

Investiga si existen otras normas ISO relacionadas con la usabilidad, a parte de las vistas en el tema. Luego enuméralas y descríbelas brevemente.

Existen varias normas ISO relacionadas con la usabilidad, además de las vistas en el tema, que se enfocan en diferentes aspectos de la interacción entre los usuarios y los sistemas, productos o servicios. Estas normas están principalmente relacionadas con la ergonomía, la accesibilidad, la calidad y la experiencia del usuario. A continuación enumero algunas de estas normas y las describo brevemente:

1. ISO 9241-210:2010 - Ergonomics of human-system interaction – Part 210: Human-centred design for interactive systems

Descripción:

Esta norma proporciona directrices para el diseño centrado en el ser humano, enfocándose en la creación de sistemas interactivos que sean eficaces, eficientes y satisfactorios para los usuarios. La norma establece principios y procesos para integrar la usabilidad en el diseño desde las primeras etapas de desarrollo, de manera que el sistema final sea más adecuado a las necesidades y expectativas de los usuarios. Es crucial para asegurar que la usabilidad sea un componente clave en el proceso de diseño y desarrollo de productos o servicios.

2. ISO 9241-171:2008 - Ergonomics of human-system interaction – Part 171: Guidance on software accessibility

Descripción:

Esta norma se enfoca en la accesibilidad del software, es decir, en garantizar que los productos de software sean utilizables por personas con discapacidades. Establece directrices para asegurar que el diseño de software permita la interacción de una forma accesible, asegurando que todos los usuarios, sin importar sus capacidades, puedan utilizar el sistema eficientemente. Incluye recomendaciones sobre interfaces de usuario, soporte para dispositivos de asistencia y otros aspectos relevantes para mejorar la accesibilidad.

3. ISO 9241-110:2006 - Ergonomics of human-system interaction – Part 110: Dialogue principles

Descripción:

Esta norma establece principios para el diseño de diálogos de usuario, los cuales son cruciales para garantizar una interacción fluida y efectiva entre el usuario y el sistema. Define aspectos como la claridad, la simplicidad, la relevancia y la consistencia en las

interfaces de usuario. Estas pautas ayudan a diseñar sistemas en los que los usuarios puedan realizar sus tareas con efectividad y sin confusión.

4. ISO 9241-20:2008 - Ergonomics of human-system interaction – Part 20: Accessibility guidelines for information/communication technology (ICT) equipment and services

Descripción:

Proporciona directrices de accesibilidad para equipos de tecnología de la información y la comunicación (TIC) y servicios asociados. Se enfoca en cómo diseñar equipos y servicios que sean accesibles para personas con diversas discapacidades, promoviendo la usabilidad en contextos diversos y ampliando el alcance de los usuarios.

5. ISO/IEC 25062:2006 - Software Engineering – Software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) – Common Industry Format (CIF) for Usability Test Reports

Descripción:

Esta norma proporciona un formato estándar para la presentación de los resultados de pruebas de usabilidad. Permite la evaluación de la calidad de la usabilidad mediante un conjunto común de medidas y facilita la comunicación entre los equipos de desarrollo y los usuarios finales, al presentar los resultados de forma estructurada y comprensible.

6. ISO/IEC 25010:2011 - Systems and software engineering – Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) – System and software quality models

Descripción:

Aunque esta norma no está específicamente centrada en la usabilidad, incluye la usabilidad como uno de los atributos de calidad en la evaluación de sistemas y software. La norma establece un modelo de calidad que se utiliza para evaluar la calidad de los sistemas de software, y dentro de este modelo, la usabilidad es un componente clave que impacta la experiencia del usuario. Se evalúan factores como la facilidad de uso, la eficiencia, y la satisfacción del usuario.

7. ISO 13407:1999 - Human-centred design processes for interactive systems

Descripción:

Aunque esta norma fue retirada en 2010 y reemplazada por la ISO 9241-210, sigue siendo relevante por sus principios sobre el diseño centrado en el ser humano. Se enfoca en la importancia de un proceso iterativo de diseño que involucre a los usuarios desde el principio

y a lo largo de todo el ciclo de vida del desarrollo del producto, asegurando que el diseño se ajuste continuamente a las necesidades de los usuarios.

8. ISO 9241-302:2012 - Ergonomics of human-system interaction – Part 302: Terminology and concepts

Descripción:

Esta norma proporciona la terminología y los conceptos clave que se utilizan para describir la interacción entre los seres humanos y los sistemas. Es fundamental para la comprensión y aplicación de otras normas dentro de la serie ISO 9241, ya que establece un marco común para hablar sobre la usabilidad, la interacción humana y los sistemas interactivos en general.

Conclusión:

Además de las normas ISO 9241-11:1998 y ISO 9241-11:2018 que mencionaste, existen otras normas ISO como la **ISO 9241-210**, **ISO/IEC 25062**, y **ISO/IEC 25010** que también abordan aspectos clave de la usabilidad y la experiencia del usuario, tales como el diseño centrado en el ser humano, la accesibilidad, las pruebas de usabilidad, y los requisitos de calidad en sistemas y software. Todas estas normas contribuyen a mejorar la calidad y la efectividad de los productos de software, asegurando que sean funcionales, fáciles de usar y accesibles para diversos grupos de usuarios.