

Paolo Vilches Serrano

ESTUDIANTE DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA

CONTACTO



+56996742085



paolovilches@hotmail.com



<https://github.com/zomni>



www.linkedin.com/in/paolo-vilches

EDUCACIÓN

Ingeniería en informática

DuocUC

Marzo 2023 – Presente

Ingeniería Civil en Informática y Telecomunicaciones

Universidad Diego Portales

2021-2022

COMPETENCIAS

Capacidad para diagnosticar y resolver incidencias en sistemas informáticos, redes y equipos de telecomunicaciones.

Fuerte orientación al detalle, metodicidad y compromiso con la calidad en entornos exigentes.

Trabajo colaborativo en equipos de desarrollo bajo control de versiones (Git/GitHub).

Adaptabilidad a nuevas tecnologías y metodologías ágiles.

Enfoque en mejora continua, aprendizaje autónomo y cumplimiento de objetivos técnicos.

PERFIL

Estudiante de Ingeniería en Informática en modalidad vespertina con conocimientos sólidos en soporte técnico, bases de datos, programación y desarrollo web. Me destaco por ser meticuloso, proactivo y comprometido con la calidad en entornos exigentes. Busco integrarme a un equipo donde pueda aportar mis habilidades técnicas y continuar mi desarrollo profesional en el área TI.

EXPERIENCIA LABORAL

Merchandiser | LANCO

Octubre 2022 – Mayo 2025

Gestión de reposición y control de inventario aplicando criterios de precisión y trazabilidad.

Coordinación de pedidos y órdenes de compra mediante herramientas digitales.

Comunicación efectiva con clientes y equipos de trabajo, fortaleciendo habilidades de organización y enfoque al usuario.

Soporte Técnico en Equipos y Redes | KONECTA

Diciembre 2021 - Marzo 2022

Diagnóstico y resolución de fallas en equipos informáticos, redes y sistemas de telecomunicaciones.

Configuración de conexiones IP en entornos Windows.

Soporte remoto mediante AnyDesk: instalación de software, limpieza de malware y optimización del sistema.

HABILIDADES

Desarrollo de servicios RESTful con Node.js (Express) y Java (Spring Boot), aplicando controladores, DTOs, autenticación JWT y consumo de APIs externas.

Construcción de interfaces con Angular, formularios reactivos, manejo de rutas y roles; desarrollo híbrido con Ionic (geolocalización, QR).

Diseño y modelado de MySQL, Oracle (PL/SQL) y Firebase Firestore.

Pruebas funcionales y automatizadas con Postman y Selenium WebDriver.

Limpieza, análisis y modelado predictivo básico en Google Colab y Excel (regresión lineal, análisis tabulado).

Control de versiones: Uso avanzado de Git/GitHub con ramas, merge y resolución de conflictos.