

3. Book appointment

Βασική ροή

1. Ο χρήστης περιηγείται στην λίστα με τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις και επιλέγει μία από αυτές.
2. Το σύστημα εμφανίζει μία οθόνη συμπλήρωσης στοιχείων
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα απαραίτητα πεδία(το κατοικίδιο (υποχρεωτικό), όνομα, φυλή, ηλικία και πιθανώς ιατρικές πληροφορίες) και προχωράει στο επόμενο βήμα.
4. Το σύστημα ελέγχει αν συμπληρώθηκαν τα απαραίτητα πεδία από τον χρήστη.
5. Το σύστημα επεξεργάζεται τα δεδομένα που έχει συμπληρώσει ο χρήστης και ανακαλεί τις πιο σχετικές υπηρεσίες.
6. Ο χρήστης περιηγείται στην λίστα με τις υπηρεσίες της συγκεκριμένης επιχείρησης και επιλέγει αυτές που επιθυμεί.
7. Το σύστημα ελέγχει αν έχει επιλεγθεί τουλάχιστον μία υπηρεσία ώστε να τον αφήσει να προχωρήσει στην κράτηση.
8. Το σύστημα τον προωθεί να επιλέξει την ημερομηνία και την ώρα που επιθυμεί να κλείσει το ραντεβού του ανάλογα με τις ώρες λειτουργίας της συγκεκριμένης επιχείρησης.
9. Ο χρήστης εισάγει τα απαραίτητα στοιχεία που του ζητάει το σύστημα (date, time) και πατάει επιβεβαίωση.
10. Το σύστημα ελέγχει αν η ημερομηνία καθώς και η ώρα που έχει επιλέξει είναι διαθέσιμες.
11. Η ημερομηνία και η ώρα είναι διαθέσιμες, ολοκληρώνεται η κράτηση.
12. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη αν επιθυμεί να προχωρήσει στην διαδικασία της προπληρωμής
13. Ο χρήστης επιθυμεί να προπληρώσει, καλείται η περίπτωση χρήσης ‘Service confirmation – payment’.
14. Το σύστημα ενημερώνει την επιχείρηση για ένα νέο ραντεβού και ότι θα προπληρωθεί.

Εναλλακτική ροή 1:

- 4.1.1 Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει τα απαραίτητα παιδιά.
- 4.1.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη.
- 4.1.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 5.1.1 Η επιχείρηση δεν διαθέτει σχετικές υπηρεσίες με βάση τα δεδομένα που έχει συμπληρώσει ο χρήστης.
- 5.1.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη
- 5.1.3 Συνέχεια στο βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3:

- 7.1.1 Ο χρήστης δεν έχει επιλέξει τουλάχιστον μία υπηρεσία.
- 7.1.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη
- 7.1.3 Συνέχεια στο βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4:

- 10.1.1 Δεν είναι διαθέσιμη η ημερομηνία και η ώρα που επέλεξε ο χρήστης
- 10.1.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη.
- 10.1.3 Συνέχεια στο βήμα 9 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 5:

- 13.1.1 Ο χρήστης δεν επιθυμεί να προπληρώσει.
- 13.1.2 Το σύστημα ενημερώνει την επιχείρηση για την κράτηση του χρήστη και ότι πληρωμή θα πραγματοποιηθεί μετά την ολοκλήρωση του ραντεβού του.

7. Add service from the business

Βασική ροή

1. Η επιχείρηση στην σελίδα με τις υπηρεσίες επιλέγει να εισάγει μία καινούρια υπηρεσία στην πλατφόρμα .
2. Το σύστημα εμφανίζει στην επιχείρηση μία φόρμα για να εισάγει τα απαραίτητα χαρακτηριστικά.
3. Η επιχείρηση παρέχει πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένου του τίτλου, της περιγραφής, της τιμής και σχετικών εικόνων ή βίντεο και πατάει οριστικοποίηση.
4. Το σύστημα ελέγχει την ακεραιότητα των εισαχθέντων στοιχείων.
5. Μόλις η υπηρεσία οριστικοποιηθεί το σύστημα την καθιστά διαθέσιμη, καταχωρώντας την στις ήδη υπάρχουσες.
6. Το σύστημα ενημερώνει την επιχείρηση για την επιτυχής προσθήκη της καινούριας υπηρεσίας στην πλατφόρμα και τον ρωτάει αν επιθυμεί να εμφανίσει στατιστικά από παρόμοιες υπηρεσίες που υπάρχουν ήδη στην πλατφόρμα από άλλες επιχειρήσεις.
7. Η επιχείρηση επιθυμεί να εμφανιστούν τα στατιστικά.
8. Το σύστημα εμφανίζει τα στατιστικά.

Εναλλακτική ροή 1:

- 4.1.1 Η επιχείρηση δεν έχει συμπληρώσει σωστά όλα τα απαιτούμενα πεδία.
- 4.1.2 Το σύστημα ζητάει από την επιχείρηση να εισάγει όλα τα απαιτούμενα πεδία.
- 4.1.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 7.1.1 Η επιχείρηση δεν επιθυμεί να εμφανιστούν στατιστικά.
- 7.1.2 Το σύστημα προωθεί την επιχείρηση στην σελίδα με τις υπηρεσίες.