

Опросник

Инструкции

В этом опроснике не существует правильных или неправильных ответов. Поэтому, пожалуйста, **будьте как можно более объективны и правдивы** при ответах на вопросы. Некоторые вопросы могут быть похожими, но они не одинаковы; это сделано для того, чтобы учесть индивидуальные различия в понимании вопросов.

Все Ваши ответы будут сохранены в тайне. Опрос не анонимный, но ни при каких обстоятельствах Ваши индивидуальные ответы не будут разглашены ни в Вашей организации, ни за её пределами. По всем вопросам, Вы можете обратиться к исследователю во время проведения опроса, или в любое время после его окончания. Для этих целей, пожалуйста, запишите контактную информацию исследователя, приведенную ниже.

(ФИО исследователя)

Национальный Исследовательский Университет – Высшая Школа Экономики

Электронная почта:

Внутренний телефон:

Спасибо Вам за участие в этом опросе!

Ваше ФИО: _____

Возраст: _____ **Пол:** _____

Должность и подразделение: _____

Образование: Неполное среднее: _____ Среднее: _____ Среднее Специальное: _____ Высшее: _____ Ученая степень: _____

Как долго Вы работаете на Вашей настоящей должности? _____ лет _____ месяцев

Как долго Вы работаете в этой организации? _____ лет _____ месяцев

Имя и фамилия Вашего начальника _____

Сколько времени Вы подчиняетесь Вашему начальнику? _____ лет _____ месяцев

Часть 1

Задача исследования – посмотреть, какие взаимоотношения существуют в организации. Так как функционирование организации зависит от работающих там людей, то отношения на рабочем месте очень важны. Пожалуйста, напишите, с кем и в какой степени вы взаимодействуете на рабочем месте, согласно приведенным ниже инструкциям. Постарайтесь вспомнить как можно больше, но можно не указывать контакты, с которыми взаимоотношений практически нет.

Фамилия, Имя, Отчество человека, с которым Вы контактируете	Тип контактов и взаимоотношений – отметьте все соответствующие варианты	По шкале от 1-7, оцените уровень этих отношений, где 1 – самые поверхностные отношения, а 7 – самые близкие
ФИО:	<input type="checkbox"/> Дружеские <input type="checkbox"/> Профессиональные (только коллеги, работающие вместе) <input type="checkbox"/> Начальник-подчиненный, только раздача или исполнение указаний <input type="checkbox"/> Поддержка всех видов (эмоциональная, профессиональная, пр.), включая наставничество	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
ФИО:	<input type="checkbox"/> Дружеские <input type="checkbox"/> Профессиональные (только коллеги, работающие вместе) <input type="checkbox"/> Начальник-подчиненный, только раздача или исполнение указаний <input type="checkbox"/> Поддержка всех видов (эмоциональная, профессиональная, пр.), включая наставничество	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
ФИО:	<input type="checkbox"/> Дружеские <input type="checkbox"/> Профессиональные (только коллеги, работающие вместе) <input type="checkbox"/> Начальник-подчиненный, только раздача или исполнение указаний <input type="checkbox"/> Поддержка всех видов (эмоциональная, профессиональная, пр.), включая наставничество	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

ФИО:	<input type="checkbox"/> Дружеские <input type="checkbox"/> Профессиональные (только коллеги, работающие вместе) <input type="checkbox"/> Начальник-подчиненный, только раздача или исполнение указаний <input type="checkbox"/> Поддержка всех видов (эмоциональная, профессиональная, пр.), включая наставничество	<div>① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</div> <div>① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</div> <div>① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</div> <div>① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</div>
Фамилия, Имя, Отчество человека, с которым Вы контактируете	Тип контактов и взаимоотношений – отметьте все соответствующие варианты	По шкале от 1-7, оцените уровень этих отношений, где 1 – самые поверхностные отношения, а 7 – самые близкие
ФИО:	<input type="checkbox"/> Дружеские <input type="checkbox"/> Профессиональные (только коллеги, работающие вместе) <input type="checkbox"/> Начальник-подчиненный, только раздача или исполнение указаний <input type="checkbox"/> Поддержка всех видов (эмоциональная, профессиональная, пр.), включая наставничество	<div>① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</div> <div>① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</div> <div>① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</div> <div>① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</div>
ФИО:	<input type="checkbox"/> Дружеские <input type="checkbox"/> Профессиональные (только коллеги, работающие вместе) <input type="checkbox"/> Начальник-подчиненный, только раздача или исполнение указаний <input type="checkbox"/> Поддержка всех видов (эмоциональная, профессиональная, пр.), включая наставничество	<div>① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</div> <div>① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</div> <div>① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</div> <div>① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</div>

ФИО:	___Дружеские ___Профессиональные (только коллеги, работающие вместе) ___Начальник-подчиненный, только раздача или исполнение указаний ___Поддержка всех видов (эмоциональная, профессиональная, пр.), включая наставничество	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
ФИО:	___Дружеские ___Профессиональные (только коллеги, работающие вместе) ___Начальник-подчиненный, только раздача или исполнение указаний ___Поддержка всех видов (эмоциональная, профессиональная, пр.), включая наставничество	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Фамилия, Имя, Отчество человека, с которым Вы контактируете	Тип контактов и взаимоотношений – отметьте все соответствующие варианты	По шкале от 1-7, оцените уровень этих отношений, где 1 – самые поверхностные отношения, а 7 – самые близкие
ФИО:	___Дружеские ___Профессиональные (только коллеги, работающие вместе) ___Начальник-подчиненный, только раздача или исполнение указаний ___Поддержка всех видов (эмоциональная, профессиональная, пр.), включая наставничество	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

ФИО:	___Дружеские ___Профессиональные (только коллеги, работающие вместе) ___Начальник-подчиненный, только раздача или исполнение указаний ___Поддержка всех видов (эмоциональная, профессиональная, пр.), включая наставничество	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
ФИО:	___Дружеские ___Профессиональные (только коллеги, работающие вместе) ___Начальник-подчиненный, только раздача или исполнение указаний ___Поддержка всех видов (эмоциональная, профессиональная, пр.), включая наставничество	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
ФИО:	___Дружеские ___Профессиональные (только коллеги, работающие вместе) ___Начальник-подчиненный, только раздача или исполнение указаний ___Поддержка всех видов (эмоциональная, профессиональная, пр.), включая наставничество	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

Часть 2

Ниже, Вы найдете утверждения, которые могут быть использованы для описания различных составляющих Вашей работы. Пожалуйста, внимательно прочтите каждый вопрос. Затем укажите, к какой мере Вы согласны или не согласны с этим утверждением, используя следующую шкалу:

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
В сильной степени не согласен	В средней степени не согласен	Немного не согласен	Ни соглашаюсь, ни отказываюсь	Немного согласен	В средней степени согласен	В сильной степени согласен
Количество работы						
1.1	От меня требуется выполнение большого количества работы.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1.2	У меня очень большая нагрузка.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1.3	У меня большое количество обязанностей.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Ответственность на рабочем месте						
1.4	Эта работа требует, чтобы я нес ответственность и за себя, и за других					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1.5	Я отвечаю за себя и за других					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1.6	На этой работе, с меня спрашивают за мою работу, и за работу других.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Сложность работы						
1.7	Задания, которые я выполняю, требуют различных навыков и способностей.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

1.8	Моя работа требует от меня большое количество навыков и способностей.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1.9	Я должен использовать большое количество навыков в своей работе.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Скорость работы		
1.10	Чтобы закончить работу вовремя, я должен работать очень быстро.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1.11	На рабочем месте, я должен шевелиться.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1.12	Моя работа требует, чтобы я быстро действовал.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Общая требовательность		
1.13	Требования на моем рабочем месте дают возможность для профессионального роста.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1.14	Требования моей работы позволяют развиваться моим профессиональным навыкам.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Организационные отношения		
1:15	Люди в этой организации больше заинтересованы в собственном продвижении, а не в эффективности организации.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1:16	В этой организации, работники продвигаются по служебной лестнице не за счет хорошей работы, а за счет личных отношений.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1:17	В этой организации, все решается за счет личных отношений, а не положений и правил.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
В сильной степени не согласен	В средней степени не согласен	Немного не согласен	Ни соглашаюсь, ни отказываюсь	Немного согласен	В средней степени согласен	В сильной степени согласен
Административные проблемы						
1:18	Эта работа требует от меня заполнения ненужных бумаг или компьютерных форм.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1:19	На этом месте очень много чересчур строгих правил и ограничений.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1:20	Мне часто приходится заполнять ненужные бумажки.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Межличностные конфликты						
1:21	Я не соглашаюсь на работе со многими, так как у нас разное воспитание, характеры, и политические взгляды.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1:22	У меня часто возникают конфликты с другими из-за личностных разногласий.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1:23	Я вступаю в споры на работе по личным причинам.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Неуверенность в рабочем месте						
1:24	Меня могут уволить в ближайшем будущем.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1:25	Я считаю, что я могу легко потерять работу.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1:26	Возможно, меня вскоре уволят или уберут с должности.					① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Конфликт ролей						

1:27	Я часто получаю противоположные поручения от начальника(ов).	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1:28	Мне часто дают взаимно невыполнимые поручения.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1:29	Мне часто дают поручения, которые соответствуют требованиям одного начальника, но не соответствуют требованиям другого.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Физическое участие		
2:01	На работе, я отдаю всего себя.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
2:02	Я делаю все возможное, чтобы работать хорошо.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
2:03	Я стремлюсь к тому, чтобы закончить всю работу до конца.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
2:04	Своей работе я посвящаю много энергии.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Эмоциональное участие		
2:05	На работе у меня много энергии.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
2:06	К работе я отношусь с энтузиазмом.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
2:07	Мне нравится моя работа.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
2:08	Я доволен своей работой.	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

Анкета для Руководителей

Инструкции

Просим Вас выразить Ваше мнение по ряду вопросов, связанных с Вашей работой и коллективом, в котором Вы трудитесь. В этом опроснике не существует правильных или неправильных ответов. Поэтому, пожалуйста, будьте как можно более объективны и правдивы при ответах на вопросы. Некоторые вопросы могут быть похожими, но они не одинаковы; это сделано для того, чтобы учесть индивидуальные различия в понимании вопросов.

Все Ваши ответы будут сохранены в тайне. Ни при каких обстоятельствах Ваши индивидуальные ответы не будут разглашены ни в Вашей организации, ни за её пределами!

По всем вопросам, Вы можете обратиться к исследователю во время проведения опроса, или в любое время после его окончания.

Ваше ФИО:

Департамент/подразделение:

Вам потребуется оценить каждого из Ваших подчиненных по нескольким параметрам, указанным на следующей странице. В полях ниже, пожалуйста, укажите имена и фамилии Ваших подчиненных. Пожалуйста, обратите внимание, что у каждого поля есть порядковый номер. Под этими номерами, Вы будете оценивать Ваших подчиненных на следующей странице. Во избежание путаницы (особенно если у Вас много подчиненных), мы советуем оценивать всех сначала по одному вопросу, затем всех – по другому, и так далее. Также, чаще обращайтесь к Вашему списку подчиненных, чтобы убедиться, что под номером, например, «10», Вы действительно оцениваете человека, который под этим номером внесен.

№	ФИО подчиненного	№	ФИО подчиненного
1		8	
2		9	
3		10	
4		11	
5		12	
6		13	
7		14	

Ниже, Вы найдете утверждения, которые могут быть использованы для описания поведения Ваших непосредственных подчиненных. Пожалуйста, оцените каждого подчиненного по каждому из нижеприведенных вопросов. Пожалуйста, опишите характерное поведение каждого сотрудника по шкале от 1 до 7, где **1 = категорически не согласен**; **7 = полностью согласен**. В колонках укажите номера, соответствующие Вашим оценкам, для каждого подчиненного.

[illegible]

Вопрос	Номер подчиненного в списке													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
причины														
Не пытается изучить дополнительную информацию для улучшения своей работы														
Избегает дополнительных обязанностей и дополнительной ответственности														
Не работает сверх необходимого минимума														
Самостоятельно вызывается работать сверхурочно, когда необходимо														
Иногда испытывает трудности взаимодействия, работая над проектами в группе														
Этот сотрудник помогает другим членам команды выполнять их обязанности														
Этот сотрудник помогает другим, работая в команде														
Этот сотрудник помогает новым членам команды адаптироваться в коллективе														
Этот сотрудник не вносит предложения по улучшению положений и правил														
Этот сотрудник вносит предложения по увеличению эффективности работы														
Этот сотрудник не пытается оптимизировать работу														
Сотрудник не выступает с предложениями из-за страха														
Этот сотрудник разрабатывает и вносит рекомендации по														

Вопрос	Номер подчиненного в списке													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
вопросам, которые влияют на организацию														
Этот сотрудник вносит предложения по улучшению обстановки в коллективе, даже если не уверен, что его поддержат														
Этот сотрудник вносит предложения по рационализации работы и использованию новых методов														
Этот сотрудник никогда не выступает с предложениями по изменению или улучшению														
Сотрудник пассивно принимает решения других о путях решения проблем														
Сотрудник может опускать или искажать факты, что бы защитить или оправдать себя														
Сотрудник не включён в обсуждение проблем и путей их решения														
Сотрудник боится высказывать идеи из-за страха														
Этот сотрудник предлагает конструктивные решения проблем, даже если его никто не поддерживает														