

# **Pflichtenheft mit LaTeX**

Karl Lorey

11. September 2016

Dies ist ein beispielhaftes Pflichtenheft in  $\text{\LaTeX}$ . Das Pflichtenheft beschreibt in konkreter Form, wie der Auftragnehmer die Anforderungen des Auftraggebers zu lösen gedenkt - das sogenannte wie und womit. Der Auftraggeber beschreibt vorher im Lastenheft möglichst präzise die Gesamtheit der Forderungen - was er entwickelt oder produziert haben möchte. Erst wenn der Auftraggeber das Pflichtenheft akzeptiert, sollte die eigentliche Arbeit beim Auftragnehmer beginnen.

Quelle: <http://de.wikipedia.org/wiki/Pflichtenheft> und Lehrbuch der Objektmodellierung von Heide Balzert

Quellcode: <http://www.karllorey.de/informatik-studium/vorlesungen/softwarepraktikum/pflichtenheft-in-latex/>

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Zielbestimmung</b>	<b>4</b>
1.1	Musskriterien . . . . .	4
1.2	Kannkriterien . . . . .	4
1.3	Abgrenzungskriterien . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Einsatz</b>	<b>5</b>
2.1	Anwendungsbereiche . . . . .	5
2.2	Zielgruppen . . . . .	5
2.3	Betriebsbedingungen . . . . .	5
<b>3</b>	<b>Umgebung</b>	<b>6</b>
3.1	Software . . . . .	6
3.2	Hardware . . . . .	6
3.3	Orgware . . . . .	6
<b>4</b>	<b>Funktionalität</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Daten</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Leistungen</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>Benutzungsoberfläche</b>	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>Qualitätsziele</b>	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>Ergänzungen</b>	<b>12</b>

# 1 Zielbestimmung

Dieses Kapitel dient der Bestimmung von Zielen und nicht für deren Verwendung notwendige Funktionen.

## 1.1 Musskriterien

Musskriterien: Für das Produkt unabdingbare Leistungen, die in jedem Fall erfüllt werden müssen <sup>1</sup>. Das System ist ohne diese Funktionen für seinen gedachten Zweck nicht einsetzbar.

## 1.2 Kannkriterien

Kannkriterien: Die Erfüllung der Kannkriterien ist erwünscht, jedoch nicht unbedingt notwendig. Sie sollten nur angestrebt werden, falls noch ausreichend Kapazitäten vorhanden sind.

## 1.3 Abgrenzungskriterien

Abgrenzungskriterien: Diese Kriterien sollen bewusst nicht erreicht werden.

---

<sup>1</sup>gezwungen sein, etwas zu tun (Dies ist eine beispielhafte Fußnote).

## **2 Einsatz**

Der geplante Einsatz des Systems ist die Grundlage für Benutzungsoberfläche und Qualitätsanforderungen.

### **2.1 Anwendungsbereiche**

Ein Pflichtenheft wird bspw. in einer IT-Abteilung genutzt.

### **2.2 Zielgruppen**

Die Zielgruppe besteht also aus Informatikern, die mit der Projektplanung beauftragt wurden.

### **2.3 Betriebsbedingungen**

Betriebsbedingungen: Die Betriebsbedingungen spezifiziert die physikalische Umgebung des Systems, die tägliche Betriebszeit, und ob das System ständiger Beobachtung durch Bediener ausgesetzt ist, oder ein unbeaufsichtigter Betrieb beabsichtigt ist.

## **3 Umgebung**

### **3.1 Software**

Software: Gibt an, welche Software zum Betrieb vorhanden sein muss. Eine Aufteilung für Server und Client ist ggf. sinnvoll. Weiterhin sind unbedingt die kleinsten benötigten Versionsnummern anzugeben.

### **3.2 Hardware**

Hardware: Hardware-Anforderungen des Systems.

### **3.3 Orgware**

Orgware: Angabe der organisatorische Rahmenbedingungen, die vor Projektstart erfüllt sein müssen.

## 4 Funktionalität

Funktionalität: Spezifikation der einzelnen Produktfunktionen mit genauer und detaillierter Beschreibung.

- Typische Arbeitsabläufe
- Keine Angabe von typischen Verwaltungsfunktionen (CRUD <sup>1</sup>)

---

<sup>1</sup>Create, Read, Update, Delete

## 5 Daten

Daten: Angabe der Daten, die langfristig aus Benutzersicht zu speichern sind.



## **6 Leistungen**

Leistungen: Anforderungen bezüglich Zeit und Genauigkeit

# 7 Benutzungsoberfläche

Benutzungsoberfläche: grundlegende Anforderungen, Zugriffsrechte

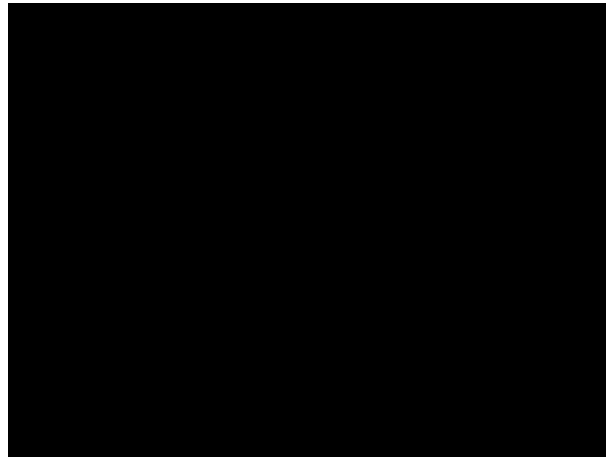


Abbildung 7.1: Dies könnte ein Bild der Benutzungsoberfläche sein

## 8 Qualitätsziele

Qualitätsziele: Allgemeine Ziele sind meistens Änderbarkeit und Wartbarkeit. Ziele sollten jedoch grundsätzlich messbar, spezifisch und relevant sein.

## 9 Ergänzungen

Hier ist Platz für nicht im Pflichtenheft abgedeckte Themengebiete oder ein Glossar.

# Abbildungsverzeichnis

7.1	Dies könnte ein Bild der Benutzungsoberfläche sein . . . . .	10
-----	--	----