



Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Use cases v0.4



UNIVERSITY OF
PATRAS
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ



Ονοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος
Καρρά Αντωνία	1072468	4 ^ο
Λω Μαρία	1072530	4 ^ο
Πάνου Ζωή	1081173	4 ^ο
Πλεξίδα Ιωάννα	1080472	4 ^ο

Ομάδα υλοποίησης του Use-cases v0.3

1. Καρρά Αντωνία - editor, peer reviewer
2. Λω Μαρία - editor, peer reviewer
3. Πάνου Ζωή - editor, peer reviewer
4. Πλεξίδα Ιωάννα - editor, peer reviewer

Αλλαγές από το προηγούμενο παραδοτέο

Δημιουργήθηκαν από την αρχή καινούρια use cases.

Use Case 1: Schedule Veterinary Appointments

Use Case 2: Pet Health Records

Use Case 3: Order Pet Supplies

Use Case 4: Pet Nutrition Consultation

Use Case 5: Lost and Found Pets

Use Case 6: Emergency Vet Locator

Use Case 7: Pet Adoption

Use Case 8: Pet Training Tips and Tricks



Use Case 1: Schedule Veterinary Appointments

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα "Veterinary Appointments" από την κύρια οθόνη "Home Page".
2. Το σύστημα πραγματοποιεί κλήση στην Βάση Δεδομένων του συστήματος ανακτώντας πληροφορίες «Κτηνιάτρων» με βάση την τοποθεσία το χρήστη και εμφανίζει τα αποτελέσματα αυτά στην οθόνη "Veterinary Appointment".
3. Ο χρήστης επιλέγει τον κτηνίατρο της προτίμησής του και την ώρα ραντεβού την οποία επιθυμεί.
4. Το σύστημα ελέγχει την διαθεσιμότητα της προτίμησης αυτής με τον επιλεγμένο κτηνίατρο, πραγματοποιώντας κλήση στο Σύστημα Κρατήσεων.
5. Εάν η προεπιλεγμένη ώρα είναι διαθέσιμη το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να επιβεβαιώσει το ραντεβού του μέσω εμφάνισης "Μηνύματος Επιβεβαίωσης" σε αναδυόμενο παράθυρο.
6. Ο χρήστης επιβεβαιώνει το ραντεβού.
7. Το σύστημα αποστέλλει αίτημα και εισάγει στο Σύστημα Κρατήσεων του κτηνιάτρου την συγκεκριμένη κράτηση.
8. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη Home Page.

Εναλλακτική Ροή 1: "Η επιλεγμένη ώρα ραντεβού δεν είναι πλέον διαθέσιμη "

- 4.a.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η επιλεγμένη ώρα ραντεβού δεν είναι διαθέσιμη λόγω κάποιας άλλης ταυτόχρονης κράτησης.
- 4.a.2. Το σύστημα ενημερώνει τη διαθεσιμότητα σε πραγματικό χρόνο στη διεπαφή χρήστη με τις πλέον διαθέσιμες ώρες κράτησης.
- 4.a.3. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για τις αλλαγές μέσω μηνύματος, το οποίο εμφανίζεται σε αναδυόμενο παράθυρο, προτρέποντας τον να επιλέξει νέα ώρα.
- 4.a.4. Ο χρήστης επιλέγει άλλη διαθέσιμη ώρα ραντεβού.
- 4.a.5. Το σύστημα επαναλαμβάνει τη διαδικασία από το βήμα 5 της κύριας ροής.



Use Case 2: Pet Health Records

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα “Pet Health Records” από την κύρια οθόνη.
2. Το σύστημα ανακτά από την Βάση Δεδομένων τα καταχωρημένα κατοικίδια του χρήστη και εμφανίζει τον κατάλογο στον χρήστη.
3. Το σύστημα παρέχει την επιλογή "Add Pet" στην οθόνη “Pet Health Records”. Ο χρήστης επιλέγει "Add Pet" (Προσθήκη νέου κατοικίδιου).
4. Το σύστημα εμφανίζει σε νέο παράθυρο “Form” Σμια φόρμα για την εισαγωγή στοιχείων του κατοικίδιου ζώου (όνομα, ηλικία, φυλή, τυχόν υπάρχοντα προβλήματα υγείας κ.λπ.).
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα και την υποβάλλει.
6. Εάν είναι έγκυρη, το σύστημα προσθέτει το νέο κατοικίδιο στη λίστα κατοικίδιων ζώων του χρήστη.
7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης σε αναδυόμενο παράθυρο αναφέροντας ότι το νέο κατοικίδιο έχει προστεθεί επιτυχώς.
8. Το σύστημα ενημερώνει την οθόνη επιλογής κατοικίδιου “Pet Health Records” για να συμπεριλάβει το και κατοικίδιο το οποίο προστέθηκε.

Εναλλακτική Ροή 1: “Επιλογή υπάρχοντος ζώου”

- 3.α.1. Ο χρήστης επιλέγει κατοικίδιο για να προβάλει τα αρχεία υγείας του κάνοντας κλικ στο όνομα ή την εικόνα του ζώου.
- 3.α.2. Το σύστημα με βάση το αναγνωριστικό του προεπιλεγμένου κατοικίδιου αντλεί από την Βάση Δεδομένων το ιστορικού του ζώου.
- 3.α.3. Το σύστημα οργανώνει μέσω αλγορίθμου τα ιατρικά δεδομένα σε επιμέρους ενότητες (εμβολιασμοί, φάρμακα, αλλεργίες και προηγούμενες χειρουργικές επεμβάσεις).
- 3.α.4. Το σύστημα εμφανίζει τα αρχεία υγείας του επιλεγμένου ζώου στον χρήστη οργανωμένα σε κατηγορίες στην οθόνη “Pet”.



Εναλλακτική ροή 2: “Αποτυχία επικύρωσης δεδομένων”

- 7.α.1.** Στο βήμα 7 της βασικής ροής για προσθήκη νέου ζώου, το σύστημα εντοπίζει ασυνέπειες ή σφάλματα στα δεδομένα που αντλήθηκαν (π.χ. έλλειψη υποχρεωτικών πεδίων, προβλήματα μορφής δεδομένων κ.λπ.).
- 7.α.2.** Το σύστημα επισημαίνει αυτές τις ασυνέπειες και εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος στον χρήστη σε αναδυόμενο παράθυρο, στο οποίο περιγράφεται λεπτομερώς το πρόβλημα.
- 7.α.3.** Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το Βήμα 5 της Βασικής Ροής.

Use Case 3: Order Pet Supplies

Βασική Ροή:

- 1.** Ο χρήσης μεταβαίνει στην ενότητα "Pet Supplies" από τον κύρια οθόνη.
- 2.** Το σύστημα καλεί τη βάση δεδομένων, ανακτά και να εμφανίσει έναν κατάλογο κατηγοριών προμηθειών κατοικίδιων ζώων (όπως τροφές, παιχνίδια, αξεσουάρ κ.λπ.).
- 3.** Ο χρήστης επιλέγει μια κατηγορία για να εξερευνήσει τα προϊόντα.
- 4.** Το σύστημα ανακτά από την Βάση Δεδομένων (Σύστημα Προμηθευτή) την επιλεγμένη κατηγορία ανακτώντας πληροφορίες για τα συγκεκριμένα προϊόντα όπως τιμή, πωλητή, περιγραφή προϊόντος.
- 5.** Ο χρήσης επιλέγει ένα προϊόν για αγορά και καθορίζει την ποσότητα.
- 6.** Το σύστημα καταγράφει την επιλογή και την ποσότητα του χρήστη και πραγματοποιεί κλήση στο Σύστημα Προμηθευτή για επικύρωση της διαθεσιμότητας του προϊόντος.
- 7.** Το σύστημα εάν η κλήση επιβεβαιώσει τη διαθεσιμότητα του προϊόντος, προσθέτει το προϊόν στο εικονικό καλάθι αγορών υπολογίζοντας τη συνολική τιμή.
- 8.** Το σύστημα μεταβαίνει στην οθόνη “Shopping Cart”.
- 9.** Ο χρήσης προχωρά στο ταμείο.



10. Το σύστημα ανακτά πληροφορίες αποστολής και πληρωμής του χρήστη από τη βάση δεδομένων, παρουσιάζοντας τη σύνοψη της παραγγελίας.
11. Ο χρήστης επιβεβαιώνει τις επιλογές αποστολής και πληρωμής προχωρώντας στην παραγγελία.
12. Το σύστημα πραγματοποιεί τη συναλλαγή χρησιμοποιώντας την επιλεγμένη μέθοδο πληρωμής αποστέλλοντας στον χρήστη μήνυμα επιβεβαίωσης παραγγελίας.
13. Το σύστημα αποστέλλει τα στοιχεία παραγγελίας στο Σύστημα Προμηθευτή για την εκτέλεσή της.
14. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη “Home Page”.

Εναλλακτική ροή 1: “Επιλεγμένο προϊόν δεν είναι διαθέσιμο”

- 7.α.1. Στο βήμα 7 της κύριας ροής, το σύστημα λαμβάνει μια απάντηση μη διαθεσιμότητας τους προϊόντος.
- 7.α.2. Το σύστημα επιστρέφει στη διαδικασία επιλογής, ενημερώνοντας σε αναδυόμενο παράθυρο για τη μη τη διαθεσιμότητα του προϊόντος.
- 7.α.3. Ο χρήστης επανεξετάζει τη λίστα προϊόντων και επιλέγει ένα διαφορετικό προϊόν ή προσαρμόζει την ποσότητα βάσει διαθεσιμότητας.
- 7.α.4. Το σύστημα επιστρέφει στο βήμα 6 της κύριας ροής.

Εναλλακτική ροή 2: “Προσθήκη επιπλέον προϊόντος”

- 8.α.1. Ο χρήστης επιλέγει να προσθέσει περισσότερα προϊόντα.
- 8.α.2. Το σύστημα επιστρέφει στο Βήμα 5 της Βασικής Ροής.

Εναλλακτική ροή 3: “Χωρίς αποθηκευμένες πληροφορίες πληρωμής”

- 9.α.1. Στο Βήμα 9 το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα σε αναδυόμενο παράθυρο και προτρέπει τον χρήστη να προσθέσει μια νέα μέθοδο πληρωμής.
- 9.α.2. Ο χρήστης επιλέγει "Add Payment Method".
- 9.α.2. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη μια φόρμα πληροφοριών πληρωμής όπου εισάγει τα στοιχεία της πιστωτικής του κάρτας.



- 9.α.3. Ο χρήστης συμπληρώνει τις απαραίτητες πληροφορίες πληρωμής.
- 9.α.4. Το σύστημα επικυρώνει τις πληροφορίες χρησιμοποιώντας κανόνες επικύρωσης Τραπεζικού Συστήματος.
- 9.α.5. Το σύστημα κρυπτογραφεί τα δεδομένα πληρωμής και τα αποθηκεύει με ασφάλεια στο προφίλ του χρήστη στη βάση δεδομένων (Τραπεζικοί Λογαριασμοί).
- 9.α.6. Το σύστημα εμφανίζει τον χρήστη μήνυμα επιτυχίας προσθήκης μεθόδου πληρωμής σε αναδυόμενο παράθυρο.
- 9.α.7. Το σύστημα επιστρέφει στο βήμα 9 της κύριας ροή

Use Case 4: Pet Nutrition Consultation

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης μεταβαίνει στην ενότητα "Pet Nutrition Consultation".
2. Το σύστημα εμφανίζει κατάλογο των διαθέσιμων Nutrition Experts μαζί με τα προφίλ και τις αξιολογήσεις τους.
3. Ο χρήστης επιλέγει Nutrition Expert από τη λίστα.
4. Το σύστημα ανοίγει ένα παράθυρο συνομιλίας με τον επιλεγμένο Nutrition Expert.
5. Ο χρήστης πληκτρολογεί τις ερωτήσεις που επιθυμεί σχετικά με τη διατροφή των κατοικίδιων ζώων στη συνομιλία.
6. Το σύστημα αποστέλλει το μήνυμα στον Nutrition Expert.
7. Το σύστημα εμφανίζει την απάντηση στο παράθυρο συνομιλίας.
Η διαδικασία αυτή συνεχίζεται μέχρι να ολοκληρωθεί η συνομιλία.
8. Ο χρήστης δεν διατυπώνει νέο ερώτημα και τερματίζει την συνομιλία.
9. Μετά τη συνομιλία, το σύστημα ζητά από τον χρήστη να βαθμολογήσει και να αξιολογήσει την εμπειρία του με τον συγκεκριμένο Nutrition Expert.
10. Ο χρήστης βαθμολογεί και συμπληρώνει την κριτική του.
11. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη "Home Page".



Εναλλακτική ροή 1: “Ο χρήστης δημιουργεί προσαρμοσμένο πρόγραμμα διατροφής”

- 2.α.1.** Ο χρήστης μεταβαίνει στην ενότητα "Create Custom Diet Plan".
- 2.α.2.** Το σύστημα ανακτά πληροφορίες για τα καταχωρημένα κατοικίδια του χρήστη στην πλατφόρμα εμφανίζοντας τα σε αναδυόμενο παράθυρο.
- 2.α.3.** Ο χρήστης επιλέγει το κατοικίδιο για το οποίο θέλει να δημιουργήσει Diet Plan.
- 2.α.4.** Το σύστημα δημιουργεί ένα προσαρμοσμένο πρόγραμμα διατροφής με βάση τις παρεχόμενες πληροφορίες με τη χρήση κατάλληλου αλγορίθμου.
- 2.α.5.** Το σύστημα εμφανίζει αναδυόμενο παράθυρο με το αναλυτικό πρόγραμμα διατροφής δίνοντας την δυνατότητα στον χρήστη να το κάνει Download στην συσκευή του.
- 2.α.6.** Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη "Pet Nutrition Consultation".

Εναλλακτική ροή 2: “Ο Nutrition Expert δεν είναι διαθέσιμος”

- 3.α.1.** Ο χρήστης προσπαθεί να ξεκινήσει μια συνομιλία αλλά δεν υπάρχουν διαθέσιμοι Nutrition Experts αυτή τη στιγμή.
- 3.α.2.** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σε αναδυόμενο παράθυρο μη διαθεσιμότητας και παρέχει επιλογές προγραμματισμού για μεταγενέστερη ώρα.
- 3.α.3.** Ο χρήστης επιλέγει ένα κατάλληλο χρονικό διάστημα και επιβεβαιώνει την κράτηση.
- 3.α.4.** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης με τις λεπτομέρειες της προγραμματισμένης συνομιλίας και δυνατότητα ειδοποίησης μέσω email.
- 3.α.5.** Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη "Pet Nutrition Consultation".



Use Case 5: Lost and Found Pets

Βασική Ροή 1: “Lost Pet”

1. Ο χρήστης μεταβαίνει στην ενότητα "Lost and Found Pets".
2. Το σύστημα εμφανίζει δύο επιλογές: “Report Lost Pet” και “Report Found Pet”.
3. Ο χρήστης επιλέγει “Report Lost Pet”.
4. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα για να συμπληρώσει ο χρήστης λεπτομέρειες σχετικά με το χαμένο κατοικίδιο (περιγραφή, φυλή, τοποθεσία που εθεάθη τελευταία φορά, ημερομηνία, στοιχεία επικοινωνίας).
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα και την υποβάλλει.
6. Το σύστημα επικυρώνει τις καταχωρημένες πληροφορίες χρησιμοποιώντας κανόνες επικύρωσης μέσω συγκεκριμένου αλγορίθμου.
7. Εάν η επικύρωση είναι επιτυχής, το σύστημα δημοσιεύει τις πληροφορίες στην ενότητα "Lost Pets" της πλατφόρμας και σημειώνει το κατοικίδιο ως "Lost".
8. Το σύστημα αποστέλλει επιβεβαίωση στον χρήστη για την επιτυχή ανάρτηση μέσω ειδοποίησης μέσω μηνύματος SMS.
9. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη “Lost & Found Pets”.

Εναλλακτική Ροή 1: “Found Pet”

- 3.α.1. Ο χρήστης επιλέγει "Report Found Pet".
- 3.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα για να συμπληρώσει ο χρήστης λεπτομέρειες σχετικά με το κατοικίδιο που βρέθηκε (περιγραφή, φυλή, τοποθεσία που βρέθηκε, ημερομηνία, στοιχεία επικοινωνίας).
- 3.α.3. Το σύστημα δημοσιεύει τις πληροφορίες στην ενότητα Found Pets της πλατφόρμας και σημειώνει το κατοικίδιο ως "Found".
- 3.α.4. Το σύστημα αποστέλλει επιβεβαίωση στον χρήστη για την επιτυχή ανάρτηση μέσω μιας ειδοποίησης SMS.



3.a.5. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη “Lost & Found Pets”.

Εναλλακτική ροή 2: “Έλλειψη απαιτούμενων πληροφοριών”

- 6.a.1.** Το σύστημα κατά την επικύρωση στο βήμα 6 της κύριας ροής, το σύστημα διαπιστώνει ότι λείπουν ορισμένες απαιτούμενες πληροφορίες.
- 6.a.2.** Το σύστημα επισημαίνει τα πεδία που λείπουν σε αναδυόμενο παράθυρο και προτρέπει τον χρήστη να τα συμπληρώσει.
- 6.a.3.** Ο χρήστης συμπληρώνει τις πληροφορίες που λείπουν.
- 6.a.4.** Το σύστημα επιστρέφει στο βήμα 6 της κύριας ροής.

Use Case 6: Emergency Vet Locator

Βασική Ροή:

- 1.** Ο χρήστης μεταβαίνει στην ενότητα "Emergency Vet Locator" από την κύρια οθόνη.
- 2.** Το σύστημα προτρέπει τον χρήστη σε αναδυόμενο παράθυρο να επιτρέψει την πρόσβαση στην τοποθεσία ή να εισάγει χειροκίνητα την τρέχουσα τοποθεσία του.
- 3.** Ο χρήστης επιτρέπει την πρόσβαση στην τοποθεσία ή εισάγει χειροκίνητα την τρέχουσα τοποθεσία του.
- 4.** Το σύστημα λαμβάνει τα δεδομένα θέσης.
- 5.** Εάν η επικύρωση είναι επιτυχής, το σύστημα αντλεί και εμφανίζει έναν κατάλογο κοντινών κτηνιατρείων επειγόντων περιστατικών, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης, των ωρών λειτουργίας και των στοιχείων επικοινωνίας.
- 6.** Ο χρήστης επιλέγει μια κλινική για οδηγίες.
- 7.** Το σύστημα ενσωματώνεται στο Google Maps και παρέχει οδηγίες προς την επιλεγμένη κλινική.

Εναλλακτική ροή 1: Άρνηση πρόσβασης στην τοποθεσία



- 3.a.1.** Ο χρήστης αρνείται το αίτημα του συστήματος για πρόσβαση στην τοποθεσία στο βήμα 3 της κύριας ροής.
- 3.a.2.** Το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να εισάγει χειροκίνητα την τρέχουσα τοποθεσία του σε αναδυόμενο παράθυρο.
- 3.a.3.** Ο χρήστης εισάγει χειροκίνητα την τρέχουσα τοποθεσία του.
- 3.a.4.** Το σύστημα επιστρέφει στο βήμα 4 της κύριας ροής.

Εναλλακτική ροή 2: “Μη διαθέσιμη κλινική στην ευρύτερη περιοχή”

- 5.a.1.** Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη ότι δεν υπάρχει διαθέσιμη κλινική στην ευρύτερη περιοχή στο βήμα 5 της κύριας ροής.
- 5.a.2.** Το σύστημα διευρύνει την αναζήτησή του όσον αφορά την τοποθεσία, εμφανίζοντας τα νέα αποτελέσματα αναζήτησης.
- 5.a.3.** Το σύστημα επιστρέφει στο βήμα 6 της κύριας ροής.

Use Case 7: Pet Adoption

Βασική Ροή:

- 1.** Ο χρήστης μεταβαίνει στην ενότητα "Pet Adoption".
- 2.** Το σύστημα εμφανίζει μια σειρά από labels όπως είδος κατοικίδιου, ηλικία, φυλή κ.λπ.
- 3.** Ο χρήστης επιλέγει με βάση τις προτιμήσεις του.
- 4.** Το σύστημα αναζητά στη βάση δεδομένων (Pets) κατοικίδια που ταιριάζουν με τα κριτήρια του χρήστη. Εμφανίζει τη λίστα με τα κατοικίδια που ταιριάζουν στην περιγραφή.
- 5.** Ο χρήστης εξετάζει τις επιλογές και επιλέγει ένα κατοικίδιο για υιοθεσία.
- 6.** Το σύστημα παρέχει τα στοιχεία επικοινωνίας του οργανισμού υιοθεσίας από την Βάση Δεδομένων και εμφανίζει μια επιλογή για την υποβολή αίτησης σε αναδυόμενο παράθυρο.



7. Ο χρήστης υποβάλλει αίτηση υιοθεσίας.
8. Το σύστημα αποστέλλει την αίτηση υιοθεσίας στον οργανισμό υιοθεσίας και ενημερώνει τον χρήστη για την επιτυχή υποβολή.
9. Το σύστημα επιστρέφει στην κεντρική οθόνη “Home Page”.

Εναλλακτική ροή 1: “Δεν υπάρχουν αντίστοιχα κατοικίδια για υιοθεσία”

- 4.a.1. Το σύστημα δεν βρίσκει κατοικίδια που να ταιριάζουν με τα κριτήρια του χρήστη κατά την αναζήτηση στο βήμα 4 της κύριας ροής. Προτείνει “Τροποποίηση Κριτηρίων” ή “Αποθήκευση Προτιμήσεων”.
- 4.a.2. Ο χρήστης επιλέγει “Τροποποίηση Κριτηρίων”.
- 4.a.3. Το σύστημα επιστρέφει στο βήμα 4 της κύριας ροής.

Εναλλακτική ροή 1.1.: “Αποθήκευση Προτιμήσεων”

- 4.a.1.1. Ο χρήστης επιλέγει “Αποθήκευση Προτιμήσεων”.
- 4.a.1.2. Το σύστημα εισάγει το συγκεκριμένο αίτημα στη Βάση Δεδομένων για μελλοντική υιοθεσία εφόσον αυτή πληροί τα κριτήρια του χρήστη.
- 4.a.1.3. Το σύστημα εάν βρεθεί το κατοικίδιο προς υιοθεσία αποστέλλει push notification.
- 4.a.1.4. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη Pet Adoption.

Use Case 8: Pet Training Tips and Tricks

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης μεταβαίνει στην ενότητα "Pet Training Tips & Tricks".
2. Ο χρήστης επιλέγει "Αναζήτηση Tips & Tricks".
3. Το σύστημα αντλεί και εμφανίζει κατηγορίες θεμάτων (όπως υπακοή, κόλπα, θέματα συμπεριφοράς κ.λπ.).



4. Το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να εισάγει ένα ερώτημα ή να επιλέξει από τα υπάρχοντα θέματα.
5. Ο χρήστης εισάγει ένα ερώτημα και το υποβάλλει.
6. Το σύστημα πραγματοποιεί αναζήτηση στη βάση δεδομένων του για σχετικές συμβουλές, κόλπα, άρθρα ή βίντεο.
7. Το σύστημα παρουσιάζει έναν κατάλογο πηγών με βάση τις αξιολογήσεις των χρηστών και την αξιοπιστία της πηγής.
8. Ο χρήστης επιλέγει και διαβάζει ή προβάλλει τον επιλεγμένο πόρο.

Εναλλακτική ροή 1: Αίτηση συμβουλών από εκπαιδευτή

- 2.α.1. Ο χρήστης επιλέγει "Αίτηση συμβουλών από εκπαιδευτή".
- 2.α.2. Το σύστημα παρουσιάζει μια λεπτομερή φόρμα, ζητώντας πληροφορίες σχετικά με το κατοικίδιο και το συγκεκριμένο ζήτημα.
- 2.α.3. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα και την υποβάλλει.
- 2.α.4. Το σύστημα αναλύει το αίτημα και το συνδυάζει με τους καταλληλότερους εκπαιδευτές με βάση την εξειδίκευση και τη διαθεσιμότητά τους.
- 2.α.5. Ο χρήστης λαμβάνει ειδοποίηση όταν ένας εκπαιδευτής απαντήσει στο αίτημά του σε αναδυόμενο παράθυρο.

Εναλλακτική ροή 2: Δημοσίευση ερωτήματος κατάρτισης

- 2.β.1. Ο χρήστης επιλέγει "Δημοσίευση ερωτήματος".
- 2.β.2. Το σύστημα παρέχει μια πλατφόρμα στον χρήστη για να δημοσιεύσει ένα λεπτομερές ερώτημα, επιτρέποντας συνημμένα αρχεία όπως φωτογραφίες ή βίντεο για μεγαλύτερη σαφήνεια.
- 2.β.3. Ο χρήστης γράφει το ερώτημά του, επισυνάπτει τα απαραίτητα αρχεία και το υποβάλλει.
- 2.β.4. Το σύστημα επικυρώνει το περιεχόμενο όπου άλλοι χρήστες και εκπαιδευτές μπορούν να το δουν και να απαντήσουν (Tips & Tricks Platform).
- 2.β.5. Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη όταν το ερώτημά του λάβει απαντήσεις.
- 2.β.6. Το σύστημα μεταβαίνει στην οθόνη "Pet Training Tips & Tricks".