



Anexo I: Stakeholders involucrados


Actor: Usuario

 <p>Esther Martínez Estudiante universitaria</p>			Esther es una estudiante de Bellas Artes que está realizando un intercambio Erasmus en Roma siguiendo su pasión por Miguel Ángel. Actualmente Esther se está planteando regresar a casa porque se encuentra muy agobiada debido a que está en un país extranjero donde no conoce a nadie.		
Datos demográficos:		Conocimientos técnicos:		Personalidad:	
<ul style="list-style-type: none">• Edad: 20• Nivel educativo: Universitario		<ul style="list-style-type: none">• Computación: Intermedio• Web: Intermedio		<ul style="list-style-type: none">• Introvertida• Tímida• Tozuda• Paciente	
Necesidades:		Escenarios:		Comportamientos:	
<ul style="list-style-type: none">• Tomar decisiones importantes con su vida• Obtener una segunda opinión• Tener a alguien que le escuche y en quien pueda confiar		<ul style="list-style-type: none">• Esther quiere tomar la decisión correcta con su vida y no sabe cuál es la adecuada• Quiere obtener opiniones sobre qué debería hacer para poder elegir la mejor decisión• Cuando esté estresada o en una crisis nerviosa quiere tener a alguien que le ayude a salir de ella		<ul style="list-style-type: none">• Buscar ayuda sobre qué debería hacer cuando tenga dudas sobre un tema importante• Cuando se encuentre estresada o en medio de una crisis tratará de ponerse en contacto con alguien que le ayude a tranquilizarse.	

Actor: Orientador

<div></div> <div>Francisco Rodríguez Orientador de Teléfono de la esperanza</div>			Francisco es un psicólogo profesional jubilado que está colaborando de forma voluntaria en la ONG Teléfono de la Esperanza con el fin de ayudar a aquellas personas que necesiten apoyo emocional y contacten con la ONG.		
Datos demográficos: <ul style="list-style-type: none">• Edad: 67• Nivel educativo: Universitario		Conocimientos técnicos: <ul style="list-style-type: none">• Computación: Bajo• Web: Bajo		Personalidad: <ul style="list-style-type: none">• Altruista• Extrovertido• Empático• Perfeccionista	
Necesidades: <ul style="list-style-type: none">• Ofrecer apoyo emocional a quien lo pida• Dar segundas opiniones para ayudar a tomar decisiones complicadas• Escuchar a quien se ponga en contacto con él y ayudarlo a tranquilizarse		Escenarios: <ul style="list-style-type: none">• Proveer ayuda y segundas opiniones a aquellas personas que busque ayuda mediante la ONG Teléfono de la Esperanza		Comportamientos: <ul style="list-style-type: none">• Escuchar los problemas de los demás y tratar de ponerse en su piel• Dar segundas opiniones sobre qué deberían hacer• Tratar de tranquilizar a aquellas personas que estén estresadas o en crisis	

Actor: Teléfono de la esperanza

 <p>ONG Teléfono de la esperanza ONG de voluntariado y acción social</p>	Teléfono de la Esperanza es una ONG de voluntariado y acción social que trata de promover la salud social de las personas desde 1941.	
<p>Necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ofrecer herramientas para ayudar emocionalmente a aquellas personas que lo necesitan• Proporcionar segundas opiniones y ayudar a tomar decisiones difíciles• Adaptarse a los nuevos tiempos para poder ayudar a la mayor cantidad posible de personas	<p>Escenarios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ofrecer sus servicios a quien lo necesite	<p>Comportamientos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Poner en contacto a aquellas personas que necesitan ayuda con orientadores profesionales