

FATIMA-ZAHRA BOUHASSOUN

Développement web

BTS Services Informatiques aux Organisations

option SLAM en alternance

| 2 jours en formation/ 3 jours en entreprise |



Profil

-Passionnée de nouvelles technologies depuis l'enfance, extrêmement motivée en informatique pour développer constamment mes compétences et évoluer professionnellement.
-Sens de travail en équipe.
-Sens de responsabilité et de Communication.
- La capacité à suivre les instructions et à fournir des résultats de bonne qualité.



Formations

2020/2022 –BTS SIO (Service Informatiques aux Organisations)
ESICAD -Montpellier France

2019 – Formation en SVI **Faculté Pluridisciplinaire – Nador Maroc**

2019 – Formation en langue française
IDIGA – AL Arouit Maroc

2019 –Baccalauréat Sciences physiques
IBNOU ELHAYTAM -AL Arouit Maroc



Centres d'intérêts

Jeux vidéo

Sport –Basketball, volleyball



Langues

Français – Bilingue

Anglais – Courant

Arabe – Langue Maternelle



Fatimazahrabouhassoun267@gmail.com



07.68.59.80.96



1, Rue Bourrely 34000
Montpellier France

Compétences

Résolutions d'incidents liés aux logiciels métier

- Prise en charge des demandes utilisateurs
- Mise en place du télétravail
- Mise en production d'un serveur de déploiement
- Scripting simple
- Déploiement de solutions téléphoniques
- Gestion des demandes clients
- Solutions de routage
- Gestion de données
- Gestion des tickets
- Effectuer des tests (unitaires, intégrales)
- Réalisation des requêtes SQL.

Expériences professionnelles

- NETIA || TECHNICIEN SUPPORT | TESTEUSE
DES LOGICIELS en Alternance
OCTOBRE 2021- AOÛT 2022
 - Analyser les besoins des clients et concevoir des solutions utiles si possible.
 - Gestion des tickets et reproduction des incidents.
 - Tester et validation du fonctionnement des logiciels (test unitaire).
 - Communication avec la clientèle.
 - Gestion des données.
 - Participation à des projets (Atelier by NETIA 2)
 - Développement de logiciel (projet en équipe)
- NETIA || STAGIAIRE
SEPTEMBRE 2021-OCTOBRE 2021
 - Gestion des tickets
 - Traitement des incidents
 - Répondre aux besoins de client
 - Reproduction des incidents
- Talents of the City || ANIMATRICE
MAI 2019- AOÛT 2019
 - Gestion des aides dans les Régions éloignées au Maroc

Autres compétences

- HTML CSS, Python, PHP, SQL
- Web design, Photoshop, Pack Office
- Administration Windows
- Linux
- Utilisation et configuration (Office pro, Antivirus)