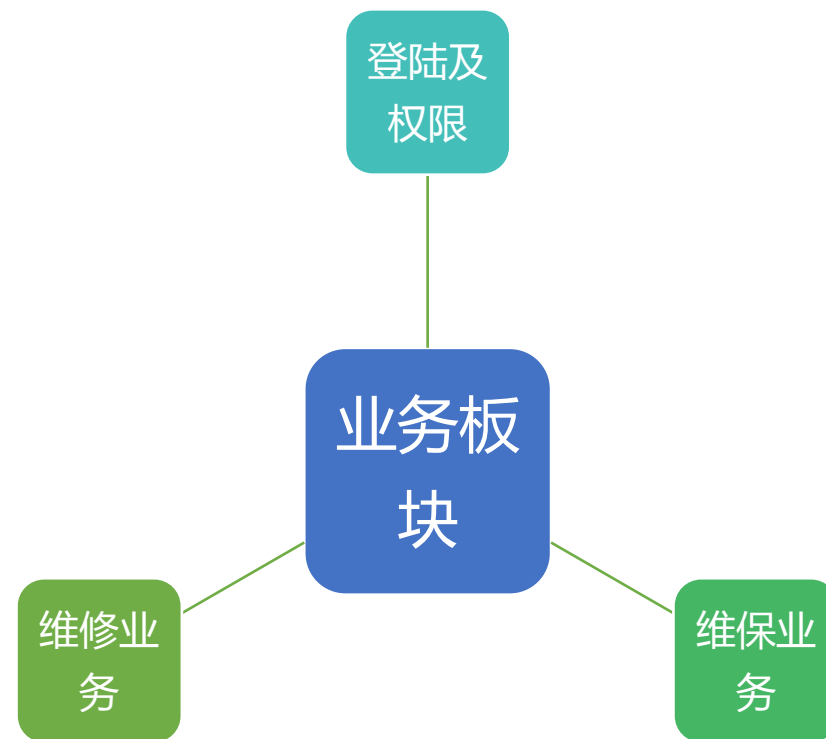
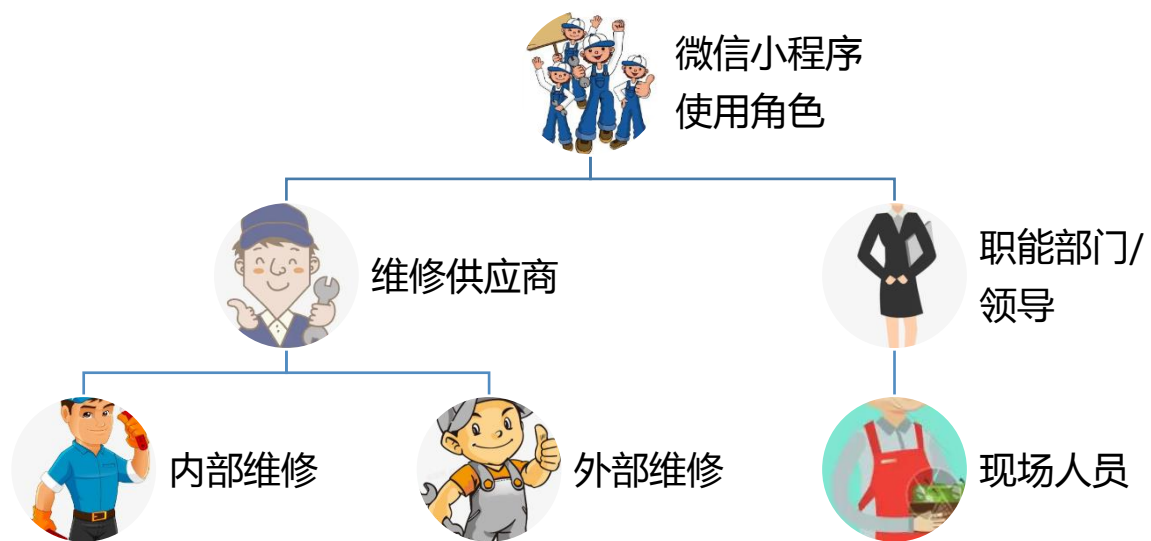
维修小程序业务全流程（新）



PART 03

程序功能展示

功能展示-整体



功能展示-登陆

使用账号和密码登陆小程序：区分了供应商账号和内部员工账号，可以注销登陆；



维修管理平台

请输入账号或手机号

请输入密码

☒ 记住我

登录



你好,韩进华 !



韩进华
805611

当前版本

1.1.2

注销登录



维修流程-发起维修申请

一、新增：现场人员在小程序上创建维修申请，并可以拍照上传

二、审核：领导或职能部门也可以在小程序上审核维修申请单



维修流程-发起维修申请

一、**新增**：**现场人员**在小程序上创建维修申请，并可以拍照上传

二、**审核**：**领导或职能部门**也可以在小程序上审核维修申请单

新增维修申请

名称或编码

名称：盐焗鸡100只鸡1遍料包

*门店：文登毕家疃

*联系人：韩进华 *电话：输入电话

类别：设备 编码：A00000978520

*报修原因：0-人为 1-非人为

*紧急程度：0-日常 1-紧急

请填写故障的详细描述，不要超过50个汉字

0/50

添加备注

照片不能超过5张:

确定

新增维修申请

名称或编码

名称：盐焗鸡100只鸡1遍料包 0-日常

联系信息：韩进华 13616301211

故障描述： 备注：

编码：A00000978520 类别：盐焗鸡100只鸡1...

报修原因：0-人为

提交申请

详情

单据信息 0-未指派 9--审批中

单号：0025MTAP2204250011

门店：0025 -文登毕家疃

联系信息：韩进华111

申请时间：2022-04-25

名称：装饰

故障描述：1

备注：

故障照片：

拒绝 审批

详情

单据信息 4-维修完成 5--完成

单号：0025MTAP2204250013

门店：0025 -文登毕家疃

联系信息：韩进华145836

申请时间：2022-04-25

名称：盐焗鸡100只鸡1遍料包

故障描述：故障

备注：备注

故障照片：

维修流程-抢单/指派

三、抢单或指派：**供应商**可以自己在小程序上抢单；

职能部门也可以在小程序上将维修申请指派给供应商；

维修申请单列表

请输入商品名称或商品编码

搜索

工程

单号：0025MTAP2204250011
门店：0025-文登毕家疃
联系人：韩进华 111
申请时间：2022-04-25
名称：装饰

0-未指派
1--生效

抢单

设备

单号：0025MTAP2204220004
门店：0025-文登毕家疃
联系人：韩进华 11
申请时间：2022-04-22
名称：盐焗鸡100只鸡1遍料包

0-未指派
1--生效

抢单

设备

单号：0025MTAP2204190003
门店：0025-文登毕家疃
联系人：韩进华 1
申请时间：2022-04-19
名称：盐焗鸡100只鸡1遍料包

0-未指派
1--生效

抢单

设备

单号：0025MTAP2204190002
门店：0025-文登毕家疃
联系人：韩进华 1
申请时间：2022-04-19
名称：盐焗鸡100只鸡1遍料包

0-未指派
1--生效

抢单

工程

单号：0025MTAP2204190001
门店：0025-文登毕家疃
联系人：刘 13111111111

0-未指派
1--生效

抢单

新增申请

抢单

单据信息

0-未指派
1--生效

单号：0025MTAP2204250011
门店：0025-文登毕家疃
门店地址：中国山东省威海市文登区毕家疃村
联系信息：韩进华111
申请时间：2022-04-25
名称：装饰
故障描述：1
备注：
故障照片：

接单需填写

*供应商编码 02706200-优讯龙腾

*预计到达时间 选择上门时间

*维修人员姓名 请填写维修人员姓名

*维修人员电话 请填写维修人员电话

确认接单

维修申请单列表

请输入商品名称或商品编码

搜索

工程

单号：0025MTAP2204180008
门店：0025-文登毕家疃
联系人：邹颜红 5585527
申请时间：2022-04-18
名称：装饰

0-未指派
2--作废

抢单

工程

单号：0025MTAP2204180007
门店：0025-文登毕家疃
联系人：了 13111111111
申请时间：2022-04-18
名称：土建

0-未指派
1--生效

指派

设备

单号：0025MTAP2204180006
门店：0025-文登毕家疃
联系人：韩进华 123456
申请时间：2022-04-18
名称：盐焗鸡100只鸡1遍料包

3-供应商维修中
1--生效

抢单

设备

单号：0025MTAP2204180005
门店：0025-文登毕家疃
联系人：韩进华 17854255455
申请时间：2022-04-18

4-维修完成
1--生效

抢单

新增申请

抢单

单据信息

0-未指派
1--生效

单号：0025MTAP2204180007
门店：0025-文登毕家疃
门店地址：中国山东省威海市文登区毕家疃村
联系信息：了13111111111
申请时间：2022-04-18
名称：土建
故障描述：11
备注：
故障照片：

接单需填写

*供应商编码 请填写供应商编码

预计到达时间 选择上门时间

维修人员姓名 请填写维修人员姓名

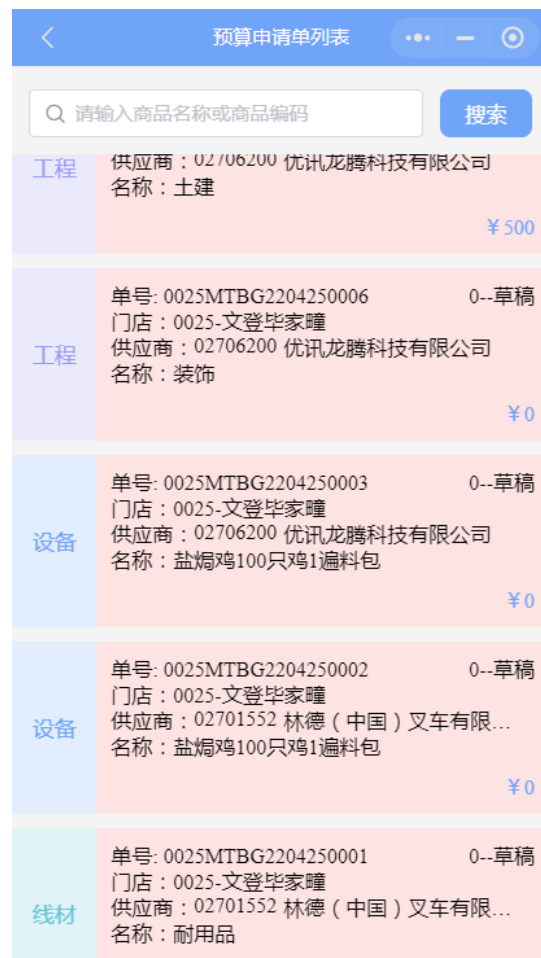
维修人员电话 请填写维修人员电话

确认指派

维修流程-填写预算

四、填写预算：供应商针对维修申请进行诊断及报价；

职能部门也可以在小程序审核供应商的报价；



维修流程-维修评价

五、现场维修：供应商根据填写的到店时间进行维修，并在网站上填写材料明细；

六、评价确认：现场人员可以在小程序上对本次维修进行确认、评价支持拍照上传；

工作区

你好,韩进华！

维修申请单

预算申请单

维修确认单

维保登记单

维修确认单列表

Q 请输入商品名称或商品编码

搜索

设备	单号: 0025MTCM2204250006 门店: 0025-文登毕家疃 供应商: 02701552 林德(中国)叉车有限... 名称: 盐焗鸡100只鸡1遍料包 ¥412.2	1--生效
工程	单号: 0025MTCM2204250001 门店: 0025-文登毕家疃 供应商: 02706200 优讯龙腾科技有限公司 名称: 土建 ¥1210	0--草稿
设备	单号: 0025MTCM2204240012 门店: 0025-文登毕家疃 供应商: 02706200 优讯龙腾科技有限公司 名称: 盐焗鸡100只鸡1遍料包 ¥29.22	0--草稿
线材	单号: 0025MTCM2204240009 门店: 0025-文登毕家疃 供应商: 02706200 优讯龙腾科技有限公司 名称: 耐用品 ¥292.2	2--作废
	单号: 0025MTCM2204240007 门店: 0025-文登毕家疃	0--草稿

维修确认详情

评价

单据信息

单号: 0025MTCM2204250006
生效日期: 2022-04-25 17:11:27
门店编码: 0025-文登毕家疃
门店地址: 中国山东省威海市文登区毕家疃村
供应商: 02701552 林德(中国)叉车有限公
司
供应商联系人: 1 1
维保联系人: 亭亭 12458796
预算金额: 147
维修金额: 412.20
路费: 120
确认金额: 412.2

设备信息

编码: 1
名称: 设备
故障描述: 故障

配件信息

PJ1000001 密封圈 ¥292.2 >

评价

服务工程师能够快: ★★★★★

服务工程师维修耗: ★★★★★

服务工程师维修后: ★★★★★

服务工程师的技术: ★★★★★

服务工程师的态度: ★★★★★

维修涉及的收费项: ★★★★★

对服务商的整体服: ★★★★★

请填写故障的详细描述, 不要超过50个汉字

0/50

照片不能超过5张:

+

提交

工作区

我的

维修流程-维修审核

七、维修审核：职能部门可以参考门店的确认和评价，审核或作废维修确认单；

供应商无法对单据进行评价；

<评价

服务工程师到达门：☆☆☆☆☆

服务工程师能够快：☆☆☆☆☆

服务工程师维修耗：☆☆☆☆☆

服务工程师维修后：☆☆☆☆☆

服务工程师的技术：☆☆☆☆☆

服务工程师的态度：☆☆☆☆☆

维修涉及的收费项：☆☆☆☆☆

对服务商的整体服：☆☆☆☆☆

没有

2/50

照片：

<维修确认详情

单据信息

单号：0025MTCM2204220002 9--审批中

生效日期：

门店编码：0025-文登毕家疃

门店地址：中国山东省威海市文登区毕家疃村

供应商：02706200 优讯龙腾科技有限公司

供应商联系人：0 0

维保联系人：1 131

预算金额：路费：

维修金额：29.22 确认金额：29.22

设备信息

编码：1

名称：设备

故障描述：1111

配件信息

PJ1000001 密封圈 ￥29.22 >

拒绝 审批

<配件信息

配件编码：PJ1000001

配件名称：密封圈

品牌：

型号：

备注：

维修数量：1 确认数量：1 套

单价：29.22 确认单价：29.22

维修金额：29.22 最终金额：29.22

<维修确认详情

单据信息

单号：0025MTCM2204210003 0--草稿

生效日期：

门店编码：0025-文登毕家疃

门店地址：中国山东省威海市文登区毕家疃村

供应商：02701552 林德（中国）叉车有限公司

供应商联系人：1 1

维保联系人：亭亭 123456

预算金额：47 路费：

维修金额：350.64 确认金额：350.64

设备信息

编码：1

名称：设备

故障描述：

配件信息

PJ1000001 密封圈 ￥350.64 >

无评价按钮

功能展示-维保登记

一.创建：**供应商**在网站上创建维保登记单；

二.确认及审核：**现场人员**可以在小程序上对维保登记进行确认、评价支持拍照上传；



PART 04



项目总结分析

程序存在的不足

一.维修小程序无法独立完成全流程工作：

无法编辑单据：除了维修申请单可以新增单据，其他模块只是简单的查看和审核功能；

不支持打回：小程序目前只支持审批或者作废功能，没有再开发打回的功能，与网页端有区别；

二.存在写死的逻辑

根据家家悦现有的逻辑翻写，网站逻辑基本没有调整，存在专属家家悦的独特管理；

三.存在个别简单粗暴的逻辑处理

第一阶段更多的是关注了从无到有，在个别细节的处理上可能存在不太友好的地方；

四.维修网站是单体应用且框架古老，太过沉重

后期扩展或者优化存在一定的难度，无法很好的搭配小程序进行落地；

一、可以在实际客户落地时，针对具体的场景和需求进行优化，逐步引导客户先有再优；

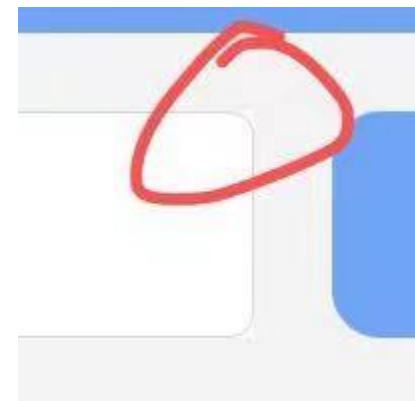
二、如果想作为独立产品，建议将网站采用前后端分离的技术重构，可以让**前端新人**试着提前熟悉系统逻辑；

项目优缺点



趣事分享

15:57		4G	
<		维修申请单列表	
Q 请输入商品名称或商品编码		搜索	
设备	单号: 0025MTAP22042500013-供应商维修中 门店: 0025-文登毕家疃 1--生效 联系人: 刘 13111111111 申请时间: 2022-04-25 名称: 盐焗鸡100只鸡1遍料包		
线材	单号: 0025MTAP22042400133-供应商维修中 门店: 0025-文登毕家疃 1--生效 联系人: 刘 13111111111 申请时间: 2022-04-24 名称: 耐用品		
设备	单号: 0025MTAP2204240... 3-供应商维修中 门店: 0025-文登毕家疃 1--生效 联系人: 刘 13111111111 申请时间: 2022-04-24 名称: 联想笔记本		
工程	单号: 0025MTAP2204240004 4-维修完成 门店: 0025-文登毕家疃 5--完成 联系人: 李民 175698 申请时间: 2022-04-24 名称: 装饰		
线材	单号: 0025MTAP2204240002 4-维修完成 门店: 0025-文登毕家疃 5--完成 联系人: 韩进华 8958231 申请时间: 2022-04-24		
新增申请		vConsole	



项目经验分享

一.UI走查注意事项：

选对走查的时间节点：避开接口调试和前后端联调阶段，因为此时开发人员的精力都放在逻辑调整上，最好在单元测试完毕时开展UI走查；

集中整理文档反馈：不要在看板上一个一个的提，最好用文档统一整理反馈；

二.尽量做好各环节设计：

产品设计好了，后面的各环节才能有序进行；

前后端设计好了，才能有效的分配任务，设计程序逻辑，减少代码冗余；

三.关注异常处理：

无论是产品设计、UI设计、前后端逻辑开发、测试都要关注异常情况处理；

四.相互搀扶着前进：

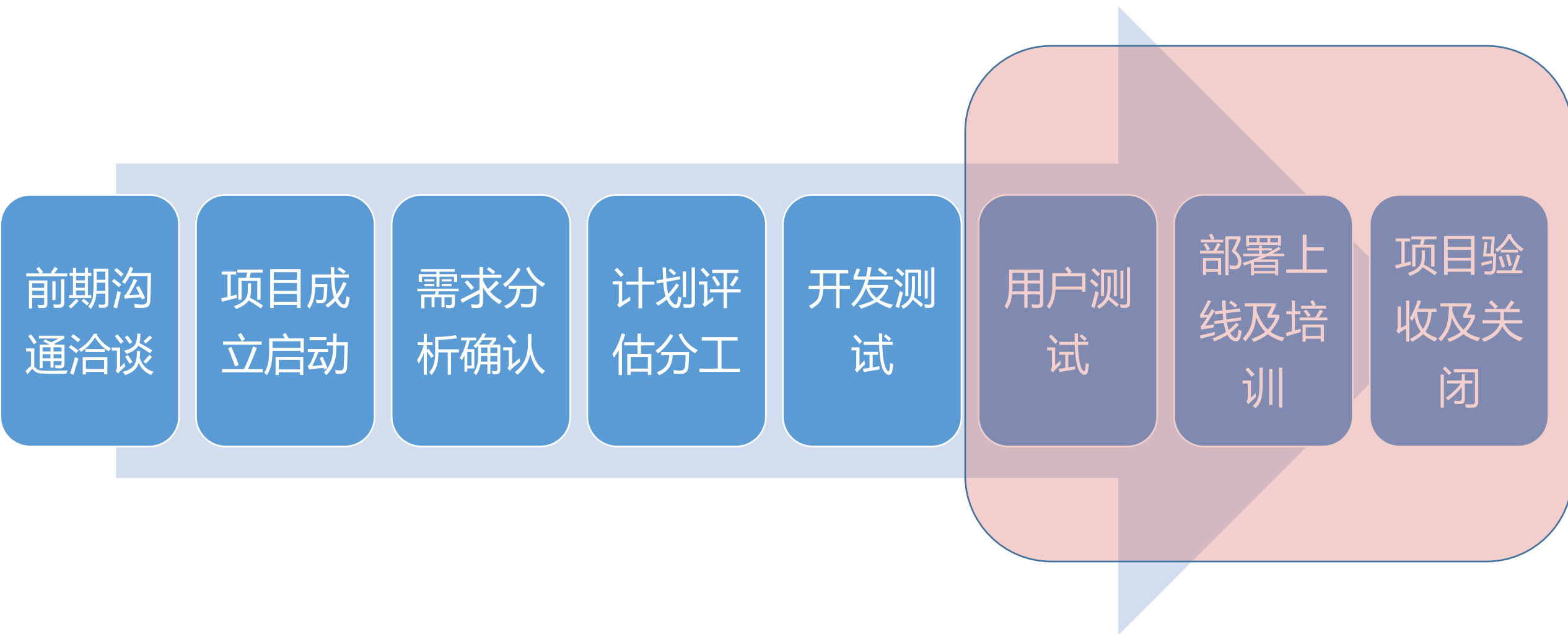
细项不要过多计较什么事应该谁做，要时刻谨记这件事是我们团队应该做的；

PART 05



未完成事项

■ 未完成的事项



交流演示

thanks

END SLIDE