



Descripción de Puesto

Información General

Puesto:	Psicólogo/a de Bienestar Emocional		Clave del puesto:	DAU/DP/PBE-09	
Reporta a:	Coordinador/a de Bienestar Emocional		Fecha de creación:	20/04/2018	
Área:	Coordinación de Bienestar Emocional		Fecha de revisión:	24/04/2018	
Dirección:	De Acompañamiento Universitario		No. de revisión:	1	
Total de personas que le reportan:	0	Directos:	0	Indirectos:	0

Propósito General del Puesto

Brindar atención psicológica a través de una orientación, plática o taller para promover la salud mental y salvaguardar el Bienestar Emocional en las y los estudiantes.

Principales actividades e Indicadores de desempeño

	Principales actividades generales	Indicadores de desempeño (No obligatorio)
1	Brindar orientación a las y los estudiantes en las Unidades de Bienestar Emocional y atención de línea telefónica para crisis emocional.	
2	Dar seguimiento a las y los estudiantes atendidos en las Unidades de Bienestar Emocional.	
3	Impartir pláticas y talleres de educación emocional en las Unidades Académicas.	
4	Mantener la confidencialidad de la información de la Unidad Académica y Dependencia Administrativa.	
5		
6		
7		
8		
9		
10		



Descripción de Puesto

11		
12		
13		
14		
15		

Principales Actividades Específicas (No obligatorio)		
1	Realizar las funciones específicas del puesto, que se requieran en la Dependencia o Unidad de Adscripción asignadas por el jefe/a inmediato/a.	
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		



Descripción de Puesto

Relaciones críticas del puesto

Puestos que son sus proveedores	Insumos que obtiene	Frecuencia
Director/a	Instrucciones, solicitudes y/o documentación	Variable
Subdirector/a	Instrucciones, solicitudes y/o documentación	Variable
Coordinador/a de Bienestar Emocional	Instrucciones, solicitudes, documentación e insumos	Variable
Estudiantes	Solicitud de atención	Variable
		Variable
		Variable
		Variable
		Variable
		Variable
		Variable
		Variable
Puestos que son sus clientes	Productos que ofrece	Frecuencia
Director/a	Resultados	Variable
Subdirector/a	Resultados	Variable
Coordinador/a de Bienestar Emocional	Resultados	Variable
Estudiantes	Atención u orientación	Variable
Jefe/a del Departamento de Calidad y Transparencia	Información	Variable
		Variable
		Variable
		Variable
		Variable
		Variable
		Variable



Descripción de Puesto

PERFIL DE PUESTO

Formación profesional y experiencia

Formación profesional	Posgrado en Psicología o áreas de la Salud, Educación y/o Humanidades.
Áreas y años de experiencia laboral	1 año en atención clínica.

Competencias

INSTITUCIONALES		GENÉRICAS		TÉCNICAS	
COMPETENCIA	GRADO DE DOMINIO	COMPETENCIA	GRADO DE DOMINIO	COMPETENCIA	GRADO DE DOMINIO
COMPROMISO	ÚNICO	Dominio del estrés	IV	Redacción	Avanzado
CONCIENCIA ORGANIZACIONAL	ÚNICO	Orientación al servicio	IV	Estadística	Básico
EQUIDAD	ÚNICO	Relaciones interpersonales	IV		Avanzado
ÉTICA	ÚNICO	Enfoque a la calidad	IV		Básico
RESPONSABILIDAD	ÚNICO		I		Básico
RESPONSABILIDAD SOCIAL	ÚNICO		I		Básico
			I		Básico
			I		Básico
			I		Básico

Idiomas

Inglés

Nivel de dominio

Básico
Básico
Básico



Descripción de Puesto

Computación

Paquetería o Sistema:	Nivel de Dominio
Word	Básico
Excel	Medio
Power Point	Básico
	Básico
	Básico

Lista de Distribución

Director/a	
Subdirector/a	
Coordinador/a de Bienestar Emocional	
Psicólogo/a en Bienestar Emocional	
Responsable de Control Documental	

Elaboró	Revisó	Autorizó
Mtro. José Bernardo Ortega De La Torre	Mtro. Juan Carlos Pinacho Cruz	M.C. Jaime Meneses Guerra
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 20/04/2018	Fecha: 24/04/2018	Fecha: 13/06/2018