



←TRUCKER DIRECT→

Femke van Overveld
Reflectieverslag

Inhoudsopgave

Reflectieverslag sprint 0	3
Reflectieverslag sprint 1	5
Reflectieverslag sprint 2	7
Reflectieverslag sprint 3	9
Reflectieverslag sprint 4	10
Teamreflectie	11

Reflectieverslag sprint 0

De opdracht

*Het is de bedoeling om een **IT Dienstverlener** op te starten.*

Kenmerkend aan dergelijke bedrijven is dat ze vaak klanten in het MKB en MKBplus hebben. Die klanten zijn werkzaam in heel diverse vakgebieden en besteden dan vaak de IT uit aan jullie soort bedrijven.

Wat is ervoor nodig om de beoogde IT-dienstverlener in te richten? Hoe gaat jouw bedrijf zich onderscheiden in de markt? Welke service(s)? Wat voor soort klanten? Wat is er intern nodig om te kunnen functioneren? Hoe kunnen jullie de kracht van je multifunctionele team het beste benutten?

En heel belangrijk: Hoe draagt de interne IT bij aan het bedrijf?

Werk in Sprints van telkens 3 weken, met als einddoel dat je team ook daadwerkelijk het bedrijf zou kunnen gaan starten.

Mijn rol

Als media student was het al snel duidelijk dat mijn rol van het logo en de huisstijl.

Ook het maken van de usertesten was een onderdeel en het allerbelangrijkste nog wel, het design van de website plus HTML, CSS en javascript erin verwerken.

Taken

Allereest moest er voor iedere richting een Definition of Done komen om duidelijk te maken wat we van elkaar konden verwachten.

Daarna hebben we met DevTools een dashboard aangemaakt om bij te houden waar iedereen stond.

Om mijn deel te reviewen ging soms wel lastig, vanwege het feit dat ik de enige was, maar dat heb ik opgelost door vaker te sparren met een docent.

Proces

Om tot een goed idee te komen, hebben we allemaal een paar ideeën opgeschreven.

Camiel kwam met het TruckerDirect idee, omdat hijzelf ook bij een bedrijf werkt, die ongeveer hetzelfde doet. We waren met zijn allen eens dat dit het beste en leukste idee was, omdat alle richtingen ook hier iets mee konden. Natuurlijk is het voor media altijd wel wat makkelijker, maar iedereen moest genoeg te doen hebben. Het was vooral moeilijk voor Business iets te vinden wat voor hen werkbaar was.

Met het akkoord van Martin zijn we verder gaan uitwerken. Ik vond het in het begin nog best wel lastig wat er nu van mij verwacht werd. Zeker omdat ik niemand had om terug te vallen, maar dat heb ik opgelost door elke

Uitdagingen

De grootste uitdaging was nog wel dat ik de enige mediastudent van heel semester 3 was en geen andere student had om mee te sparren. Ik ben vaak op mezelf teruggevallen met wat ik al wist en met het designen het mezelf ook makkelijk gemaakt door Bootstrap te gebruiken, zodat, als ik in tijdnood zou komen, richting software bij kon springen.

Reflectieverslag sprint 1

Situatie

Maken van het logo en ontwerpen van de website. Ook een manier bedenken dat als ik in tijdnood kom dat andere disciplines kunnen helpen.

Taken

Een mooi, simpel resultaat neer kunnen zetten wat snel en effectief gebruikt kan worden. Het logo moet ook catchy zijn.

Actie

Inspiratiebronnen gezocht, wat past het beste bij een logistiek bedrijf.

Wat is belangrijk voor een app voor Truckers. Het moet overzichtelijk zijn en gauw "to the point" komen.

Toen we wisten wat we allemaal gingen doen, ben ik begonnen met het maken van het Logo en het designs.

Ik heb gekozen voor Bootstrap en de kleuren van Bootstrap, omdat ik de enige media student was. Bootstrap is heel makkelijk voor Software engineers te snappen en als ik in tijdnood zou komen, dan kunnen zij mij meehelpen om alles in elkaar te zetten.

De schetsen gepresenteerd aan mijn medestudenten en op basis van stemmen op de meest favouriete schets, deze verder uitgewerkt naar het beste logo.

Resultaat

Medestudenten waren blij met het resultaat en na de presentatie was ook de klant tevreden over het logo wat gekozen was. Hiermee kon ik verder met het uitwerken van het design.

Reflectie

Moeilijke start, wist niet zo goed wat ik moest doen. Vond het moeilijk vragen te stellen over dingen waar ik niet wist waar ik vragen over moest stellen. Om dit te voorkomen in de toekomst heb ik het over gehad met mijn docent, die mij concrete tips heeft gegeven, waaronder om elke week langs te komen om te bespreken of ik in de juiste richting zit.

Reflectieverslag sprint 2

Situatie

In deze sprint ging ik verder met de ontwerpen en deze in Adobe XD zetten om aan de klant een prototype te kunnen laten zien. Ook wilde ik Usertesten uitvoeren, zodat er ook gelijk het beste ontwerp uitgekozen werd. Sprint 2 was wat langer door de herfstvakantie die er tussenzat, maar die periode heb ik gebruikt voor het uitvoeren van de usertesten.

Taken

Alle designs netjes in Adobe XD nagemaakt en deze met een docent doorgesproken. Daarna ben ik op gaan zoeken hoe je een goede usertest schrijft en gezorgd dat deze ook uitgevoerd kon worden.

Actie

De wireframes waren al gemaakt door de Software engineers. Iemand in onze groep werkte bij een logistiek bedrijf en hij wist beter dan ik, wat er nodig was voor de pagina. Die informatie heb ik ook meegenomen in mijn design.

Voor de usertesten heb ik verschillende bronnen opgezocht, om te bepalen hoe ik dit moest gaan doen. Aan de hand van die informatie heb ik de usertest uitgewerkt en dit laten verfieren door een vakdocent. Die had bijna geen commentaar op de aanpak. De daadwerkelijke uitvoer van de usertest heb ik laten doen door de businessstudenten, nadat ik ze van instructies had voorzien, omdat ik er geen tijd voor had gezien alle taken als enige media student. De resultaten van de usertest heb ik uitgewerkt, mijn medestudenten hadden de uitvoer van de usertest namelijk voor mij opgenomen.

Resultaat

Alle ontwerpen opnieuw gemaakt in Adobe XD ging goed.
De prototypes die richting testers gingen waren ook duidelijk.
De samenwerking met de businessstudenten ging ook goed.

Reflectie

Dit is de eerste keer dat ik met Adobe XD had gewerkt, en voor de eerste keer ging het niet zo heel slecht. Er zijn wel een paar leermomenten geweest in het programma, maar dat is het leren voor. Voorbeeld is dat je moet zorgen dat het formaat van de gebieden waar je kan klikken, groot genoeg zijn, anders kom je in de problemen met tablets. In de toekomst wil ik ook meerdere usertesten afnemen voor hetzelfde ontwerp, zodat je het design kan optimaliseren. Voor TruckersDirect waren de hoeveelheid usertesten wellicht wat beperkt, al heeft het naar mijn idee niet heel veel negatieve invloed gehad op het ontwerp, gezien dit redelijk praktisch ingestoken moest zijn.

Reflectieverslag sprint 3

Situatie

Om een duidelijke begin te hebben voor klanten moest er een homepagina komen. Ook moest er een cookiemelder getoond worden in een pop-up menu. Deze punten waren voorgedragen door mijn medestudenten.

Taken

Omdat de styling van de website onder 1 van mijn taken valt, moest ik de homepagina maken en de cookiemelder. Ik wilde bereiken dat de bezoekers op een simpele en duidelijke pagina komen.

Actie

Ik heb de homepagina gemaakt met HTML en CSS. De cookiemelder was wat moeilijker, maar met hulp was deze er ook snel door het gebruik van Javascript. De huisstijl heb ik overgenomen van het design wat uiteindelijk het ontwerp is geworden.

Resultaat

Goede presentatie/demo gegeven aan de stakeholders met positieve reacties. Het design kan op een later moment worden geïmplementeerd in het daadwerkelijke systeem.

Reflectie

Ik merkte dat ik snel in de paniek schiet als er Javascript benodigd is, bijvoorbeeld voor de cookiemelding. Want voor mijn gevoel was er weinig tijd om er goed in te duiken en weinig ruimte om fouten te maken / het leerproces te doorlopen. Omdat ik als enige mediastudent in de groep was, heb je geen mogelijkheid om werk te verdelen en het hoeveelheid werk blijft hetzelfde, ongeacht project. Om voor mijzelf meer tijd te geven om javascript beter te leren en te begrijpen, heb ik ervoor gekozen om het semester te verlengen met een half jaar, zodat er de druk wat van af is (want geen deadlines en medestudenten die op zaken wachten), wat te goede moet komen voor het leerproces, want dan durf ik wel fouten te maken.

Reflectieverslag sprint 4

Situatie

Al mijn elementen moesten nu toegevoegd worden aan de daadwerkelijke applicatie van de andere disciplines. Het was even een werk, maar het is gelukt.

Taken

Mijn taak was dat alle elementen op de website de juiste styling kregen.

Actie

Nadat ik de code had uitgechecked in git, ben ik begonnen om de verschillende schermen 1 voor 1 om te zetten naar de juiste stijl. Ook de bijbehorende CSS en Javascript heb ik bijgewerkt naar mijn oorspronkelijke uitwerking (losstaande HTML pagina)

Resultaat

Het eindresultaat is dat alle schermen in de applicatie conform design is, en dit is gepresenteerd geweest. De presentatie/demo die gegeven was aan de stakeholders werd ontvangen met positieve reacties.

Reflectie

Het begrijpen van de applicatie en het ermee kunnen starten was lastig, maar dankzij wat hulp van medestudenten is het gelukt om de benodigde aanpassingen te doen. Net zoals de vorige sprint schoot ik in de paniek door de complexiteit en de voor mijn gevoel beperkte tijd die ik had om dit te doorgronden en op te leveren waar het team op zat te wachten. Het gevoel om het gelijk in 1x kloppend op te leveren vond ik vervelend. Dit had ik besproken met docent waarbij we afgesproken hadden om elke week feedback te ontvangen. Dit in combinatie met de bevestiging van de andere studenten maakte dat ik wat zekerder werd van mijn kunnen.

Teamreflectie

Omdat we telkens een goede presentatie neer zette, was de samenwerking ook echt top. Ik heb het echt naar mijn zin gehad tijdens dit groepsproject. Al was het veel werk, heb ik veel geleerd.