

19. ONGs?.....

# **ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2005 ENCUESTA DE OPINIÓN**



#### MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

#### **CUESTIONARIO CONFIDENCIAL**

AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO Nº 604

				10 001 112	0 0 10 2	- OI	W. SECRETO ESTA	5101100		NAHO.01B	
No	ELECCIÓN		O DE CCIÓN						CUESTIONARIO		
DE LA V	/IVIENDA	0							N°	Adicional 1	
UBICACIÓN GE	OGRÁF	FICA					UBICAC	IÓN MUE	STRAL		
1. DEPARTAMENTO				5. ZC	NA N°			9 TOTAL	L DE HOGARES QU	IF	
2. PROVINCIA				6. M	ANZANA	. Nº			AN LA VIVIENDA		
3. DISTRITO				7. AE	R Nº						
4. CENTRO POBLADO					VIENDA	N°		10. HOGA	∖R N°		
GOBERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)											
Persona	bre :								Informant	o Nº	
Nº Nom	ibre :								iniormant	e N°	
1. Según Ud., ¿la adm	inistrac	ión pú	blica fu	ınciona				ı, ¿cuáles	son los principa	ales problemas	
(USE TARJETA # 1)	)	-					del país? (Acepte una o r	nác altorna	utivos)		
Muy bien?							Y de acuerdo	a la respu	แเงลร <i>)</i> esta, pregunte, ¿c	uál es el más	
Bien? Mal?							importante, en	orden de p	rioridad?:		
Muy mal?			1				Primera prioridad	= 1, Segund	a prioridad = 2, etc.	ORDEN DE	
NO SABE			5							PRIORIDAD	
2. ¿Tiene usted conf	ianza o	n lac	inetitu	nionos	taloc		•		1		
como	ializa e	II Ias	mstitut	Jones	laies				gobierno 2		
									lel gobierno 3		
(USE TARJETA # 1)	Nada	Poco	Sufi- cien-	Bas-	NO SAB	1	•		4		
	Naua	Poco	te	tante	E		-		cuencia5		
La Municipalidad Provincial?	1	2	3	4	5		-		6		
2. La Municipalidad Distrital?		2	3	4	5	1	-		7		
La Policía Nacional del		-	0	•				_	s 8		
Perú?	. 1	2	3	4	5		a falta de cobe				
4. FF.AA.?	1	2	3	4	5				d pública9		
5. La prensa escrita?	. 1	2	3	4	5		a falta de cobe		10		
6. La radio o televisión?	. 1	2	3	4	5		a mala calidad				
7. Los partidos políticos?	. 1	2	3	4	5	1			11		
8. Los sindicatos, cooperativas?	. 1	2	3	4	5	В	ajos sueldos / a	aumento d	le precios 12		
9. Comunidades /	_	_		_	_		-		13		
organizaciones vecinales?		2	3	4	5	La	a falta de apoy	o a la agrid	cultura 14		
10. Gobierno Regional?		2	3	4	5	0	tro		15		
11. ONPE y JNE?		2	3	4	5			(Especifique	,		
12. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?		2	3	4	5				16		
13. Ministerio de Educación	· ·	_			Ů			, ¿la corri	upción, en comp	aración con el	
(centros educativos, etc.)?	. 1	2	3	4	5		año 2003				
14. Ministerio de Salud (postas, hospitales, etc.)?	. 1	2	3	4	5				1		
15. EsSALUD (Seguridad Social									2 3		
en el Perú )?	. 1	2	3	4	5				4		
16. RENIEC (Registro Nacional de Identificación y Estado						5.			ses, ¿a Ud. y/ó a	algún miembro	
Civil )?	. 1	2	3	4	5				itaron, se sintió		
17. Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5		voluntariamer	nte regalo	os, propinas, so		
18. El Congreso de la							a un funciona	rio del es	tado?		
República?	1	2	3	4	5	1	Cí			4	

No......2 No ha hecho uso de servicios del estado.....3

## GOBERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)

6.					7.			8.		9.		10.	11.	12.	13.		14.
En los últimos 12 meses, ¿Ud. o algún miembro del hogar ha hecho uso de los servicios en:  Si todas las alternativas tienen circulado el código 3 (NO),						¿Encontró inmediatamente al personal en la oficina de?			Consider a que el¿le ocasionó pérdida de tiempo		¿Cómo calificaría el servicio de	11. ¿Le solicitaron, se sintió obligado a dar, o dio voluntariamente retribuciones como: regalos, propinas, sobornos, coimas, etc.?  Sí, le solicitaron1 Sí, se sintió obligado	¿Cuánto fue	o fue to to a		74. ¿Por qué no lo denunció?  Temor a represalias	
	circula	ido el co pase		),									No5 Pase a sgte. ítem	mercado minorista)	Pase sgte ítem		Otro7 (Especifique)
Servicios	Sí, personal- mente o con ayuda	Sí, a través de un trami-	Monto pagado al tramitador	No	Sí	No	Nº Veces		cluyó? No	Sí	No	CÓDIGO	CÓDIGO	MONTO S/.	<b>↓</b> Sí	No	CÓDIGO
	de un familiar	tador	S/.														
Municipalidad (partida de nacimiento, apertura de establecimiento, licencia de construcción, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
Ministerio de Transporte y     Comunicaciones (SOAT, licencia de conducir, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
Bancos del estado (Banco de la Nación, Banco de Materiales, Banco Agrario)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
4. Poder Judicial (Juzgado de Paz, antecedentes penales, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
Oficinas de servicio de agua potable (reconexiones, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
Empresas de teléfonos (reconexiones, pago para tener TV Cable, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
7. Empresas de energía eléctrica (reconexiones, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
Centros de estudios estatales (matrícula, pago de certificados, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
9. Oficinas de arbitraje en conciliación?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
Ministerio de Agricultura (comité de regantes, titulación de tierras, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
Ministerio de Industria, Turismo,     Integración, Negociaciones Comerciales     e Internacionales?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	

(Continuación)				GOE	BERN	IABIL	IDAD	(Pei	rsona	a de	18 a	ños y más	de edad)				
6. En los últimos 12 meses, ¿Ud. o algún miembro del hogar ha hecho uso de los servicios en:  Si todas las alternativas tienen circulado el código 3 (NO),				7. ¿Encontró inmediata- mente al personal en la oficina de		8. ¿Cuántas veces acudió para realizar el?		a que el		Bueno?1		12. ¿Cuánto fue el monto total gastado en regalos, propinas, sobornos, coimas, etc. en? (Productos en especie, valorice a precio de	13. Cuando le solicitaron o dio voluntariamente los regalos, propinas, coimas, etc., ¿lo denunció ante las autoridades pertinentes?		14. ¿Por qué no lo denunció?  Temor a represalias		
Servicios	Sí, personal- mente o con ayuda de un familiar	Sí, a través de un trami- tador		No	Sí	No	Nº Veces		cluyó? No	Sí	No	CÓDIGO	Pase a sgte. ítem  CÓDIGO	mercado minorista)  MONTO S/.	sgte iten	<b>)</b> .	la denuncia6 Otro7 (Especifique)  CÓDIGO
12. Superintendencia Nacional de Administración Tributaria -SUNAT (RUC, RUS, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
13. Superintendencia Nacional de Aduanas?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
14. Los hospitales del estado (pago para internamiento, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
15. Los Centros de Salud / Postas?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
16. EsSALUD?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
17. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – RENIEC?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	
18. La Dirección de Migraciones?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2	

2

2

1 2

1 2

1 2

1 2

1 2

1

1 2

1 2

1 2

1 2

3

3

2

2

2

2

1

1

1

1

19. La Policía Nacional del Perú (papeletas

22. PRONAA - Programa Nacional de Apoyo Alimentario?.....

20. Oficina Nacional de Procesos

23. Otro? \_\_\_\_

de tránsito, denuncias, etc.)? .....

(Especifique)

2

2

2

2

1

1

1

1

# DEMOCRACIA (Persona de 18 años y más de edad)

ele	MOCRACIA: Cuan gir y tomar decisiones los ciudadanos.							pai	s					emocra			
	En su opinión, I	a imp	ortancia	que	tiene	la											
	democracia en un g			que	ticiic			Ha	empe	orad	o?					3	
	(USE TARJETA # 1)							NC	SAB	E						4	
	¿Bastante? ¿Suficiente? ¿Poco?	22	22A. En los últimos 5 años, ¿Ud. se ha sentido discriminado debido a														
	Nada? 1								Color de su piel?1								
	NO SABE 5									Por la forma de hablar, porque es provinciano, porque usa vestimenta típica?							
16.	16. Comparte las opiniones siguientes:																
	(USE TARJETA # 1)													rmedad			
١.		Nada	Poco	ciente	tante	SABE		Otr	a raz	ón? _						5	
	¿La democracia tiene defectos, pero es											(Espe	cifique)				
	mejor que cualquier otra forma de	1	2	3	4	5								00		6	
	gobierno? :Con la democracia el															res de	
}	sistema económico	1	2	3	4	5								del go icipales		centrai	
3. ,	Con la democracia						25	₹ ; Fs	tá ud	de:	acuerd	o con o	uue la d	lescenti	alizac	ión ha	
	se tiene dificultad para comar decisiones	1	2	3	4	5		sigi	nifica	do		·	-	COCCIII	unzuo	ion na	
	oorque hay desacuerdos?							(Ad	epte	sólo	una al	ternativ	/a)				
4. ,	En la democracia no saben mantener el	1	2	3	4	5	(	USE T	ARJE	ETA #	‡ 1)	Nada	Poco	Sufi- ciente	Bas- tante	NO SABE	
	orden?	'	2	3	4	5	]				cipación						
17.	En su opinión, ¿el	aobieri	no políti	co más	s conv	enient	<b>a</b>	deci		?		. 1	2	3	4	5	
• • • •	para gobernar el pa			oo ma	3 00111			2. Una servi			S	1	2	3	4	5	
	(Acepte sólo una al	ternativ	va)				;	3. May	or ater	ición a	a las		_			_	
	Un gobierno autorita Un gobierno militar?								andas adano		S 	1	2	3	4	5	
	Un gobierno democr	ático?									abusos oridades		2	3	4	5	
	Que sean los experto decidan lo que es bu					1								3		J	
	Otro	-	•				24	1. ¿Р	iensa	uste	ed que	los poli	íticos				
	(1	Especific	lue)					(Ac	epte	sólo	una al	ternativ	va)				
18.	En el país, ¿la dem		funcio	าа													
	(USE TARJETA # 1) Muy bien?					4	Sólo piensan en sus intereses personales? 2  No están preparados? 3										
	Bien?					3		Otra opinión?4									
	Mal? Muy mal?								-		(1	Especifiq	ue)				
	NO SABE							INC	SAB	E						5	
19.	Según usted, en el	Perú ha	ay respe	eto por			25	(En	una e	escala	a de 1 a	10, don	isted so de 1 es	e consid "Extrem	dera a Izquie	erda" y	
	(USE TARJETA # 1)						(1	10 USE T			erecha' 2)	<b>')</b>					
		Nada	Poco	Sufi- ciente	Bas- tante	NO SABE		1	2	3	4	5	6 7	8	9	10	
1.	¿La libertad de			Ciente	lante	SABE		+	iz	quie	da a	-  -	d	erecha a	l	+	
	expresión de los medios de comunicación (tv.,	1	2	3	4	5					4		$\Rightarrow$				
	prensa escrita, radio,							NC	SAB	E/N	O RES	PONDE			1	1	
2.	etc.?¿La igualdad frente a la	1	2	3	4	5	26	6. ¿C	on c	ué	frecuer	ncia us	sted s	e infor	ma s	obre la	
3	ley? ¿La libertad política	<u> </u>	<del>  -</del>									en el pa				<del>-</del>	
5.	(elección de su partido político)?	1	2	3	4	5											
4.	¿Las elecciones libres y	1	2	3	4	5								a?			
5.	transparentes? ¿Los derechos			2	4	_		Nu	nca?							1	
•	humanos?	1	2	3	4	5		INC	, 040				•••••			J	

27. ¿A usted la política:	29. ¿Cree ud. que son obstáculos para el desarrollo del país								
Le interesa y es simpatizante ó miembro de un partido político? 1	(USE TARJETA # 1)								
Le interesa y es independiente?2	Nada Poco ciente tante SABE								
Le es indiferente?	1. El peso del pasado (historia de la época 1 2 3 4 5 colonial)?								
NO SABE 5	2. La intervención								
28. ¿A qué grupo (comunidad), se siente usted más orgulloso de pertenecer	extranjera?								
A 211 marks 0	gobernantes del país? 2 3 4 3 4 4 4 La mentalidad /								
A su país?	comportamiento de la 1 2 3 4 5 población?								
A su etnia o raza?	5. La escasez de los recursos naturales del 1 2 3 4 5								
Otro?5	país?								
PERCEPCIÓN DEL HOGAR (Sólo Persona Nº Nombre:	o para el jefe del hogar o cónyuge)								
32. ¿En la actual situación económica de su hogar	34. ¿Por qué mejoró el nivel de vida de su hogar?								
Logra ahorrar dinero?	Encontró empleo estando sin trabajo								
33. En el curso del último año, ¿el nivel de vida	Instaló un negocio4								
Mejo- Está Em- ró? igual? peoró?	Donaciones / transferencias / rentas5								
1. De los hogares de su localidad o comunidad  1 2 3  Mejo- Está Em-	Aumentó ingresos por trabajo independiente6  Aumentó ingresos por trabajo dependiente7								
2. De su hogar	Otra razón 8 (Especifique)								

36. En su hogar, ¿satisf (USE TARJETA # 1)		is fieces	Sufi-	Bas-	NO NO	40. En los últimos 12 meses de a, ¿: hogar se vio afectado por alguno de los siguiente problemas				
	Nada	Poco	ciente	tante	SABE	(Acepte una o más alternativas)				
Alimentación  1. Número de comida diarias (3 por ejemplo) para Ud. y su hogar?	1	2	3	4	5	Pérdida del empleo de algún miembro?1  Quiebra del negocio familiar?2				
Consumo diario de						Muerte de algún perceptor de ingresos del hogar?3 Enfermedad o accidente grave de algún				
cereales o tubérculos?  3. Consumo diario de frutas y	1	2	3	4	5	miembro del hogar?				
verduras?4. Consumo diario de carne	1	2	3	4	5	Abandono del Jefe del Hogar?5 Incendio de la vivienda/negocio/propiedad?6				
y/o pescado y/o pollo?	1	2	3	4	5	Hecho delictivo (robo, asalto, etc.)?				
Vestido 5. Ropa para Ud. y los			1			Desastres naturales (sequía, tormenta, plaga, Inundación, etc.)?8				
miembros de su hogar?	1	2	3	4	5					
<ol><li>Calzados para Ud. y los miembros de su hogar?</li></ol>	1	2	3	4	5	Otro? 9 (Especifique)				
<u>Vivienda</u>						, . , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				
7. Su vivienda (alquilada o	1	2	3	4	5	NINGUNO10 7				
no)? 8. Acceso al agua?	1	2	3	4	5	Pase a 45				
Acceso a la electricidad?	1	2	3	4	5	u 40				
10. Los muebles de la casa?	1	2	3	4	5	41. ¿Este(os) problema(s) ha(n) significado para el				
<ol> <li>Los productos de limpieza del hogar (jabón, cera, etc.)?</li> </ol>	1	2	3	4	5	hogar				
Salud y cuidados personales	'		] 3	-	J 3	Disminución de ingresos?1				
12. Atención y medicinas en caso de enfermedad?	1	2	3	4	5	Pérdida de bienes/patrimonio?2				
13. Cuidados personales (jabones, peluqueros,	_				_	NINGUNO4 — Pase a 45				
etc.)? Transportes	1	2	3	4	5					
14. Medios de Transportes utilizados?	1	2	3	4	5	42. ¿Qué hicieron para solucionar esta disminución o pérdida de ingresos / bienes / patrimonio?				
Educación, diversión y diversos						(Acepte una o más alternativas)				
15. Educación de los niños?	1	2	3	4	5	Gastaron sus ahorros o capital1				
<ol> <li>Vacaciones para Ud. y los miembros de su hogar?</li> </ol>	1	2	3	4	5	Empeñaron bienes2 Vendieron bienes (joyas, muebles,				
NIVEL DE VIDA	/ SITUA	CIONES	SADVE	RSAS	'	maquinarias, etc.)3				
						Obtuvieron préstamos de familiares/amigos				
<ol> <li>Con los Ingresos de viven</li> </ol>	e su ho	gar, ¿e	stima u	sted q	ue					
(USE TARJETA # 1)	)					Trabajaron más7				
Muy bien?				4		Trabajaron otros miembros				
Bien?						Recibieron ayuda del gobierno9 Recibieron ayuda de ONG, iglesias10				
Mal? Muy mal?						Disminuyeron alimentación, consumo11				
38. ¿En cuánto estima					nsual	Otro12 (Especifique)				
necesario que requ (Considere aliment	os, ves	tido, ca				NO HICIERON NADA13				
educación, transpo S/.	orte, etc	:.)				43. ¿La disminución o pérdida de ingresos/ bienes				
38A. ¿Los ingresos de s	n poda	r son				patrimonio, se solucionó totalmente?				
Muy inestables? Más o menos estable Estables?	es?			2		Sí				
39A. Ud. considera que s	su hog					44. ¿En cuánto tiempo cree que se solucionará?				
(USE TARJETA # 3)	)					Antes de 6 meses1				
1 2	3		1	<u>_</u>		Entre 6 y 12 meses				
1 2 + <i>Pobre</i>	3	4	•	5 + Rice	9	Más de un año				
	ם רוחר	=				NO SABE5				
NO SABE / NO RES	LONDE	·		6	o 	140 SADE5				

EDUCACIÓN DE LOS PA HOG		E DEL	SOLO PARA EL(LA) JEFE DEL HOGAR					
45. ¿Cuál fue el nivel de estud padres?		r sus	46. Por sus antepasados y de acuerdo a sus costumbres, ¿Ud. se considera de origen:					
paules:	Doduc	Madua	Quechua?1					
O's at al	Padre	Madre	Aymara?					
Sin nivel		1	Negro / mulato / zambo?					
Primaria incompleta	2	2	Mestizo? 6					
Primaria completa	3	3	Otro?7					
Secundaria incompleta	4	4	(Especifique)					
Secundaria completa	5	5	SOLO PARA LA(EL) CONYUGE					
Sup. no univ. incompleta	6	6	47. Por sus antepasados y de acuerdo a sus costumbres, ¿Ud. se considera de origen:					
Sup. no univ. completa	7	7	Quechua?1					
Sup. univ. incompleta	8	8	Aymara?2					
Sup. univ. completa	9	9	De la amazonía?					
NO SABE	10	10	Blanco?5					
			Mestizo?6					
			Otro?7 (Especifique)					
OBSERVACIONES:								

### **ENCUESTADOR**: Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

№ ORDEN DEL CAPÍTULO	NOMBRE	Pregun	ULO 400: SALUD ta 400A: Fecha de nacimiento	PERSONA A SELECCIONAR
200		DIA	MES	
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1

<u>NOTA</u>: La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió** años más recientemente.