

Rapport de stage :

Sous la direction de M. Eric Willems

Pour l'obtention du Brevet de Technicien Supérieur-Services aux

Organisations à ESICAD Montpellier.

Année 2021/2022

2021

Entreprise AKSAM



Fatimazahra BOUHASSOUN

ESICAD Montpellier

01/09/2021

SOMMAIRE

1	Introduction	3
1.1	Présentation de l'entreprise :.....	3
1.2	l'organigramme de service informatique :.....	3
1.3	Description de structure d'entreprise :	3
1.3.1	Les activités d'entreprise :.....	3
1.3.2	Les services d'entreprises :.....	4
2	Situation de travail effectué :	4
2.1	Présence / le rôle de l'informatique :	4
2.2	l'infraction INFORMATIQUE DE l'entreprise :	4
2.3	Les missions effectuées :.....	4
3	Compétences acquis :.....	5

Remerciement :

Je tiens d'abord à remercier mon école ESICAD Montpellier de formation BTS SIO (services informatiques aux organisation), pour m'avoir fait la confiance.

L'écoute et l'accompagnement dont j'ai bénéficié m'ont permis de trouver rapidement un stage, dans le but d'affiner mon projet professionnel et d'obtenir mon diplôme de BTS.

Je pense également à Monsieur Mohammed fondateur de l'entreprise, qui a cru en mon potentiel et m'a accueillie au sein de son entreprise.

A ce titre, je souhaiterais remercier tout particulièrement, Monsieur Yassine tuteur de stage qui m'a épaulé et conseillé et qui m'a surtout transmis son expertise et son savoir-faire dans le domaine de l'informatique, durant mon stage en entreprise. Ainsi que son équipe de ce service.

Ce stage m'a permis d'affiner certaines pistes pour bâtir ma carrière et signe l'aboutissement de mon année scolaire (1^{er} année BTS SIO).

Je n'oublie pas non plus mes proches qui m'ont sans cesse soutenue dans l'élaboration de mon projet professionnel et m'ont aidé à chaque étape de ce rapport de stage.

Remerciements spéciaux à mon relecteur et correcteur Monsieur Willems qui a contribué, grâce à ses conseils et recommandations, à l'élaboration et au bon déroulé de mon rapport de stage.



1 INTRODUCTION

1.1 PRESENTATION DE L'ENTREPRISE :

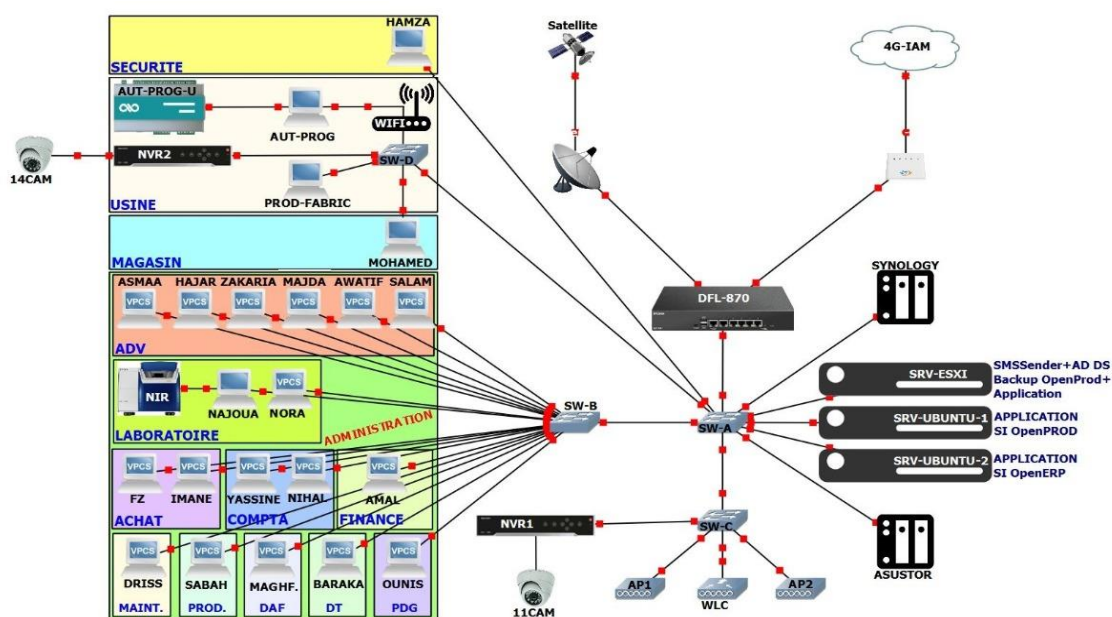
En première année de BTS SIO à ESICAD, j'ai effectué mon stage au sein d'entreprise AKSAM, située à RP 3475, Laghdira, Bir Jdid, Maroc du 28/06/21 au 06/08/21.

L'entreprise AKSAM a été créée en 2010, pour le principe mission de concevoir et de proposer des solutions aux différents problèmes que peut connaître l'élevage moderne. Et d'accompagner ses partenaires pour plus de performance dans leurs élevages.

En bref, l'entreprise est spécialisée dans l'agroalimentaire et la vente de produits d'alimentation animale, ainsi d'aider les clients pour mieux produire.



1.2 L'ORGANIGRAMME DE SERVICE INFORMATIQUE :



1.3 DESCRIPTION DE STRUCTURE D'ENTREPRISE :

1.3.1 Les activités d'entreprise :

- Le Négoce De Céréales
- D'aliments De Bétails Et De Produits Agricoles,
- La Production,
- La Commercialisation Et La Distribution De Tous Matériels.

- Machine Et Outillage.
- Exporter les matières premières
- Fabrication des aliments composées.

1.3.2 Les services d'entreprises :

- Service de production
- Service commercial
- Service de contrôle
- Service d'informatique

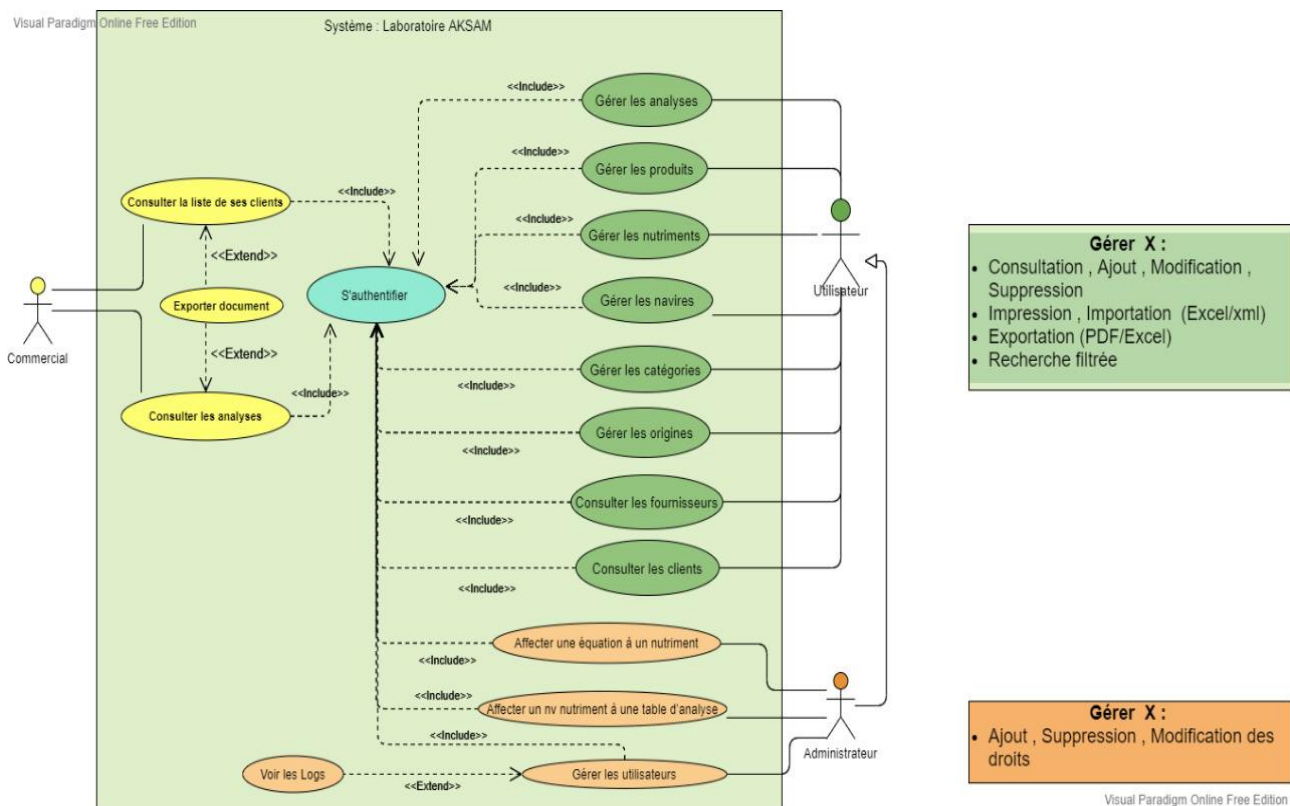
2 SITUATION DE TRAVAIL EFFECTUE :

2.1 PRESENCE / LE ROLE DE L'INFORMATIQUE :

La présence de l'informatique dans l'entreprise est indispensable pour réaliser et organiser la chaîne de production de AKSAM ainsi pour le support

2.2 L'INFRACTION INFORMATIQUE DE L'ENTREPRISE :

Pour pouvoir travailler dans un service d'une entreprise il faudrait d'abord apprendre sa structure, afin de comprendre le fonctionnement de ce service dans l'entreprise, c'était le sujet de la première semaine, en fonction d'un schéma qui explique les différentes tâches de chaîne de production :

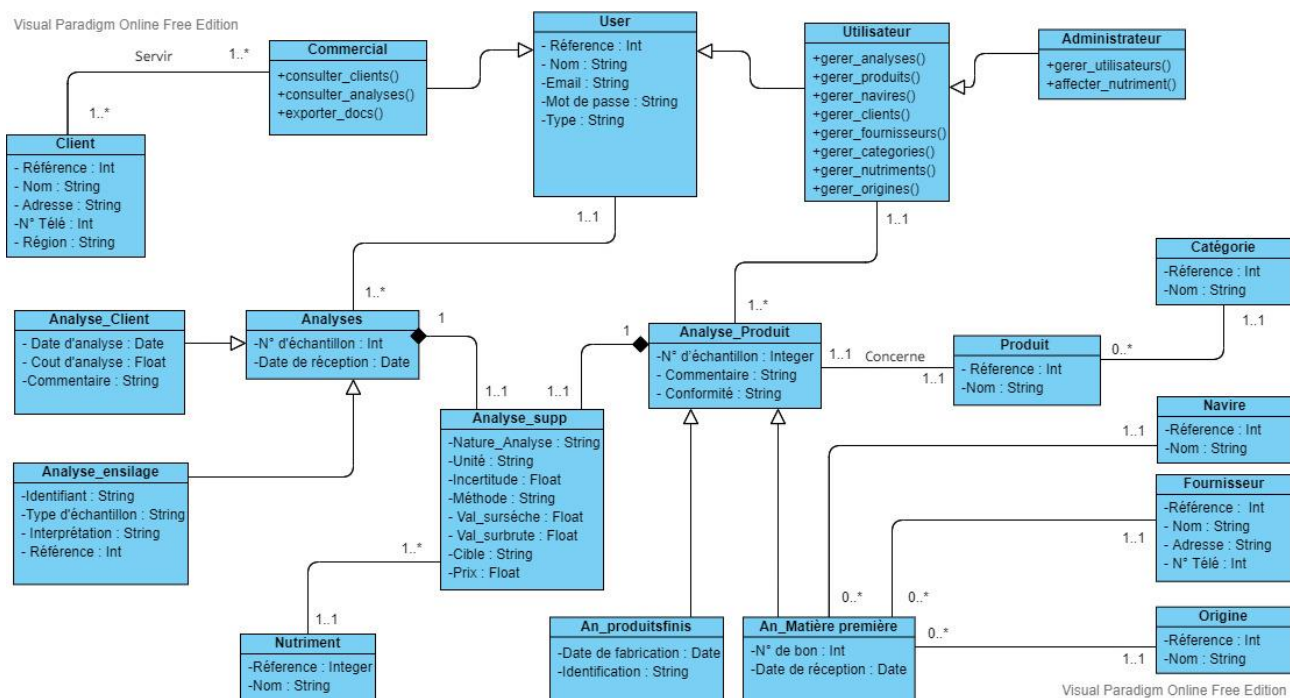


2.3 LES MISSIONS EFFECTUEES :

- Faire et réaliser un script qui permet d'appeler des clients.

- Réaliser des requêtes et travailler sur base de données des clients

Exemple :



Exemple de
recherche :



N	Nom de client	N client	Nom commercial	N commercial	Nom de chauff	N chauff
out/1212	Yassine	21266696552	AHMED	212665222	mehdi	2126566656

3 COMPETENCES ACQUIS :

- Apprendre le fonctionnement de télétravail
- Travailler avec une équipe
- Comprendre l'importance et le fonctionnement de service informatique dans une société.
- Mieux comprendre le fonctionnement des requêtes en travaillant sur les bases de données.



- Avoir ma 1^{er} expérience professionnelle dans le domaine d'informatique.
- Autonomie
- Organisation de travail
- Esprit d'équipe

Enfin, je tiens à vous remercier.