## 3. PROBLEMS

Al hacer excavaciones se fracturo un tubo de agua potable el cual ocasiono inundaciones en un entorno el cual a desatado problemáticas a los ciudadanos como la falta del agua potable ocasionando a su vez enfermedades. Así mismo la perdida de muebles y accidentes en vía pública.

## 4. MOTIVES

5. FEARS Atención al llamado

No tendrá algún costo

accesible para los usuarios

Al crear esta página web daremos como resultado que se levante una denuncia v posteriormente los servicios llegaran para brindar atención.

## 1. BUSINESS

soluciones de inundaciones v/o fugas de agua

# 2. USERS

Ciudadanos con problemas en su entorno (ruptura de agua potable v/o inundaciones)

9. UNIQUE VALUE **PROPOSITION** Ofrecer un muy buen servicio Tener gente altamente capacitada Para los empleos de alto rango Y no despreciar a ningunos de nuestro trabajadores

## 7. ALTERNATIVES

8. COMPETITIVE

diferenciación

Activos Intangibles

Innovación

**ADVANTAGES** 

Segmentación enfocada a

6. SOLUTIONS

tuberías

coladeras

nuestros espacios

Dar mantenimiento a las coladeras v

tirar basura para que no se tapen las

Tener una educación cívica hacia

Que la sociedad haga conciencia de no

estratégicas, para definir criterios pertinentes, para escoger estrategias a utilizar

Identificar alternativas que pueden ser







