

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Project Description v0.3



UNIVERSITY OF
PATRAS
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Ονοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος
Καρρά Αντωνία	1072468	4 ^ο
Λω Μαρία	1072530	4 ^ο
Πάνου Ζωή	1081173	4 ^ο
Πλεξίδα Ιωάννα	1080472	4 ^ο

Ομάδα υλοποίησης του Project Description v0.3

1. Καρρά Αντωνία - editor, peer reviewer
2. Λω Μαρία - editor, peer reviewer
3. Πάνου Ζωή - editor, peer reviewer
4. Πλεξίδα Ιωάννα - editor, peer reviewer

Αλλαγές από το προηγούμενο παραδοτέο

Το κείμενο έχει **γέμισμα με πορτοκαλί χρώμα** όπου υπάρχουν αλλαγές από την προηγούμενη έκδοση v0.2.

Ιδέα

Στην σύγχρονη κοινωνία που ζούμε οι γρήγοροι ρυθμοί της ζωής αναγκάζουν τους ανθρώπους να μην προλαβαίνουν να παρέχουν την απαραίτητη φροντίδα στα κατοικίδια τους. Έχει παρατηρηθεί ότι πολλοί ιδιοκτήτες ζώων λόγω του αυξημένου φόρτου εργασίας καθώς και λόγω κακού προγραμματισμού παραμελούν τα κατοικίδια τους και δεν τους διαθέτουν τον απαραίτητο χρόνο. Για αυτό τον λόγο η ομάδα μας προτείνει μία ηλεκτρονική πλατφόρμα, η οποία θα δίνει την δυνατότητα σε κάθε ιδιοκτήτη κατοικίδιου να παρέχει την δέουσα φροντίδα μέσω κρατήσεων σε επιχειρήσεις για τετράποδα ζώα (πχ κομμωτήρια - pet spa, κτηνιατρεία, υπηρεσία φύλαξης ζώων, μετακίνηση κλπ). Σκοπός της πλατφόρμας μας είναι οι ιδιοκτήτες να μπορούν να κλείσουν ηλεκτρονικά από την άνεση του σπιτιού τους εύκολα και γρήγορα την υπηρεσία που επιθυμούν καθώς και να συμβάλει, όσο το δυνατόν περισσότερο, στην μείωση των γεγονότων εγκατάλειψης ζώων και στην εξάλειψη των δυσχερών συνθηκών διαβίωσης των κατοικίδιων ζώων.

Θα υπάρχουν τα εξής είδη χρηστών:

1. Επιχειρήσεις

- Οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να συμμετέχουν στην ηλεκτρονική πλατφόρμα θα δημιουργούν λογαριασμό ώστε να μπορούν οι χρήστες να επιλέξουν συγκεκριμένη επιχείρηση για την υπηρεσία και την ημερομηνία που επιθυμούν εφόσον είναι διαθέσιμη.
- Αφού ο χρήστης κάνει το αίτημα του για ραντεβού ή για προσωπικό πακέτο υπηρεσιών η επιχείρηση θα έχει την δυνατότητα να το δεχτεί ή να το απορρίψει. Στην περίπτωση που το αποδεχτεί θα ενημερώνει τον χρήστη για το κόστος.

- Θα έχουν πρόσβαση στα ραντεβού τους.
- Θα μπορεί να δημιουργήσει και να διαχειριστεί εκπτώσεις και προσφορές για να προσελκύσει νέους χρήστες ή να ανταμείψει τους ήδη υπάρχοντες.
- Ανάλογα με τις αξιολογήσεις της κάθε επιχείρησης από τους χρήστες θα προκύπτουν ανάλογα στατιστικά.
- Θα έχουν την δυνατότητα να προσθέσουν καθώς και να αφαιρέσουν οποιαδήποτε υπηρεσία επιθυμούν.
- Θα μπορούν να δουν και να απαντήσουν στις αξιολογήσεις που πραγματοποίησαν οι χρήστες στο σύστημα.
- Θα μπορούν να δουν αναλυτικά στοιχεία και μετρήσεις που σχετίζονται με τις υπηρεσίες τους, όπως το ιστορικό των ραντεβού και τα έσοδα που δημιουργούνται.
- Θα παρέχει υποστήριξη χρηστών για τυχόν ζητήματα που σχετίζονται με τις υπηρεσίες τους.

2. Χρήστης

Θα έχουν την δυνατότητα:

- Να εντοπίσουν την κατάλληλη για αυτούς επιχείρηση.
- Να κάνουν αίτηση για ραντεβού ανάλογα με την υπηρεσία που επιθυμούν καθώς και το πακέτο που τους ενδιαφέρει.
- Να φτιάχνουν το προσωπικό του πακέτο υπηρεσιών με σκοπό κάποια από τις επιχειρήσεις να το επιλέξει.
- Να αξιολογήσουν τις υπηρεσίες με σκοπό την ενημέρωση πιθανών χρηστών.
- Να κάνουν online πληρωμή ή αντικαταβολή.
- Να επικοινωνήσουν με την επιχείρηση.
- Να θέσουν ερωτήσεις στην πλατφόρμα η οποία θα βρίσκεται σε επικοινωνία με κτηνίατρους και εκπαιδευτές.
- Να επιλέξουν αν επιθυμούν υπενθύμιση καθώς και πόσες ώρες πριν το ραντεβού τους.
- Να ζητήσουν αν είναι εφικτό από την επιχείρηση να παρακολουθεί μέσω monitor το κατοικίδιό του κατά την διάρκεια της παρεχόμενης υπηρεσίας ώστε να βεβαιωθεί αν αντιμετωπίζονται σωστά και λαμβάνουν την φροντίδα που απαιτείται.
- Να κλείσουν virtual συνεδρίες εκπαίδευσης για κατοικίδια που δεν μπορούν να παρακολουθήσουν μαθήματα φυσικής προπόνησης ή για ιδιοκτήτες κατοικίδιων που προτιμούν εξ αποστάσεως προπονήσεις.
- Κάθε φορά που πραγματοποιείται πληρωμή θα κερδίζει πόντους (1€ = 1 πόντος), ανάλογα με το σύνολο των πόντων θα κερδίζει αντίστοιχες εκπτώσεις.

3. Διαχειριστής

Θα είναι υπεύθυνος:

- Για τον συντονισμό των λειτουργιών της πλατφόρμας ο οποίος έχει ως σκοπό την διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και την συντήρηση και την ενημέρωση του ήδη υπάρχοντος συστήματος.

- Για τον έλεγχο των νομικών παραστατικών όλων των επιχειρήσεων που βρίσκονται στην πλατφόρμα.
- Για τον έλεγχο των αναλυτικών των στοιχείων και των αναφορών για διάφορες πτυχές της επιχείρησης, όπως έσοδα, κρατήσεις, απόδοση του προσωπικού και τις αξιολογήσεις, αυτές οι πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη λήψη αποφάσεων βάσει δεδομένων για τη βελτίωση των επιχειρήσεων.
- Να εντοπίζει και να επιλύει τυχόν προβλήματα που θα προκύψουν.

Επιπλέον λειτουργίες πλατφόρμας

- **Κράτηση ραντεβού – πακέτου**

Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να κάνει αίτημα κράτησης ραντεβού για τις διάφορες υπηρεσίες που υπάρχουν και με την σειρά τους οι επιχειρήσεις να επιβεβαιώσουν το ραντεβού.

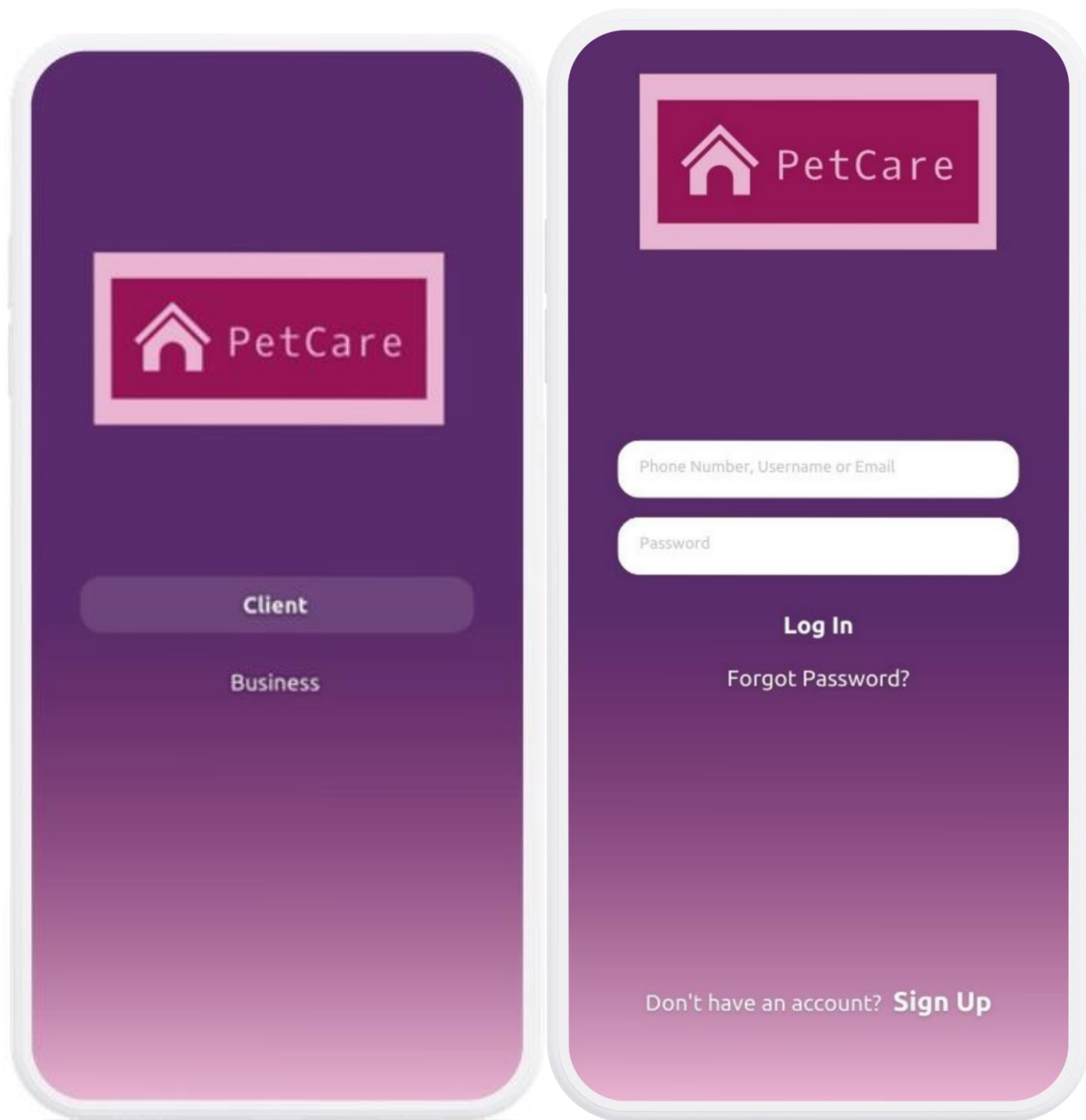
- **Δημιουργία προσωπικού πακέτου**

Όπως αναφέραμε ο χρήστης έχει την δυνατότητα δημιουργίας προσωπικού πακέτου (πχ μετακίνηση, μπάνιο, κούρεμα και κόψιμο νυχιών) στην επιχείρηση που επιθυμεί και αυτή με την σειρά της μπορεί να εγκρίνει ή να απορρίψει το αίτημα και να ενημερώσει τον χρήστη σχετικά με το κόστος του συγκεκριμένου πακέτου.

Σύστημα αξιολόγησης


Η πλατφόρμα μας θα περιέχει σύστημα αξιολόγησης στο οποίο οι χρήστες θα έχουν την δυνατότητα να κρίνουν τις επιχειρήσεις που έχουν επισκεφτεί τις υπηρεσίες που τους προσφέρει καθώς και το κόστος των πακέτων. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνουμε τον πλήρη έλεγχο της πλατφόρμας καθώς και την συνεχή βελτίωση της με βάση τις αξιολογήσεις των χρηστών. Συνεπώς καταφέρνουμε να γνωρίζουμε αν οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν στην πλατφόρμα μας είναι αξιόπιστες.


Ενδεικτικά δείγματα διεπαφής χρήστη



Επιλογή χρήστη

Log in






Enter your email, phone, or username
and we'll send you a link to change a
new password

Forgot Password

Don't have an account? [Sign Up](#)

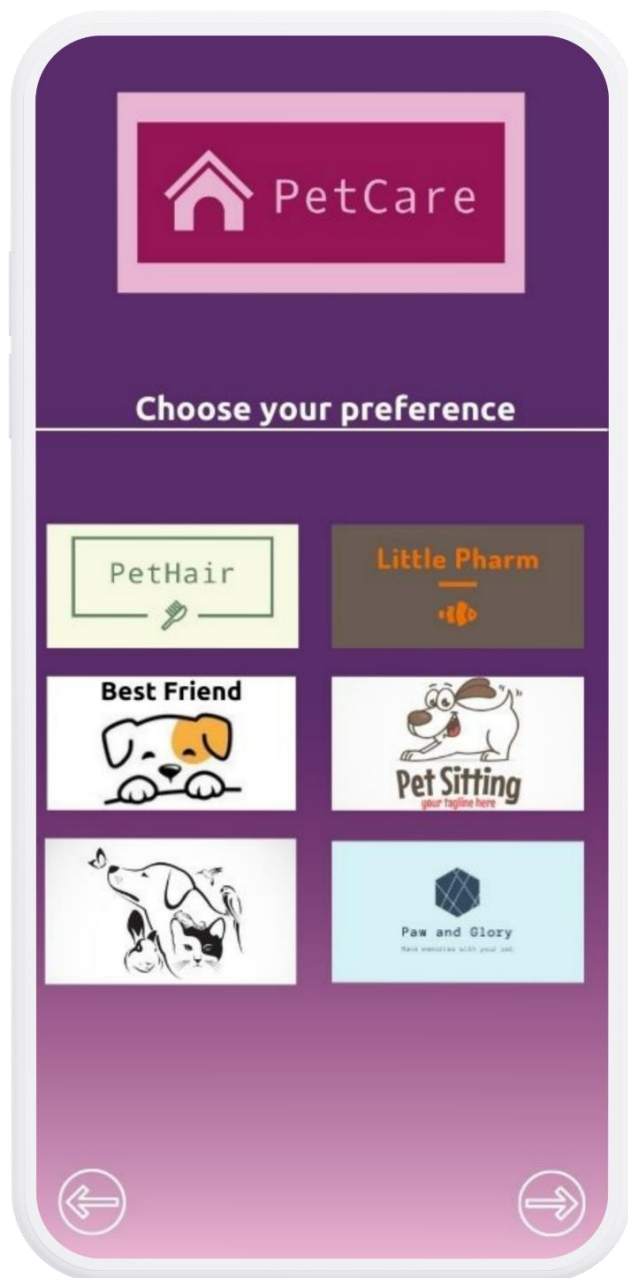
Forgot password



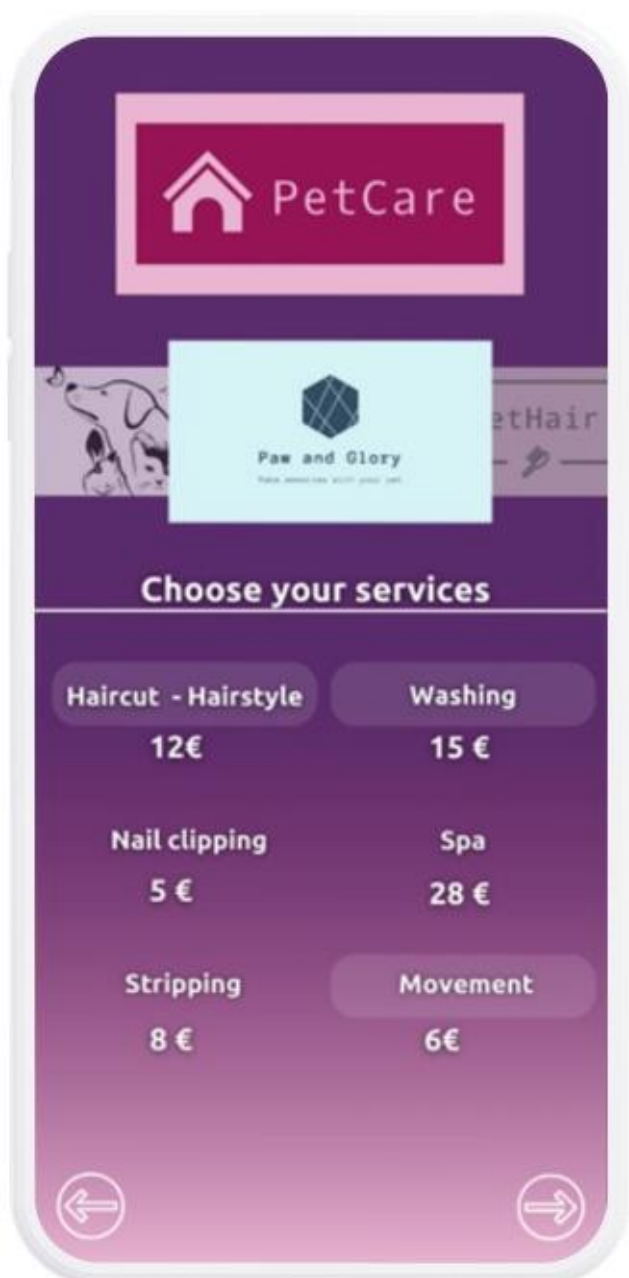
Sign Up

Have an account? [Log In](#)

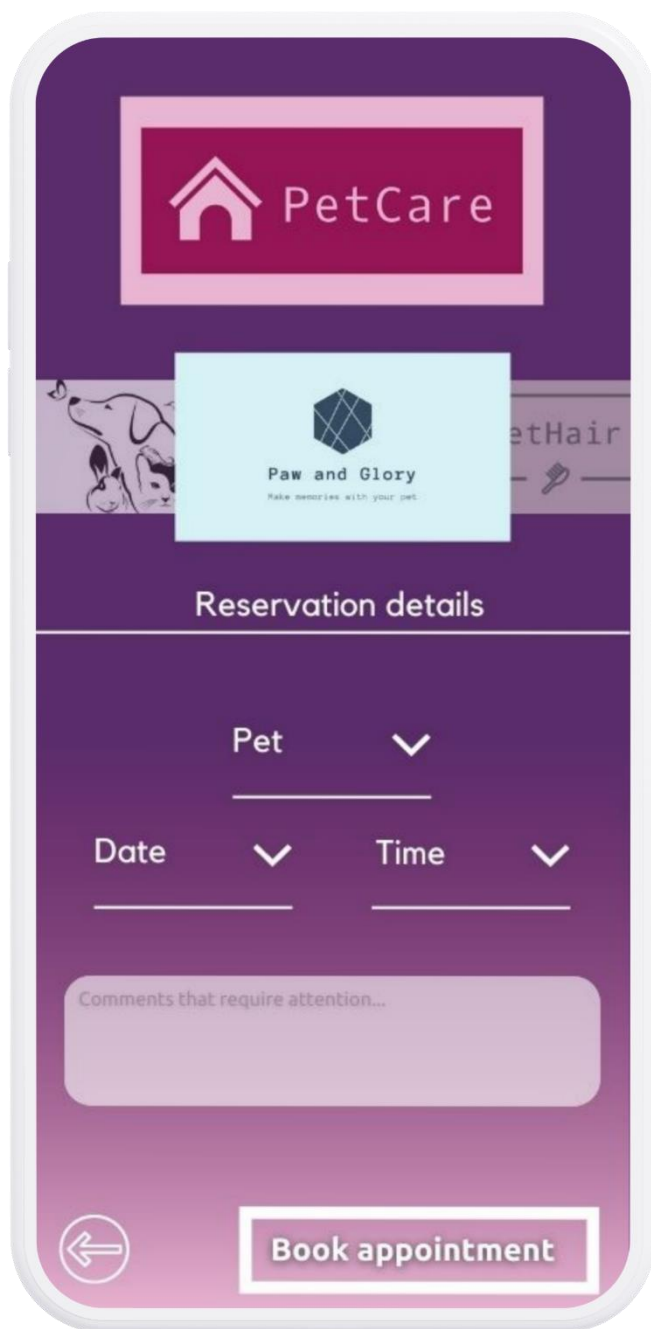
Sign Up



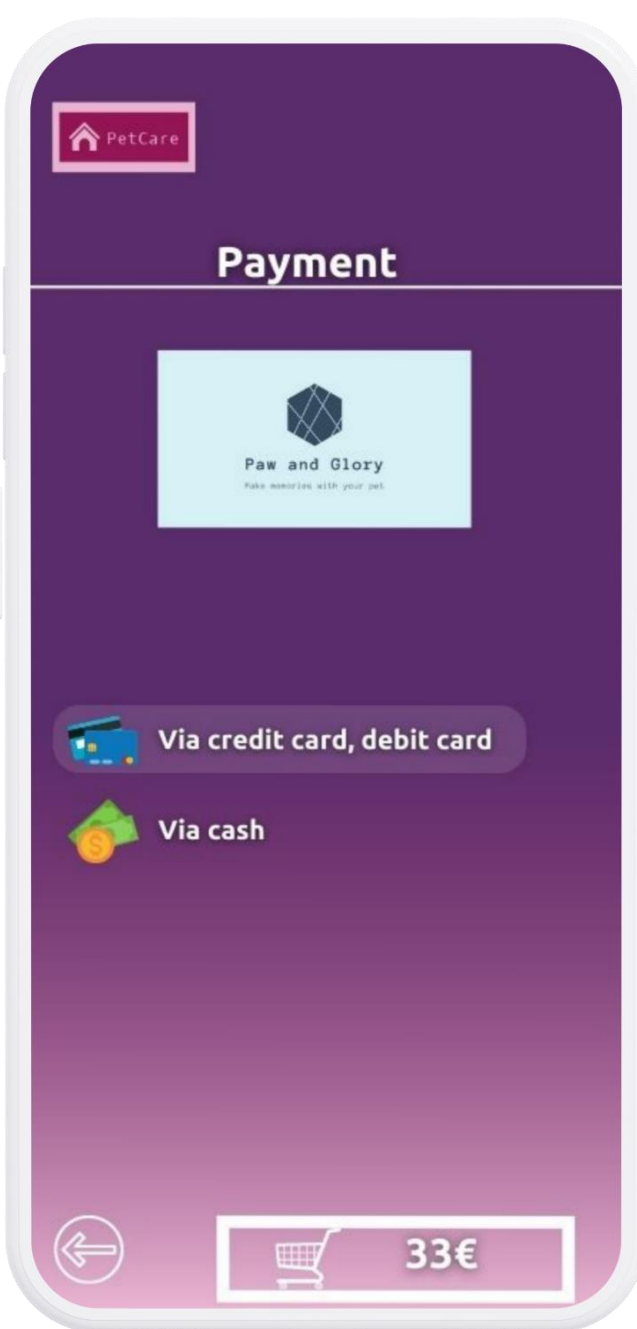
Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις




Menu υπηρεσιών




Στοιχεία κράτησης




Πληρωμή





Paw and Glory
Take memories with your pet.



Account Payment

Add New Card

Create Name

Card Number

0000 0000 0000 0000

Date

▼

Year


▼

CARD

0000 0000 0000 0000

Card Number

Ketut Susilo



PAYMENT

Στοιχεία κάρτας



Rating



Paw and Glory
Take memories with your pet.

Staff	★★★★☆
Cleanliness	★☆☆☆☆
Communication	★★★★☆
Value	★★★★★
Facilities	★★★★☆

Enter your review here...

Αξιολόγηση επιχείρησης



Menu

Question