

4. Service confirmation – payment

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιθυμεί να προπληρώσει.
2. Το σύστημα παρουσιάζει στον χρήστη την πλήρη πληροφορία τιμολόγησης και τον ρωτάει αν επιθυμεί να εξαργυρώσει τους πόντους του από προηγούμενες πληρωμές.
3. Ο χρήστης επιλέγει να εξαργυρώσει τους πόντους που έχει από προηγούμενες πληρωμές.
4. Το σύστημα ελέγχει τους πόντους του χρήστη και του εμφανίζει τις εκπτώσεις που δικαιούται.
5. Ο χρήστης επιλέγει ποια έκπτωση επιθυμεί να εξαργυρώσει.
6. Το σύστημα με βάση την έκπτωση που έχει επιλέξει ο χρήστης ανανεώνει το ποσό πληρωμής και τον ανακατευθύνει στον ιστότοπο ηλεκτρονικών πληρωμών.
7. Ο χρήστης καταχωρεί τα βασικά στοιχεία της κάρτας του (name, card number, month, year, cvv) και πατάει πληρωμή.
8. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της κάρτας.
9. Αφού η συναλλαγή είναι έγκυρη, το σύστημα ανανεώνει τους πόντους του χρήστη και αποστέλλει ειδοποίηση στον χρήστη και στην επιχείρηση που επιβεβαιώνει ότι η πληρωμή έχει πραγματοποιηθεί.

Εναλλακτική ροή 1:

- 3.1.1 Ο χρήστης δεν επιθυμεί να εξαργυρώσει τους πόντους του.
- 3.1.2 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στον ιστότοπο ηλεκτρονικών πληρωμών.
- 3.1.3 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 4.1.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο χρήστης δεν δικαιούται κάποια έκπτωση με βάση τους πόντους του.
- 4.1.2 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στον ιστότοπο ηλεκτρονικών πληρωμών.
- 4.1.3 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3:

- 8.1.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της κάρτας.
- 8.1.2 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να καταχωρήσει σωστά τα στοιχεία της κάρτας του.
- 8.1.3 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

9. Question from the user

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία να θέσει μία ερώτηση σε έναν εκπαιδευτή - κτηνίατρο.
2. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη αν επιθυμεί να περιηγηθεί στις συχνές ερωτήσεις των χρηστών.
3. Ο χρήστης επιλέγει να περιηγηθεί στις κατάλογο με τις συχνές ερωτήσεις.
4. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη αν βρήκε χρήσιμες τις συχνές ερωτήσεις για αυτό που έψαχνε.
5. Ο χρήστης δεν βρήκε απάντηση σε αυτό που έψαχνε.
6. Το σύστημα αφού ο χρήστης δεν βρήκε απάντηση σε αυτό που έψαχνε του εμφανίζει μία σελίδα για να γράψει την ερώτησή του.
7. Ο χρήστης θέτει την ερώτησή του και επιλέγει αν η ερώτηση αφορά εκπαιδευτή ή κτηνίατρο και την στέλνει.
8. Το σύστημα λαμβάνει την ερώτηση ενημερώνοντας τον χρήστη ότι η ερώτησή του στάλθηκε επιτυχώς και την αποστέλλει στην πρώτη επιχείρηση με διαθέσιμο εκπαιδευτή ή κτηνίατρο ανάλογα με την επιλογή του χρήστη.

Εναλλακτική ροή 1:

- 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει να θέσει την δική του ερώτηση.
- 3.1.2 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 5.1.1 Ο χρήστης βρήκε απάντηση σε αυτό που έψαχνε.
- 5.1.2 Το σύστημα προωθεί τον χρήστη στην κεντρική σελίδα.