

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Use cases v0.1



UNIVERSITY OF
PATRAS
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Όνοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος
Καρρά Αντωνία	1072468	4 ^ο
Λω Μαρία	1072530	4 ^ο
Πάνου Ζωή	1081173	4 ^ο
Πλεξίδα Ιωάννα	1080472	4 ^ο

Ομάδα υλοποίησης του Use-cases v0.1

1. Καρρά Αντωνία - editor, peer reviewer
2. Λω Μαρία - editor, peer reviewer
3. Πάνου Ζωή - editor, peer reviewer
4. Πλεξίδα Ιωάννα - editor, peer reviewer

Η συνεισφορά των μελών στο παρόν παραδοτέο ήταν ισότιμη.

1. Log in for client

Βασική ροή

1. Επιλέγεται ο πελάτης.
2. Ο πελάτης επιλέγει τη λειτουργία log in.
3. Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
4. Καταχωρεί τα απαιτούμενα στοιχεία (email/username/phone number, password).
5. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία.
6. Ολοκληρώνεται η είσοδος του στο σύστημα.
7. Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Menu'

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Ο πελάτης δεν έχει λογαριασμό
- 2.1.2 Ο πελάτης επιλέγει τη λειτουργία sign up.
- 2.1.3 Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 2.1.4 Καταχωρεί τα απαιτούμενα στοιχεία (email, username, password, phone number).
- 2.1.5 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία.
- 2.1.6 Ολοκληρώνεται η εγγραφή του στο σύστημα.
- 2.1.7 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 2.1.5.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία της εγγραφής του πελάτη.
- 2.1.5.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα 'Παρακαλώ καταχωρήστε τα απαιτούμενα στοιχεία'.
- 2.1.5.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της εναλλακτικής ροής 1.

Εναλλακτική ροή 3:

- 4.1.1 Επιλέγεται η λειτουργία forgot password.
- 4.1.2 Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 4.1.3 Καταχωρεί τα βασικά στοιχεία.
- 4.1.4 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία.
- 4.1.5 Το σύστημα στέλνει αντίστοιχο link για δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.6 Ο πελάτης λαμβάνει link για δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.7 Δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.8 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4:

- 4.1.3.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της εισόδου της επιχείρησης.
- 4.1.3.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα 'Παρακαλώ καταχωρήστε τα βασικά στοιχεία'.
- 4.1.3.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της εναλλακτικής ροής 3.

Εναλλακτική ροή 5:

- 5.1.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία του πελάτη.
- 5.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα 'Παρακαλώ καταχωρήστε τα απαιτούμενα στοιχεία'.
- 5.1.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

2. Log in for business

Βασική ροή

- 1. Επιλέγεται η επιχείρηση.
- 2. Η επιχείρηση επιλέγει τη λειτουργία log in.
- 3. Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 4. Καταχωρεί τα απαιτούμενα στοιχεία (email/όνομα επιχείρησης, password).
- 5. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία.
- 6. Ολοκληρώνεται η είσοδος του στο σύστημα.
- 7. Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Menu'

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Η επιχείρηση δεν έχει λογαριασμό
- 2.1.2 Η επιχείρηση επιλέγει τη λειτουργία sign up.
- 2.1.3 Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 2.1.4 Καταχωρεί τα απαιτούμενα στοιχεία (email, όνομα επιχείρησης, password, πόλη).

- 2.1.5 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία.
- 2.1.6 Καταχωρεί τα πιστοποιητικά της επιχείρησης.
- 2.1.7 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα πιστοποιητικά της επιχείρησης.
- 2.1.8 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα 'Ο διαχειριστής θα ελέγξει τα πιστοποιητικά σας και θα ενημερωθείτε με email'.
- 2.1.9 Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Confirmation of certificates for business registration'.

Εναλλακτική ροή 2:

- 2.1.5.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της εγγραφής της επιχείρησης.
- 2.1.5.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα 'Παρακαλώ καταχωρήστε τα βασικά στοιχεία'.
- 2.1.5.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της εναλλακτικής ροής 1.

Εναλλακτική ροή 3:

- 2.1.7.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα πιστοποιητικά της επιχείρησης.
- 2.1.7.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα 'Παρακαλώ εισάγετε τα πιστοποιητικά σας'.
- 2.1.7.3 Συνέχεια στο βήμα 6 της εναλλακτικής ροής 1.

Εναλλακτική ροή 4:

- 4.1.1 Επιλέγεται η λειτουργία forgot password.
- 4.1.2 Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 4.1.3 Καταχωρεί τα βασικά στοιχεία.
- 4.1.4 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία.
- 4.1.5 Το σύστημα στέλνει αντίστοιχο link για δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.6 Η επιχείρηση λαμβάνει link για δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.7 Δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.8 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 5:

- 4.1.4.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της εισόδου της επιχείρησης.
- 4.1.4.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα 'Παρακαλώ καταχωρήστε τα βασικά στοιχεία'.
- 4.1.4.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της εναλλακτικής ροής 4.

Εναλλακτική ροή 6:

- 5.1.4 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία του πελάτη.
- 5.1.5 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα 'Παρακαλώ καταχωρήστε τα βασικά στοιχεία'.
- 5.1.6 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

3. Book appointment

Βασική ροή

1. Ο πελάτης καλείται να επιλέξει ένα από τα συνεργαζόμενα καταστήματα για κλείσει το ραντεβού του.
2. Το σύστημα ελέγχει αν ο πελάτης επέλεξε κατάστημα.
3. Ο πελάτης καλείται να επιλέξει τις υπηρεσίες που επιθυμεί.
4. Το σύστημα ελέγχει αν επιλέχθηκαν υπηρεσίες.
5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη ‘Έχετε επιλέξει τις υπηρεσίες... Επιθυμείτε να προχωρήσετε στη διαδικασία της κράτησης;’.
6. Ο πελάτης επιθυμεί να προχωρήσει στην διαδικασία της κράτησης.
7. Εισάγει τα απαραίτητα χαρακτηριστικά που του ζητάει το σύστημα (pet, date, time).
8. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν σωστά τα υποχρεωτικά πεδία.
9. Ολοκλήρωση ζήτησης κράτησης.
10. Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Service confirmation – payment’.

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Ο πελάτης δεν έχει επιλέξει κατάστημα.
- 2.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη ‘Παρακαλώ επιλέξτε το κατάστημα που επιθυμείτε’.
- 2.1.3 Ο πελάτης επιλέγει κατάστημα.
- 2.1.4 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 4.1.1 Ο πελάτης δεν επέλεξε υπηρεσίες.
- 4.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη ‘Παρακαλώ επιλέξτε τις υπηρεσίες που επιθυμείτε’.
- 4.1.3 Ο πελάτης επιλέγει τις υπηρεσίες.
- 4.1.4 Συνέχεια στο βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3:

- 6.1.1 Ο πελάτης δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην διαδικασία της κράτησης.
- 6.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη ‘Η διαδικασία κράτησης ακυρώθηκε. Μπορείτε να επιλέξετε ξανά τις υπηρεσίες που επιθυμείτε’.
- 6.1.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4:

- 8.1.1 Ο πελάτης δεν έχει συμπληρώσει τα υποχρεωτικά πεδία.

- 8.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη ‘Παρακαλώ συμπληρώστε όλα τα πεδία’.
- 8.1.3 Ο χρήστης συμπληρώνει όλα τα πεδία.
- 8.1.4 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

4. Personal package from the client

Βασική ροή

- 1. Ο πελάτης επιλέγει τη λειτουργία προσωπικού πακέτου.
- 2. Επιλέγει τις υπηρεσίες που επιθυμεί.
- 3. Το σύστημα ελέγχει αν επιλέχθηκαν υπηρεσίες για την δημιουργία προσωπικού πακέτου.
- 4. Εισάγει τα απαραίτητα χαρακτηριστικά που του ζητάει το σύστημα (pet, date, time, χρηματικό όριο).
- 5. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν σωστά τα υποχρεωτικά πεδία.
- 6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη ‘Το προσωπικό σας πακέτο καταχωρήθηκε επιτυχώς’.
- 7. Ολοκλήρωση ζήτησης προσωπικού πακέτου, αναμονή απάντησης από την επιχείρηση.
- 8. Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Menu’.

Εναλλακτική ροή 1:

- 3.1.1 Ο πελάτης δεν επέλεξε υπηρεσίες.
- 3.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη ‘Παρακαλώ επιλέξτε τις υπηρεσίες που επιθυμείτε’.
- 3.1.3 Ο πελάτης επιλέγει τις υπηρεσίες.
- 3.1.4 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 5.1.1 Ο πελάτης δεν έχει συμπληρώσει τα υποχρεωτικά πεδία.
- 5.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη ‘Παρακαλώ συμπληρώστε όλα τα πεδία’.
- 5.1.3 Ο χρήστης συμπληρώνει όλα τα πεδία.
- 5.1.4 Συνέχεια στο βήμα 6 της βασικής ροής.

5. Business response for the personal package

Βασική ροή

1. Η επιχείρηση επιλέγει τη λειτουργία εμφάνισης προσωπικών πακέτων.
2. Το σύστημα ελέγχει αν έχουν καταχωρηθεί προσωπικά πακέτα από τους πελάτες και τα εμφανίζει.
3. Η επιχείρηση επιλέγει τη λειτουργία εμφάνισης συγκεκριμένου προσωπικού πακέτου.
4. Το σύστημα εμφανίζει το προσωπικό πακέτο που επιλέχθηκε.
5. Η επιχείρηση αποδέχεται το προσωπικό πακέτο του πελάτη και καταχωρεί τιμή.
6. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκε τιμή.
7. Το σύστημα καταχωρεί την προσφορά και επικοινωνεί με τον αντίστοιχο πελάτη.
8. Ο πελάτης αποδέχεται την προσφορά.
9. Το σύστημα επικοινωνεί με την επιχείρηση και τον ενημερώνει για την αποδοχή της προσφοράς.
10. Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Service confirmation – payment’.

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Στο σύστημα δεν έχουν καταχωρηθεί προσωπικά πακέτα.
- 2.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στην επιχείρηση ‘Δεν έχουν καταχωρηθεί προσωπικά πακέτα πελατών’.
- 2.1.3 Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Menu’

Εναλλακτική ροή 2:

- 6.1.1 Η επιχείρηση δεν έχει συμπληρώσει το πεδίο της τιμής.
- 6.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στην επιχείρηση ‘Παρακαλώ συμπληρώστε το πεδίο τιμή’.
- 6.1.3 Η επιχείρηση συμπληρώνει την τιμή.
- 6.1.4 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3:

- 8.1.1 Ο πελάτης απορρίπτει την προσφορά.
- 8.1.2 Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Menu’.

6. Menu

Βασική ροή

1. Ο πελάτης περιηγείται στην λίστα με τις διαθέσιμες λειτουργίες του συστήματος .
2. Επιλογή της λειτουργίας για τα φίλτρα αναζήτησης ώστε να κλείσει ραντεβού.
3. Το σύστημα ελέγχει τις υπηρεσίες που αντιστοιχούν βάσει των φίλτρων αναζήτησης.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις επιχειρήσεις που αντιστοιχούν βάσει των φίλτρων αναζήτησης.
5. Ο πελάτης περιηγείται στα καταστήματα που εμφανίστηκαν και επιλέγει αυτό που επιθυμεί για κλείσιμο ραντεβού.
6. Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Book appointment’.

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Επιλογή της λειτουργίας για ερώτηση.
- 2.1.2 Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Question from the client’.

Εναλλακτική ροή 2:

- 2.2.1 Επιλογή της λειτουργίας για προσωπικό πακέτο.
- 2.2.2 Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Personal package from the client’.

Εναλλακτική ροή 3:

- 4.1.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες που αντιστοιχούν στα φίλτρα αναζήτησης.
- 4.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ‘Δεν υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες που αντιστοιχούν στα φίλτρα αναζήτησης, ελέγξτε τα φίλτρα σας’.
- 4.1.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

7. Service confirmation – payment

Βασική ροή

1. Ο πελάτης βλέπει τις υπηρεσίες που έχει επιλέξει και έχουν γίνει αποδεκτές.
2. Το σύστημα ζητάει επιβεβαίωση υπηρεσιών.
3. Ο πελάτης επιβεβαιώνει τις υπηρεσίες που έχει επιλέξει.
4. Η επιχείρηση λαμβάνει μήνυμα ενημέρωσης από το σύστημα για την τελική έγκριση των υπηρεσιών.
5. Το σύστημα καθοδηγεί τον πελάτη στην διαδικασία της πληρωμής (κάρτα ή πληρωμή στο κατάστημα).
6. Ο πελάτης επιλέγει την διαδικασία πληρωμής με κάρτα.
7. Ο πελάτης λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης των στοιχείων της κάρτας του.

8. Καταχωρεί τα βασικά στοιχεία (name, card number, date, year).
9. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της κάρτας.
10. Η επιχείρηση ενημερώνεται από την τράπεζα για την επιτυχή πληρωμή.
11. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη 'Η πληρωμή ολοκληρώθηκε με επιτυχία'.
12. Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Rating'.

Εναλλακτική ροή 1:

- 3.1.1 Ο πελάτης ακυρώνει τις υπηρεσίες που έχει επιλέξει.
- 3.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη 'Οι υπηρεσίες ακυρώθηκαν'.
- 3.1.3 Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Menu'.

Εναλλακτική ροή 2:

- 6.1.1 Ο πελάτης επιλέγει την διαδικασία πληρωμής στο κατάστημα.
- 6.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη 'Η πληρωμή θα γίνει στο κατάστημα μετά την ολοκλήρωση του ραντεβού σας. Ευχαριστούμε για την προτίμηση'.
- 6.1.3 Συνέχεια στο βήμα 12 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3:

- 9.1.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της κάρτας.
- 9.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα 'Παρακαλώ καταχωρήστε σωστά τα στοιχεία της κάρτας σας'.
- 9.1.3 Συνέχεια στο βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4:

- 10.1.1 Η επιχείρηση ενημερώνεται από την τράπεζα για την αποτυχημένη πληρωμή.
- 10.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη 'Η πληρωμή απέτυχε'.
- 10.1.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

8. Add service from the business

Βασική ροή

1. Εισαγωγή καινούριας υπηρεσίας/προϊόντος στην πλατφόρμα .
2. Γνωστοποίηση στοιχείων της καινούριας υπηρεσίας (όνομα, μια μικρή περιγραφή, τιμή).
3. Το σύστημα ελέγχει την ακεραιότητα των εισαχθέντων στοιχείων.
4. Οριστική υποβολή της υπηρεσίας.
5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα 'Η καταχώρηση της καινούριας υπηρεσίας προστέθηκε επιτυχώς'.

6. Το σύστημα καταχωρεί την καινούρια υπηρεσία στις ήδη υπάρχουσες.
7. Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Menu'.

Εναλλακτική ροή 1:

- 3.1.1 Η επιχείρηση δεν έχει συμπληρώσει σωστά όλα τα απαιτούμενα πεδία.
- 3.1.2 Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα 'Παρακαλώ εισάγετε όλα τα απαιτούμενα πεδία'.
- 3.1.3 Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

9. Delete service from the business

Βασική ροή

1. Η επιχείρηση περιηγείται στις ήδη προσφερόμενες υπηρεσίες.
2. Η επιχείρηση επιλέγει την υπηρεσία που επιθυμεί να διαγράψει.
3. Η επιχείρηση επιλέγει την λειτουργία διαγραφής.
4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα 'Είστε σίγουροι ότι επιθυμείτε την οριστική διαγραφή της συγκεκριμένης υπηρεσίας; '.
5. Η επιχείρηση επιλέγει την λειτουργία της οριστικής διαγραφής της υπηρεσίας.
6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα 'Η υπηρεσία διαγράφηκε επιτυχώς'.
7. Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Menu'.

Εναλλακτική ροή 1:

- 4.1.1 Η επιχείρηση επιλέγει να μην διαγραφεί η συγκεκριμένη υπηρεσία.
- 4.1.2 Συνέχεια στο βήμα 1 της βασικής ροής.

10. Confirmation of certificates for business registration

Βασική ροή

1. Ο διαχειριστής επιλέγει την λειτουργία περιήγησης στα αιτήματα πιστοποίησης των επιχειρήσεων που επιθυμούν να εγγραφούν στο σύστημα.
2. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν αιτήματα πιστοποίησης.
3. Το σύστημα εμφανίζει τα αιτήματα πιστοποίησης.
4. Ο διαχειριστής επιλέγει ένα αίτημα πιστοποίησης.
5. Το σύστημα εμφανίζει τα αντίστοιχα πιστοποιητικά του αιτήματος.
6. Ο διαχειριστής εγκρίνει τα έγγραφα πιστοποίησης της επιχείρησης.
7. Το σύστημα εισάγει την επιχείρηση στην λίστα των πιστοποιημένων επιχειρήσεων.
8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στην επιχείρηση 'Καλωσορίσατε στο PetCare'.
9. Καλείται η περίπτωση χρήσης 'Log in for business'.

Εναλλακτική ροή 1:

2.1.1 Δεν υπάρχουν καινούρια αιτήματα πιστοποίησης.

2.1.2 Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα ‘Δεν υπάρχουν καινούρια αιτήματα πιστοποίησης’.

Εναλλακτική ροή 2:

6.1.1 Ο διαχειριστής απορρίπτει τα έγγραφα πιστοποίησης της επιχείρησης.

6.1.2 Συνέχεια στο βήμα 1 της βασικής ροής.

11. Question from the client

Βασική ροή

- 1.** Ο πελάτης επιλέγει τη λειτουργία να θέσει μία ερώτηση σε έναν εκπαιδευτή - κτηνίατρο.
- 2.** Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα ‘Θέλετε να ρίξετε μία ματιά στις συχνές ερωτήσεις των χρηστών;’.
- 3.** Ο πελάτης επιλέγει να περιηγηθεί στις κατάλογο με τις συχνές ερωτήσεις.
- 4.** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ‘Βρήκατε χρήσιμες τις συχνές ερωτήσεις για αυτό που ψάχνατε;’.
- 5.** Ο πελάτης δεν βρήκε απάντηση σε αυτό που έψαχνε.
- 6.** Ο πελάτης θέτει την ερώτησή του σε έναν εκπαιδευτή – κτηνίατρο.
- 7.** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη ‘Η ερώτησή σας στάλθηκε επιτυχώς. Θα λάβετε την απάντηση στο προσωπικό σας email το πολύ σε 2 μέρες’.
- 8.** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη ‘Ευχαριστούμε για την προτίμησή σας’.
- 9.** Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Menu’.

Εναλλακτική ροή 1:

3.1.1 Ο πελάτης επιλέγει να θέσει την δική του ερώτηση.

3.1.2 Συνέχεια στο βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

5.1.1 Ο πελάτης βρήκε απάντηση σε αυτό που έψαχνε.

5.1.2 Συνέχεια στο βήμα 8 της βασικής ροής.

12. Rating

Βασική ροή

1. Μετά την ολοκλήρωση του ραντεβού το σύστημα στέλνει μήνυμα στον πελάτη ‘Επιθυμείτε την αξιολόγηση του καταστήματος που πραγματοποιήσατε το ραντεβού σας;’
2. Ο πελάτης επιθυμεί την αξιολόγηση του καταστήματος που πραγματοποίησε το ραντεβού του.
3. Το σύστημα εμφανίζει την πλατφόρμα αξιολόγησης.
4. Ο πελάτης συμπληρώνει με αστέρια/ σχόλιο όσα επιθυμεί από την πλατφόρμα αξιολόγησης.
5. Ο πελάτης υποβάλλει την αξιολόγησή του.
6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη ‘Ευχαριστούμε για την αξιολόγησή σας’.
7. Το σύστημα στέλνει την αξιολόγηση του πελάτη στο αντίστοιχο κατάστημα.
8. Το σύστημα ενημερώνεται για τα στατιστικά του καταστήματος με βάση τις αξιολογήσεις των πελατών.
9. Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Menu’.

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Ο πελάτης δεν επιθυμεί την αξιολόγηση του καταστήματος που πραγματοποίησε το ραντεβού του.
- 2.1.2 Συνέχεια στο βήμα 9 της βασικής ροής.

Use cases diagram

