

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Use cases v0.2



UNIVERSITY OF
PATRAS
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Όνοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος
Καρρά Αντωνία	1072468	4 ^ο
Λω Μαρία	1072530	4 ^ο
Πάνου Ζωή	1081173	4 ^ο
Πλεξίδα Ιωάννα	1080472	4 ^ο

Ομάδα υλοποίησης του Use-cases v0.2

1. Καρρά Αντωνία - editor, peer reviewer
2. Λω Μαρία - editor, peer reviewer
3. Πάνου Ζωή - editor, peer reviewer
4. Πλεξίδα Ιωάννα - editor, peer reviewer

Η συνεισφορά των μελών στο παρόν παραδοτέο ήταν ισότιμη.

Αλλαγές από το προηγούμενο παραδοτέο

Το κείμενο έχει **μπλε γραμματοσειρά** όπου υπάρχουν αλλαγές από την προηγούμενη έκδοση v0.1.

1. Log in for user

Βασική ροή

1. Επιλέγεται ο **χρήστης**.
2. Ο **χρήστης** επιλέγει τη λειτουργία log in.
3. Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
4. Καταχωρεί τα απαιτούμενα στοιχεία (email/username/phone number, password).
5. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία.
6. Ολοκληρώνεται η είσοδος του στο σύστημα.
7. Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Menu'

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Ο **χρήστης** δεν έχει λογαριασμό
- 2.1.2 Ο **χρήστης** επιλέγει τη λειτουργία sign up.
- 2.1.3 Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 2.1.4 Καταχωρεί τα απαιτούμενα στοιχεία (email, username, password, phone number).
- 2.1.5 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία.
- 2.1.6 Ολοκληρώνεται η εγγραφή του στο σύστημα.
- 2.1.7 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 2.1.5.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία της εγγραφής του [χρήστη](#).
- 2.1.5.2 Το σύστημα ζητάει από τον [χρήστη](#) να καταχωρήσει ορθά τα απαιτούμενα στοιχεία του.
- 2.1.5.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της εναλλακτικής ροής 1.

Εναλλακτική ροή 3:

- 4.1.1 Επιλέγεται η λειτουργία forgot password.
- 4.1.2 Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 4.1.3 Καταχωρεί τα βασικά στοιχεία.
- 4.1.4 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία.
- 4.1.5 Το σύστημα στέλνει αντίστοιχο link για δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.6 Ο [χρήστης](#) λαμβάνει link για δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.7 Δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.8 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4:

- 4.1.4.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της εισόδου του [χρήστη](#).
- 4.1.4.2 Το σύστημα ζητάει από τον [χρήστη](#) να καταχωρήσει ορθά τα βασικά στοιχεία του.
- 4.1.4.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της εναλλακτικής ροής 3.

Εναλλακτική ροή 5:

- 5.1.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία του [χρήστη](#).
- 5.1.2 Το σύστημα ζητάει από τον [χρήστη](#) να καταχωρήσει ορθά τα βασικά στοιχεία του.
- 5.1.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

2. Log in for business

Βασική ροή

1. Επιλέγεται η επιχείρηση.
2. Η επιχείρηση επιλέγει τη λειτουργία log in.
3. Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
4. Καταχωρεί τα απαιτούμενα στοιχεία (email/όνομα επιχείρησης, password).
5. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία.
6. Ολοκληρώνεται η είσοδος του στο σύστημα.
7. Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Menu'

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Η επιχείρηση δεν έχει λογαριασμό
- 2.1.2 Η επιχείρηση επιλέγει τη λειτουργία sign up.
- 2.1.3 Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 2.1.4 Καταχωρεί τα απαιτούμενα στοιχεία (email, όνομα επιχείρησης, password, πόλη).
- 2.1.5 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία.
- 2.1.6 Καταχωρεί τα πιστοποιητικά της επιχείρησης.
- 2.1.7 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα πιστοποιητικά της επιχείρησης.
- 2.1.8 Το σύστημα ενημερώνει την επιχείρηση για την διαδικασία της πιστοποίησης της.
- 2.1.9 Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Confirmation of certificates for business registration’.

Εναλλακτική ροή 2:

- 2.1.5.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της εγγραφής της επιχείρησης.
- 2.1.5.2 Το σύστημα ζητάει από την επιχείρηση να καταχωρήσει ορθά τα βασικά στοιχεία της.
- 2.1.5.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της εναλλακτικής ροής 1.

Εναλλακτική ροή 3:

- 2.1.7.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα πιστοποιητικά της επιχείρησης.
- 2.1.7.2 Το σύστημα ζητάει από την επιχείρηση να καταχωρήσει τα πιστοποιητικά της.
- 2.1.7.3 Συνέχεια στο βήμα 6 της εναλλακτικής ροής 1.

Εναλλακτική ροή 4:

- 4.1.1 Επιλέγεται η λειτουργία forgot password.
- 4.1.2 Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 4.1.3 Καταχωρεί τα βασικά στοιχεία.
- 4.1.4 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία.
- 4.1.5 Το σύστημα στέλνει αντίστοιχο link για δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.6 Η επιχείρηση λαμβάνει link για δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.7 Δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.8 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 5:

- 4.1.5.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της εισόδου της επιχείρησης.
- 4.1.5.2 Το σύστημα ζητάει από την επιχείρηση να καταχωρήσει ορθά τα βασικά στοιχεία της.
- 4.1.5.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της εναλλακτικής ροής 4.

Εναλλακτική ροή 6:

- 5.1.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία του χρήστη.
- 5.1.2 Το σύστημα ζητάει από την επιχείρηση να καταχωρήσει ορθά τα απαιτούμενα στοιχεία της.
- 5.1.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

3. Book appointment

Βασική ροή

1. Ο χρήστης περιηγείται στην λίστα με τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις
2. Ο χρήστης καλείται να επιλέξει μία από τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις για να κλείσει το ραντεβού του.
3. Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης επέλεξε επιχείρηση.
4. Ο χρήστης καλείται να επιλέξει τις υπηρεσίες που επιθυμεί.
5. Το σύστημα ελέγχει αν επιλέχθηκαν υπηρεσίες.
6. Το σύστημα ρωτάει αν επιθυμεί να προχωρήσει στη διαδικασία της κράτησης.
7. Ο χρήστης επιθυμεί να προχωρήσει στην διαδικασία της κράτησης.
8. Ο χρήστης εισάγει τα απαραίτητα χαρακτηριστικά που του ζητάει το σύστημα (pet, date, time).
9. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν σωστά τα υποχρεωτικά πεδία.
10. Ολοκλήρωση ζήτησης κράτησης.
11. Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Service confirmation – payment'.

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Ο χρήστης δεν έχει επιλέξει επιχείρηση.
- 2.1.2 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να επιλέξει την επιχείρηση που επιθυμεί.
- 2.1.3 Ο χρήστης επιλέγει επιχείρηση.
- 2.1.4 Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 4.1.1 Ο χρήστης δεν επέλεξε υπηρεσίες.
- 4.1.2 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να επιλέξει τις υπηρεσίες που επιθυμεί.
- 4.1.3 Ο χρήστης επιλέγει τις υπηρεσίες.
- 4.1.4 Συνέχεια στο βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3:

- 6.1.1 Ο χρήστης δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην διαδικασία της κράτησης.
- 6.1.2 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία της κράτησης.
- 6.1.3 Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4:

- 8.1.1 Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει τα υποχρεωτικά πεδία.
- 8.1.2 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να συμπληρώσει όλα τα πεδία.
- 8.1.3 Ο χρήστης συμπληρώνει όλα τα πεδία.
- 8.1.4 Συνέχεια στο βήμα 8 της βασικής ροής.

4. Personal package from the user

Βασική ροή

1. Ο **χρήστης** επιλέγει τη λειτουργία προσωπικού πακέτου.
2. Ο **χρήστης** επιλέγει τις υπηρεσίες που επιθυμεί.
3. Το σύστημα ελέγχει αν επιλέχθηκαν υπηρεσίες για την δημιουργία προσωπικού πακέτου.
4. Ο **χρήστης** εισάγει τα απαραίτητα χαρακτηριστικά που του ζητάει το σύστημα (pet, date, time, χρηματικό όριο).
5. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν σωστά τα υποχρεωτικά πεδία.
6. Ο **χρήστης** επιβεβαιώνει το προσωπικό πακέτο.
7. Το σύστημα καταχωρεί επιτυχώς το προσωπικό πακέτο του χρήστη.
8. Ολοκλήρωση ζήτησης προσωπικού πακέτου.
9. Η επιχείρηση ενημερώνεται για νέο προσωπικό πακέτο.
10. Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Menu'.

Εναλλακτική ροή 1:

- 3.1.1 Ο **χρήστης** δεν επέλεξε υπηρεσίες.
- 3.1.2 Το σύστημα ζητάει από τον **χρήστη** να επιλέξει τις υπηρεσίες που επιθυμεί.
- 3.1.3 Ο **χρήστης** επιλέγει τις υπηρεσίες.
- 3.1.4 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 5.1.1 Ο **χρήστης** δεν έχει συμπληρώσει τα υποχρεωτικά πεδία.
- 5.1.2 Το σύστημα ζητάει από τον **χρήστη** να συμπληρώσει όλα τα πεδία.
- 5.1.3 Ο **χρήστης** συμπληρώνει όλα τα πεδία.
- 5.1.4 Συνέχεια στο βήμα 6 της βασικής ροής.

5. Business response for the personal package

Βασική ροή

1. Η επιχείρηση επιλέγει τη λειτουργία εμφάνισης προσωπικών πακέτων.
2. Το σύστημα ελέγχει αν έχουν καταχωρηθεί προσωπικά πακέτα από τους **χρήστες** και τα εμφανίζει.
3. Η επιχείρηση επιλέγει τη λειτουργία εμφάνισης συγκεκριμένου προσωπικού πακέτου.
4. Το σύστημα εμφανίζει το προσωπικό πακέτο που επιλέχθηκε.
5. Η επιχείρηση αποδέχεται το προσωπικό πακέτο του **χρήστη** και καταχωρεί τιμή.
6. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκε τιμή.
7. Το σύστημα καταχωρεί την προσφορά και επικοινωνεί με τον αντίστοιχο **χρήστη**.

8. Ο **χρήστης** αποδέχεται την προσφορά.
9. Το σύστημα επικοινωνεί με την επιχείρηση και τον ενημερώνει για την αποδοχή της προσφοράς.
10. Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Service confirmation – payment’.

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Στο σύστημα δεν έχουν καταχωρηθεί προσωπικά πακέτα.
- 2.1.2 Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Menu’

Εναλλακτική ροή 2:

- 6.1.1 Η επιχείρηση δεν έχει συμπληρώσει το πεδίο της τιμής.
- 6.1.2 Το σύστημα **ζητάει από την επιχείρηση να συμπληρώσει το πεδίο τιμή.**
- 6.1.3 Η επιχείρηση συμπληρώνει την τιμή.
- 6.1.4 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3:

- 8.1.1 Ο **χρήστης** απορρίπτει την προσφορά.
- 8.1.2 Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Menu’.

6. Menu

Βασική ροή

1. Ο **χρήστης** περιηγείται στην λίστα με τις διαθέσιμες λειτουργίες του συστήματος .
2. Επιλογή της λειτουργίας για τα φίλτρα αναζήτησης ώστε να κλείσει ραντεβού.
3. Το σύστημα ελέγχει τις υπηρεσίες που αντιστοιχούν βάσει των φίλτρων αναζήτησης.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις επιχειρήσεις που αντιστοιχούν βάσει των φίλτρων αναζήτησης.
5. Ο **χρήστης** περιηγείται **στις επιχειρήσεις** που εμφανίστηκαν και επιλέγει αυτό που επιθυμεί για κλείσιμο ραντεβού.
6. Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Book appointment’.

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Επιλογή της λειτουργίας για ερώτηση.
- 2.1.2 Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Question from the user’.

Εναλλακτική ροή 2:

- 2.2.1 Επιλογή της λειτουργίας για προσωπικό πακέτο.
- 2.2.2 Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Personal package from the user’.

Εναλλακτική ροή 3:

- 4.1.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες που αντιστοιχούν στα φίλτρα αναζήτησης.
- 4.1.2 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

7. Service confirmation – payment

Βασική ροή

1. Ο **χρήστης** βλέπει τις υπηρεσίες που έχει επιλέξει και έχουν γίνει αποδεκτές.
2. Το σύστημα ζητάει επιβεβαίωση υπηρεσιών.
3. Ο **χρήστης** επιβεβαιώνει τις υπηρεσίες που έχει επιλέξει.
4. Η επιχείρηση λαμβάνει μήνυμα ενημέρωσης από το σύστημα για την τελική έγκριση των υπηρεσιών.
5. Το σύστημα καθοδηγεί τον **χρήστη** στην διαδικασία της πληρωμής (κάρτα ή πληρωμή στο κατάστημα).
6. Ο **χρήστης** επιλέγει την διαδικασία πληρωμής με κάρτα.
7. Ο **χρήστης** λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης των στοιχείων της κάρτας του.
8. Καταχωρεί τα βασικά στοιχεία (name, card number, date, year, cvc).
9. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της κάρτας.
10. Η επιχείρηση ενημερώνεται από την τράπεζα για την επιτυχή πληρωμή.
11. Το **σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για επιτυχή πληρωμή**.
12. Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Rating’.

Εναλλακτική ροή 1:

- 3.1.1 Ο **χρήστης επιθυμεί να** ακυρώσει τις υπηρεσίες που έχει επιλέξει.
- 3.1.2 Το **σύστημα ακύρωσε τις υπηρεσίες**.
- 3.1.3 Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Menu’.

Εναλλακτική ροή 2:

- 6.1.1 Ο **χρήστης** επιλέγει την διαδικασία πληρωμής **στην επιχείρηση**.
- 6.1.2 Το **σύστημα ενημερώνει την επιχείρηση ότι η πληρωμή από τον χρήστη θα γίνει στο κατάστημα μετά την ολοκλήρωση του ραντεβού του**.
- 6.1.3 Συνέχεια στο βήμα 12 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3:

- 9.1.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της κάρτας.
- 9.1.2 Το **σύστημα ζητάει από τον χρήστη να καταχωρήσει σωστά τα στοιχεία της κάρτας του**.
- 9.1.3 Συνέχεια στο βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4:

- 10.1.1 Η επιχείρηση ενημερώνεται από την τράπεζα για την αποτυχημένη πληρωμή.
- 10.1.2 Το **σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι η πληρωμή του απέτυχε**.
- 10.1.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

8. Add service from the business

Βασική ροή

1. Εισαγωγή καινούριας υπηρεσίας/προϊόντος στην πλατφόρμα .
2. Γνωστοποίηση στοιχείων της καινούριας υπηρεσίας (όνομα, μια μικρή περιγραφή, τιμή).
3. Το σύστημα ελέγχει την ακεραιότητα των εισαχθέντων στοιχείων.
4. Η επιχείρηση υποβάλλει οριστικοποίηση της υπηρεσίας.
5. Το σύστημα ενημερώνει την επιχείρηση για την επιτυχή προσθήκη της καινούριας υπηρεσίας.
6. Το σύστημα καταχωρεί την καινούρια υπηρεσία στις ήδη υπάρχουσες.
7. Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Menu’.

Εναλλακτική ροή 1:

- 3.1.1 Η επιχείρηση δεν έχει συμπληρώσει σωστά όλα τα απαιτούμενα πεδία.
- 3.1.2 Το σύστημα ζητάει από την επιχείρηση να εισάγει όλα τα απαιτούμενα πεδία.
- 3.1.3 Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

9. Delete service from the business

Βασική ροή

1. Διαγραφή ήδη υπάρχουσας υπηρεσίας/προϊόντος στην πλατφόρμα.
2. Η επιχείρηση επιλέγει την υπηρεσία που επιθυμεί να διαγράψει.
3. Το σύστημα ζητάει επιβεβαίωση διαγραφής από την επιχείρηση.
4. Η επιχείρηση επιλέγει την λειτουργία της οριστικής διαγραφής της υπηρεσίας.
5. Το σύστημα ενημερώνει την επιχείρηση για την επιτυχή προσθήκη της καινούριας υπηρεσίας.
6. Το σύστημα διαγράφει επιτυχώς την υπηρεσία.
7. Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Menu’.

Εναλλακτική ροή 1:

- 4.1.1 Η επιχείρηση επιλέγει να μην διαγραφεί η συγκεκριμένη υπηρεσία.
- 4.1.2 Συνέχεια στο βήμα 1 της βασικής ροής.

10. Confirmation of certificates for business registration

Βασική ροή

1. Ο διαχειριστής επιλέγει την λειτουργία περιήγησης στα αιτήματα πιστοποίησης των επιχειρήσεων που επιθυμούν να εγγραφούν στο σύστημα.
2. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν αιτήματα πιστοποίησης.
3. Το σύστημα εμφανίζει τα αιτήματα πιστοποίησης.
4. Ο διαχειριστής επιλέγει ένα αίτημα πιστοποίησης.
5. Το σύστημα εμφανίζει τα αντίστοιχα πιστοποιητικά του αιτήματος.
6. Ο διαχειριστής **ελέγχει και** εγκρίνει τα έγγραφα πιστοποίησης της επιχείρησης.
7. Το σύστημα εισάγει την επιχείρηση στην λίστα των πιστοποιημένων επιχειρήσεων.
8. Το σύστημα ενημερώνει την επιχείρηση ότι έχει εισαχθεί στην λίστα με τις επιχειρήσεις του PetCare.
9. Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Log in for business'.

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Στο σύστημα δεν υπάρχουν καινούρια αιτήματα πιστοποίησης.
- 2.1.2 Το σύστημα ενημερώνει τον διαχειριστή ότι δεν υπάρχουν καινούρια αιτήματα πιστοποίησης.

Εναλλακτική ροή 2:

- 6.1.1 Ο διαχειριστής απορρίπτει τα έγγραφα πιστοποίησης της επιχείρησης.
- 6.1.2 Συνέχεια στο βήμα 1 της βασικής ροής.

11. Question from the user

Βασική ροή

1. Ο **χρήστης** επιλέγει τη λειτουργία να θέσει μία ερώτηση σε έναν εκπαιδευτή - κτηνίατρο.
2. Το σύστημα προωθεί τον **χρήστη** να περιηγηθεί στις συχνές ερωτήσεις των χρηστών.
3. Ο **χρήστης** επιλέγει να περιηγηθεί στις κατάλογο με τις συχνές ερωτήσεις.
4. Το σύστημα ρωτάει τον **χρήστη** αν βρήκε χρήσιμες τις συχνές ερωτήσεις για αυτό που έψαχνε.
5. Ο **χρήστης** δεν βρήκε απάντηση σε αυτό που έψαχνε.
6. Ο **χρήστης** θέτει την ερώτησή του σε έναν εκπαιδευτή – κτηνίατρο.
7. Το σύστημα ενημερώνει τον **χρήστη** ότι η ερώτησή του στάλθηκε επιτυχώς και ότι θα λάβει την απάντηση στο προσωπικό του email το πολύ σε 2 μέρες'.
8. Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Menu'.

Εναλλακτική ροή 1:

- 3.1.1 Ο **χρήστης** επιλέγει να θέσει την δική του ερώτηση.
- 3.1.2 Συνέχεια στο βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 5.1.1 Ο **χρήστης** βρήκε απάντηση σε αυτό που έψαχνε.
- 5.1.2 Συνέχεια στο βήμα 8 της βασικής ροής.

12. Rating

Βασική ροή

- 1. Το σύστημα μετά την ολοκλήρωση του ραντεβού προωθεί τον χρήστη εφόσον το επιθυμεί στην διαδικασία της αξιολόγησης της επιχείρησης που πραγματοποίησε το ραντεβού του.
- 2. Ο **χρήστης** επιθυμεί την αξιολόγηση της επιχείρησης που πραγματοποίησε το ραντεβού του.
- 3. Το σύστημα εμφανίζει την πλατφόρμα αξιολόγησης.
- 4. Ο **χρήστης** συμπληρώνει με αστέρια/ σχόλιο όσα επιθυμεί από την πλατφόρμα αξιολόγησης.
- 5. Ο **χρήστης** υποβάλλει την αξιολόγησή του.
- 6. Το σύστημα στέλνει την αξιολόγηση του **χρήστη** στην αντίστοιχη **επιχείρηση**.
- 7. Το σύστημα ενημερώνεται για τα στατιστικά της επιχείρησης με βάση τις αξιολογήσεις των **χρηστών**.
- 8. Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Menu'.

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Ο **χρήστης** δεν επιθυμεί την αξιολόγηση της επιχείρησης που πραγματοποίησε το ραντεβού του.
- 2.1.2 Συνέχεια στο βήμα 8 της βασικής ροής.

Use cases diagram

