

Дата бронирования:
19.03.2019

Номер бронирования
FTB3MZ2V6Y

Предоплаченный ваучер



Гостиница «Домина» Новосибирск

★★★★★

Адрес: Novosibirsk (Россия) Новосибирск, Novosibirsk, 26 Lenina St.

Отельный Провайдер: Travelscape LLC

ID подтверждения: 8125392449565

Информация о бронировании

Гости	Alexey Zolotych
Ваше бронирование	3 ночи, 1 номер
Заезд	Friday, 29 March 2019 14:00
Выезд	Monday, 01 April 2019 12:00

Стоимость

Обратите внимание: дополнительные удобства (например, дополнительная кровать) не входят в общую стоимость.

Внимание! Информация об отеле и фотографии предоставлены непосредственно отелем. Компания CORPORATE.TICKETS.RU не является владельцем этой информации/фотографий и не несет ответственность за их достоверность.

* рассчитывается в гривневом эквиваленте по курсу, установленному Агентством на момент списания этой суммы с Вашей платежной карты, а не на момент Вашего ознакомления с ними на Сайте, во время совершения Бронирования или получения электронного ваучера. Обратите внимание, что курсы обмена валют изменяются ежедневно

Информация о номере

Информация о номере	Стандартный двухместный номер с 1 или 2 кроватями
Гости	Alexey Zolotych
Max Оссирансу	1 гость
Порядок отмены бронирования	Это невозмещаемый тариф. Если вы отмените бронирование или измените его условия, вам не будет компенсирована разница в стоимости.

Условия бронирования

Парковка для гостей	Нет
Интернет	Да

Отельные сборы & Наценки

Наценки	<ul style="list-style-type: none"> Tax Recovery Charges and Service Fees 27.09 EUR
---------	---

Важная информация. Уважаемый клиент! Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией:**I. Перед поездкой****1. Ваучер**

Сразу после подтверждения Вашего бронирования Вы получаете ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ ОТЕЛЬНЫЙ ВАУЧЕР, подтверждающий Ваше бронирование, включающий данные отеля и остальные детали Вашего пребывания (количество забронированных номеров, количество гостей, тип номера, даты проживания, тип питания). Пожалуйста, не забудьте взять ваучер с собой. В некоторых отелях Вас могут попросить оплатить проживание согласно тарифу отеля или отказать в поселении, если Вы не предоставите действительный ваучер.

2. Время заезда/выезда из отеля

Время заезда - пятница, 29 марта 2019, 14:00

Время выезда - понедельник, 01 апреля 2019, 12:00

Эти правила распространяются на большинство отелей, но могут отличаться в зависимости от внутренних правил конкретного отеля.

Ранний заезд. Если Вы планируете приехать в отель раньше стандартного времени заезда, пожалуйста, свяжитесь с Вашим агентством для подтверждения. В большинстве отелей гарантированный ранний заезд возможен только при условии оплаты стоимости одних полных суток до даты заезда.

Поздний заезд. Если Вы планируете приехать в отель после 18:00, пожалуйста, свяжитесь с Вашим агентством и укажите приблизительное время заезда. Если Вы не проинформируете агентство, отель имеет право продать номер и не поселить Вас по приезду, выставив штраф за незаезд.

Ранний выезд. Если Вы решите сократить срок пребывания в отеле, пожалуйста, ознакомьтесь с п.10.

Поздний выезд. Если Вы собираетесь выехать из отеля после стандартного времени выезда, пожалуйста, свяжитесь с Вашим агентством для подтверждения. В большинстве отелей гарантированный поздний выезд возможен только при условии оплаты стоимости одних полных суток после даты выезда.

3. Изменения и отмена

Если Вам необходимо внести изменения в ранее подтвержденное бронирование (изменение дат, типа номера, количества человек, типа питания и т.д.), пожалуйста, свяжитесь с Вашим агентством. Если Вам необходимо отменить бронирование, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями отмены, прописанными на странице 1 данного ваучера, отмените бронирование с личного кабинета пользователя или свяжитесь с Вашим агентством. Отели не рассматривают заявки, отправленные напрямую.

II. По приезду**4. Заезд**

При заезде в отель Вам необходимо предоставить действительный ваучер на всех прибывших гостей вместе с действительным документом, удостоверяющим личность. Имя в этом документе и на ваучере должны совпадать. Несовершеннолетние личности не смогут пройти процедуру регистрации без сопровождения взрослого.

5. Жалобы

Если при заселении или в течение Вашего пребывания в отеле у Вас появились жалобы или претензии, пожалуйста, свяжитесь с провайдером услуги по телефонам экстренной поддержки, указанным в ваучере. Данные телефоны работают в режиме 24/7. Также Вы можете связаться с Вашим агентом. Все жалобы и претензии необходимо озвучивать провайдеру услуги или Вашему агенту как можно быстрее. Ваш агент не несет ответственности за любую компенсацию за причиненные неудобства, если Вы не проинформировали об этом его или поставщика услуги сразу после их возникновения.

6. Местные налоги

Оплаченные Вами тарифы включают общие налоги каждой страны (НДС или подобный). Местные налоги не включены, и их необходимо оплатить непосредственно в отеле. Некоторые отели не предоставляют информацию о сумме местного налога посредством email или телефона, и в некоторых случаях Ваш агент не сможет заранее предоставить точную сумму к оплате на месте. В среднем налог составляет €1.5–3 с человека в сутки, тем не менее, данная сумма может меняться в зависимости от страны пребывания. Отель может отдельно устанавливать и взимать туристический сбор в соответствии с законодательством.

8. Запрос на депозит

При заселении в некоторые отели Вас могут попросить предоставить финансовый депозит как гарантию оплаты дополнительных услуг (номер кредитной карточки, залог). Сумма депозита зависит от внутренней политики отеля. Помните, что у Вас есть право отказаться предоставлять гарантию, если Вы не планируете использовать дополнительные услуги отеля. Если Вы отказываетесь предоставить финансовый депозит, отель попросит Вас оплачивать все услуги, которыми Вы воспользуетесь, наличными или кредитной картой сразу по факту их предоставления или откажет в поселении.

9. Изменения

Если Вам необходимо внести изменения во время Вашего пребывания (даты, количество гостей, тип питания и т.д.), пожалуйста, проверьте данную возможность непосредственно в отеле на стойке регистрации. Если Вы хотите добавить стоимость изменений (если таковые есть) в общий счет, который Вы оплачивали Вашему агенту, Вы можете связаться с ним или же оплатить стоимость изменений (если таковые есть) непосредственно в отеле.

Если Вы оплатили разницу напрямую в отеле, Ваш агенту не сможет вернуть Вам данную стоимость и перевыставить счет с учетом этой оплаты.

10. Ранний выезд

В большинстве случаев Ваш агент не сможет вернуть Вам стоимость неиспользованных суток, так как решение должно быть на стороне поставщика отельных услуг. Что бы совершить запрос на возврат, необходимо получить оригинал документа из отеля, подтверждающий ранний выезд и предоставить его Вашему агенту.

При выезде Вам необходимо обратиться к старшему менеджеру

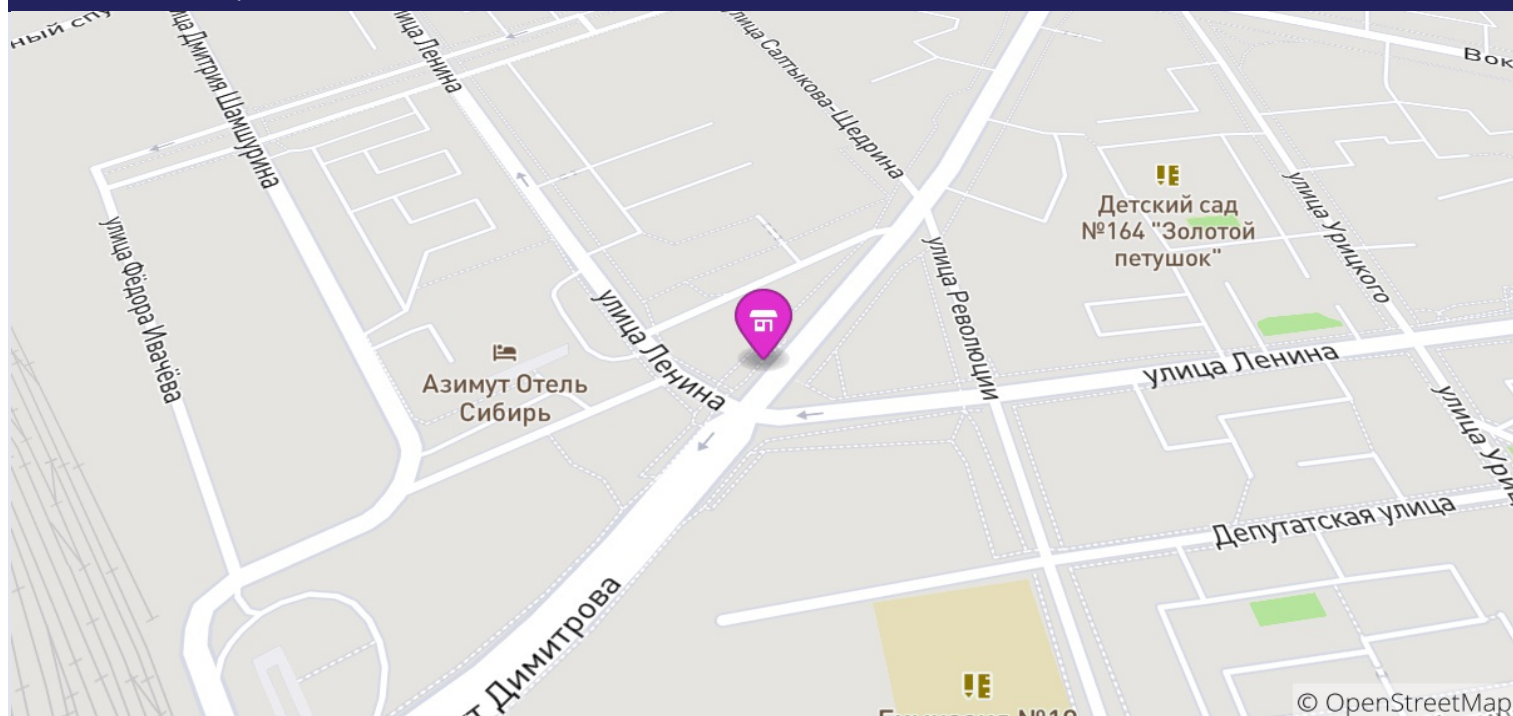
7. Дополнительные услуги

В выданных Вам ваучерах есть информация обо всех включенных услугах. Оплата за все дополнительные услуги, такие как телефонные переговоры, услуги прачечной, обслуживание в номерах и т.д. остается на Ваше усмотрение и оплачивается непосредственно в отеле.

Пожалуйста, обратите внимание на то, что плату за дополнительные услуги отеля невозможно включить в общий счет, согласно которому Вы оплачивали услуги Вашему агенту.

службы приема-размещения и попросить предоставить письмо на официальном бланке, в котором четко указаны следующие данные: дата фактического выезда, подтверждение со стороны отеля о произведении возврата за неиспользованные сутки проживания, дата, имя, должность и подпись ответственного лица, печать отеля. После возвращения, пожалуйста, передайте это письмо Вашему агенту.

Гостиница на карте



Координаты: 55.02916, 82.90708

Booking created at:
19.03.2019

Booking number
FTB3MZ2V6Y

Prepaid voucher



Domina Hotel Novosibirsk

★★★★★

Address: Novosibirsk (Russia) Novosibirsk, Novosibirsk, 26 Lenina St.

Hotel Supplier: Travelscape LLC

Confirmation ID: 8125392449565

Booking details

Guests	Alexey Zolotych
Your booking	3 nights, 1 room
Check-in	Friday, 29 March 2019 14:00
Check-out	Monday, 01 April 2019 12:00

Price

Please note: all additional conveniences (e.g. an extra bed) are not included in the total price.

Attention! The information on the hotel and photographs is directly provided by the hotel. The company CORPORATE.TICKETS.RU does not own this information/photographs and is not liable for their accuracy.

* is calculated in hryvnia equivalent at the rate established by the Agency when this amount is being charged to your payment card, but not when you are getting familiarized therewith on the Site, during Reservation or receipt of the electronic voucher. Please note that the currency exchange rates change on a daily basis.

Room information

Room information	Стандартный двухместный номер с 1 или 2 кроватями
Guests	Alexey Zolotych
Max Occupancy	1 guest
Cancellation policy	This rate is non-refundable. If you choose to change or cancel this booking you will not be refunded any of the payment.

Booking policy

Parking facilities	false
Internet	true

Hotel fees & Surcharges

Surcharges	<ul style="list-style-type: none"> Tax Recovery Charges and Service Fees 27.09 EUR
------------	---

Important information. Dear client! Please read the following information:**I. Before your trip****1. Voucher**

Upon your booking confirmation, you immediately receive a PREPAID HOTEL VOUCHER, which confirms your booking – it contains hotel information and details of your stay (the number of booked rooms, the number of guests, the type of your room, accommodation dates, and the type of catering). Please don't forget to have the voucher on you. In most hotels, you may be asked to pay for the accommodation according to the hotel's tariff or you may be denied check-in if you don't show a valid voucher for all the guests who arrived with you.

2. Check-in/check-out time

Check-in time - Friday, 29 March 2019, 14:00

Check-out time - Monday, 01 April 2019, 12:00

This rules apply to most hotels, however, but certain variations may still occur.

Early check-in. If you are planning to arrive at the hotel earlier than the standard check-in time, please contact your agent to receive confirmation. At most hotels guaranteed early check-in is only possible if you pay an extra day's rate for the night before.

Late check-in. If you are planning to arrive at the hotel after 18:00, please contact your agent and inform them of your anticipated time of arrival. If you do not do this, the hotel reserves the right to sell your room, deny you check-in and set no show fine.

Early check-out. If you decide to leave the hotel earlier, please read article 10.

Late check-out. If you are planning to leave the hotel after the standard check-out time, please contact your agent to receive confirmation. At most hotels guaranteed late check-out is only possible if you pay an extra day's rate for the following night.

3. Changes and cancelation

If you need to add changes to your booking, which has already been confirmed (dates, room type, number of guests, meal plan, etc.), please contact your agent. If you need to cancel your booking, please read the cancellation policy provided page 1 of this voucher, cancel your booking at your account or contact your agent. **PLEASE NOTE:** Hotels do not consider requests sent directly to them.

II. After arrival**4. Check-in**

During check-in you will need to provide a valid voucher for all the guests that arrived with you along with valid IDs. The name in the ID and the name in the voucher have to be the same. Minors cannot check-in without being accompanied by an adult.

5. Complaints

If you have any complaints regarding your check-in or stay, please contact the service provider using one of the 24/7 emergency support numbers provided in the voucher. Alternatively, you can contact your agent.

PLEASE NOTE: Address all your complaints to the service provider or your agent as soon as possible. Your agent will not be responsible for any compensation for inconveniences unless you notify them or the service provider immediately after the cause for complaint occurs.

6. Local taxes

The price you have paid includes general taxes of each country (VAT or similar). Local taxes are not included, and they will have to be paid at the hotel.

PLEASE NOTE: Some hotels do not provide local tax details via phone or email, and in certain cases your agent will not be able to tell you the exact amount to be paid at the hotel. Usually, the local tax is €1.5–3/person per night, however, it may vary depending on the country. The hotel can install and charge tourist tax in accordance with the law.

7. Additional services

Your voucher contains information about all included services. All additional services, such as phone calls, laundry service, room service, etc. are paid at the hotel.

PLEASE NOTE: The cost of additional services cannot be included in the total price you paid to your agent.

8. Deposit

During check-in at some hotels you may be asked to leave a deposit as a guarantee that you will pay for the additional services. The amount of the deposit depends on the hotel policy.

PLEASE NOTE: You can refuse to leave a deposit if you are not planning to use any additional services. If you refuse to leave a deposit, you will be asked to pay for the services you use immediately by cash or by credit card or deny you check-in.

9. Changes

If you need to add changes to your booking during your stay (dates, number of guests, meal plan, etc.), please check whether it is possible to do so at the hotel check-in desk. If you want to include the cost of changes (if they occur) in the amount you have paid to your agent, you can notify them and pay for the changes (if they occur) at the hotel.

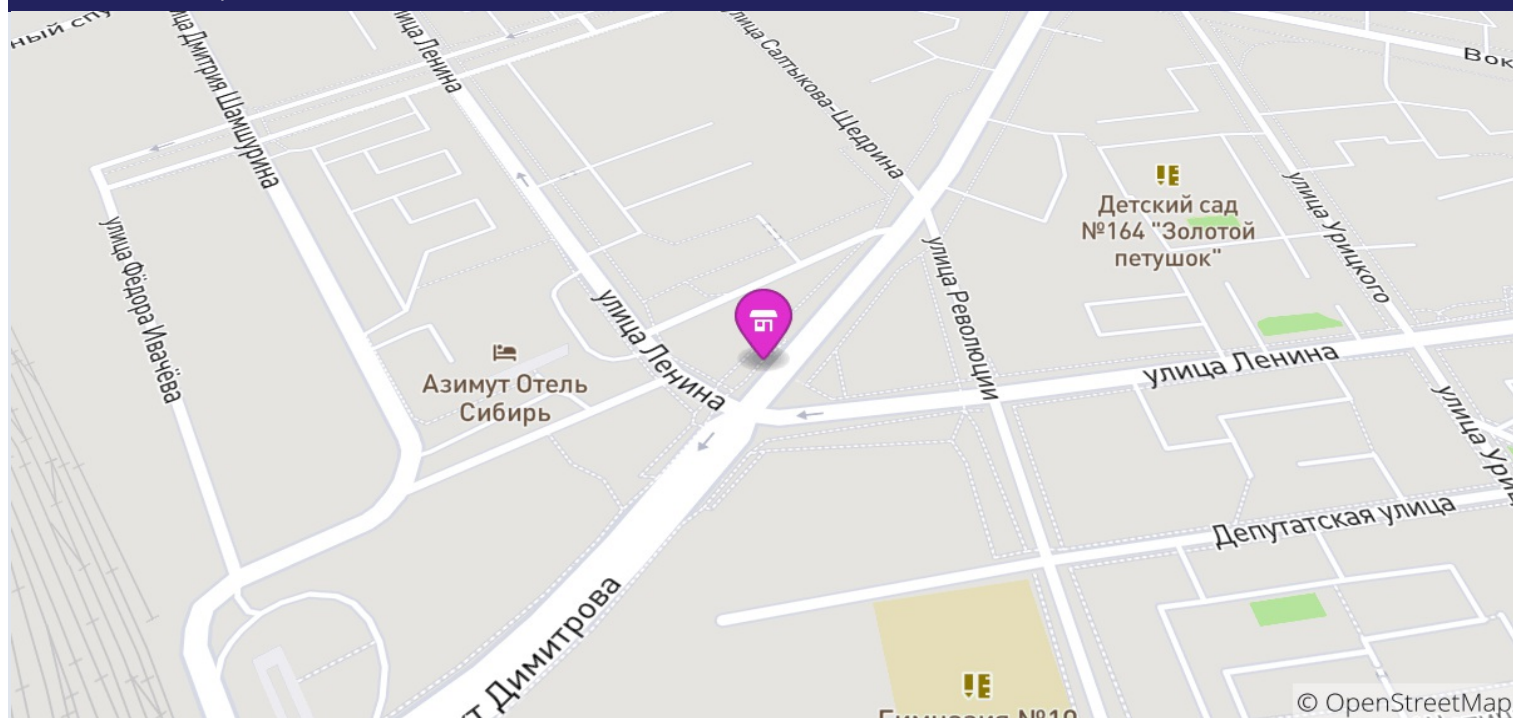
PLEASE NOTE: If you pay the difference at the hotel, your agent will not be able to return this amount to you and reissue the bill with this payment included.

10. Early check-out

In the most cases your agent will not be able to refund the cost of unused days of stay, for the reason that it should be determined by the hotel services provider. To make a refund request you need to provide an original document from the hotel, stating that the refund transaction has taken place.

PLEASE NOTE: During check-out, ask the senior accommodation manager to give you an official letter, in which the following will be clearly stated: actual check-out date, refund transaction confirmation, the date, the manager's full name, and the hotel seal. When you come back home, please give the letter to your agent.

Hotel on the map



Coordinates: 55.02916, 82.90708