

Recebemos sua candidatura para a vaga de bolsista mestre no Programa Inova Talentos, com um projeto a ser desenvolvido de forma híbrida, na empresa BRADESCO localizada em Osasco - SP, segue link da vaga para rever os detalhes: https://iel.pandape.infojobs.com.br/Detail/340918

Para seguirmos no processo seletivo solicitamos que responda ao desafio abaixo:

"Contexto: Aumentar despesas, reduzir custos e prover a melhor experiência ao cliente é um grande desafio para todas as empresas atualmente. Além disso, com o aumento da variedade de dados disponíveis e a compreensão cada vez maior sobre a disponibilidade desses dados, o cliente cada vez busca por atendimento personalizado e proativo por parte das organizações. Dessa forma, é necessário que propostas inovadoras se antecipem às necessidades do cliente, fazendo-o sentir confiante, compreendido e atendido em seus mais diferentes momentos de vida. Portanto, é importante possuir capacidade de compreender o cliente em suas diversas dimensões.

Desafio: Dado o contexto amplo deste projeto, pode-se definir alguns objetivos principais (o candidato pode optar por quais responder, não é obrigatório responder todas as opções).

Considerando o contexto financeiro:

(1) dado um problema, qual estratégia ou metodologia poderia ser seguida para identificar mundialmente possíveis soluções e/ou tecnologias inovadoras?

Resposta: Uma estratégia eficaz para identificar possíveis soluções e tecnologias inovadoras seria conduzir uma pesquisa de mercado abrangente, buscando informações em diversas fontes, como sites de notícias, revistas especializadas, fóruns de discussão, relatórios de consultoria, conferências e feiras do setor. Para otimizar o processo de busca, recomenda-se o uso de ferramentas de análise de dados, como software de mineração de texto e análise de dados.

(2) identificadas as hipóteses de um problema, considere que é necessária uma abordagem de categorização semiautomática ou automática de documentos a partir de técnicas de Machine Learning e Processamento de Língua Natural. Quais técnicas podem ser aplicadas e quais etapas são necessárias?

Resposta: Para realizar a categorização semiautomática ou automática de documentos utilizando técnicas de Machine Learning e Processamento de Língua Natural levando em conta os aspectos financeiros, é necessário seguir as seguintes etapas: (i) seleção dos documentos relevantes para o setor financeiro; (ii) pré-processamento dos documentos, incluindo limpeza de dados e tokenização; (iii) extração de características relevantes dos documentos, como termos financeiros e conceitos de negócios; (iv) treinamento de modelos de Machine Learning utilizando técnicas, como agrupamento, classificação e análise de sentimentos, aplicadas especificamente ao setor financeiro; e (v) validação e ajuste dos modelos de acordo com o desempenho no contexto financeiro. As técnicas que podem ser aplicadas incluem Algoritmos de Classificação (Random Forest, Naive Bayes, Support Vector Machine), Algoritmos de Clusterização (K-means, Hierarchical Clustering), Redes Neurais, Deep Learning e Análise de Sentimento.

(3) como entender os novos modelos de negócio que estão surgindo e estruturar estratégias para atuação nos novos mercados?

Resposta: Para entender os novos modelos de negócio e estruturar estratégias de atuação em novos mercados levando em consideração os aspectos financeiros, é necessário realizar uma análise de mercado detalhada no setor financeiro. Isso envolve a identificação de tendências e oportunidades no setor, a análise da concorrência e a definição do público-alvo. Para isso, pode-se utilizar ferramentas de análise de dados específicas, como o software de mineração de texto e o software de análise de dados. Além disso, pode-se realizar entrevistas com especialistas do setor financeiro e conduzir pesquisas de mercado financeiro para coletar dados relevantes e tomar decisões estratégicas baseadas em informações precisas.

(4) como novas tecnologias, tais como Blockchain, podem disruptar a infraestrutura do sistema financeiro?

Resposta: Novas tecnologias, como o Blockchain, têm o potencial de causar disrupção na infraestrutura do sistema financeiro, oferecendo uma alternativa mais segura, transparente e eficiente para a transferência de valor. Para compreender como o Blockchain pode ser aplicado no setor financeiro, é necessário conduzir uma análise das possibilidades e limitações da tecnologia, bem como avaliar os benefícios e desafios da sua adoção em larga escala. Para isso, é possível utilizar ferramentas de análise de dados e técnicas de modelagem, como o Blockchain Model Canvas.

Adicionalmente, explique que ferramentas poderiam ser utilizadas nos objetivos mencionados no desafio?"

Resposta: As ferramentas que podem ser utilizadas incluem o software de mineração de texto, o software de análise de dados, o software de visualização de dados, o Blockchain Model Canvas e as técnicas de modelagem de dados.