

Lemaf  
Laboratório de estudo e projetos em manejo florestal

**Nome:** Luiz Carlos Brandão Junior **Data entrega:** 17/06/2018

**Curso:** Mestrado em Engenharia de Sistemas e Automação

**Título:** Processo seletivo para QA (Lemaf-ufla)

1. Como um analista de qualidade, você poderia encontrar defeitos na página abaixo?

The screenshot shows a registration form titled "New Registratio". It contains several input fields and a "Register" button. Eight red arrows with numbers 1 through 8 point to specific areas of the form, indicating potential quality defects:

- 1: Points to the title "New Registratio", which appears to be a misspelling of "New Registration".
- 2: Points to the "Choose User Id" label and the input field containing "T\$1Dw\_5&".
- 3: Points to the "Enter User ID" label.
- 4: Points to the "Password" label and the input field containing "\*\*\*\*\*".
- 5: Points to the "Enter Password" label.
- 6: Points to the "Confirm Password" label and the input field containing "hello123".
- 7: Points to the "Name" label and the input field containing "Tester1.1 and Tester 1.2".
- 8: Points to the "Email" label and the input field, which has a note "(Requires verification. Will not be published.)" next to it.

At the bottom, there is a "Country" dropdown menu set to "India", a CAPTCHA image showing the number "4", a label "Please enter the verification number exactly as shown in left.", and a small input field containing the letter "r". A "Register" button is located at the bottom right.

**RESPOSTA:**

Além de estar muito mal feito, mas gosto não está em pauta e também não se discute. As setas foram numeradas e os comentários estão logo abaixo, em:

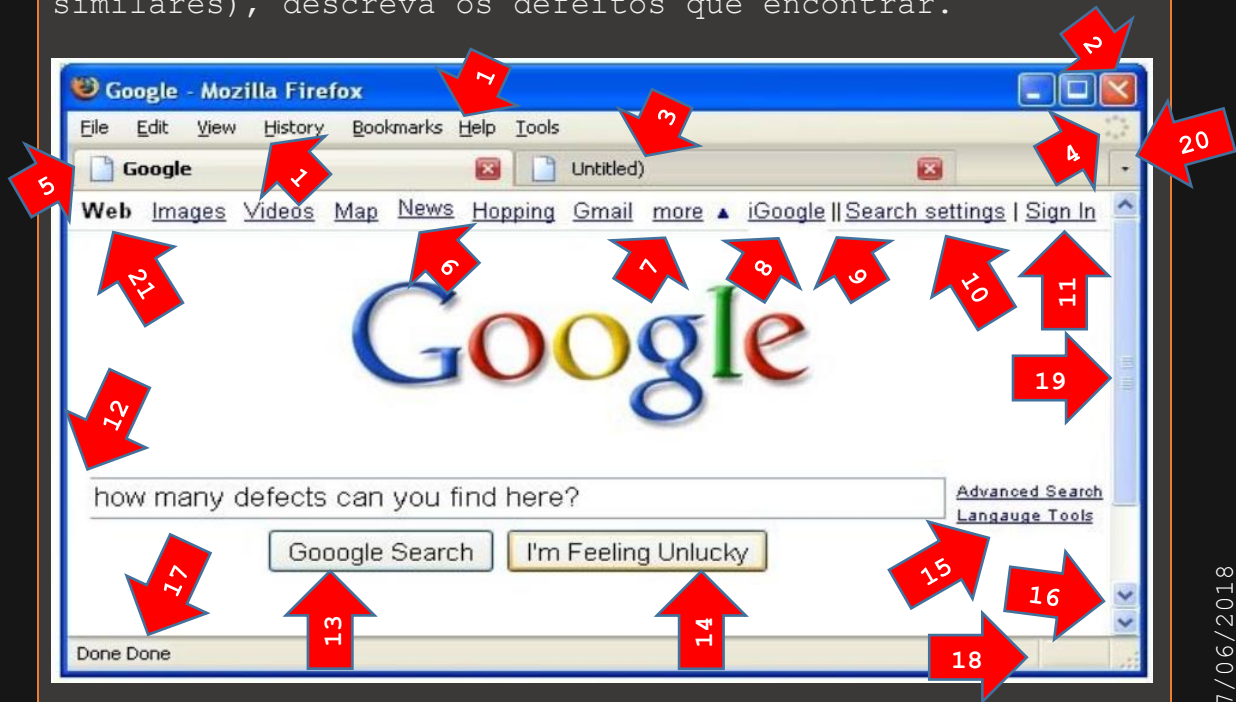
- 1) Usou uma tarja para tampar parte do nome do formulário, além de não ficar homogêneo com o resto da janela, ficou meio estranho. Não dá para saber se é "New Realstratic" ou "New Reaistratic" ou "New Realstratio"
- 2) "Choose User Id" tem caracteres especiais como dólar e (&). É preciso se atentar que há limitações de caracteres para IDs para os campos usuários e senhas. Pode ocorrer que em alguns formulários alguns caracteres não sejam suportados. Poderia ter inserido um link informativo ao usuário avisando

quais os tipos de caracteres aceitáveis pelo servidor.

- 3) Em Password o usuário não sabe quantos caracteres pode servir como senha, e nem quais deles. Eu inseriria uma caixa com informações para que o user ficasse despreocupado em relação a quantidade mínima/máxima aceitável e quais.
- 4) Em confirm Password dá para ler o que foi escrito, falta de segurança ou de atenção ao fazer o formulário. Esqueceu que o campo é do tipo senha.
- 5) Em Name o uso de ponto(dot) poderia ocasionar em algum erro. Esse tipo é do tipo String, o espaço acho que não vejo problemas mas o "ponto" poderia ocasionar erro, caso não fosse tratado.
- 6) Em E-mail falta o e-mail. E o que não será publicado? Só o e-mail e os dados do usuário, serão?
- 7) Na verificação o que era para digitar não está visível.
- 8) Não sei se o button entra no pacote mais tem uma imagem em cima dele. Um(r) minúsculo.
- 9) O espaçamento entre um edit text e outro não está em conformidade. A opção choose User Id em relação ao Password está com um espaçamento maior do que em relação aos outros. Poderia ter colocado todos em uma tabela com espaçamentos iguais.

%%-----

2. Na imagem abaixo, existem mais de 20 defeitos (inconsistência de layout, erros ortográficos e similares), descreva os defeitos que encontrar.



- 1) Tem menus com a mesma letra de atalho como demonstrado nas setas 1. Acho que o atalho antigo de History era "s".
- 2) O símbolo de fechar está faltando uma perna.
- 3) Na aba não utilizada tem um parêntese em Untitled).
- 4) O símbolo de carregando está ativo, sendo que a página visível já está carregada.
- 5) Não me recordo muito bem desses navegadores antigos, mas nos atuais o ícone da página ativa mostra não uma página em branco. No Google mesmo mostra o ícone dele. E numa página em branco o ícone do Mozilla Firefox.
- 6) Em News, ele está alteado (erguido) em relação aos níveis dos demais.
- 7) No menu "more" a primeira letra está em minúscula. Não compatível com o resto dos menus.
- 8) Em iGoogle parece que ele foi colado lá pois interrompe a linha que passa por baixo de todos. Esse serviço foi extinto, continua existindo o iGoogle Portal se faz parte do antigo iGoogle, aí já não sei.

- 9) Depois de iGoogle tem duas || que não condiz com resto do designer.
- 10) Neste menu poderia colocar somente "Settings" uma vez que, esse serviço já é um buscador.
- 11) Em "Sign In" geralmente é "Sign in".
- 12) Onde está digitado "how many defects can you find here?" o campo de texto sumiu e não tem nenhuma barra horizontal (scrollView) indicando que continua para o lado esquerdo.
- 13) O button "Gooogle Search" o Nome Google está com um "o" a mais.
- 14) No segundo button está escrito "I'm Feeling Unlucky" é justamente o contrário deveria está escrito "I'm Feeling Lucky"
- 15) A Palavra Language está escrita errada.
- 16) Tem duas setas no scrollView vertical
- 17) Tem dois "dones" no canto inferior esquerdo
- 18) Tem um espaço vago separado por dois "separator" no canto inferior direito perto de onde usa para fazer o arraste do tamanho da janela. Estão separando o quê? Nada! Só precisaria de um.
- 19) Eu não me lembro se nos navegadores mais antigos O scrollView vertical tinha essas ranhuras na metade da barra.
- 20) Provavelmente essa seta deve ser acesso a algum submenu, mas não gostei dela vou marcar como o vigésimo erro, mesmo não sendo.
- 21) A palavra Web deixou de ser link, não sei se era comum a essa versão do navegador o serviço atual desativar o link em relação a ele. Poderia deixar caso o usuário quisesse atualizar a página com configurações padrões, nem nada escrito no buscador.

%%-----

3. Temos um programa simples com os seguintes itens:

- Campo do tipo texto, para inserção do nome (campo N);
- Campo do tipo texto, para inserção do sobrenome (campo S);
- Campo do tipo "botão" para salvar os dados;
- Campo para exibir nome completo ( = N + S ).

Identifique todos os casos de teste para este programa.  
Exemplo: Clicar no botão salvar sem inserir valor nenhum para os campos N e S.

**RESPOSTA:**

- 1) É preciso averiguar se os dois campos editText estão vazios, caso estiver enviar uma mensagem para o usuário chamando a atenção dele de modo que não poderá prosseguir caso ainda exista campos vazios.
- 2) Verificar se a String que entra são caracteres não numéricos, caso for abrir um caixa de mensagem com botão ok. Chamando a atenção para caracteres não compatíveis do tipo números, caracteres especiais ou outros que não sejam de (A a Z). E não deixar prosseguir caso o usuário insista em digitar caracteres não aceitos!
- 3) Depois da inserção dos caracteres certos ao clicar em salvar, poderia mostrar no Label, o nome completo da pessoa (concatenação de strings) em caixa alta ou com as primeiras letras do Nome ou Sobrenome em letra maiúscula.

%%-----

4. Dado um pequeno sistema de Gestão de recursos humanos, faça uma análise de funcionalidade e qualidade nas seguintes ações do sistema:

- Cadastro de usuário;
- Autenticação no sistema;
- Edição de dados cadastrais;
- Sair do sistema.

Deverá ser realizado e documentado os seguintes itens:

- Cenários de teste
  - Criar cenários de teste de funcionalidade e usabilidade;
  - Documentar e entregar em formato PDF;
- Teste de sistema
  - Aplicar cenários de teste criados acima;
  - Documentar erros encontrados;
  - Documentar melhorias/sugestões encontradas;
- Automação dos testes de aceitação (Utilizando o selenium ou alguma ferramenta similar).
  - Automatizar o cadastro e login do sistema testando o fluxo básico;
  - Gravar vídeo ou gif da automação;
  - Enviar o código fonte da automação em formato .zip ou subir no github e enviar o link;
  - Documentar processo de automação, dificuldades encontradas, erros encontrados no sistema e vantagens de utilização desta técnica.
- Caso queira nos impressionar, você pode também realizar os seguintes testes
  - Teste de carga;
  - Teste acessibilidade;
  - Teste de segurança.
  - Outros.

Url do sistema:

<http://gerir.teste.ti.lemaf.ufla.br/#/inicio>

Nenhum dos exercícios é de caráter eliminatório, e sim classificatório, então, caso você não consiga fazer algum dos exercícios propostos, não se preocupe, faça seu melhor e nos envie.

RESPOSTA:

Cadastro de usuário

Nome\*  
Luiz Carlos Brandao Junior

CPF\*  
Digite seu CPF CPF inválido

E-mail\*  
semseguranca@gmail.com

Senha\*  
.....

Confirmar senha\*  
.....

☐ Esta conexão não é segura. As contas de acesso inseridas aqui podem ser comprometidas. Saber mais

Achei mais prudente não realizar o teste 4 uma vez que pedia meu CPF. A página não é segura, então verifiquei se havia uma versão segura dessa página digitando `https://` antes da URL na barra de endereços. Porém não obtive resposta. Como não havia como contatar o administrador da página e solicitar que a segurança da conexão fosse melhorada. Então acabei por não realizando o teste. Provavelmente deva ser a decisão errada a tomar, mas vou ficar com essa.

Obrigado e até a próxima!

☺☺-----