

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Use cases v0.3



UNIVERSITY OF
PATRAS
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Όνοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος
Καρρά Αντωνία	1072468	4 ^ο
Λω Μαρία	1072530	4 ^ο
Πάνου Ζωή	1081173	4 ^ο
Πλεξίδα Ιωάννα	1080472	4 ^ο

Ομάδα υλοποίησης του Use-cases v0.3

1. Καρρά Αντωνία - editor, peer reviewer
2. Λω Μαρία - editor, peer reviewer
3. Πάνου Ζωή - editor, peer reviewer
4. Πλεξίδα Ιωάννα - editor, peer reviewer

Η συνεισφορά των μελών στο παρόν παραδοτέο ήταν ισότιμη.

Αλλαγές από το προηγούμενο παραδοτέο

Το κείμενο έχει **μπλε γραμματοσειρά** όπου υπάρχουν αλλαγές από την προηγούμενη έκδοση v0.2.

1. Log in for user

Βασική ροή

1. Επιλέγεται ο χρήστης.
2. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία log in.
3. Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
4. Καταχωρεί τα απαιτούμενα στοιχεία (email/username/phone number, password).
5. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία.
6. Ολοκληρώνεται η είσοδος του στο σύστημα.
7. Το σύστημα τον προωθεί στην κεντρική σελίδα.

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Ο χρήστης δεν έχει λογαριασμό
- 2.1.2 Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία sign up.
- 2.1.3 Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 2.1.4 Καταχωρεί τα απαιτούμενα στοιχεία (email, username, password, phone number).
- 2.1.5 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία.
- 2.1.6 Ολοκληρώνεται η εγγραφή του στο σύστημα.
- 2.1.7 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 2.1.5.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία της εγγραφής του χρήστη.
- 2.1.5.2 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να καταχωρήσει ορθά τα απαιτούμενα στοιχεία του.
- 2.1.5.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της εναλλακτικής ροής 1.

Εναλλακτική ροή 3:

- 4.1.1 Επιλέγεται η λειτουργία forgot password.
- 4.1.2 Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 4.1.3 Καταχωρεί τα βασικά στοιχεία.
- 4.1.4 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία.
- 4.1.5 Το σύστημα στέλνει αντίστοιχο link για δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.6 Ο χρήστης λαμβάνει link για δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.7 Δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.8 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4:

- 4.1.4.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της εισόδου του χρήστη .
- 4.1.4.2 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να καταχωρήσει ορθά τα βασικά στοιχεία του.
- 4.1.4.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της εναλλακτικής ροής 3.

Εναλλακτική ροή 5:

- 5.1.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία του χρήστη.
- 5.1.2 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να καταχωρήσει ορθά τα βασικά στοιχεία του.
- 5.1.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

2. Log in for business

Βασική ροή

- 1. Επιλέγεται η επιχείρηση.
- 2. Η επιχείρηση επιλέγει τη λειτουργία log in.
- 3. Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 4. Καταχωρεί τα απαιτούμενα στοιχεία (email/όνομα επιχείρησης, password).
- 5. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία.
- 6. Ολοκληρώνεται η είσοδος του στο σύστημα.
- 7. Το σύστημα τον προωθεί στην κεντρική σελίδα.

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Η επιχείρηση δεν έχει λογαριασμό
- 2.1.2 Η επιχείρηση επιλέγει τη λειτουργία sign up.
- 2.1.3 Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 2.1.4 Καταχωρεί τα απαιτούμενα στοιχεία (email, όνομα επιχείρησης, password, πόλη).
- 2.1.5 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία.
- 2.1.6 Καταχωρεί τα πιστοποιητικά της επιχείρησης.
- 2.1.7 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα πιστοποιητικά της επιχείρησης.
- 2.1.8 Το σύστημα ενημερώνει την επιχείρηση για την διαδικασία της πιστοποίησης της.
- 2.1.9 Καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Confirmation of certificates for business registration’.

Εναλλακτική ροή 2:

- 2.1.5.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της εγγραφής της επιχείρησης.
- 2.1.5.2 Το σύστημα ζητάει από την επιχείρηση να καταχωρήσει ορθά τα βασικά στοιχεία της.
- 2.1.5.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της εναλλακτικής ροής 1.

Εναλλακτική ροή 3:

- 2.1.7.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα πιστοποιητικά της επιχείρησης.
- 2.1.7.2 Το σύστημα ζητάει από την επιχείρηση να καταχωρήσει τα πιστοποιητικά της.
- 2.1.7.3 Συνέχεια στο βήμα 6 της εναλλακτικής ροής 1.

Εναλλακτική ροή 4:

- 4.1.1 Επιλέγεται η λειτουργία forgot password.
- 4.1.2 Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
- 4.1.3 Καταχωρεί τα βασικά στοιχεία.
- 4.1.4 Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία.
- 4.1.5 Το σύστημα στέλνει αντίστοιχο link για δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.6 Η επιχείρηση λαμβάνει link για δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.7 Δημιουργία καινούριου password.
- 4.1.8 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 5:

- 4.1.5.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της εισόδου της επιχείρησης.
- 4.1.5.2 Το σύστημα ζητάει από την επιχείρηση να καταχωρήσει ορθά τα βασικά στοιχεία της.
- 4.1.5.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της εναλλακτικής ροής 4.

Εναλλακτική ροή 6:

- 5.1.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία του χρήστη.
- 5.1.2 Το σύστημα ζητάει από την επιχείρηση να καταχωρήσει ορθά τα απαιτούμενα στοιχεία της.
- 5.1.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

3. Book appointment

Βασική ροή

1. Ο χρήστης περιηγείται στην λίστα με τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις και επιλέγει μία από αυτές.
2. Το σύστημα εμφανίζει μία οθόνη συμπλήρωσης στοιχείων
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα απαραίτητα πεδία(το κατοικίδιο (υποχρεωτικό), όνομα, φυλή, ηλικία και πιθανώς ιατρικές πληροφορίες) και προχωράει στο επόμενο βήμα.
4. Το σύστημα ελέγχει αν συμπληρώθηκαν τα απαραίτητα πεδία από τον χρήστη.
5. Το σύστημα επεξεργάζεται τα δεδομένα που έχει συμπληρώσει ο χρήστης και ανακαλεί τις πιο σχετικές υπηρεσίες.
6. Ο χρήστης περιηγείται στην λίστα με τις υπηρεσίες της συγκεκριμένης επιχείρησης και επιλέγει αυτές που επιθυμεί.
7. Το σύστημα ελέγχει αν έχει επιλεγθεί τουλάχιστον μία υπηρεσία ώστε να τον αφήσει να προχωρήσει στην κράτηση.
8. Το σύστημα τον προωθεί να επιλέξει την ημερομηνία και την ώρα που επιθυμεί να κλείσει το ραντεβού του ανάλογα με τις ώρες λειτουργίας της συγκεκριμένης επιχείρησης.
9. Ο χρήστης εισάγει τα απαραίτητα στοιχεία που του ζητάει το σύστημα (date, time) και πατάει επιβεβαίωση.
10. Το σύστημα ελέγχει αν η ημερομηνία καθώς και η ώρα που έχει επιλέξει είναι διαθέσιμες.
11. Η ημερομηνία και η ώρα είναι διαθέσιμες, ολοκληρώνεται η κράτηση.
12. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη αν επιθυμεί να προχωρήσει στην διαδικασία της προπληρωμής
13. Ο χρήστης επιθυμεί να προπληρώσει, καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Service confirmation – payment’.
14. Το σύστημα ενημερώνει την επιχείρηση για ένα νέο ραντεβού και ότι θα προπληρωθεί.

Εναλλακτική ροή 1:

- 4.1.1 Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει τα απαραίτητα παιδιά.
- 4.1.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη.
- 4.1.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 5.1.1 Η επιχείρηση δεν διαθέτει σχετικές υπηρεσίες με βάση τα δεδομένα που έχει συμπληρώσει ο χρήστης.
- 5.1.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη
- 5.1.3 Συνέχεια στο βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3:

- 7.1.1 Ο χρήστης δεν έχει επιλέξει τουλάχιστον μία υπηρεσία.
- 7.1.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη
- 7.1.3 Συνέχεια στο βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4:

- 10.1.1 Δεν είναι διαθέσιμη η ημερομηνία και η ώρα που επέλεξε ο χρήστης
- 10.1.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη.
- 10.1.3 Συνέχεια στο βήμα 9 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 5:

- 13.1.1 Ο χρήστης δεν επιθυμεί να προπληρώσει.
- 13.1.2 Το σύστημα ενημερώνει την επιχείρηση για την κράτηση του χρήστη και ότι πληρωμή θα πραγματοποιηθεί μετά την ολοκλήρωση του ραντεβού του.

4. Service confirmation – payment

Βασική ροή

- 1. Ο χρήστης επιθυμεί να προπληρώσει.
- 2. Το σύστημα παρουσιάζει στον χρήστη την πλήρη πληροφορία τιμολόγησης και τον ρωτάει αν επιθυμεί να εξαργυρώσει τους πόντους του από προηγούμενες πληρωμές.
- 3. Ο χρήστης επιλέγει να εξαργυρώσει τους πόντους που έχει από προηγούμενες πληρωμές.
- 4. Το σύστημα ελέγχει τους πόντους του χρήστη και του εμφανίζει τις εκπτώσεις που δικαιούται.
- 5. Ο χρήστης επιλέγει ποια έκπτωση επιθυμεί να εξαργυρώσει.
- 6. Το σύστημα με βάση την έκπτωση που έχει επιλέξει ο χρήστης ανανεώνει το ποσό πληρωμής και τον ανακατευθύνει στον ιστότοπο ηλεκτρονικών πληρωμών.
- 7. Ο χρήστης καταχωρεί τα βασικά στοιχεία της κάρτας του (name, card number, month, year, cvv) και πατάει πληρωμή.
- 8. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της κάρτας.
- 9. Αφού η συναλλαγή είναι έγκυρη, το σύστημα ανανεώνει τους πόντους του χρήστη και αποστέλλει ειδοποίηση στον χρήστη και στην επιχείρηση που επιβεβαιώνει ότι η πληρωμή έχει πραγματοποιηθεί.

Εναλλακτική ροή 1:

- 3.1.1 Ο χρήστης δεν επιθυμεί να εξαργυρώσει τους πόντους του.
- 3.1.2 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στον ιστότοπο ηλεκτρονικών πληρωμών.
- 3.1.3 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 4.1.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο χρήστης δεν δικαιούται κάποια έκπτωση με βάση τους πόντους του.
- 4.1.2 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στον ιστότοπο ηλεκτρονικών πληρωμών.
- 4.1.3 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3:

- 8.1.1 Διαπιστώνεται ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία της κάρτας.
- 8.1.2 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να καταχωρήσει σωστά τα στοιχεία της κάρτας του.
- 8.1.3 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

5. Personal package from the user

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει από την κεντρική σελίδα να μεταφερθεί στην καρτέλα ‘Personal Package’ που περιλαμβάνει όλες τις υπηρεσίες της εφαρμογής με σκοπό να επιλέξει περισσότερες από μία.
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη με όλες τις υπηρεσίες.
3. Ο χρήστης επιλέγει τις υπηρεσίες που επιθυμεί και προχωράει στο επόμενο βήμα.
4. Το σύστημα ελέγχει αν έχουν επιλεγθεί τουλάχιστον δύο υπηρεσίες ώστε να τον αφήσει να προχωρήσει.
5. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μια φόρμα συμπλήρωσης ορισμένων στοιχείων.
6. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία της φόρμας (pet, date (προαιρετικό), time (προαιρετικό), monetary limit) και πατάει επιβεβαίωση.
7. Το σύστημα ελέγχει εάν καταχωρήθηκαν σωστά τα πεδία.
8. Έχουν συμπληρωθεί ορθά τα υποχρεωτικά πεδία και έτσι το σύστημα καταχωρεί επιτυχώς το προσωπικό πακέτο του χρήστη και τον ενημερώνει με σχετικό μήνυμα καθώς και ενημερώνει τις επιχειρήσεις για το πακέτο του χρήστη.

Εναλλακτική ροή 1:

- 4.1.1 Ο χρήστης δεν έχει επιλέξει τουλάχιστον δύο υπηρεσίες.
- 4.1.2 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να επιλέξει τις υπηρεσίες που επιθυμεί εμφανίζοντας το μήνυμα ‘Δεν έχετε επιλέξει αρκετές υπηρεσίες’.
- 4.1.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 7.1.1 Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει τα υποχρεωτικά πεδία.
- 7.1.2 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να συμπληρώσει όλα τα πεδία **εμφανίζοντας το μήνυμα ‘Παρακαλώ συμπληρώστε τα υποχρεωτικά πεδία’**
- 7.1.3 Συνέχεια στο βήμα 6 της βασικής ροής.

6. Business response for the personal package

Βασική ροή

1. Η επιχείρηση από την κεντρική σελίδα επιλέγει να μεταφερθεί στην καρτέλα των προσωπικών πακέτων.
2. Το σύστημα ελέγχει αν έχουν καταχωρηθεί προσωπικά πακέτα από τους χρήστες και τα εμφανίζει.
3. Η επιχείρηση επιλέγει ένα πακέτο από αυτά που εμφανίζονται.
4. Το σύστημα εμφανίζει την σελίδα του συγκεκριμένου προσωπικού πακέτου.
5. Η επιχείρηση πατάει αποδοχή.
6. Το σύστημα μετά την αποδοχή του πακέτου ενημερώνει την επιχείρηση για το status του πακέτου, δηλαδή πόσες επιχειρήσεις έχουν κάνει προσφορά και της εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης για καταχώρηση τιμής πακέτου και σχολίων(προαιρετικό). .
7. Η επιχείρηση συμπληρώνει την τιμή και προαιρετικά σχόλια και πατάει καταχώρηση.
8. Το σύστημα ελέγχει αν καταχωρήθηκε τιμή και στην συνέχεια καταχωρεί την προσφορά του προσωπικού πακέτου και ενημερώνει με μήνυμα τον αντίστοιχο χρήστη.

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.1.1 Στο σύστημα δεν έχουν καταχωρηθεί προσωπικά πακέτα και εμφανίζεται το μήνυμα ‘Δεν έχει καταχωρηθεί Προσωπικό Πακέτο’.
- 2.1.2 Το σύστημα μεταφέρει την επιχείρηση στην κεντρική σελίδα.

Εναλλακτική ροή 2:

- 5.1.1 Η επιχείρηση απορρίπτει το πακέτο.
- 5.1.2 Το σύστημα μεταφέρει την επιχείρηση στην κεντρική σελίδα.

Εναλλακτική ροή 3:

- 8.1.1 Η επιχείρηση δεν έχει συμπληρώσει το πεδίο της τιμής.
- 8.1.2 Το σύστημα ζητάει από την επιχείρηση να συμπληρώσει όλα τα πεδία εμφανίζοντας το μήνυμα ‘Παρακαλώ συμπληρώστε τα υποχρεωτικά πεδία’.
- 8.1.3 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

7. Add service from the business

Βασική ροή

1. Η επιχείρηση στην σελίδα με τις υπηρεσίες επιλέγει να εισάγει μία καινούρια υπηρεσία στην πλατφόρμα .
2. Το σύστημα εμφανίζει στην επιχείρηση μία φόρμα για να εισάγει τα απαραίτητα χαρακτηριστικά.
3. Η επιχείρηση παρέχει πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένου του τίτλου, της περιγραφής, της τιμής και σχετικών εικόνων ή βίντεο και πατάει οριστικοποίηση.

4. Το σύστημα ελέγχει την ακεραιότητα των εισαχθέντων στοιχείων.
5. Μόλις η υπηρεσία οριστικοποιηθεί το σύστημα την καθιστά διαθέσιμη, καταχωρώντας την στις ήδη υπάρχουσες.
6. Το σύστημα ενημερώνει την επιχείρηση για την επιτυχής προσθήκη της καινούριας υπηρεσίας στην πλατφόρμα και τον ρωτάει αν επιθυμεί να εμφανίσει στατιστικά από παρόμοιες υπηρεσίες που υπάρχουν ήδη στην πλατφόρμα από άλλες επιχειρήσεις.
7. Η επιχείρηση επιθυμεί να εμφανιστούν τα στατιστικά.
8. Το σύστημα εμφανίζει τα στατιστικά.

Εναλλακτική ροή 1:

- 4.1.1 Η επιχείρηση δεν έχει συμπληρώσει σωστά όλα τα απαιτούμενα πεδία.
- 4.1.2 Το σύστημα ζητάει από την επιχείρηση να εισάγει όλα τα απαιτούμενα πεδία.
- 4.1.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 7.1.1 Η επιχείρηση δεν επιθυμεί να εμφανιστούν στατιστικά.
- 7.1.2 Το σύστημα προωθεί την επιχείρηση στην σελίδα με τις υπηρεσίες.

8. Delete service from the business

Βασική ροή

1. Η επιχείρηση από την κεντρική σελίδα επιλέγει να μεταβεί στην σελίδα με τις υπηρεσίες.
2. Το σύστημα εμφανίζει την σελίδα με τις υπηρεσίες.
3. Η επιχείρηση επιλέγει την υπηρεσία που επιθυμεί να διαγράψει.
4. Το σύστημα εμφανίζει την σελίδα της συγκεκριμένης υπηρεσίας.
5. Η επιχείρηση επιλέγει να την διαγράψει.
6. Το σύστημα εμφανίζει το κέρδος της υπηρεσίας όσο αυτή παρέχεται και ρωτάει την επιχείρηση αν είναι επιθυμεί την οριστική διαγραφή.
7. Η επιχείρηση επιλέγει την λειτουργία της οριστικής διαγραφής της υπηρεσίας.
8. Το σύστημα διαγράφει επιτυχώς την υπηρεσία, ανανεώνει την λίστα με την υπηρεσίες και ενημερώνει την επιχείρηση για την επιτυχή διαγραφή της.

Εναλλακτική ροή 1:

- 7.1.1 Η επιχείρηση επιλέγει να μην διαγραφεί η συγκεκριμένη υπηρεσία.
- 7.1.2 Το σύστημα προωθεί την επιχείρηση στην κεντρική σελίδα.

9. Question from the user

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία να θέσει μία ερώτηση σε έναν εκπαιδευτή - κτηνίατρο.
2. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη αν επιθυμεί να περιηγηθεί στις συχνές ερωτήσεις των χρηστών.
3. Ο χρήστης επιλέγει να περιηγηθεί στις κατάλογο με τις συχνές ερωτήσεις.
4. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη αν βρήκε χρήσιμες τις συχνές ερωτήσεις για αυτό που έψαχνε.
5. Ο χρήστης δεν βρήκε απάντηση σε αυτό που έψαχνε.
6. Το σύστημα αφού ο χρήστης δεν βρήκε απάντηση σε αυτό που έψαχνε του εμφανίζει μία σελίδα για να γράψει την ερώτησή του.
7. Ο χρήστης θέτει την ερώτησή του και επιλέγει αν η ερώτηση αφορά εκπαιδευτή ή κτηνίατρο και την στέλνει.
8. Το σύστημα λαμβάνει την ερώτηση ενημερώνοντας τον χρήστη ότι η ερώτησή του στάλθηκε επιτυχώς και την αποστέλλει στην πρώτη επιχείρηση με διαθέσιμο εκπαιδευτή ή κτηνίατρο ανάλογα με την επιλογή του χρήστη.

Εναλλακτική ροή 1:

- 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει να θέσει την δική του ερώτηση.
- 3.1.2 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 5.1.1 Ο χρήστης βρήκε απάντηση σε αυτό που έψαχνε.
- 5.1.2 Το σύστημα προωθεί τον χρήστη στην κεντρική σελίδα.

10. Rating

Βασική ροή

1. Το σύστημα μετά την ολοκλήρωση του ραντεβού ρωτάει τον χρήστη αν επιθυμεί να προβεί στην διαδικασία της αξιολόγησης της επιχείρησης που πραγματοποίησε το ραντεβού του.
2. Ο χρήστης επιλέγει να αξιολογήσει την επιχείρηση που πραγματοποίησε το ραντεβού του.
3. Το σύστημα εμφανίζει την πλατφόρμα αξιολόγησης.
4. Ο χρήστης συμπληρώνει με αστέρια/ σχόλιο όσα επιθυμεί από την πλατφόρμα και υποβάλλει την αξιολόγησή του.
5. Το σύστημα καταχωρεί την αξιολόγηση ενημερώνοντας τον χρήστη ότι η αξιολόγηση του καταχωρήθηκε επιτυχώς και τον επιβραβεύει με έναν πόντο.
6. Το σύστημα στέλνει την αξιολόγηση του χρήστη στην αντίστοιχη επιχείρηση και ανανεώνει τα στατιστικά της με βάσει τις αξιολογήσεις των χρηστών.
7. Η επιχείρηση ενημερώνεται για την νέα αξιολόγηση καθώς και για τα στατιστικά της.

Εναλλακτική ροή 1:

2.1.1 Ο χρήστης δεν επιθυμεί την αξιολόγηση της επιχείρησης που πραγματοποίησε το ραντεβού του.

2.1.2 Το σύστημα προωθεί τον χρήστη στην κεντρική σελίδα.

Use cases diagram

