

Član Uprave dana 30.01.2017. usvaja

## UPUTU

### ZA KORIŠTENJE RISPO APLIKACIJE

#### Sadržaj:

1.	OPĆE ODREDBE .....	2
1.1.	Uvod .....	2
1.2.	Pristup RISPO aplikaciji.....	2
1.3.	Ovlaštenje za pristup RISPO aplikaciji .....	2
1.4.	Postavke Internet Explorera za rad u RISPO aplikaciji .....	3
2.	OPIS APLIKACIJE .....	3
2.1.	Prikaz podataka u RISPO aplikaciji .....	3
2.2.	Funkcionalnosti aplikacije .....	5
2.2.1.	Dohvat novog RISPO izvještaja.....	6
2.2.2.	Prikaz podataka o izloženosti .....	6
2.2.3.	Ručna dopuna/izmjena podataka .....	7
2.2.4.	Grupiranje podataka .....	8
2.2.5.	Ostale opcije (prikaz stupaca, kamata i naknada i izloženosti grupe) .....	9
2.2.6.	Dohvat Izvještaja u radu i zaključenih izvještaja.....	9
2.2.7.	Prikaz RISPO tablice u Excelu .....	10
3.	POSEBNE NAPOMENE ZA KORIŠTENJE APLIKACIJE .....	10
4.	ZAVRŠNE ODREDBE.....	11

## 1. OPĆE ODREDBE

### 1.1. Uvod

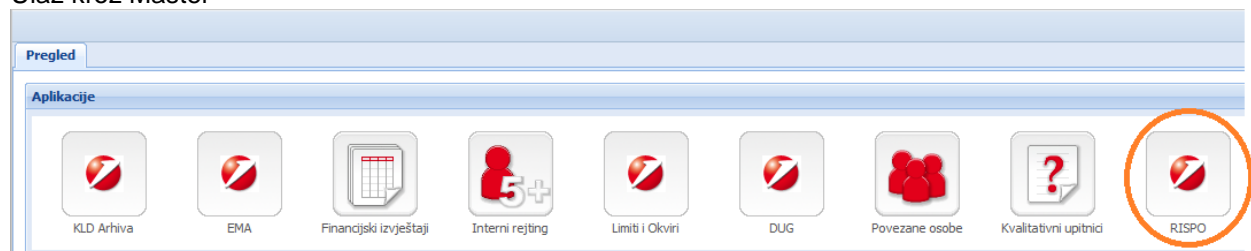
Ovom Uputom za korištenje RISPO aplikacije (u daljnjem tekstu: Uputa) opisuju se osnovne funkcionalnosti i način korištenja RISPO aplikacije.

Korištenje RISPO aplikacije u skladu s ovom Uputom obavezno je za sve organizacijske dijelove unutar Korporativnog, investicijskog i privatnog bankarstva (CIPB) koji odobravaju odnosno sudjeluju u odobravanju plasmana poslovnim subjektima, odnosno prate i izvještavaju postojeću rizičnu poziciju Grupe klijenata/klijenata koji imaju izloženost. Uz to, korištenje RISPO aplikacije omogućeno je i ostalim organizacijskim dijelovima Banke koji odobravaju plasmane poslovnim subjektima.

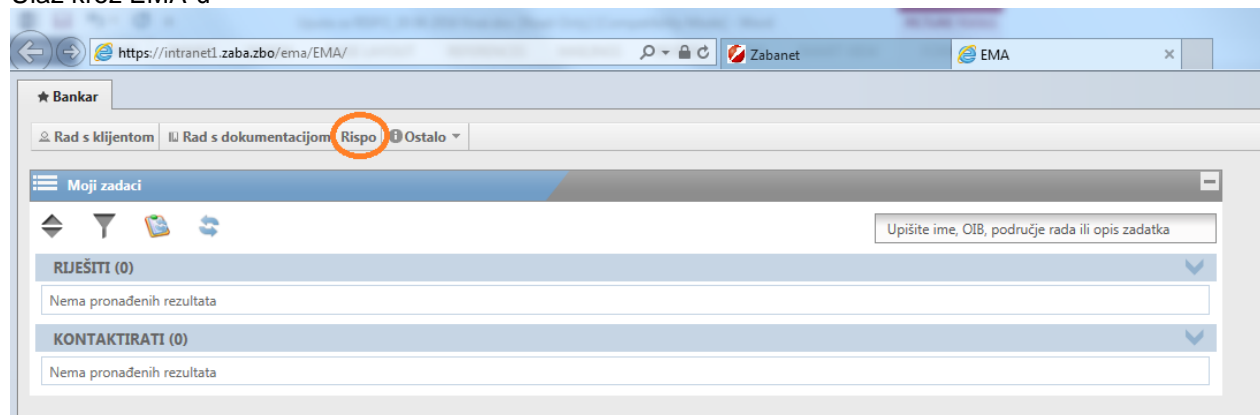
### 1.2. Pristup RISPO aplikaciji

Pristup RISPO aplikaciji moguće je kroz Master aplikaciju i kroz EMA aplikaciju:

Ulaz kroz Master



Ulaz kroz EMA-u



### 1.3. Ovlaštenje za pristup RISPO aplikaciji

Postoje dvije razine ovlaštenja za pristup RISPO aplikaciji:

Funkcija	Naziv	Opis - napomena
<b>RISPO01</b>	Dohvat RISPO tablice uz mogućnost izmjene podataka	Funkcija omogućava pregled i promjenu podataka o postojećoj izloženosti te unos potencijalne izloženosti.
<b>RIPO02</b>	Dohvat RISPO tablice bez mogućnosti izmjene podataka	Funkcija omogućava pregled podataka o postojećoj i potencijalnoj izloženosti.

Inicijalno ovlaštenje za pristup RISPO aplikaciji automatski je dodijeljeno odgovarajućim funkcijama unutar CIPB-a, ovisno o ulozi pojedine funkcije.

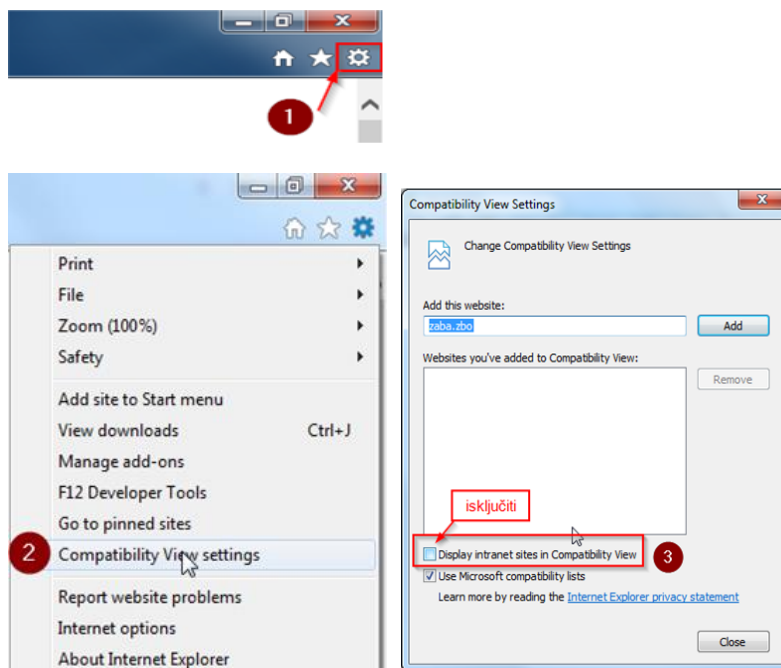
Novi zaposlenici i eventualni drugi korisnici aplikacije koji će, s vremena na vrijeme, zahtijevati ovlaštenje za aplikaciju, dodjelu odgovarajućih funkcija zatražit će posredstvom svog SOVA administratora.

### 1.4. Postavke Internet Explorera za rad u RISPO aplikaciji

Ako radite u Internet Exploreru, prije korištenja RISPO aplikacije potrebno je provjeriti je li isključen Compatibility View. U slučaju da Compatibility View nije isključen, prikaz ekrana nije pregledan te su onemogućene funkcionalnosti aplikacije, te ga je potrebno isključiti na sljedeći način:

1. u Internet Exploreru (u gornjem desnom kutu) kliknite na tzv. ikonu „kotačića“ (Settings);
2. otvara se drop-down meni u kojem odaberete "Compatibility View Settings";
3. otvara se prozor, u kojem je potrebno maknuti kvačicu s kućice "Display intranet site in Compatibility View".

U nastavku vizualni hodogram za gore opisano:



## 2. OPIS APLIKACIJE

### 2.1. Prikaz podataka u RISPO aplikaciji

RISPO aplikacija služi za prikaz Bančine izloženosti na razini pojedinačnog klijenta i/ili grupe povezanih osoba. Moguć je prikaz izloženosti na tekući datum (on line dohvat) i povijesni prikaz izloženosti na zadnji dan u mjesecu za 13 mjeseci u nazad.

Sučelje aplikacije podijeljeno je na dva osnovna dijela. U prvom dijelu prikazuju se podaci o klijentima/članovima grupe. U drugom dijelu prikazuju se podaci o izloženosti klijenta/članova grupe.

The screenshot shows the RISPO application interface. The top section displays a table with client data columns: Nb, OJ, MB (OIB), Borrower, SNdg, Country (Citizenship), Int. Rating, PD, Rating model, Financials enclosed, Activity Industry, Ownership/Shareholders, and Rating relation. Below this is a section for 'RISPO iznosi' (RISPO amounts) with tabs for 'aplikacija iznosi', 'RISPO iznosi - izloženost', and 'RISPO iznosi - detalji'. The 'RISPO iznosi - izloženost' tab is active, showing a table with columns: Nb, Source, Type of Credit, credit line (including Indirect Risks), Tenor, Previous, Change, Proposed, Balance, Collateral and Guarantees, Secured Previous, Secured Proposed, Secured Balance, < 1 year, Type, Committed, Teller, and Risk Date. The table contains data for 'Total', 'Kamata', 'Naknada', and 'Total = Kamata + Naknada'.

Gornji dio sučelja uključuje slijedeće podatke:

Polje RISPO tablice	Opis
Nb	Redni broj klijenta
OJ	Broj organizacijske jedinice Klijenta
MB (OIB)	Matični broj klijenta (OIB se prikazuje za fizičke osobe)
Borrower	Naziv klijenta
SNdg	Super numero di gruppo – grupni broj registra klijenta
Country (Citizenship)	Oznaka sjedišta društva (oznaka državljanstva za fizičke osobe)
Int. rating	Rejting klijenta
PD	Probability of default - vjerojatnost nastanka statusa neispunjavanja obveza klijenta
Rating model	Rejting model korišten za rejting konkretnog klijenta
Financials Enclosed	Priloženi financijski izvještaji - <i>da/ne</i> – ovisno o tome jesu li FI priloženi Referatu ili nisu
Activity Industry	Djelatnost klijenta
Ownership/Shareholders	Vlasnička struktura klijenta/dioničari
Rating Relation	Rejting veza (odnosi se na GWM rating modele – FL, RL, EL i NL vrste veza)

Donji dio sučelja uključuje slijedeće podatke:

Polje RISPO tablice	Opis	Način unosa R- ručno A-automatski
<i>Broj limita</i>	<i>opcionalni redak za potrebe grupiranja plasmana, odnosno detaljnijeg opisa pojedinog plasmana</i>	R/A
<i>Broj okvira</i>		R/A
<i>Broj ugovora</i>		R/A
<i>Broj partije</i>		R/A
Source	Oznaka aplikacije iz koje se podatak povlači - (KRE, GARA, DOCCS, LIMOK, ESM, DPP, OPICS, NIN, CUT, UCLC)	A
Type of Credit, credit line (including Indirect Risks)	Opis plasmana	A
Tenor	Datum krajnje ročnosti dospijeca plasmana. Za pojedine plasmane kod kojih se automatizmom ne povuče podatak o tenoru, potrebno ga je ručno unijeti (npr. Leasing, CUT, izloženost fizičkih osoba).	A

Previous	Trenutno stanje plasmana (iskorišteni i neiskorišteni dio plasmana)	A
Change	Predloženi iznos novog plasmana i/ili promjena iznosa postojećeg plasmana	R
Proposed	Ukupno trenutno stanje plasmana uvećano za iznos novog plasmana ili promjenu postojećeg plasmana (Previous + Change)	A
Balance	Iskorišteno (bilančno/vanbilančno) stanje pojedinačnog plasmana	A
Conditions - Int. Rate - Spread - Fees	Ugovoreni uvjeti plasmana: - Kamatna stopa - Spread na internu cijenu (za plasmane koji dolaze iz CUT-a potrebno je ručno izračunati i unijeti važeći spread) - Naknade (za pojedine plasmane nije moguć dohvat ugovorenih naknada iz sustava te ih je potrebno ručno unijeti)	A/R
Collaterals and Covenants	Kolaterali (za postojeći plasman dohvaća se oznaka kolaterala (l. razina) iz NIN aplikacije), a kovenanti se unose ručno.	A/R
Secured Previous	Alocirana materijalna vrijednost kolaterala kojom je osigurana trenutna izloženost (dohvat iz NIN aplikacije)	A
Secured Proposed	Alocirana materijalna vrijednost kolaterala kojom će se osigurati novi plasman (ručni unos) ili izmjene postojećeg plasmana (trenutna materijalna vrijednost kolaterala kojom su osigurani postojeći plasmani (dohvat iz NIN aplikacije)	A/R
Secured Balance	Alocirana materijalna vrijednost kolaterala kojom je osigurano iskorišteno stanje pojedinačnog plasmana (dohvat iz NIN aplikacije)	A
< 1 year	Obilježavanje plasmana ročnosti do 1 godine i ročnosti preko 1 godine (gleda se preostala ročnost plasmana od trenutka izrade RISPO izvještaja)	A
Type	Oznaka vrste plasmana (moguće vrste plasmana: Cash, Guarantees, Issuer Risk, Pre-Settlement/FX/IRS, Plafond)	A
Committed	Oznaka obvezujućeg / neobvezujućeg plasmana (trenutno, svi plasmani osim limita)	A
Taker	Davatelj plasmana (svim plasmanima iz sustava će se automatski dodijeliti oznaka „HR/Zagrebačka banka d.d.“, za ostale plasmane koji se dodaju ručno potrebno je iz padajućeg izbornika odabrati oznaku taker. Za Leasing se automatizmom kao taker prikazuje HR/UCLC	A/R
Risk Class	Risk kategoriju plasmana potrebno ručno odabrati iz padajućeg izbornika (pojašnjenje Risk kategorija u točki 3 ove Upute)	R
Kamate i naknade	Dodatni reci koji se odnose na izloženost klijenta po kamatama i naknadama	A

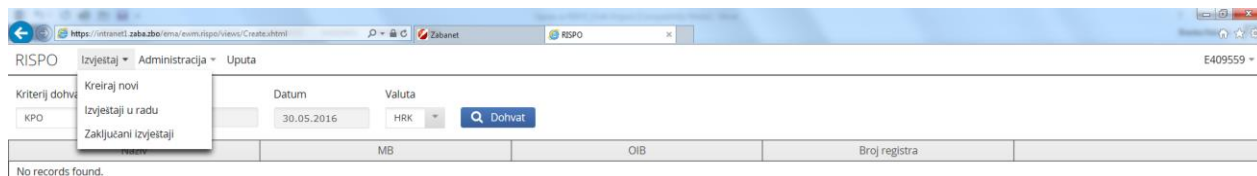
## 2.2. Funkcionalnosti aplikacije

RISPO izvještaj se može kreirati/dohvatiti kroz jedan od sljedeća tri izbornika:

- **Kreiraj novi** – za dohvat novog izvještaja,
- **Izvještaji u radu** - za dohvat izvještaja koji je već dohvaćen i nalazi se u radu,
- **Zaključani izvještaji** - za dohvat izvještaja koji su zaključani i spremljeni.

### 2.2.1. Dohvat novog RISPO izvještaja

RISPO izvještaj se dohvaća na način da se u gornjem dijelu aplikacije, na gumb **Izvještaj**, odabere opcija **Kreiraj novi**:



Novi izvještaj se može dohvatiti po jednom od sljedećih **kriterija dohvata**:

- Matični broj klijenta,
- OIB klijenta,
- KPO grupe ili
- Naziv klijenta (minimalno se moraju unijeti tri znaka za pretraživanje po nazivu).

Dohvatom izvještaja prema bilo kojem od navedenih kriterija, pojavljuje se prikaz svih članova grupe povezanih osoba koje su evidentirane u Modulu povezanih osoba, a koje imaju izloženost (prikaz: **Samo oni članovi koji imaju izloženost**). U prikaz su uključene i sve podružnice klijenata (članovi grupe) i fizičke osobe prema kojima postoji izloženost.

Dodatno, odabirom prikaza **Svi članovi grupe** prikazat će se svi članovi grupe, neovisno o tome imaju li izloženost ili ne.

Automatski se prikazuje tekući datum (na dan izrade izvještaja). Dohvaćeni podaci su važeći na tekući datum (on line dohvat podataka) za sve vrste plasmana osim za leasing. Ako se podaci dohvaćaju u prvoj polovici mjeseca, podaci o leasingu prikazuju se na zadnji dan mjeseca koji prethodi neposredno proteklom mjesecu (T-2), a ako se dohvaćaju u drugoj polovici mjeseca prikazuju se podaci na zadnji datum prethodnog mjeseca (T-1). U donjem dijelu sučelja RISPO tablice prikazuje se izloženost po pojedinom klijentu/članu grupe. Plasmani se prikazuju pod rednim brojem pod kojim je prikazan klijent u gornjem dijelu tablice. Plasmani se prikazuju jedan ispod drugoga (svaki plasman prikazan je u jednom retku), osim za pojedine vrste plasmana za koje se prikazuju grupirani podaci.

Grupirani prikaz po dugoročnim i kratkoročnim plasmanima primjenjuje se za sljedeće vrste plasmana:

- Garancije (grupirane po kategorijama činidbene, platežne i carinske garancije)
- Obvezujuća pisma namjere
- Akreditive (s pokrićem i bez pokrića)
- Interventne partije

U polju „Type of credit“ uz svaki plasman odobren iz limita stoji oznaka „OUT OF MPL“, a za plasmane odobrene iz okvira „OUT OF FA (frame agreement)“.

Ako je član grupe fizička osoba, podaci o izloženosti prikazat će se zbirno u dva retka: Retail exposure LT i Retail exposure ST, bez obzira na vrstu plasmana i bez detalja o plasmanu.

### 2.2.2 Prikaz podataka o izloženosti

RISPO izvještaj je moguće prikazati u kunama i eurima. Prikaz valute i formata brojeva moguće je mijenjati i u „Zaključanom izvještaju“ i u „Izvještaju u radu“.

Izloženost je moguće prikazati u tisućama ili u apsolutnom iznosu.

Također je omogućen i **povijesni prikaz izloženosti**. U polju „Datum“ kroz kalendar se može odabrati dohvat povijesne izloženosti na zadnji dan u mjesecu za prethodnih 13 mjeseci.

Za prikaz povijesne izloženosti postoje dvije mogućnosti dohвата izloženosti:

- prikaz po povijesnim članicama grupe (*defaultna* postavka) – dohvaća izloženost po članicama koje su na odabrani povijesni datum bile dio grupe
- prikaz po trenutnim članicama grupe (potrebno ručno odabrati) – dohvaća izloženost po trenutnim članicama grupe na odabrani povijesni datum

Kriterij dohвата	KPO	Datum	Valuta	Vrsta prikaza izloženosti	
KPO		31.12.2016	HRK	Dohvat po povijesnim članicama grupe	
				Dohvat po povijesnim članicama grupe	
				Dohvat po trenutnim članicama grupe	

Naziv	M	OIB
No records found.		

Odabrana Vrsta prikaza izloženosti vidljiva je na ekranu Izvještaji u radu u koloni „Vrsta prikaza izloženosti“ kao i na ekranu Izvještaja (za izvještaje koji su kreirani na povijesni datum). Za trenutne izloženosti Vrsta prikaza izloženosti se ne navodi, odnosno na ekranu Izvještaji u radu prikazuje se oznaka „-“.

### 2.2.3. Ručna dopuna/izmjena podataka

Sve dohvaćene podatke moguće je promijeniti i prilagoditi potrebama izvještaja. Podatke koji nisu dohvaćeni moguće je dodati ručno (u aplikaciji). **Svi obavezni podaci koji nisu dohvaćeni, bit će označeni crvenom bojom koja signalizira da se tako označeni podatak mora ručno dodati.** Podatke je moguće dodavati/mijenjati u gornjem i donjem dijelu tablice. Učinjene izmjene unutar RISPO aplikacije nemaju utjecaj na matične aplikacije Banke.

#### Gornji dio tablice

Dohvaćene podatke o klijentima/članovima grupe moguće je ručno dopuniti/izmijeniti odabirom pojedinog gumba: Uredi, Obriši, Postavi kao maticu (odabirom ovog gumba klijent se postavlja prvi u redoslijedu prikaza klijenata).


U slučaju da podaci za nekog klijenta člana grupe nisu dobro povučeni u inicijalnom dohvat podataka, redak tog klijenta će biti obojan crvenom bojom i u tom će se retku pojaviti gumb za ponovni dohvat

Ponovni dohvat.

U dohvaćenu RISPO tablicu moguće je dodati i klijenta/člana grupe kojeg je dodatno potrebno uključiti u Rispo izvještaj na način da se odabere gumb Doda j Novog klijenta Postojećeg klijenta. Tada će se pojaviti prozor u koje je potrebno minimalno upisati obavezne podatke, one označene \*.

Podaci o klijentu

MB:	
Borrower: *	
SINdG:	
Country: *	
Int. Rating:	
PD:	
Rating model:	
Financials Enclosed:	
Industry: *	
Ownership/Shareholders: *	
Rating relation:	

Kod opcije dodavanja nove izloženosti potrebno je odabrati  Dodaj izloženost. Novi redak će se, za odabranog klijenta, nakon popunjavanja podataka o plasmanu pojaviti u donjoj tablici.

Type of credit: \*

Tenor: \*

Previous: 0

Change: 0

Proposed: 0

Balance: 0

Spread: 0

Int. rate:

Fees:

Collaterals:

Secured previous: 0

Secured proposed: 0

Secured balance: 0

< 1 year: \*


Type: \*



Committed:

Taker: \*

Risk class: \*

HR/ Zagrebada banka d.d.

 Dodaj

 Odustani  Spremi

## Donji dio tablice

U donjem dijelu tablice moguće je mijenjati podatke o plasmanima pojedinog klijenta/člana Grupe odabirom gumba:  za promjenu podataka,  za brisanje podataka.

### 2.2.4. Grupiranje podataka

Ručno grupiranje podataka moguće je odraditi po klijentima i po plasmanima (u gornjem i donjem dijelu tablice), pri čemu je najprije potrebno odabrati podatke koji se žele grupirati, a potom označiti gumb


 Grupiraj

Grupiranje po klijentima – ručno grupiranje je obavezno ako grupa ima više od 40 klijenata (riječ je o poštivanju ograničenja u broju redaka u izvještaju za BA). Grupiranje je moguće odraditi i u drugim situacijama ako je to opravdano iz pozicije kvalitetnijeg prikaza u izvještaju.

Grupiranje po plasmanima – u donjem dijelu tablice omogućeno je ručno grupiranje po plasmanima prema pojedinačnim potrebama. Grupiranje može biti proizvoljno, a u tom slučaju odabiru se ručno plasmani koji se žele grupirati ili se može grupirati po već zadanim kriterijima grupiranja (po broju limita, okvira ili ugovora) odabirom jedne od sljedećih opcija:

Po broju limita

Po broju okvira

 Grupiraj Po broju ugovora

Kod grupiranja se polje „tenor“ automatski popunjava datumom zadnjeg dospijeca svih grupiranih partija plasmana. Uvjeti plasmana (Spread, Conditions) – ako sve grupirane partije imaju iste uvjete (kamata, naknada, spread) predmetni uvjeti će se prikazati i za grupirani redak. Ako pojedini uvjeti nisu isti za sve grupirane plasmane, upisuje se defaultna vrijednost „Various“. Opis kolaterala sadržavati popis svih vrsta kolaterala kojima su osigurane pojedine grupirane partije (nabrojane pojedinačne kategorije kolaterala iz NIN-a, odvojene zarezima u slučaju kada su plasmani osigurani s više vrsta kolaterala), a kolone secured previous, secured proposed i secured balance se dobivaju zbrajanjem relevantnih polja pojedinih grupiranih kreditnih partija (zbrajanjem alociranih materijalnih vrijednosti po kreditnoj partiji), pri čemu iznos kolaterala naveden u pojedinoj koloni (secured previous, secured proposed i secured balance) ne može biti veći od iznosa izloženosti navedenog u odgovarajućoj koloni previous, proposed i balance.

Isto kao i kod pojedinačnih plasmana, i kod grupiranih podataka u polju „Type of credit“, za sve plasmane koji su odobreni iz limita stoji oznaka „OUT OF MPL“, a za plasmane odobrene iz okvira „OUT OF FA“.

Ručna grupiranja moguće je razgrupirati odabirom gumba  Odgrupiraj.



## 2.2.5. Ostale opcije (prikaz stupaca, kamata i naknada i izloženosti grupe)

Opcija **Prikaz stupca** u donjem dijelu tablice omogućuje dodavanje kolona s brojem limita, okvira, ugovora ili partije pojedinog plasmana. Uklanjanjem pojedine kvačice na izborniku Prikaz stupca odabrana kolona nestaje.

Opcija **Prikaz kamata i naknada** u donjem dijelu tablice omogućuje prikaz izloženosti klijenta po kamatama i naknadama koja se po potrebi također može uključiti/isključiti. Kamate i naknade prikazuju se na razini klijenta, odnosno grupe.

Opcija **Izloženost grupe** u donjem dijelu tablice omogućuje sažeti prikaz izloženosti na nivou grupe, u formi zbirne tablice iz Excela.

## 2.2.6. Dohvat Izvještaja u radu i zaključenih izvještaja

Odabirom opcije Izvještaji u radu prikazuju se svi RISPO izvještaji koji su trenutno u radu i za koje je omogućen dohvat klikom na gumb „Otvori“, s identičnim funkcionalnostima navedenima kao u Dohvatu novog RISPO izvještaja.

Zbog velikog broja Izvještaja u radu, omogućeno je pretraživanje izvještaja po KPO-u i matičnom broju. Isto pretraživanje moguće je i kod zaključenih izvještaja.

Izvještaj u radu može se dohvatiti i kroz ekran kreiranog izvještaja, odabirom jednog od dostupnih datuma (u gornjem lijevom kutu ekrana) te klikom na gumb **Dohvat**.

Dostupni datumi: 03.11.2016. 10:54

Prikaz članova grupe: 03.11.2016. 10:54  
18.01.2017.  
18.01.2017. 12:27  
15.01.2017.  
15.01.2017. 22:53  
15.01.2017. 22:46  
15.01.2017. 22:44

Valuta: HRK Datum: 03.11.2016.

#	Nb	OJ	Borrower	SNdg	Country (Citizenship)	Int. Ratio

Nakon što je RISPO izvještaj završen potrebno ga je zaključiti klikom na gumb **Zaključaj**. Nakon toga izvještaj je moguće dohvatiti klikom na gumb Zaključani izvještaji i odabirom KPO-a ili MB-a.

Prikaz izvještaja u radu odnosi se na izvještaje izrađene u proteklih 30 dana, dok se stariji izvještaji automatizmom brišu iz prikaza. Svi izvještaji u radu i dalje su dostupni kroz pretraživanje.

## 2.2.7. Prikaz RISPO tablice u Excelu

Klikom na gumb **Izvezi** omogućeno je prebacivanje automatski povučenih te ručno prilagođenih podataka u standardnu/propisanu RISPO tablicu koja će nakon odabira opcije Enable Editing biti zbrojena i spremna za daljnje korištenje.

Kod izvoza podataka u Excel podaci će se uvijek automatizmom pretvoriti u tisuće, u odabranoj valuti (HRK ili EUR).


Ako se nakon izvoza podataka u Excel utvrdi da postoji greška u podacima, odnosno postoji potreba za ručnom korekcijom/dopunom podataka, korekcija se mora napraviti unutar same aplikacije. Nakon korekcije potrebno je ponoviti izvoz u Excel.

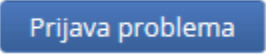
## 3. POSEBNE NAPOMENE ZA KORIŠTENJE APLIKACIJE

- Risk Class kategorizacija:

Self-Liquidating Risks	plasmani koji se vraćaju na temelju ugovorenih potraživanja npr. kredit na temelju cesije potraživanja, factoring, forfaiting
ST Commercial Guarantees	kratkoročne činidbene garancije, akreditivi do jedne godine, okvir za garancije i/ili akreditive
ST Cash Risks	kratkoročni krediti, okvirni krediti po transakcijskim računima, leasing, okvir za kredite, okvir za kredite i garancije i akreditive i sl., eskont mjenica
M/LT Cash Risks collateralized by mortgages	dugoročni krediti osigurani nekretninom
ST Financial Bank Guarantee Risks	kratkoročne platežne garancije
M/LT Commercial Guarantees	srednjoročne (3-5 godina)/dugoročne činidbene garancije, akreditivi preko jedne godine
Pre-settlement Risks	proizvodi Tržišta (različite hedging linije: FX, IRS...)
M/LT Maturity Risks	dugoročni krediti osigurani bilo kojom vrstom kolaterala, osim nekretninom / neosigurani dugoročni krediti
M/LT Financial Bank Guarantee Risks	srednjoročne(3-5 godina)/dugoročne platežne garancije
Issuer Risks	vrijednosni papiri
Plafond	limit

- Pojedine funkcionalnosti aplikacije razlikuju se ovisno o funkciji koja je dodijeljena korisniku aplikacija (RISPO01 ili RISPO02).
- Svi dohvaćeni podaci (i o klijentima i o plasmanima) mogu se unutar aplikacije korigirati/dopuniti ručno
- Pored svakog izrađenog ili korigiranog izvještaja zapisuje se „vlasnik“, odnosno broj radnika osobe koja je radila izvještaj ili provodila korekciju.

- Uputa za korištenje RISPO aplikacije dostupna je unutar aplikacije klikom na gumb  .

U slučaju problema s korištenjem aplikacije, prijava problema može se provesti na način da se klikom na gumb  pristupi direktno RC aplikaciji.

#### 4. ZAVRŠNE ODREDBE

Ova Uputa stupa na snagu i primjenjuje se danom usvajanja.

Danom stupanja na snagu ove Upute prestaje vrijediti Uputa za korištenje RISPO aplikacije br. 3415/16 od 07.07.2016.

Obvezu pridržavanja odredbi ove Upute imaju svi organizacijski dijelovi definirani u stavku 1.1. ove Upute.

Za tumačenje odredbi ove Upute nadležno je Upravljanje prodajom, marketingom i razvojem poslovanja.

Izmjene i dopune Upute mogu predložiti organizacijski dijelovi Banke, u pisanom obliku, i dostaviti ih Upravljanju prodajom, marketingom i razvojem poslovanja.

Pročišćeni tekst Upute održava Upravljanje prodajom, marketingom i razvojem poslovanja.

**Član Uprave:**

---

Marko Remenar