



MR MUHAMMAD ISMAIL

PLOT NO. R-1019, BLOCK-3, F.B.AREA.

CNIC No. Not Available .FED: KARIMABAD

Consumer No.: AL615975 | Contract No. 31861572

Dispatch ID: 0713804\1

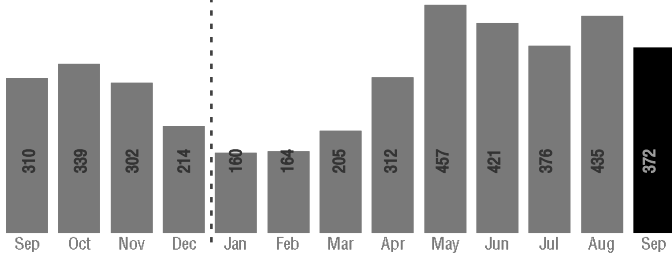
Residential
A1-R

Current Month موجودہ مہینہ 29°C avg temp
372 Units

Last Month 29°C avg temp
چھٹا مہینہ 435 Units ↓14%*

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *چھٹے مہینے / **پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل
2021 2022



Billing & Payment History بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
08/22	16,898.98	29-Aug-22	27,114.00
07/22	10,214.66	27-Jun-22	9,400.00
06/22	9,400.01	30-May-22	12,319.00

Payment Channels ادائیگی بذریعہ



Scan to Pay your Bill

Banking App



Powered by: Bank Alfalah The Way Forward VISA

This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Customer's Name

Account Number

Contract Number

MR MUHAMMAD ISMAIL

0400023907346

31861572



Please do not stamp on the bar code.

Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre F.B. Area

Al-Noor, Power House, Block-19, Federal B Area

Scan Me



www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk

118
RESPONSE CENTRE

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.
کے اے کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور حفاظت کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number
0400023907346



Invoice Number
680012075162

Issue Date
12-Sep-2022

Bill Month
Sep-22

Amount Payable واجب الادا رقم
Rs. 14,298

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں

Please pay within due date
and save

Rs. 1,188.43

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
26th
September
2022

مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الادا رقم
Rs. 15,486

Applicable Tariff has been revised by the Ministry of Energy, Govt. of Pakistan for customers across Pakistan.
وزارت توانائی، حکومت پاکستان نے پاکستان بھر کے صارفین کے لیے نئے ٹیرف کا اعلان کر دیا۔



Scan for details

JS BANK | KE

Pay your bill via KE Live App or KE Website with JS CREDIT CARDS and get 25% cashback

Maximum Discount: PKR 1000

JS Credit Cards

Scan for KE Website

Scan for KE Live app

* Terms & Conditions apply.

Invoice Number
680012075162

Due Date
26-Sep-22

Within Due Date
Rs. 14,298

After Due Date
Rs. 15,486

Bank Clearance / Signature

Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: NORM
Meter No. SCJ02172
Reading Date 07-Sep-22

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	25127	25499	1.000	372	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			9,776.15
Upto 400 Units	372.00	26.2800	9,776.16
Uniform Quarterly Adjustment **			249.88
01-Jul-22 to 31-Jul-22	437.22	0.5715	249.88
Fuel Charges Adjustment			1,858.24
Jun-22	421	8.0909	3,406.27
Jul-22	376	-4.1171	-1,548.03
KE Charges			11,884.27
Electricity Duty			178.26
Sales Tax			2,050.63
TVL Fee			35.00
MUCT (KMC)*			150.00
Government Charges			2,413.89

Your Electricity Charges for the Period 14,298.16

* Per notification by Government of Sindh, Municipal Utility Charges and Taxes (MUCT) is applicable on all connections in the city (except cantonment areas).

**In line with Uniform Quarterly Adjustment notification by Ministry of Power vide SRO 1419(I)/2022 dated 10th Aug 2022 For detailed information visit <https://bit.ly/3C1Cigi>.

Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No	AL615975	Sanc. Load	1
Account No	0400023907346	Conn. Load	1
Security Deposit	65.00	Tariff	A1-R

Billing Statement بیل کی تفصیل

Carry Forward Balance	27,113.30
Payments/Adjustment	-27,114.00
Your Electricity Charges for the Period	14,298.16
Outstanding Balance	14,297.47
Amount Payable within Due Date	14,298
Late Payment Surcharge	1,188.43
Amount Payable after Due Date	15,486



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint at one of the following options:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR
Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

OR
Wafaqi Mohtasib (Federal Ombudsman)
Wafaqi Mohtasib Secretariat, Block 4-B, Pakistan Secretariat, Saddar, Karachi

Website for online complaints:
www.ombudsman.gov.pk
www.mohtasib.gov.pk
Tel: 021-99202107
Fax: 021-99202121

In Case of any complaint regarding non-installation of Distributed Generation/ Net-Metering facility for load upto 25kW; complaints may be filed on NEPRA's online Complaint Management Portal at the following address:
<https://nepra.org.pk/CAD-Data-base/CMS-CAD/register.php>

11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر کیئر سینٹر سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔
12 بل چارج موڈ:

کوڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ پیسے مہینوں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ بقایا جات کو متاثر نہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL ٹیکس سے متعلق فارم KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر کیئر سینٹر پر بھی دستیاب ہے TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر کیئر سینٹر پر کرا سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE یہ فارم PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔

17 اپنی ٹیرف نگاہ میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رجحان اصولوں کے انگریزی ترسے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ بذراطلاع کیا جاتا ہے کہ جو بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے یہ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کرنے کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA/GoP کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA/Quarterly adjustment کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے لئے جراثیم کیل تاخیر کرمانے کیلئے کی جائے گی۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائے گی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ بلڈا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے صفحے اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے گی۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، پے آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر کیئر سینٹر کو بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو اپنے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گڑبڑ یا مداخلت، میٹر روکنے، اس کی رفتار سے کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، الیکٹریسیٹی ٹیمٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔ میٹر اور دیگر تنصیب کی تصحیح صارف کی ذمہ داری ہے۔ KE اپنے صارفین سے گزارش کرتا ہے کہ ادارے سے متعلق کسی بھی قسم کی بجلی چوری، غراڈ، بدعنوانی یا شکایت کی صورت میں مکمل اور درست تفصیلات کے ساتھ وجہ ذیل ذرائع پر آگاہ کریں speakup@ke.com.pk یا ہاؤس 39-B سن سیٹ بلیوارڈ فیئر ایڈمنسٹریشن ہاؤسنگ اتھارٹی کراچی۔
- 8 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے KE لائیو ایپ، 118 ریپنڈس سینٹر، کسٹمر کیئر سینٹر یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لائیو ایپ، 8119 پر SMS، KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر کیئر سینٹر، اگر customer.care@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سائبل اور فوج کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔

#FarqPartaHai

مشرقیانہ آلات کا استعمال

فیر زیر استعمال آلات کا پلنگ لگال دیں

انرجی سیونگ ٹیپس کیلئے [@kelectricpk](mailto:kelectricpk) فالو کریں

زیر استعمال روٹ سے زیادہ دن کی روشنی کا استعمال

عام بلب کے بجائے ایل ای ڈی (LED) لائٹ کا استعمال

ایئر کنڈیشنر 26°C پر رکھیں

آف-پیک آئرن میں ہماری بجلی والے آلات کا استعمال (رات 10:30 بجے سے 8:30 بجے)